

Le secteur FORMATION

Ce secteur dispose d'un effectif salarié de 8,55 ETP (1 chef de service, 0.80 ETP secrétaire, 6.75 ETP de formateurs).

Cet effectif se répartie sur 3 principales actions de formation :

- **Formation Visa** : Français Langue Etrangère, Code de la Route, Remise à niveau, Informatique, Internet et Eco-Citoyen
- **Formation Savoirs de base**
 - Ateliers Savoirs de base sur l'ensemble du département
 - Ateliers Savoirs de base en Maison d'Arrêt
- **Formation Professionnelle**
 - Habilitation Electrique
 - Agent d'entretien
 - CACES

Activité Bénévole

	2014		2015		2016	
	Effectif	Durée (en jours)	Effectif	Durée (en jours)	Effectif	Durée (en équivalent ETP)
Secrétariat	1	0.5 hebdo	1	0.5 hebdo	1	0.5 hebdo
Atelier CV	0	0	0	0	0	0
Français Langue Etrangère	2	1 hebdo	1	0.5 hebdo	2	1.5 hebdo
Illettrisme	46	27 hebdo	65	4,5 ETP	66	3.47 ETP
Atelier prépa entretien embauche	Bénévole externe partenaire	0	0	0	0	0
Maison Digitale		1			5	1.5 hebdo
Total	49	28.5 hebdo	67		69	

Au-delà de l'aspect quantitatif, le service formation a amélioré la qualité de ces services en stabilisant l'effectif bénévole et en systématisant leur formation avec le concours du CRIA 37 (Centre de ressources, d'information et d'accompagnement).

La Maison Digitale est aujourd'hui animée essentiellement par des bénévoles. Cet accompagnement engendre une nouvelle posture des bénévoles où ils sont directement acteur de la progression des apprenants.

Les Publics Accueillis

Les caractéristiques communes au public accueilli sont :

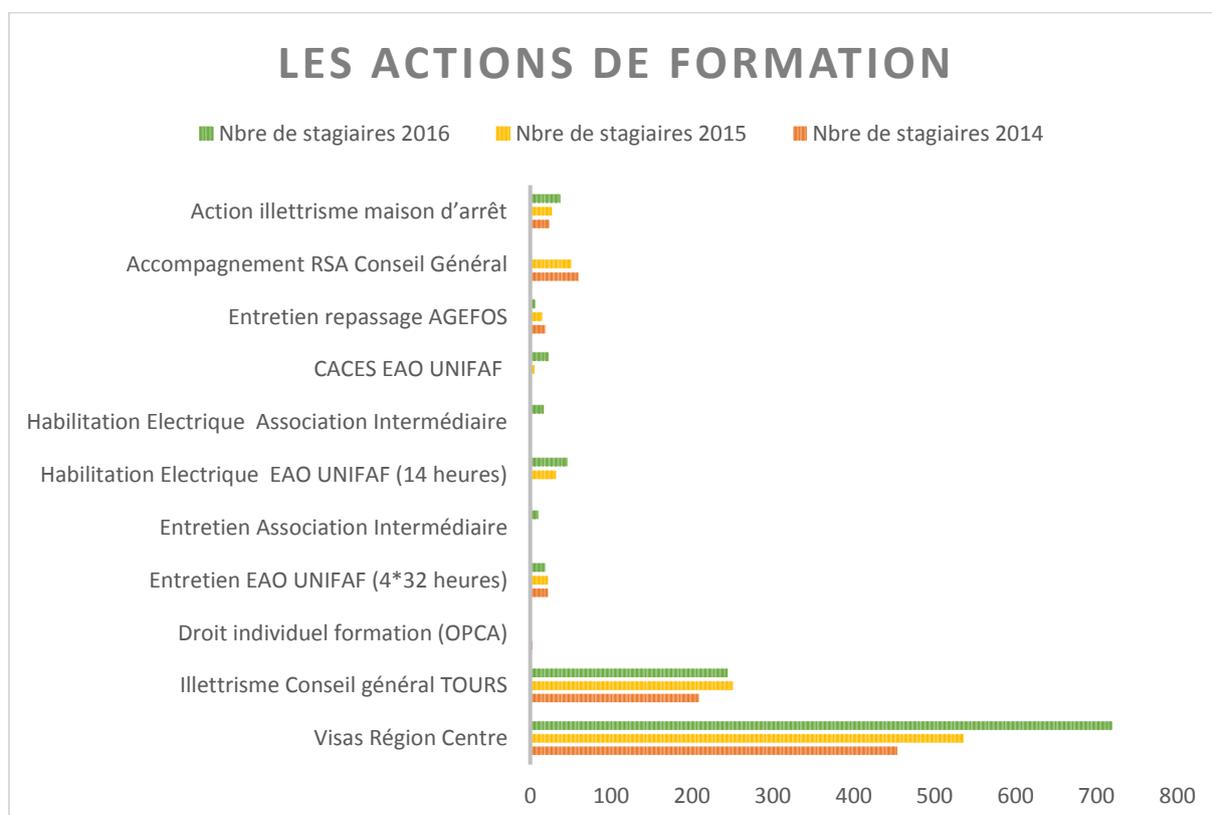
- Une maîtrise insuffisante de la langue française, notamment pour les personnes inscrites aux visas 3 en 1. Il s'agit généralement de publics migrants en très grande difficulté, hébergés en CHRS, salariés de chantiers d'insertion ou orientés par des partenaires extérieurs,
- Un niveau de lecture et d'écriture insuffisant (illettrisme),

