

EAO



Entr'Aide Ouvrière

RAPPORT D'ACTIVITE ANTENNE DE CHINON 2016

SOMMAIRE

INTRODUCTION ANTENNE DE CHINON :

Les moyens humains.....	p.2
L'organisation de l'équipe.....	p.3
Les partenaires.....	p.3

ACCUEIL ET HEBERGEMENT :

Le Service d'Accueil et d'Orientation.....	p.5
L'hébergement d'urgence.....	p.6
Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.....	p.9
Les Logements Temporaires.....	P.13
Les mesures d'Accompagnement Social Lié au Logement....	p.16
Le recouvrement et participation à l'hébergement.....	p.16
Les activités 2016.....	p.17
Les perspectives.....	p.17

EPICERIE SOLIDAIRE :

L'organisation générale.....	p.19
Le public.....	p.19
Les ateliers collectifs.....	p.21
Les difficultés rencontrées et les perspectives.....	p.22

SAVOIRS DE BASE :

L'organisation générale.....	p.24
Les faits marquants et difficultés rencontrées.....	p.25
Le public.....	p.25
Le témoignage de Cyril.....	p.27

ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION :

Le public.....	p.29
Consommation d'heures.....	p.31
Modularité du temps de travail et les actions de formations	p.31
Chiffre d'Affaire et Indicateurs des sorties d'insertion.....	p.32
Le bilan d'activité et les perspectives.....	p.33

PERSPECTIVES 2017 DE L'ANTENNE DE CHINON p.35

LES MOYENS HUMAINS DE L'ANTENNE DE CHINON

Les effectifs

Effectif théorique professionnels (budget prévisionnel 2016) en ETP

	IAE - ACI	Accueil - Hébergé	Savoirs de Base	Epicerie solidaire	TOTAUX
Responsable Antenne	0.15	0.70	0.10	0.05	1
Secrétariat	0.20	1.33	0.10	0	1.63
Equipe sociale	0.65	2.85	1	0.65	5.15
Encadrement technique	4.20	0	0	0.80	5
TOTAUX	5.20	4.10	1.20	1.50	

L'année 2016 a connu plusieurs mouvements de personnel, liés à certains arrêts maladie, mais aussi au départ d'un poste de secrétariat.

Effectif bénévole

	Nb de personnes	Heures passées	Missions principales
Réunions		484	Réunions locales mensuelles + CA + bureau + divers
Embarcadère	22	1113	Accueil, magasin, collectes, animations collectives
Hébergement	5	158	Petite maintenance et déménagements internes
IAE - ACI	1	39	Animation d'atelier taille de pierre
Savoirs de Base	4		Coanimation collective et accompagnement individuel
Divers		110	Bénévolat très ponctuel
TOTAUX	32	2107	

Les actions bénévoles se sont élargies et ont été mieux valorisées.

Les formations valorisées

Une attention particulière a été portée par l'association sur les formations à proposer régulièrement en cours d'année aux équipes. L'Antenne de Chinon a largement profité de ces services, au vu de l'importance pour un salarié d'être toujours en dynamique d'apprentissage et d'évolutions. Ainsi 12 salariés permanents ont pu suivre une formation en 2016, ainsi qu'une bénévole et une volontaire en Service Civique, pour un total de 275 heures réparties sur l'année, dans les domaines d'intervention suivants :

- Sauveteur Secouriste du Travail et Sécurité Incendie
- Bureautique : Excel niveau 1 et 2, Power Point, Internet pour FOAD
- Accompagnement Social : approches des conduites addictives, prévenir et traiter les agressions, droit et accueil des étrangers, santé et précarité, repérage de la crise suicidaire
- Expression des personnes accueillies : organiser et animer la participation des personnes accueillies ; SIAE vers l'entreprise
- CACES Engin de chantier catégorie 1 ; permis EB (remorque)
- Tutorat de Service Civique

L'ORGANISATION D'EQUIPE DE L'ANTENNE DE CHINON

Chaque service a sa propre organisation (règlement de fonctionnement, personnes accueillies, modalités d'intervention, procédures...) mais une dynamique d'équipe s'instaure par différents temps communs formels (réunions trimestrielles d'équipe complète d'Antenne) et informels, notamment depuis le rapprochement géographique des chantiers d'insertion.

Par ailleurs, une recherche de transversalité est mise en place afin de mutualiser les moyens (humains, matériels, pédagogiques) et de donner de la motivation commune entre les différents services. Ainsi plusieurs salariés sont répartis entre différents services :

- Responsable d'Antenne
- Secrétaire de Direction
- Gestionnaire du magasin, de l'entretien des locaux, de la maintenance et des stocks
- Référente sociale / Formatrice

Des animations collectives ou des temps de formation sont également à disposition des publics des différents services.

Une organisation a été trouvée concernant la gestion des logements (maintenance, propreté) permettant une meilleure satisfaction de l'ensemble des acteurs.

LES PARTENAIRES DE L'ANTENNE DE CHINON

L'Antenne de Chinon, présente de longue date sur le territoire, a étoffé ses liens partenariaux en même temps qu'elle a développé ses différents services :

- Financeurs : Etat (DDCS, DIRECCTE), Région (Cap asso...), Conseil Départemental (Pôle insertion, FSL), Communauté de communes Chinon Vienne et Loire...
- Collectivités Locales (Pays du Chinonais, Communautés de communes, Mairies, Syndicats Intercommunaux, CIAS...)
- Pôle Emploi, Pôle Insertion, Mission Locale, Maison de l'Emploi et ses Antennes
- Partenaires du Collectif Solidarité en Chinonais
- Partenaires culturels : culture du cœur, service culturel de la ville de Chinon, bibliothèque, livre passerelle...



ACCUEIL & HEBERGEMENT

Le service d'Accueil et d'orientation

Présentation du dispositif

Le Service d'Accueil et d'Orientation constitue, pour toute personne en difficulté sociale, une porte d'entrée vers les dispositifs d'insertion : logement, emploi, ressources...

Notre service assure une permanence de 14h à 17h, du lundi au vendredi, mais nous pouvons également accueillir sur rendez-vous. Pour des raisons de sécurité notre permanence n'est ouverte qu'en présence de deux salariés.

Le public est accueilli dans un premier temps par la secrétaire chargée d'accueil qui l'oriente vers une accompagnatrice sociale qui recevra alors la personne en entretien.

Cet entretien doit permettre une écoute attentive de la demande et une présentation des services proposés par l'association.

Toutes les demandes d'hébergement sont instruites par nos services et transmises à la CUO pour étude de la situation et décision d'orientation.

En fonction de leur demande, les personnes peuvent être orientées vers différents services :

↳ En interne :

- domiciliation et accompagnement social
- hébergement d'urgence
- chantier d'insertion

↳ En partenariat externe : C.I.A.S., Maison Départementale de la Solidarité, Mission Locale, Pôle Emploi, cabinets médicaux, hôpital, PSM...

Pour toute demande d'hébergement, les données concernant les personnes reçues sont intégrées au logiciel ProGdis. La secrétaire de direction vérifie ainsi si la situation est déjà connue de l'association et crée un dossier administratif.

Les plages d'ouverture au public, permettent également à toutes les personnes domiciliées de venir chercher leur courrier et de rencontrer, si besoin, une accompagnatrice sociale. Ce service de disponibilité régulière est apprécié des usagers.

Quelques chiffres

↳ Environ 500 passages au cours de l'année

↳ 57 ménages (contre 66 en 2015) reçus en entretien de Service d'Accueil et d'Orientation, composés de 35 hommes seuls, 7 femmes seules, 9 femmes avec enfants, 2 couples, 4 familles.

↳ 35 domiciliations (contre 18 en 2015)

L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Présentation du dispositif

Les 3 places d'urgence sont gérées par l'Antenne de Chinon, en lien avec le 115.

Les trois chambres d'urgence sont regroupées dans un appartement Typ 4. Chaque personne dispose d'une chambre fermée à clé et les autres parties du logement sont communes : cuisine, salle de bain, WC, séjour. Pas de mixité possible dans l'accueil en appartement partagé.

L'hébergement d'urgence correspondait à une mise à l'abri immédiate (sous réserve de disponibilité des locaux) de personnes en situation de grande détresse (à la rue, violence conjugale, séparation...) pour une durée de quelques nuits. Or, depuis la mise en place de la CUO et la fermeture de l'association Vienne Appart, les personnes orientées en CHRS par la CUO mais en attente de place occupent régulièrement les locaux avec des DIPC de 15 jours renouvelables. Ce lieu reçoit aussi régulièrement des femmes victimes de violences conjugales. Par ailleurs, la personne peut engager des démarches administratives si elle est domiciliée à nos bureaux.

Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour - en nombre de personnes

URGENCE	2015	2016
Nuitées	726	709
Personnes	30	19
Durée moyenne (en jours)	24.2	37.31

Le taux d'occupation des chambres d'urgence est de 65%. Il est souvent difficile d'optimiser davantage le dispositif car le caractère partagé de l'appartement impose de ne pas faire cotoyer certains publics (questions de mixité, d'âge, d'addictions...).

La durée moyenne du séjour est plus longue en 2016 qu'en 2015 car les personnes en attente de places d'insertion sont plus nombreuses (68% contre 43% en 2015).

Nombre de personnes hébergées - en nombre de personnes

URGENCE	2015	2016
Homme	6	10
Femme	16	5
Enfant	8	4
Total	30	19

Nous avons hébergé beaucoup moins de femmes en urgence, ce qui explique également la diminution de la présence des enfants.

Composition des ménages - en nombre de personnes

URGENCE	2015	2016
Homme seul	5	9
Femme seule	11	1
Couple sans enfant	0	1
Femme seule avec enfant	4	3
Homme seul avec enfant	1	0
Total	21	14

Nous avons reçu beaucoup moins de femmes célibataires en urgence. En 2016, les femmes victimes de violence étaient soit accompagnées d'enfants, soit hébergées directement dans les dispositifs d'insertion.

Âges des adultes - en nombre de personnes

URGENCE	2015	2016
18-25 ans	6	3
26-35 ans	4	3
36-45 ans	8	4
46-55 ans	3	2
+ 55 ans	0	3

Nous avons reçu moins de très jeunes adultes, mais par contre 5 personnes de plus de 46 ans.

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES ACCUEILLIS EN URGENCE SORTIS EN 2016**Les ménages sortis en 2016**

URGENCE	2015	2016
Nombre de personnes	29	14
Nombre de ménages	20	10
Nombre de nuitées	682	259
Durée de séjour (en jour/personne)	23.51	18.50

Composition des ménages sortis en 2016

URGENCE	2015	2016
Homme seul	4	7
Femme seule	11	0
Couple sans enfant	0	0
Femme seule avec enfant	4	3
Homme seul avec enfant	1	0
Total	20	14

Situation des ménages à l'entrée

URGENCE	2015	2016
Logement privé	3	0
Logement HLM	4	0

Autres CHRS	1	0
Autres Structures sociales	3	0
Logement gratuit	7	4
Logement précaire	0	1
SDF	2	1
Autres	0	4
Total	20	10

Ressources principales du ménage

URGENCE	2015		2016	
	Situation à l'entrée	Situation à la sortie	Situation à l'entrée	Situation à la sortie
RSA	10	8	2	1
Travail ou stage	5	6	1	0
ASSEDIC	1	1	1	5
Prestations familiales	0	1	1	1
Autre allocation	0	1	1	0
Sans ressources	4	3	5	3
Total	20	20	11	10

Les sorties des ménages vers le logement

URGENCE	2015	2016
Val Touraine Habitat	2	0
Parc privé	1	2
Total logement	3	2
CHRS éclaté	9	4
CHRS collectif	4	0
Logements temporaires	0	1
Total Hébergement	13	5
Ami	1	1
Retour famille	1	0
Autres	2	2
Total	20	10

LE CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE

L'activité - du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016

Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année

INSERTION	Nombre de places	2015	2016
CHRS	15	6010	6172

Le nombre de nuitées en CHRS a été constant entre 2015 et 2016.

Durée de séjour (en jours) et en nombre de personnes

INSERTION	2015	2016
CHRS		
Inférieur à 8 jours	0	2
De 8 jours à 6 mois	21	17
De 6 mois 12 mois	7	12
De 12 mois à 18 mois	11	3
De plus de 18 mois	2	2

Nombre de personnes hébergées

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
Femmes	12	11
Hommes	16	15
Enfants	13	10
Total	41	36

Composition des ménages

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
Homme seul	10	10
Femme seule	5	3
Couple sans enfants	2	2
Couple avec enfant	3	2
Femme seule avec enfant	2	4
Homme seul avec enfant	1	1
Total	23	22

Age des adultes – en nombre de personnes

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
18-25 ans	9	6
26-35 ans	7	6
36-45 ans	4	5
46-55 ans	3	6
+ 55 ans	5	4
Total	29	27

Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance

INSERTION	2015	2016
-----------	------	------

	CHRS	CHRS
Nombres d'enfants	3	1
Nombres de mères	4	1
Total	7	2

Nuitées et taux d'occupation

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
Nombre de places conventionnées	15	15
Nombre de nuitées théorique	5475	5475
Nombre de nuitées réelles	6010	6172
Taux d'occupation	109.8%	112.7%

Le taux d'occupation est toujours très élevé, du fait du nombre important de demandes et à la bonne organisation de l'équipe dans les turn-over des logements.

Origine géographique des ménages

INSERTION	2015		2016	
	UE	Hors UE	UE	Hors UE
CHINON CHRS	1	0	0	2
Nationalités différentes	2		3	

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2016

Les ménages sortis en 2016

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
Nombre de Personnes	21	18
Nombres de ménages	12	12
Nombres de nuitées	2236	1962
Durée de séjour (en jour/personnes)	106	109

Composition des ménages sortis en 2016

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
Homme seul	7	7
Femme seule	1	2
Couple sans enfants	1	0
Couple avec enfant	1	2
Femme seule avec enfant	2	1
Total	12	12

Situation des ménages à l'entrée

INSERTION	2015	2016
	CHRS	CHRS
logement privé	0	2
Autres Structures sociales	1	0
Logement gratuit	10	7
SDF	0	2
Autres	1	1
Total	12	12

La plupart des ménages passent par des hébergements gratuits (souvent précaires) avant d'accéder au C.H.R.S.

Ressources principales du ménage

Types de ressources	2015		2016	
	Entrant	Sortant	Entrant	Sortant
RSA	5	5	2	8
Travail ou stage	1	1	0	0
ASSEDIC	2	2	2	2
Prestations familiales	0	1	0	0
Autre allocation	0	1	3	2
Sans ressources	4	2	5	0
Total	12	12	12	12

En 2016 de nombreux ménages ont profité de leur séjour en C.H.R.S. pour faire valoir des droits aux ressources.

Les sorties des ménages vers le logement

Type de sorties	2015	2016
Val Touraine Habitat	3	3
Autres bailleurs sociaux	0	2
Parc privé	1	0
Total logement	4	5
Autres	2	0
Logements temporaires	1	0
Total Hébergement	3	0
Ami	2	2
Retour famille	1	2
Exclusion, fin de PEC, incarcération	1	1
Autres	1	2
Total	12	12

LES LOGEMENTS TEMPORAIRES

L'activité - du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016

Durée de séjour (en jours) et en nombre de personnes

INSERTION	2015	2016
De 8 jours à 6 mois	6	6
De 6 mois 12 mois	5	17
De 12 mois à 18 mois	0	5

Nombre de personnes hébergées

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
Femmes	6	6
Hommes	7	7
Enfants	8	9
Total	20	21

La nombre de personnes hébergées est semblable à celui de 2015.

Composition des ménages

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
Homme seul	4	6
Femme seule	2	2
Couple avec enfant	1	2
Femme seule avec enfant	2	2
Homme seul avec enfant	0	1
Total	10	13

Age des adultes – en nombre de personnes

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
18-25 ans	1	4
26-35 ans	7	7
36-45 ans	0	0
46-55 ans	4	3
+ 55 ans	1	2
Total	13	17

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2016

Les ménages sortis en 2016

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
Nombre de Personnes	4	21
Nombres de ménages	3	9
Nombres de nuitées	2300	3539
Durée de séjour (en jour/personnes)	97	169

L'utilisation des logements temporaires a été plus régulière qu'en 2015, avec 1239 nuitées complémentaires et des durées de séjour qui s'allongent.

