

Table des matières

LES MOYENS	2
Les effectifs	2
L'HÉBERGEMENT D'URGENCE	3
Présentation du dispositif.....	3
Durée de séjour (en jours) en nombre de personnes	4
Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour - en nombre de personnes	4
Nombre de personnes hébergées - en nombre de personnes	5
Composition des ménages - en nombre de personnes	5
Ages des adultes - en nombre de personnes.....	5
Ages des enfants - en nombre de personnes	5
ÉTUDES SUR LES MÉNAGES ACCUEILLIS TOUS DISPOSITIFS D'URGENCE CONFONDUS SORTIS EN 2017	6
Les ménages sortis en 2017.....	6
Composition des ménages sortis en 2017	6
Situation des ménages à l'entrée	6
Ressources principales du ménage.....	7
Recouvrement et participation à l'hébergement	7
Les sorties des ménages vers le logement.....	7
Parcours d'accès au logement des ménages	7
LES DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE	8
L'activité - du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2017.....	8
Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année	8
Durée de séjour (en jours) et en nombre de personnes.....	9
Durée moyenne de séjour (en jours) et en nombre de personnes	9
Nombre de personnes hébergées	9
Composition des ménages.....	10
Age des adultes – en nombre de personnes.....	10
Age des enfants en nombre de personnes	10
Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance	10
Nuitées et taux d'occupation	11
Origine géographique des ménages	11
ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017 (CHRS, Stab et LT)	11
Les ménages sortis en 2017.....	11

Composition des ménages sortis en 2017	12
Situation des ménages à l'entrée	12
Ressources principales du ménage.....	13
Les sorties des ménages vers le logement.....	13
Parcours d'accès au logement des ménages	14
ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2017	15
Animation.....	15
Participation	25
Réunion de résidents.....	25
Représentants des personnes accueillies à la Chambrerie	26
Conseil Régional des Personnes Accueillies	26
Autre	27
Résumé par type d'action.....	29
LES PERSPECTIVES 2018	29

LES MOYENS

Les effectifs

	Directeur	Directeurs adjoints	Secrétaire	Equipe sociale	Veilleurs de nuit
Camus	1				
Cherpa					
Chambrierie (CHRS)		0,7	0,5	5,15	1,25
Slex					
Dolbeau					
Loches					
Chinon					
TOTAL					

Plusieurs formations ont été suivies par 5 salariés différents (contre 6 l'an passé) pour un total de 20 jours (contre 23 l'an passé) :

- « Participation des résidents » de 1 jour (3 salariés),
- « Cadres intermédiaires » d'une journée (1 salarié),
- « SST » d'une journée (1 salarié)
- « Informatique Excel » de 5 journées (1 salarié)
- « Pathologies Mentales » de 3 journées (1 salarié)
- « Renouvellement AGFSU » d'1 journée (1 salarié)
- « Formateur SST » de 8 jours (1 salarié)

L'année 2017 a vu plusieurs arrêts maladies remplacés majoritairement : 125 jours pour l'équipe de nuit, 30 jours pour l'équipe de jour.

Effectif bénévole

	2016	2017	Evolution
Accueil	0,05	0,15	0 %
Aide au devoir	0	0	0 %
Cours de français	0	0	0 %
Contes enfants	0	0	0 %

Nous avons eu cette année des bénévoles sur le bar sans alcool, Le Baraka. Lieu de convivialité mais aussi outil favorisant le lien social, le Baraka est un lieu où l'on trouve toujours une oreille attentive, quelqu'un à qui parler, la possibilité de faire un jeu de société. Les bénévoles du Baraka sont mentionnés dans la ligne « Accueil ». Ce sont principalement des anciens résidents qui maintiennent un lien avec la structure après leur départ de la Chambrierie. Ont été réalisées 256 heures en 2017.

Comme l'année passée, nous avons également reçu l'aide de bénévoles pour la semaine Bien-Etre (socio-esthéticienne, Shiatsu ...) à hauteur de 10,5 h. ils sont mentionnés également dans la ligne « Accueil ».