- Un manque d'autonomie sociale et professionnelle,
- Un isolement social ;

Nos actions de formation

Actions	Nbre de stagiaires 2014	Nbre de stagiaires 2015	Nbre de stagiaires 2016
Visas Région Centre	454	536	719
-dont visas 3 en 1, apprentissage du français (80 heures)	250	239	341
-dont visas internet (10 heures)		120	120
-dont visas éco-citoyens (10 heures)		100	140
-dont visas bureautique (30 heures)		47	50
- dont visa FOAD (80 heures)		43	68
Illettrisme Conseil général TOURS	116	160	139
Illettrisme Conseil général CHINON	93	50	73
Illettrisme Conseil général LOCHES /DESCARTES		41	32
Formation Savoirs de base ESAT			35
Droit individuel formation (OPCA)	3	0	0
Entretien EAO UNIFAF (4*24 heures)	22	22	19
Entretien AI			10
Habilitation Electrique EAO UNIFAF (14 heures)		32	46
Habilitation Electrique AI			17
CACES EAO UNIFAF		5	23
Entretien repassage AGEFOS	19	15	6
Accompagnement RSA Conseil Général	60	51	0
Action illettrisme maison d'arrêt	24	27	37

Total	791	1040	1156
--------------	------------	-------------	-------------



➤ Les visas Région Centre

Ces actions s'adressent aux résidents de l'EAO, aux salariés en insertion, aux demandeurs d'emploi, salariés, retraités, et jeunes de plus de 16 ans déscolarisés. Depuis 2013, le service s'est engagé à la demande du Conseil Régional dans la Formation Ouverte à Distance (FOAD) pour 50 personnes.

❖ Organisation des Visas

- Tous les mardis de 09h00 à 12h00, une information collective est organisée. Elle se déroule de la façon suivante :
 - Présentation des Actions de Formations
 - Passation d'un test de positionnement : Français, Mathématiques, Culture Générale
 - Entretien individuel

❖ Le nombre de demandes

		2016
Nombre de demande de formation		806
Participation aux informations collectives		⇒ 476 soit 59 %

Répartition des demandes de formation	⇒ 383 en Français Langue Etrangère
	⇒ 209 en Code de la Route
	⇒ 78 Remise à niveau
	⇒ 85 en informatique
	⇒ 100 Internet
	⇒ 88 Eco-Citoyen
	⇒ 32 en FOAD