Composition des ménages sortis en 2016

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
Homme seul	0	4
Femme seule	2	0
Couple sans enfants	0	0
Couple avec enfant	0	1
Femme seule avec enfant	1	3
Homme seul avec enfant	0	1
Total	3	9

Situation des ménages à l'entrée

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
logement privé	0	1
logement HLM	0	1
Autres CHRS	0	2
Autres Structures sociales	0	3
Logement gratuit	3	2
Total	3	9

Ressources principales du ménage

INSERTION	2015		2016	
	Entrant	Sortant	Entrant	Sortant
	ALT	ALT	ALT	ALT
RSA	1	2	5	6
Travail ou stage	0	1	2	2
ASSEDIC	0	0	2	2
Prestations familiales	0	0	2	1

Sans ressources	2	0	1	1
Total	3	3	12	12

Les sorties des ménages vers le logement

INSERTION	2015	2016
	ALT	ALT
Val Touraine Habitat	1	3
Parc privé	0	1
Total logement	1	4
CHRS éclaté	0	1
Total Hébergement	0	1
Retour domicile	0	1
Ami	1	1
Retour famille	1	0
Autres	0	2
Total	3	9

LES MESURES A.S.L.L. Accès ou Maintien dans le logement

Nous avons réalisé 24 mois de mesures A.S.L.L. :

- 1 mesure maintien de 12 mois
- 4 mesures d'accès vers le logement de 3 mois = 12 mois

Recouvrement et participation à l'hébergement



En 2016, 1 849,26 € d'impayés sont à déplorer, une attention particulière sera à corriger en 2017.

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2016

Renforcement du Travail en Partenariat

Un partenariat soutenu avec l'association CLAAC est engagé. Les personnes accueillies qui le souhaitent peuvent participer aux ateliers proposés par le CLAAC le mardi après-midi. Sous forme d'échange autour d'un café, d'ateliers cuisine, d'ateliers créatifs et de sorties récréatives.

La participation des accompagnatrices sociales aux réunions du Collectif Solidarité en Chinonais permet de rencontrer les différents partenaires et de s'investir dans des projets communs : budget, santé...

La fête de l'été a regroupé des personnes de diverses structures : bénéficiaires de l'Embarcadère, personnes accueillies en hébergement à l'EAO et à ADOMA, la Mission Locale, ainsi que toutes les personnes qui le souhaitent, par le biais de la MDS, du CLAAC.... Cette fête s'est déroulée à l'Embarcadère. Des jeux étaient proposés ainsi que des ateliers créatifs, musique d'ambiance et concert des chœurs.

La fête de Noël a regroupé les mêmes acteurs dans les locaux du CLAAC. Les accompagnatrices ont animé un atelier cuisine et un autre de maquillage.

Accompagnement Collectif

Les ateliers internes à l'EAO et animés par les accompagnatrices ont été variés.

Le bus de 9 places a permis plusieurs sorties : à Sauzay-Champigny pour découvrir un site troglodytique et une balade dans le Parc Naturel Régional, un parcours de randonnée sur le thème de la vigne près de Montreuil Bellay et une visite des jardins pédagogiques (les carrés potagers) près d'Azay le Rideau.

Les ateliers cuisine ont permis une rencontre conviviale et des supports pédagogiques autour des repas préparés.

Accueillir des stagiaires

L'équipe a mis en œuvre sa volonté d'accueillir des stagiaires :

- une Monitrice Educatrice de février à mai 2016
- un C.E.S.F. d'octobre 2016 à mars 2017

Par ailleurs, l'équipe de l'hébergement a également été en contact avec notre volontaire en Service Civique.

LES PERSPECTIVES 2017

Poursuivre la mise en œuvre d'Animations Collectives

L'équipe souhaite maintenir la proposition régulière d'animations collectives en variant les supports.

Intégrer des bénévoles dans le travail d'équipe

Des complémentarités doivent être recherchées entre professionnels et bénévoles sur différents secteurs d'activités : animations collectives, transport des personnes accueillies et accompagnement vers des démarches extérieures, découverte de la ville de Chinon...



EPICERIE SOLIDAIRE « L'EMBARCADERE »

Description de l'action

L'épicerie solidaire propose l'achat de denrées de qualité (alimentation, hygiène corporelle, entretien maison, cosmétique, ustensiles de cuisine) avec une participation financière des ménages d'environ 20% de la valeur marchande. Le magasin deux demi-journées par semaine, le mardi après-midi et le vendredi matin.

Les droits d'accès ne s'établissent que sous certaines conditions (géographiques, financières et sociales) étudiées par une commission mensuelle.

De nombreux services sont également proposés : accompagnement social individualisé, animations collectives, bénévolat, etc.

Objectifs de l'action

Répondre à un besoin alimentaire sous forme participative, en complémentarité de l'existant réalisé sur le territoire par les partenaires caritatifs

Effectuer un travail d'insertion sociale, à travers différents services : écoute et lien social, accompagnement social individualisé, animations collectives (recherche d'emploi, savoirs de base, cuisine, sophrologie, atelier créatif, écriture collective...), tableau d'affichage (offres d'emploi, sorties culturelles...), revalorisation de l'estime de soi (relooking, maquillage, valorisation des savoir-faire et possibilité d'effectuer du bénévolat)

L'approvisionnement

L'épicerie s'approvisionne en partie à la Banque Alimentaire de Touraine (adhésion et paiement symbolique des paniers), ainsi que sur le marché hebdomadaire de Chinon où les passants donnent des fruits et légumes frais en fonction de nos besoins. Cependant, la majeure partie de l'approvisionnement est acheté auprès d'un supermarché local (subventions par les collectivités locales et le Crédit National des Epicerie Solidaires qui remplace les dons européens).

Le Bénévolat

Une quinzaine de bénévoles sont toujours très actifs au sein de la structure dans différents domaines de compétences (accueil du public, approvisionnement, animations collectives...) représentant environ 1 ETP.

Les professionnels

L'important déficit budgétaire rencontré en 2015, lié à diverses diminutions des subventions financières nous a amené à réduire l'impact de la masse salariale en 2016. Comme l'équipe le souhaitait, nous sommes malgré tout parvenu à rester disponible pour accueillir deux stagiaires : une T.I.S.F. pendant deux mois sur l'épicerie solidaire et une art thérapeute en formation, qui a animé des ateliers musique et arts plastiques. Par ailleurs, nous recevons sur l'Antenne de Chinon, une Volontaire en Service Civique, qui est principalement accompagné depuis l'épicerie sur des missions à la fois de communication mais également d'animation collective. Sa mission d'une durée de 8 mois s'étend du 01/09/2016 au 30/04/2017.

Le public accueilli à l'épicerie sociale

Nombre d'inscriptions :

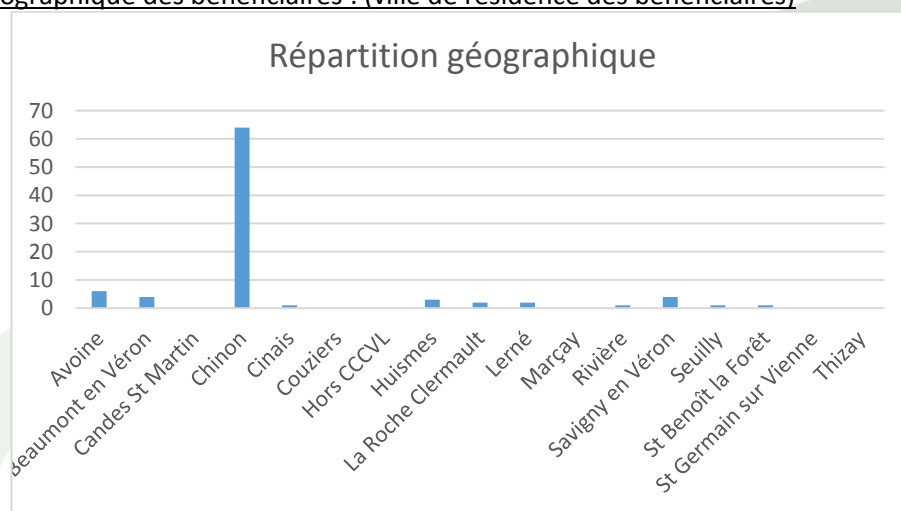
Nombre de familles accueillies	88 familles
Nombre de permanences effectuées	92 permanences

Nombre de familles par mois	En moyenne 28,5 familles par mois
-----------------------------	-----------------------------------