Nous avons également travaillé sur l'esthétique de l'accueil en poursuivant le travail de peinture commencé l'année précédente. Nous avons ainsi bénéficié de 16,5 h de bénévolat.

L'année 2017 totalise donc 283 heures de bénévolat contre une centaine l'an passé toutes orientées sur l'animation et la participation des résidents.

L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Présentation du dispositif

Services	Typologie des places	places 2016	places 2017
SLEx	Urgence 303	0	33
Cherpa	Urgence sous contrat (1 mois renouvelable), A la semaine et à la nuit	6 6	6 6
Camus	Urgence, en appartement (6 appts)	20	20
Chinon	Urgence (1 appt)	3	3
Dolbeau	Urgence sous contrat (appts) Logements d'urgence	25 95	25 95
Hôtels	Hôtels tous publics Hôtels 303	17 29	17 A vérifier 29 A vérifier
TOTAL Urgence		201	

L'hébergement d'urgence 115 (CHERPA, CAMUS, CHINON, CHAMBRERIE) :

A La Chambre, des places sont ouvertes pour le « Plan grand froid ». Elles se situent dans la salle polyvalente.

Aucun accompagnement social n'est réalisé par le centre d'hébergement qui répond seulement à une demande de mise à l'abri sur décision préfectorale et dans le cadre de l'extrême urgence.

D'un point de vue matériel, les personnes sont accueillies dans la salle de réunion ce qui oblige à un aménagement à chaque fois que le plan grand froid est déclenché. Les tables et chaises sont enlevées au profit des lits pliants et les réunions des services extérieurs annulées. Un frigo et un micro-onde sont mis à disposition dans cette pièce permettant aux personnes d'y prendre leur repas (diner et petit déjeuner). La restauration se fait sous forme de repas épicerie (barquette micro-ondable, fromage, pain, compote) dans l'urgence et est ensuite relayé par le restaurant du CHERPA qui livre des repas.

Deux WC sont contigus à la salle. La douche est dans le bâtiment voisin (partie hébergement LHSS). Un kit d'hygiène est remis à chacun ainsi qu'une serviette de toilette jetable.

Le matin, après le petit-déjeuner, un ticket de bus Fil bleu leur est remis afin de leur permettre de gagner la halte du matin.

En 2017, 10 places étaient ouvertes pour les périodes suivantes :

- Du 05/01 au 09/01
- Du 16/01 au 26/01
- Du 26/05 au 29/05.

Toujours en 2017, 12 places ont été ouvertes pour la période du 27/11 au 05/12.

En 2017, nous avons utilisé ce dispositif exceptionnel 7 fois plus qu'en 2016. Il faut signaler que le travail pour la mise en place de ce dispositif est important car les locaux doivent être aménagés et le fonctionnement modifié sur ces périodes.

A chaque ouverture, le taux d'occupation a été de 100%. La Chambre a totalisé plus de 200 nuitées.

Le public accueilli a été constitué de personnes avec enfants majoritairement et de quelques femmes seules. Les modalités d'accueil correspondent à une mise à l'abri (déclenchement du dispositif par le Préfet, hébergement uniquement la nuit, orientation par le 115, ...).

L'arrivée de familles, d'enfants dans la structure hébergeant des adultes et majoritairement des hommes modifie l'ambiance. Les hommes se veulent respectueux des femmes et enfants, modifiant leur comportement pour ne pas les déranger.

L'hébergement d'urgence sous contrat (DOLBEAU, CHERPA) :

Les logements d'urgence (DOLBEAU):

L'urgence BOP 303 (PSM et SLEX):

Durée de séjour (en jours) en nombre de personnes

URGENCE	2016	2017	Evolution
Urgence HEBERGEMENT			
Inférieur à 8 jours	15	42	180,00 %
De 8 jours à 6 mois	0	8	800,00 %
De 6 mois 12 mois	0	0	0,00 %
De 12 mois à 18 mois	0	0	0,00 %
De plus de 18 mois	0	0	0,00 %
Urgence LOGEMENT			%
Inférieur à 8 jours			%
De 8 jours à 6 mois			%
De 6 mois 12 mois			%
De 12 mois à 18 mois			%
De plus de 18 mois			%
TOTAL URGENCE HEBERGEMENT ET URGENCE LOGEMENT	15	50	233,33 % %

Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
Nuitées	30	203	576,67 %
Personnes	15	50	233,33 %
Durée moyenne (en jours)	2,00	4,06	103,00 %

Tous les calculs pour l'évolution se fait en %

Nombre de personnes hébergées - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
Homme	4	13	225,00 %
Femme	5	18	260,00 %
Enfant	6	19	216,67 %
Total	15	50	233,33 %

Tous les « enfants » de plus de 18 ans sont intégrés à la catégorie adulte. Ce qui compte ce sont les personnes.

Composition des ménages - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
Homme seul	0	0	0,00 %
Femme seule	2	6	200,00 %
Couple sans enfant	0	0	0,00 %
Couple avec enfant	3	6	100,00 %
Femme seule avec enfant	0	2	200,00 %
Homme seul avec enfant	0	0	0,00 %
Total	5	14	180,00 %

Tous les enfants de plus de 18 ans qui sont avec leurs parents sont comptabilisés comme enfant. Ce qui compte est la composition familiale

Agés des adultes - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
18-24 ans	0	3	300,00 %
25-34 ans	1	4	300,00 %
35-44 ans	6	9	50,00 %
45-54 ans	0	1	100,00 %
55 ans et plus	1	3	200,00 %

Agés des enfants - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
0- 3 ans	1	5	400,00 %
4-6 ans	1	4	300,00 %
7-12 ans	3	7	133,33 %
13-17 ans	1	3	200,00 %
18 ans et plus	1	11	1000,00 %

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES ACCUEILLIS TOUS DISPOSITIFS D'URGENCE CONFONDUS SORTIS EN 2017

Les ménages sortis en 2017

URGENCE	2016	2017	Evolution
Nombre de personnes			%
Nombre de ménages			%
Nombre de nuitées			%
Durée de séjour (en jour/personne)			%

Composition des ménages sortis en 2017

URGENCE	2016	2017	Evolution
Homme seul			%
Femme seule			%
Couple sans enfant			%
Couple avec enfant			%
Femme seule avec enfant			%
Homme seul avec enfant			%
Total			%

Situation des ménages à l'entrée

URGENCE	2016	2017	Evolution
Logement privé			%
Logement HLM			%
Autre CHRS			%
Autre Structure sociale			%
LHSS			%
Structure médicale			%
Logement gratuit			%
Logement précaire			%
Sans Domicile Fixe			%
Conditions de logement inconnues			%
Sous location			%
Sortant de prison			%
Autres			%
Total			%

Ressources principales du ménage

Types de ressources - URGENCE	2016		2017		Evolution %
	Situation à l'entrée	Situation à la sortie	Situation à l'entrée	Situation à la sortie	
RSA					%
Travail ou stage					%
Pôle Emploi					%
Prestations familiales					%
Autres allocations					%
Autres ressources					%
Sans ressource					%
Total					%

Recouvrement et participation à l'hébergement

Les sorties des ménages vers le logement

Type de logement - URGENCE	2016	2017	Evolution %
Tour(s) Habitat			%
Touraine Logement			%
Val Touraine Habitat			%
La Tourangelle			%
Autres bailleurs sociaux			%
Pension de Famille			%
Parc privé			%
FICOSIL			%
Résidence sociale			%
Sous-total logement			%
CHRS éclaté			%
CHRS collectif			%
Logements temporaires			%
Sous-total Hébergement			%
Retour domicile			%
Ami			%
Retour famille			%
Exclusion, fin de PEC, incarcération			%
Inconnu			%
Autres			%
Sous-total			%
Total			%

Parcours d'accès au logement des ménages

URGENCE	2016	2017	Evolution %
Nombre dépôt logement			%
Nombre accédant au logement			%
Nombre DRE			%

Parcours le + court*			%
Parcours le + long*			%
Délai moyen			%
Nombre FSL			%
Total			%

LES DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE

Le CHRS de la Chambrière dispose d'un CHRS permettant d'accueillir 19 hommes seuls en chambre individuelle. Ce CHRS est accolé à une structure de Lits Halte de Soins Santé de 10 places qui fait l'objet d'un rapport d'activité spécifique. Comme l'an passé, la Chambrière a reçu 35 personnes différentes sur ces 19 places.