❖ Les principaux prescripteurs

Prescripteurs	Nombre d'orientation	Nombre de Visas Réalisés	Taux de réalisation	Pourcentage par rapport à la totalité des Visas réalisé
- Spontané	289	408	140 %	57 %
- Adoma	73	52	71 %	7 %
- CRIA	53	19	36%	2 %
- Régie de quartier Joué Les Tours	25	20	80 %	3 %
- Pôle Emploi	21	6	28 %	1 %
- Coallia	21	14	66 %	2 %
- Emergence	14	2	14 %	0.3 %
- AIR	12	12	100 %	1.7 %
- Idef	6	2	33 %	0.3 %
- Cispeo	6	1	16 %	0.1 %
- Eao Accompagnement	58	46	79 %	6.5 %
- Eao Slex	27	14	52 %	2 %
- Eao Camus	19	6	32 %	0.8 %
- Eao Chamberie	12	5	41 %	0.7 %
- Eao Chinon	19	17	89 %	2.4 %
- Eao Formation (Savoirs de base)	16	16	100 %	2 %
- Eao PSM	6	5	83 %	0.7 %
- Eao Cherpa	7	1	14 %	0.1 %
- Eao Loches	2	2	100 %	0.3 %
Autres prescripteurs : Maison Départementale et de la Solidarité, Secours Catholique, Cimade 37, CCAS, Conseil Départemental, Mission Locale, Chrétien Migrants, Régis Plus, Maison d'Arrêt, Cipea....	100	71	71 %	10 %

--	--	--	--	--

La réalisation des Visas demande une adaptation permanente de la part de l'équipe pédagogique. En effet, il y a un taux d'absentéisme relativement important, un nombre important d'arrêt avant la fin de la formation. De plus, le plan formation géré par Pôle Emploi nous a fait reporter des formations faute de participants, convoqué à ces formations.

➤ **Les actions illettrisme**

❖ **Contexte**

Nous développons ces actions depuis 2012 dans le cadre d'une convention avec le Conseil général sur l'arrondissement de CHINON, sur l'agglomération de TOURS et sur le SUD LOCHOIS en partenariat avec le CRIA. Ces actions reposent sur une articulation entre des interventions de professionnels et de bénévoles et sur la complémentarité entre l'accompagnement individuel et des actions collectives.

En 2015, le département a confié à l'Entr'Aide Ouvrière, la formation illettrisme sur l'ensemble du département. C'est pourquoi, des actions de formation se sont successivement ouvertes sur Château Renault, Amboise, Saint Martin Le Beau, Montlouis, Bléré, Loches, Descartes, Sainte Maure de Touraine, Ile Bouchard, Chinon, Azay Le Rideau, Bourgueil, Langeais et Montbazou. La réussite de ces actions repose sur la coordination des formatrices du centre de formation et la participations actives des bénévoles soit 66 personnes.

Ces actions sont également le fruit de la qualité du partenariat avec les services sociaux prescripteurs qui nous orientent les personnes.

❖ **Objectifs**

Ce dispositif doit permettre aux apprenants de mieux maîtriser les savoirs de base (lecture-écriture-calcul-repérage espace/temps-logique-communication) et, grâce au lien social, de développer l'autonomie et la prise de confiance en soi. L'apprenant pourra ainsi mieux maîtriser son environnement et faire face, plus facilement, aux différentes situations de la vie quotidienne.

❖ **Organisation pédagogique**

Les ateliers permanents :

Les apprenants sont accompagnés dans l'apprentissage des savoirs de base individuellement ou collectivement par un formateur et l'équipe de bénévoles. Le formateur accueille, accompagne le parcours de l'apprenant et encadre les bénévoles.

Les sessions collectives thématiques : elles se déroulent en petits groupes sur 3 mois et sont animées par un formateur. Le calendrier des sessions thématiques se définit au fil des besoins et est communiqué aux partenaires.

❖ **Public**

Toute personne, Demandeur d'Emploi, allocataire RSA ou ayant droit, présentant des difficultés particulières face à l'écrit. Cette action s'adresse à des personnes qui, après avoir été scolarisées en langue française, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