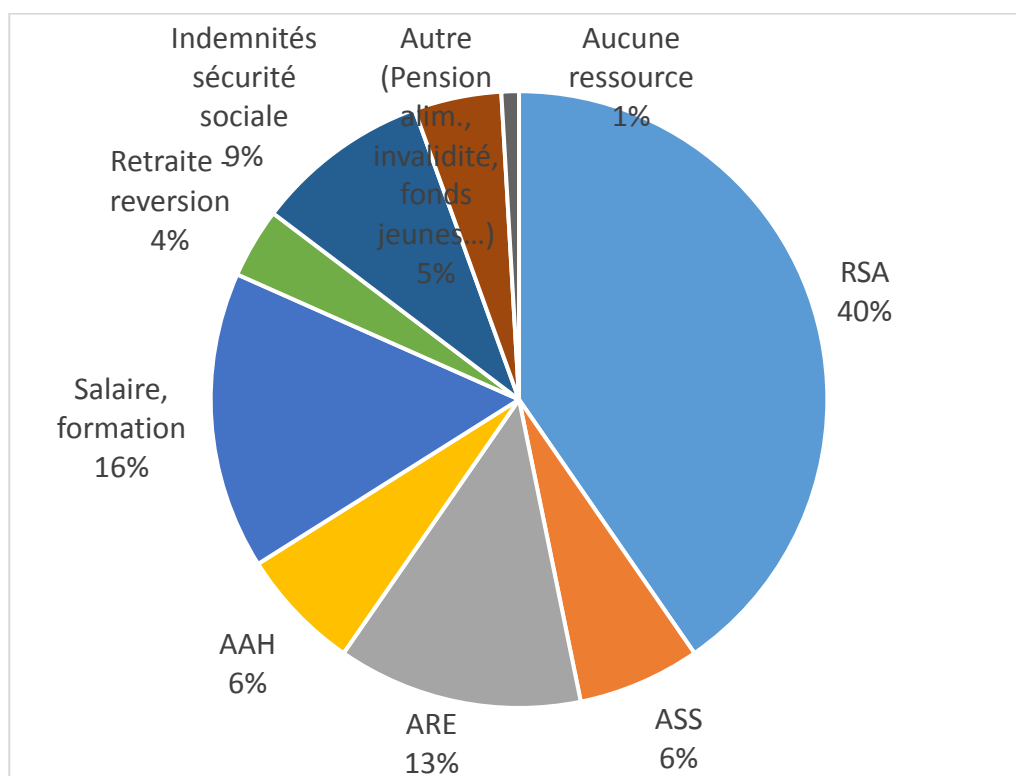
Composition des foyers :

Foyers	Nombre
Couples sans enfant	2
Couples avec enfants	23
Femme seule sans enfant	11
Femme seule avec enfants	34
Homme seul sans enfant	16
Homme seul avec enfants	3

Répartition géographique des bénéficiaires : (ville de résidence des bénéficiaires)

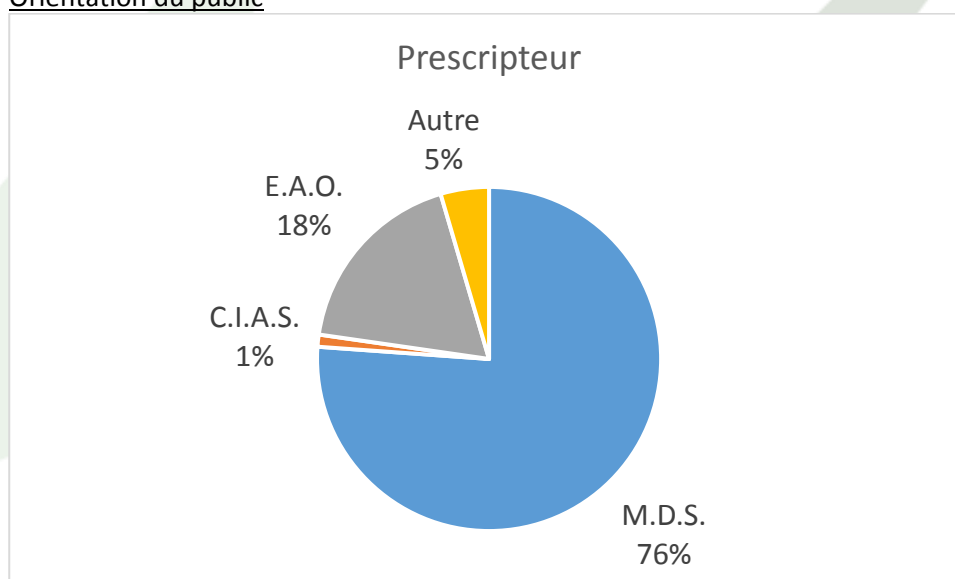


Ressources des familles :



Participation financière des familles : Moyenne de 22% de la valeur marchande du panier

Orientation du public



Les ateliers et actions collectives

Nombre d'ateliers et d'actions collectives mis en place :

Ateliers ou Actions	Nombre de bénévoles et/ou salariés impliqués	Nombre de bénéficiaires impliqués	Nombre de jours de fonctionnement sur l'année
Cuisine	16	46 adultes et 2 enfants	10

Autour du livre	2	3	3
Musique	1	2	1
Arts plastiques	1	6	3
Jeux de société	1	10	4
Journée bien-être : Shia tsu, maquillage, onglerie	4	23	1
Loisirs-créatifs	3	15	3
Sorties- visites	7	27	4

Nous souhaitons depuis l'ouverture de l'épicerie valoriser les savoir-faire de chacun, donner la possibilité aux personnes accueillies d'être elles-mêmes bénévoles, les rendre responsable et citoyenne.

Avec le recul des 5 années d'ouverture, nous pouvons nous satisfaire d'avoir atteint cet objectif. Des personnes qui hier étaient en posture de demande passive sont aujourd'hui fidèles lorsque nous avons besoin de leurs services, et font preuve de temps et d'initiatives dans des domaines variés, où chacun trouve sa place d'acteur.

Dans la vie quotidienne de l'épicerie, la mobilisation du public reste pour autant parfois laborieuse, et nous comptons notamment sur le soutien du Service Civique pour travailler cette question.

Par ailleurs, l'obtention d'une subvention de la Fondation FERRERO, via l'Association Nationale de Développement des Epicerie Solidaires nous a permis de construire avec nos chantiers d'insertion un espace convivial au sein du magasin, sous forme de bar / kitchenette, permettant de valoriser la cuisine par des odeurs, des couleurs, des goûts lors des ouvertures de l'épicerie, pour donner davantage encore envie aux personnes accueillies de mieux s'alimenter.

Difficultés rencontrées et axes d'amélioration :

- ❶ Maintenir l'équilibre budgétaire de l'action tout en conservant la qualité de service :
 - Les Anysetiers ont été sollicités en 2016 pour un don de 1 500€
 - Une école de la CCCVL a participé à une collecte d'aliments pour le petit-déjeuner avec un projet pédagogique
 - L'épicerie solidaire a fermé pendant 4 semaines l'été 2016 pour réduire les achats
 - Un Comité de Pilotage a été organisé ainsi qu'une rencontre avec la CCCVL afin d'étudier la pérennité des financements
- ❷ Mobiliser le public sur les ateliers collectifs :
 - Accueil et formation d'une volontaire en Service Civique principalement sur des missions de communication et de mobilisation auprès du public
 - Pérennisation de la mutualisation de nos moyens humains et matériel
- ❸ Renforcer les actions autour de la sensibilisation à une alimentation de qualité :
 - Multiplication des ateliers de cuisine dans les centres sociaux
 - Utilisation de la kitchenette avec des animations culinaires pendant les heures d'ouverture du magasin

Pistes d'évolution envisagées pour l'avenir :

- ❶ - Renforcer des collectes (lait, produits secs...) dans les établissements scolaires
- Etudier les différentes demandes de subventions possibles (Rotary Club, Anysetiers...)

❷ - Poursuivre l'accueil et la formation d'un nouveau volontaire en Service Civique dans l'organisation, la communication et l'animation d'ateliers collectifs en lien avec l'existant sur le territoire (travail partenarial)

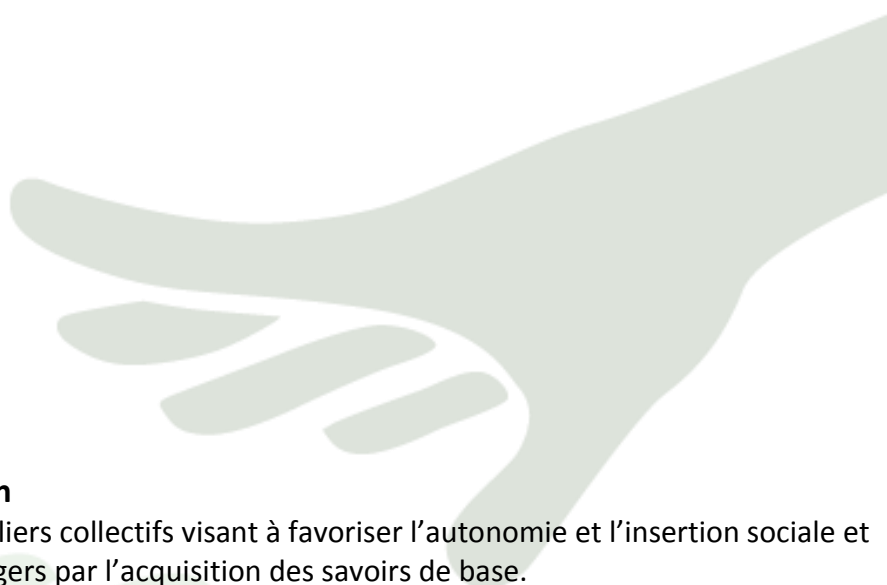
- Revoir les outils d'information et de mobilisation des publics
- Poursuivre la mutualisation des moyens de l'Antenne de Chinon

❸ - Mettre en place des ateliers avec la « Compagnie des Gourmands » (A.N.D.E.S.)



SAVOIRS

DE



Description de l'action

Mettre en place des ateliers collectifs visant à favoriser l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle des usagers par l'acquisition des savoirs de base.

L'action porte sur des ateliers collectifs.

Sur Chinon, l'accompagnement individuel des stagiaires est assuré par les formateurs bénévoles de Lire et Dire et de l'EAO.

Objectifs de l'action

Permettre aux stagiaires d'améliorer leurs compétences de base en lecture, écriture, calcul, gestion de l'espace et du temps, utilisation des outils numériques, en utilisant des supports liés à des situations concrètes de la vie : quotidienne, personnelle, professionnelle et sociale.

Lieu de réalisation de l'action

Sur l'ensemble du territoire du chinonais, sur les communes de Chinon, Avoine, Bourgueil, Azay le Rideau, Langeais, l'Ile Bouchard, Richelieu, Sainte Maure au sein de structures partenaires.

Ateliers mis en place

Lieux de déroulement des ateliers	Nombre de bénévoles et/ou salariés impliqués	Supports utilisés (affiches, flyers...)	Nombre de bénéficiaires impliqués	Nombre de jours de fonctionnement par mois
Ile Bouchard – APEB	1		5	8

code de la route				
Chinon - EAO Savoirs de base	5	Affiches Flyers Mailing	12	8
Avoine – IES Code de la route	1		6	8
Chinon - Lire et Dire Atelier d'écriture	3		12	4
Ste Maure – MILE Code de la route	3		12	8
Chinon – EAO Autour de l'emploi	1		6	4
Chinon - EAO Code de la route	1		7	8
Bourgueil - ITS Code de la route	1		7	4
Chinon – EAO Code de la route	1		7	4
Ile Bouchard – APEB Vie quotidienne	1		8	4

Atteinte des objectifs

Nombre total de personnes concernées	73
Nombre d'ateliers / formations mis en place	10
Nombre de personnes par atelier	5 à 12
Nombre de personnes ayant accédé à une autre formation	3 → emploi / 2 → visa / 2 → formation prof. 3 → obtention du code de la route
Nombre et fréquence des réunions de coordination des formateurs bénévoles	4 (trimestrielle)
Nombre de formateurs (salarié et bénévoles) ayant participé à une formation de l'AFFIC	2

- 3 apprenants ont obtenu le code
- 3 apprenants ont retrouvé un emploi
- 1 apprenante est entrée sur une formation qualifiante « auxiliaire de vie »
- 1 apprenant est entré sur une formation « ouvrier agricole saisonnier »
- 2 apprenantes sont entrées sur un visa numérique

Faits marquants 2016

- 🔗 En plus des ateliers thématiques ou permanents, des activités culturelles ont été réalisées :
- Médiathèque d'Avoine en mai
 - Participation au concours régional d'écriture « quand l'écrit prend la parole » en juin
 - Visite de la forteresse en juillet
 - Spectacle de la fête de l'écrit à Bourges en décembre

- Sortie cinéma « Les têtes de l'emploi » en décembre

↳ Abandon de l'action commandée par le CRIA sur la parentalité à Richelieu, faute de mobilisation des familles et des partenaires locaux

↳ Ateliers mis en place plus facilement à la demande de certains partenaires (souvent les mêmes)

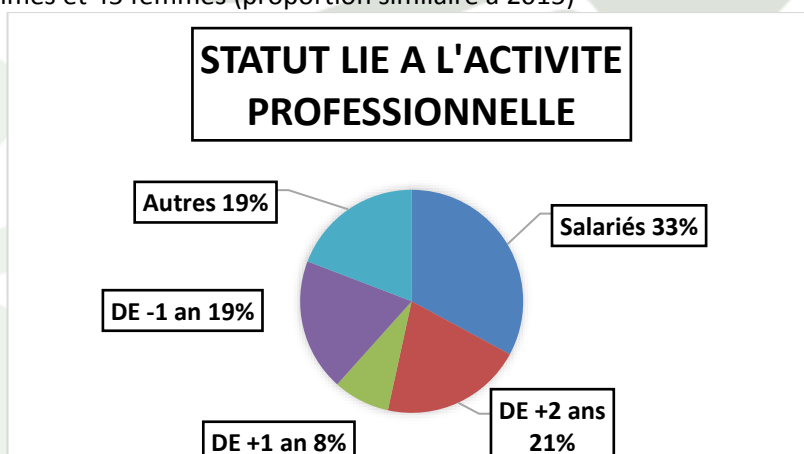
↳ Covoiturage facilité vers l'Ile Bouchard, Ste Maure ou Bourgueil

Difficultés rencontrées

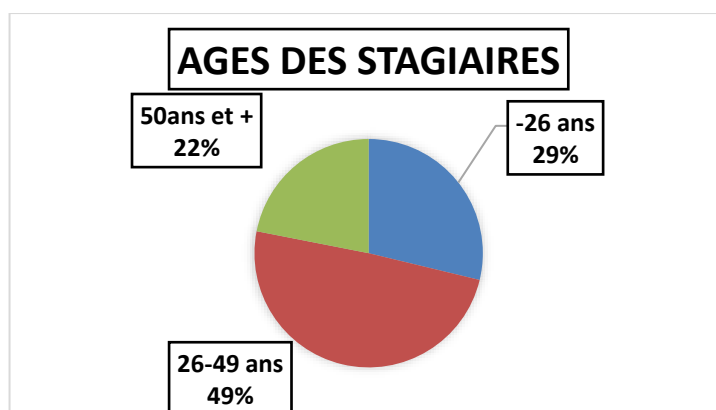
Le partenariat avec Lire et Dire s'est délité sur le second semestre 2016, après le départ de leur coordinatrice. Les relations avec l'équipe dirigeante semblent difficiles dans un contexte où leur association souhaiterait également avoir des financements pour des postes de formateurs professionnels, mais ce qui n'empêche pas certains bénévoles et surtout certains apprenants de poursuivre des actions communes.

Public accueilli

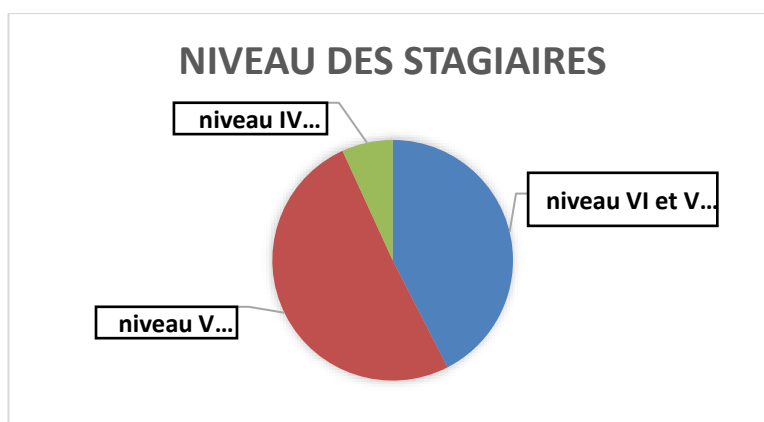
Les ateliers Savoir de Base ont été utilisés de manière régulière par 73 personnes (soit 10 de plus qu'en 2015) dont 28 hommes et 45 femmes (proportion similaire à 2015)



Parmi les apprenants, on compte 37 allocataires du RSA soit la moitié des apprenants (contre 54 % en 2015) et 10 personnes handicapées soit 13 % de l'effectif (contre 17% en 2015)



La tranche d'âge la plus représentée reste celle des 26-49 ans qui concerne près de la moitié des apprenants. Le pourcentage de jeune a évolué passant de 23 % en 2015 à 29 % cette année.



42% des stagiaires ont un niveau inférieur à V⁽¹⁾ contre 60 % en 2015

⁽¹⁾ **Correspondance des niveaux de formation :**

Niveaux I, II, III = bac + 2 et plus

Niveau IV : Niveau BAC, BAC obtenu

Niveau V : niveau CAP-BEP, CAP-BEP obtenu

Niveau VI et V bis : aucun niveau

Cyril, né en 1972, est bénéficiaire du RSA, accompagné par l'EAO fin 2012.