➤ Publics ayant bénéficié de l'action en 2016

<i>Catégorie (à l'entrée)</i>	<i>Nbre de bénéficiaires du RSA</i>	<i>Nbre de personnes autres</i>	<i>TOTAL</i>
Demandeurs d'emploi de - 1 an	5	18	23
Demandeurs d'emploi de + 1 an	17	11	28
Demandeurs d'emploi de + 2 ans	29	8	37
Salariés	21	24	45
Autres	49	62	111
Total	121	123	244
Hommes	52	61	113
Femmes	69	62	131
Total	121	123	244
- de 26 ans	8	35	43
26-49 ans	81	48	129
50 ans et +	32	40	72
Total	121	123	244
<i>Niveaux de formation ⁽¹⁾</i>	Nombre	Nombre	Nombre
Niveau VI et V bis	6	4	10
Niveau V	110	116	226
Niveau IV	4	3	7
Niveau I-II-III	1	0	1
Total	121	123	244
<i>Autres catégories des bénéficiaires</i>	Nombre	Nombre	Nombre
Personnes handicapées	7	5	15
Résidents des quartiers Contrat de ville ⁽²⁾	13	17	30
Total	20	22	42

❖ Lieu de formation : Atelier Permanent

Lieu	Formation	Coordinatrice
	<i>EAO - 46 avenue Gustave Eiffel</i> Lundi : 9h30-12h00 Jeudi : 14h00-16h30	
	<i>Maison de la Réussite - 92, rue du Sanitas</i> Mardi : 14h00-16h30 Vendredi : 9h30-11h30	
	<i>Centre Social La Rabière - Rue de la Rotière</i> Lundi : 14h00-16h30 Jeudi : 09h30-12h00	Christine Dupré
	<i>Point Accueil Emploi - avenue Général Leclerc</i> Mardi : 14h00 -16h30	
	<i>Centre C.Claudé - 23 Avenue Marie Curie</i> Jeudi : 14h00-16h30	
	<i>Foyer Jeune Travailleur - 14 allée Malétrenne</i> Mardi : 9h00-11h30	
	<i>SMES - 1 rue Boisdénier</i> Jeudi : 9h00-11h30 en fonction des besoins	
	<i>Centre Socioculturel - 26 rue des Déportés</i> Vendredi : 14h00-16h30	
	<i>CRI - 6 rue Pasteur</i> Mardi : 9h30-12h00 Jeudi : en fonction des besoins	
	<i>Mairie - Salle Taradellas – Place de la Mairie</i> Lundi : 13h45-16h00	
	<i>Embarcadère - 12 Quai Pasteur</i> Mardi : 14h00-16h00 Vendredi : 09h00-12h 00	
	<i>CIAS - 7 Rue de Tours</i> Lundi : 14h00-16h30 Jeudi : 14h00-16h30	
	<i>MSAP - 5 rue du Vieux Marché</i> Lundi : 9h00-11h30 Jeudi : 9h00-11h30	
	<i>Mairie - 17 Grand Rue</i> Lundi : 14h00-16h00	

Nous constatons que nous consacrons une part très importante de nos moyens à informer et sensibiliser les partenaires pour le « recrutement » des personnes.

➤ **Formation entretien des locaux EAO – UNIFAF**

3 sessions de formation pré professionnalisantes aux techniques d'entretien des locaux ont été mises en place pour 19 salariés en insertion du secteur propreté de l'EAO. Cette formation valide des compétences professionnelles pouvant intéresser les employeurs du secteur.

De plus, l'association Courteline a fait appel à nos services pour former un groupe de 10 femmes

➤ **Formation entretien repassage AI –AGEFOS**

Pour 2016, il y a eu une session de 49 heures.

Cette formation a permis la professionnalisation de 6 aides à domicile salariées des associations intermédiaires de l'Indre et Loire. Il a été très difficile de mettre en place ces formations en 2016, d'une part du fait que l'inscription passait désormais directement par Agefos et non plus par nos services, d'où un manque de lisibilité. D'autre part, il ne devait pas y avoir plus de 4 personnes de la même association par session.

➤ **Formation Habilitation Electrique EAO – UNIFAF**

En 2016, 11 sessions de formation de 2 jours, ont été organisée soit 41 salariés de l'Entr'Aide formés et 17 salariés d'Association intermédiaire.