Divorcé, il est père de deux filles, dont une lourdement handicapée. Il se remet difficilement de son divorce, et s'isole totalement en dehors des visites de ses enfants auprès de qui il se sent très investi. Une addiction à l'alcool l'amène à réaliser une cure à Louis Sevestre.

Son accompagnatrice RSA l'oriente vers les Ateliers Savoirs de Base en février 2013. Lors de ce premier entretien avec la formatrice, il présente une posture figée, recroquevillée. Une séance de positionnement est organisée au mois de mars 2013, mais il a très peur, n'ose pas parler, refuse de faire certains exercices jugés trop difficiles (il correspond au niveau VI). Cyril n'a plus donné de nouvelle, jusqu'à ce qu'il soit embauché le 1^{er} novembre 2014 sur le chantier d'insertion en espaces verts. Entre-temps il est très fier d'avoir obtenu le permis B.

Dans le cadre de la formation des salariés, il rejoint un groupe « Savoirs de Base ». La formation se déroule tous les vendredis matins, il y est assidu et intéressé. Peu de temps après, en plus de la séance collective, il bénéficie de deux séances individuelles par semaine avec des formateurs bénévoles. Il participe au concours régional d'écriture en juin 2015 sur le thème de la liberté. Son texte est reconnu par le jury et joué par des acteurs lors d'un spectacle.

Souhaitant intégrer le CFPPA de Fondettes en septembre 2015, il participe à des ateliers autour des compétences professionnelles en Savoirs de Base pour se préparer aux examens d'entrée. Malheureusement, le temps de préparation étant insuffisant, il ne sera pas reçu.

Mais l'obtention de la garde de sa plus jeune fille par le Juge aux Affaires Familiales lui redonne confiance en lui et il ne s'arrête pas à cet échec. Il démultiplie les démarches pour trouver un emploi complémentaire à son contrat d'insertion (qui prend fin le 31/01/2016) et s'engage pour une société qui le met en lien avec des particuliers dans le domaine des espaces verts, jusqu'au 31/03/2016.

Au fil des mois, Cyril a changé physiquement, il s'est ouvert aux autres, est devenu souriant. Ayant appris à avoir davantage confiance en lui, il retrouve rapidement des CDD en espaces verts ou dans le bâtiment. Puis il est embauché en CDI par l'entreprise de BTP BELLIN à Noyant de Touraine. Ce nouvel employeur lui fait passer des CACES engins de chantier, qu'il obtient avec fierté en janvier 2017.

C'est avec un immense plaisir qu'il est venu témoigner de son parcours auprès de notre équipe au cours du mois de janvier 2017 et nous remercier de l'accompagnement réalisé dans le cadre du RSA, des chantiers d'insertion et des modules de formation.

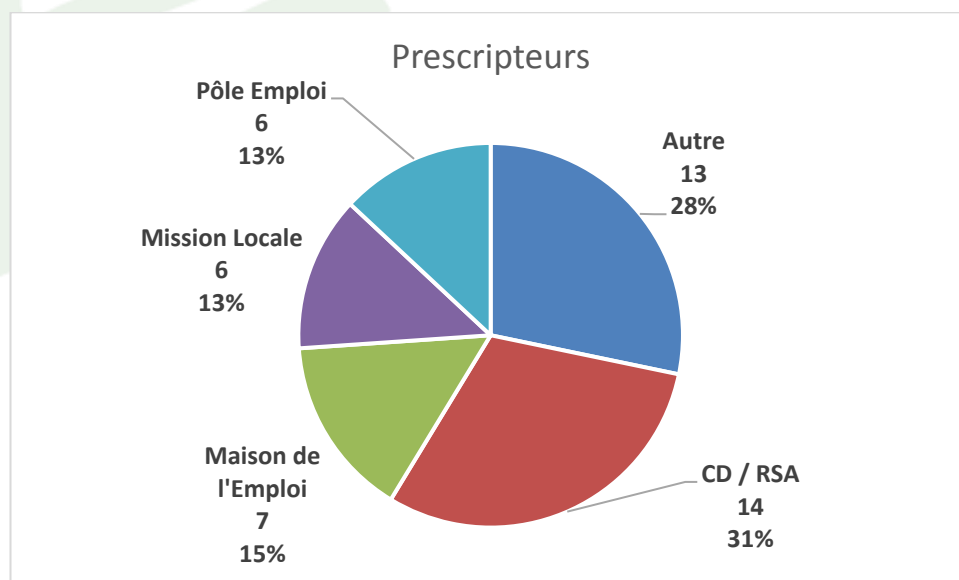


ATELIER

Public accueilli

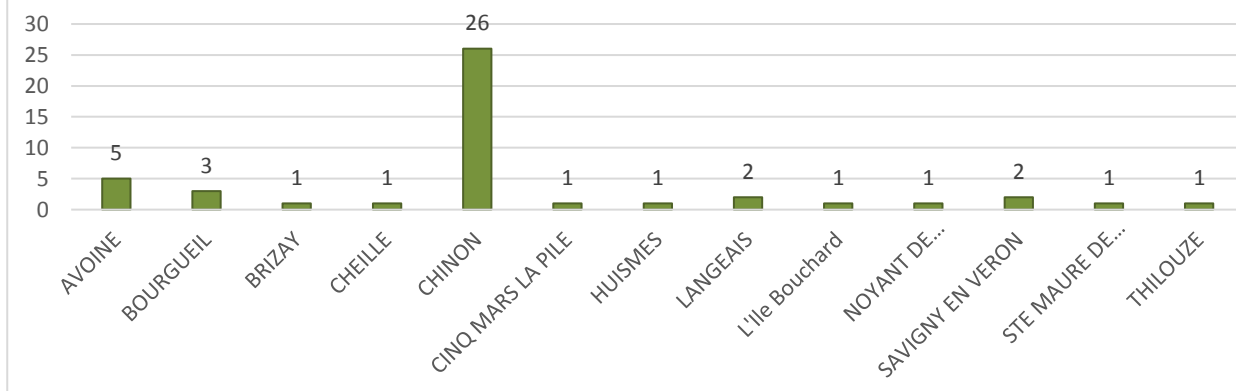
En 2016, 46 personnes étaient salariées en CDDI à l'ACI, dont 25 ont été recrutées en cours d'année.

28% sont des femmes et 72% des hommes, la proportion est presque la même qu'en 2015 (30/70).

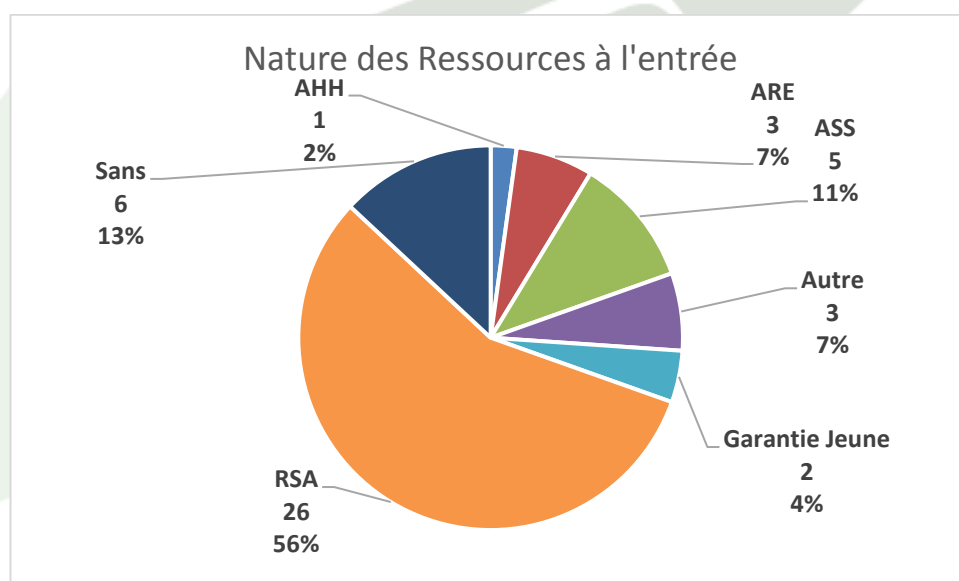


Les prescriptions ont évolué, avec une augmentation des référents RSA (31% contre 22% en 2015) et une diminution de la Mission Locale (13% contre 24% en 2015), ce qui entraîne une hausse de la moyenne d'âge des salariés. Par ailleurs, le travail de communication avec le partenariat fonctionne bien puisque le nombre de prescripteurs différents est plus étendu (28% contre 15% en 2015).

Origine géographique par commune d'habitation



La proportion des chinonais est toujours très importante (26 personnes contre 22 sur 46 en 2015).

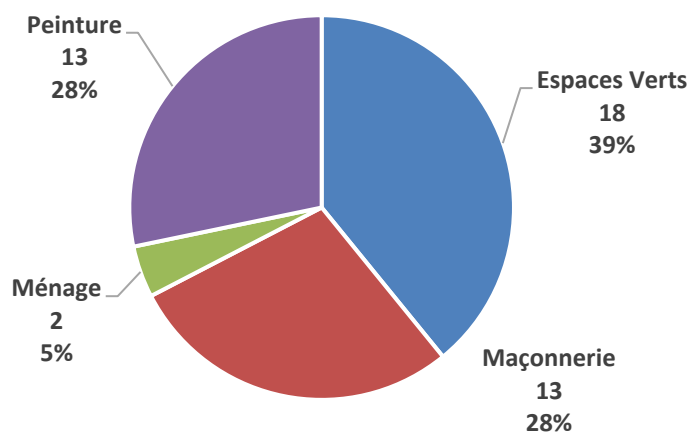


70% des salariés étaient bénéficiaires des minimas sociaux avant leur CDDI, contre 63% en 2015.

Consommation des heures

22 677 heures ont été payées, représentant 20 024 heures travaillées (déduction faite des congés et jours fériés). Cela équivaut à 12,46 postes en ETP.

Répartition des postes CDDI par secteur d'activité



Les Espaces Verts étaient davantage représentés lorsqu'il y avait encore une deuxième équipe au premier semestre 2015 (46% sur l'année 2015). Par ailleurs, l'absence de l'encadrant technique référent sur plusieurs mois a justifié une diminution des recrutements sur le second semestre 2016 dans ce domaine d'activité.

Modularité du temps de travail

La durée des renouvellements après le 1^{er} contrat de 4 mois sont de plus en plus adaptés à chaque situation (de 1 à 6 mois maximum par contrat, avec une moyenne autour de 4 mois).

6 salariés ont bénéficié d'un temps de travail hebdomadaire de 31h (dont 3h de formation et 28h sur chantier), qui valorise leurs compétences et permet de vérifier leur employabilité plus proche d'un temps plein.

Formations

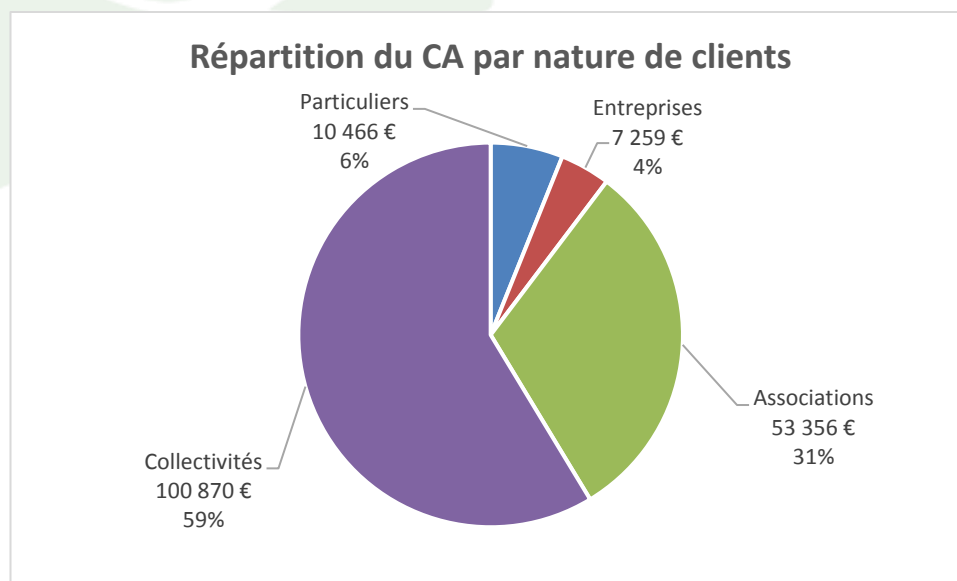
32 salariés en CDDI (contre 24 en 2015) ont bénéficié de temps de formation officiels (pour un total de 1051h contre 855h en 2015), en sachant que certains modules d'accompagnement collectifs ou d'apprentissages techniques (taille de pierre, formation à l'utilisation des outils...) ne sont pas comptabilisés dans ce total.

Intitulé de la formation	Nb heures dispensées en moyenne par stagiaire	Nb de stagiaires	Nb heures totales	Organisme de formation
Savoirs de Base Code de la Route	30	5	150	EAO
Savoirs de Base Niveau 1	12	4	48	EAO

Gestes et Postures	7	20	140	EAO
Habilitations Electriques	14	3	42	EAO
Habilitations Electriques	7	1	7	ND Ingénierie
CACES 1 et 3	14	2	28	EAO
Sécurité Incendie	2,5	3	8	SDI
PSC1	9	3	27	Croix-Rouge
Communication orale	42	2	84	AFTEC
Communication orale	14	8	112	AFTEC
Gestion de l'eau	6	11	66	CPiE
Utilisation des outils de Pôle Emploi	3	3	9	Pôle Emploi
Remise à niveau en mathématiques	24	1	24	Lire et Dire
FLE	45	1	45	Lire et Dire
FLE	80	1	80	EAO
Compétences Professionnelles en Savoirs de Base	24	4	96	EAO
Visa Ecocitoyen	10	9	90	EAO

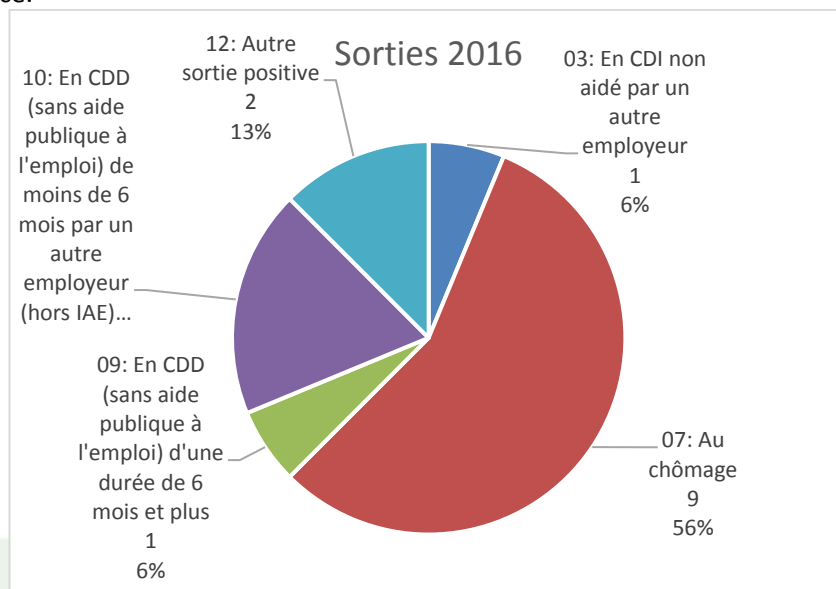
Chiffre d'affaires

171 951€ de chiffre d'affaire ont été réalisés en 2016 contre 189 542€ en 2015. Ceci peut notamment s'expliquer par un long arrêt maladie d'un encadrant technique, mais aussi par l'attribution d'un important marché public en espaces verts, en-dessous des prix dont nous avons besoin pour être rentables.



Sorties réalisées

Sur les 24 sorties réalisées en 2016, 8 ont été neutralisées, ce qui est une proportion très importante. Cette situation est liée à des fins de périodes d'essai, des sorties pour raison de santé, un abandon de poste (licenciement), une démission avant 3 mois et à un changement de département d'une femme victime de violence.



Bilan d'activité ACI

La reconnaissance de la qualité du travail réalisé par nos équipes aboutit à des partenariats de plus en plus nombreux (CIAS, Conseil Départemental, Collectivités locales, SAVI, SIACEBA, SIEIL, Tours Plus...) qui nous permettent d'assurer un chiffre d'affaire conséquent. Cependant, les devis acceptés dans le second oeuvre bâtiment (peinture, maçonnerie...) restent insuffisants pour couvrir l'ensemble de l'année. Des démarches devront être engagées pour améliorer cette situation parfois inconfortable.