➤ **Formation CACES EAO – UNIFAF**

En partenariat avec le centre de formation FORGET et Auchan, trois formations CACES ont été organisées permettant à 17 salariés en chantier d'insertion d'obtenir un Certification d'Aptitude à la Conduite en Sécurité

➤ **Savoirs de base pour l'emploi en maison d'arrêt**

Cette action financée par le Conseil Régional et en direction des personnes détenues à la maison d'arrêt de Tours se déroule au rythme de deux demi-journées par semaine et a pour objectif de préparer l'insertion professionnelle à la sortie de détention.

En 2016, une nouvelle forme d'action « Objectif Sortie » a été proposée aux personnes détenues à raison de 2 sessions par an d'une durée de 24 heures.

Les objectifs sont :

- de préparer sa réinsertion professionnelle,
- de délimiter son projet professionnel et mettre en place une stratégie de recherche d'emploi,
- de déterminer ses objectifs professionnels à court/moyen ou long terme.

En 2016, 37 personnes ont participé aux ateliers soit 588 heures de formation suivies.

➤ **Formation Savoirs de base à l'Esat Anasis**

Cette action a pour objectif l'animation de 3 ateliers :

- Un atelier écriture
- Un atelier autonomie administrative
- Un atelier cuisine pour des personnes en situation de handicap mental.

Cette formation a débuté en septembre 2015 pour se finaliser en juin 2016, 32 travailleurs de l'Esat ont suivis cette formation. Pour des raisons financières, cette action n'a pas été reconduite en septembre 2016.

➤ **Formation pour la certification CLEA**

Créé par le Comité Paritaire Interprofessionnel National pour l'Emploi et la Formation, le certificat CléA est un outil au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité. Le Cléa est le nouveau nom donné au socle commun de connaissances et de compétences (S3CP) qui en est le garant. Cette nouvelle appellation a pour objectif d'atteindre le public cible : salariés, demandeurs d'emploi, jeunes en insertion.

Depuis juillet 2017, le centre de formation est habilité organisme de formation Cléa.

Faute de connaissance de cette certification, nous avons très peu de demande.

➤ **Maison Digital**

La première Maison Digitale pour l'insertion des femmes, en région Centre-Val de Loire, a ouvert ses portes en novembre 2016 grâce au généreux don de 17 698 € de la Fondation Orange. Il existe 94 Maison Digital dans le monde dont 24 en France.

Ce dispositif de formation-accompagnement, vise à soutenir des femmes sans qualification et sans emploi dans leur but de leur ouvrir des perspectives professionnelles.

Pendant 8 mois, ces femmes vont suivre des modules de formation axés sur le numérique, la communication et le projet professionnel, complétés par un stage professionnel.

Ce dispositif est animé essentiellement par des bénévoles.

Perspectives 2018

➤ **La pérennisation des actions illettrisme**

Actuellement, l'action Illettrisme est cofinancée par le département pour le premier semestre 2017 et le FSE. En 2017, les financeurs seront à priori la Région et le FSE.

➤ **Le CCDI PRO**

Un projet de formation qualifiante en faveur des salariés en insertion a été rédigé, aujourd'hui faute de financement, il ne peut être mis en place. L'objectif 2018 est de trouver les financements pour le mettre en place.

➤ **Référencement dans la base de données unique des organismes de formation**

La loi du 5 mars 2014 confie à tous les financeurs de la formation professionnelle la responsabilité du suivi et du contrôle de la qualité des organismes de formation avec lesquels ils travaillent, pour améliorer la transparence de l'offre de formation et favoriser une montée en charge progressive de la qualité des actions de formation.

A partir du 01 juillet 2017, le centre de formation doit être référencé dans la base Datadock pour obtenir des financements public et/ou privé. Il doit répondre aux 6 critères suivants :

- **L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé**
- **L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires**
- **L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation**
- **La qualification professionnelle et la formation continue des personnes chargées des formations**
- **Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus**
- **La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires**

➤ **Publication d'un ouvrage sur Maison Digital**

Afin de laisser une trace de cette première promotion de Maison Digital, nous avons sollicité l'école Esten Sup'Édition pour nous accompagner dans la rédaction et publication d'un livre traçant l'aventure de ces femmes dans la Maison Digital. Un groupe de 5 étudiantes conduit ce projet depuis le mois de novembre 2016.

Le livre sera finalisé fin avril 2017. Il faut désormais trouver un financement pour le publier.