2016 est une période charnière en terme de réorganisation du service ACI de Chinon, avec l'intégration d'un gestionnaire du matériel (tenues de travail, maintenance des logements, entretien des locaux...), une formatrice venant compléter l'accompagnement socio-professionnel par des modules collectifs, des temps de réunions diversifiés en fonction des rôles de chacun et des besoins du service (meilleure planification, régularité, efficience...)...

Cependant si ces changements participent à une amélioration de notre qualité d'action, nous pouvons regretter un nouveau changement de CIP. Cette situation a entraîné des difficultés dans la stabilité de l'accompagnement socio-professionnel avec des abandons ou des retards dans la concrétisation des projets à mener avec les salariés en insertion.

Par ailleurs, un certain nombre d'entre eux ont exprimé le souhait de ne pas renouveler leurs contrats de travail, principalement pour des raisons personnelles (liées aux enfants, à des problèmes de parcours de vie...), ce qui a destabilisé les périodes de recrutement. Nous rencontrons également des difficultés dans les candidatures prescrites par les partenaires, pour lesquelles la motivation affichée n'est pas toujours réelle (de nombreux arrêts pendant la période d'essai) ou avec des profils de santé très fragiles (arrêts

maladie fréquents physiques ou psychiques), ce qui rend difficile l'atteinte des objectifs de réinsertion professionnelle.

Les équipes des secteur bâtiment ont eu un carnet de commande mieux rempli que les autres années et l'efficacité des équipes a permis un chiffre d'affaire plus serein. Cependant, l'équipe maçonnerie a beaucoup travaillé en interne pour notre association et un travail de prospection commerciale doit être maintenu pour les années à venir.

Un Comité Technique a eu lieu au mois de juin avec de nombreux partenaires, le Comité de Pilotage a par contre été déserté et devra faire l'objet d'une réflexion pour bien rester complémentaire aux autres instances (dialogue de gestion...).

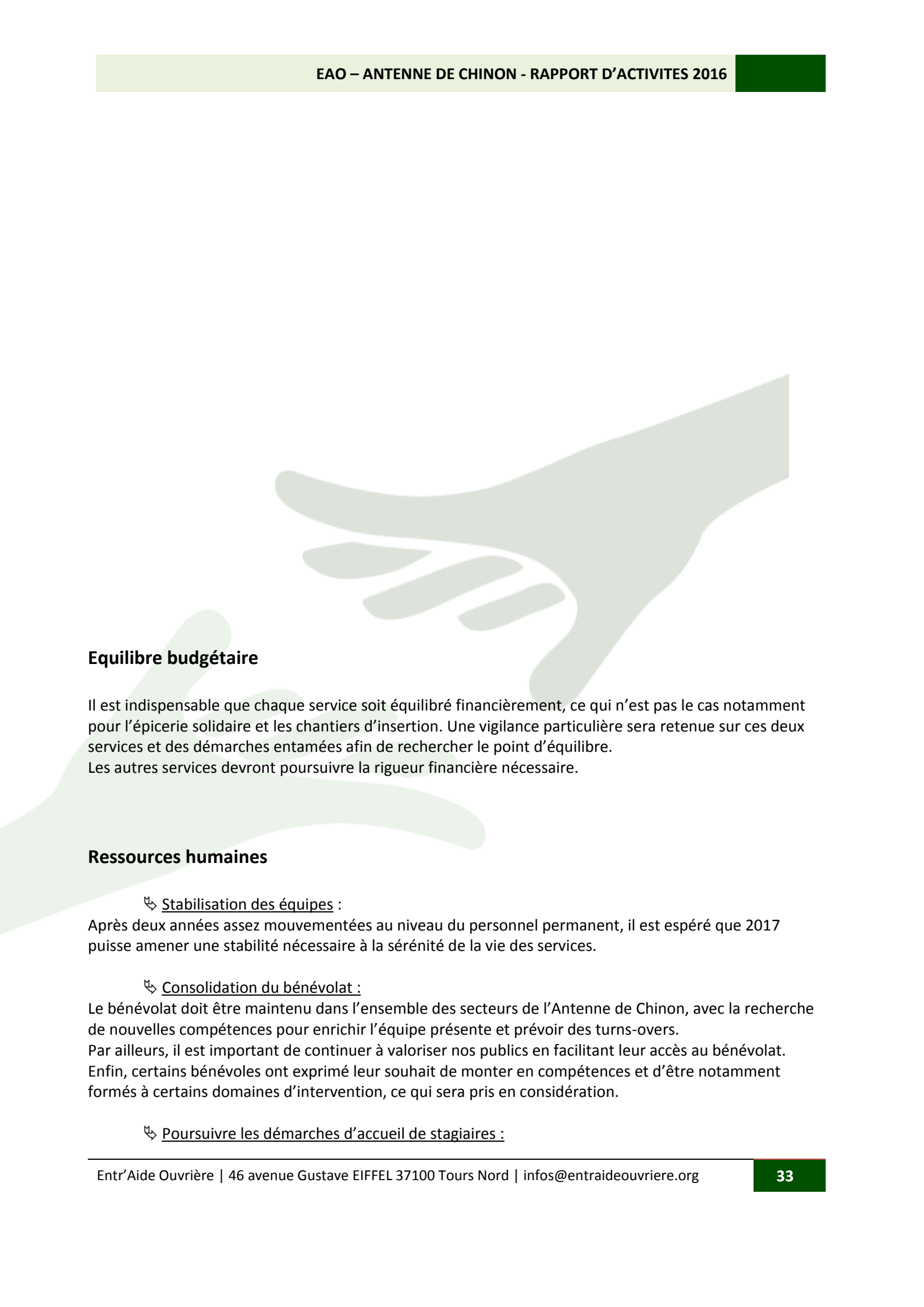
Enfin, l'ACI a effectué un déménagement (provisoire) de son activité au sein de la ville de Chinon, afin d'être plus facilement accessible pour le public et les partenaires, et de mieux mutualiser les fonctions de Responsable d'Antenne et de Secrétaire de Direction.

Perspectives 2017

Nous espérons bénéficier en 2017 d'une meilleure stabilité d'équipe, notamment pour pouvoir finaliser des démarches de fond (travail sur certains documents...).

L'aménagement dans les nouveaux locaux reste évidemment le point fort de l'année à venir.

PERSPECTIVES 2017



Equilibre budgétaire

Il est indispensable que chaque service soit équilibré financièrement, ce qui n'est pas le cas notamment pour l'épicerie solidaire et les chantiers d'insertion. Une vigilance particulière sera retenue sur ces deux services et des démarches entamées afin de rechercher le point d'équilibre. Les autres services devront poursuivre la rigueur financière nécessaire.

Ressources humaines

↳ Stabilisation des équipes :

Après deux années assez mouvementées au niveau du personnel permanent, il est espéré que 2017 puisse amener une stabilité nécessaire à la sérénité de la vie des services.

↳ Consolidation du bénévolat :

Le bénévolat doit être maintenu dans l'ensemble des secteurs de l'Antenne de Chinon, avec la recherche de nouvelles compétences pour enrichir l'équipe présente et prévoir des turns-overs.

Par ailleurs, il est important de continuer à valoriser nos publics en facilitant leur accès au bénévolat. Enfin, certains bénévoles ont exprimé leur souhait de monter en compétences et d'être notamment formés à certains domaines d'intervention, ce qui sera pris en considération.

↳ Poursuivre les démarches d'accueil de stagiaires :

Plusieurs stagiaires ont été accompagnés dans leur processus de formation en 2016, sur différents services, ainsi qu'une jeune volontaire en Service Civique. Cette volonté sera maintenue dans les années à venir.

Mutualisation des moyens

La mutualisation des moyens matériels et humains est devenue une pratique professionnelle régulière depuis 2015, ce qui est facilité notamment par le regroupement des services sur Chinon. Elle devra continuer d'être effective, afin que les différents services ne se replient jamais sur eux-mêmes.

↳ Animations Collectives

↳ Sorties culturelles :

Nous sommes adhérents à Culture du Cœur, mais nous savons combien les places gratuites mises à disposition sont trop souvent sous-utilisées. Nous aurons pour objectif d'améliorer l'accès à la culture de nos publics au cours de l'année 2017

Nouveau bâtiment

L'association a fait le choix d'acquérir un bâtiment situé au cœur d'un quartier actif dans le domaine de l'habitat et de l'insertion, afin de regrouper trois des quatre services chinonais, l'épicerie solidaire restant à sa place actuelle. D'importants travaux devront y être effectués entre fin 2016 et 2017 avant que les secteurs de l'hébergement, de la formation et des chantiers d'insertion puissent s'y installer confortablement courant 2017.