Comme les années passées, les 2/3 des résidents restent moins d'un an et 1/3 plus d'un an. La durée moyenne de séjour est stable aux alentours de 12 mois avec des extrêmes dans les plus courtes prises en charge (1 semaine) comme les plus longues (un hébergé est présent depuis plus de 7 ans). La majorité des résidents séjournent moins d'un an à l'exception de quelques prises en charge beaucoup plus longues nécessitant de multiples interventions sociales, médicales, budgétaires et judiciaires.

Comme les années précédentes, nous avons maintenu le taux d'occupation à son maximum (près de 97%) compte tenu des travaux réalisés dans l'année avec la remise en état de quelques chambres. Le nombre de nuit est similaire à l'année passée.

Le profil des résidents est stable :

- Ils sont âgés en moyenne de 40 ans, le plus jeune de 21 ans et le plus âgé de 70 ans.
- 1/3 sont sans revenu, 1/3 bénéficient du RSA et 1/5 de l'AAH. Les personnes restantes perçoivent une retraite, une pension d'invalidité ou une allocation chômage.
- Les 2/3 viennent de l'union européenne contre 1/3 hors union européenne.
- 20% des résidents bénéficient d'une mesure de protection à leur admission ou est sollicitée en cours de séjour au vu des difficultés constatées.

L'activité - du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année

INSERTION	Nombre de places	2016	2017	Evolution
CHRS	19	6 755	6 784	0,42 %
Stabilisation	0	0	0	0,00 %
Logements temporaires	0	0	0	0,00 %
Total	19	6 755	6 784	0,42 %

Durée de séjour (en jours) et en nombre de personnes

INSERTION	2016	2017	Evolution
CHRS			
Inférieur à 8 jours	0	1	100,00 %
De 8 jours à 6 mois	11	11	0,00 %
De 6 mois 12 mois	12	11	-8,33 %
De 12 mois à 18 mois	5	3	-40,00 %
De plus de 18 mois	7	9	28,57 %
Stabilisation			
Inférieur à 8 jours			%
De 8 jours à 6 mois			%
De 6 mois 12 mois			%
De 12 mois à 18 mois			%
De plus de 18 mois			%
TOTAL CHRS et STABILISATION	35	35	0,00 %
Logements temporaires			
Inférieur à 8 jours			%
De 8 jours à 6 mois			%
De 6 mois 12 mois			%
De 12 mois à 18 mois			%
De plus de 18 mois			%
TOTAL LT			

Durée moyenne de séjour (en jours) et en nombre de personnes

INSERTION	2016	2017	Evolution
CHRS	378	407	7,67 %
Stabilisation	0	0	0,00 %
Logements Temporaires	0	0	0,00 %
Total	378	407	7,67 %

La durée moyenne de séjour est calculée sur le nombre de sortants (nombre de nuitées des sortants/nombre de résidents sortis en 2017) : $7325/18 = 407$ jours

A signaler 3 résidents pour lesquels l'attente d'une solution a été particulièrement longue :

- Monsieur M. âgé de 70 ans en attente d'une entrée en EHPAD est sorti après 2.951 jours (soit 8 ans et 1 mois)
- Monsieur B. avec une dette Caf importante en attente d'un logement par un bailleur public après 782 jours, soit 2 ans et 2 mois.
- Monsieur D. entrée en pension de famille après un séjour de 713 jours, soit 2 ans.

Nombre de personnes hébergées

INSERTION	2016			2017			Evolution		
	CHRS	Stab	LT	CHRS	LT	Stab	CHRS	STAB	LT
Femmes	0			0			0,00 %	%	
Hommes	35			35			0,00 %	%	
Enfants	0			0			0,00 %	%	
Total	35			35			0,00 %	%	

Composition des ménages

INSERTION	2016			2017			Evolution 2017			Evolution globale
	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	%
Homme seul	35			35			0,00 %			0,00 %
Femme seule	0			0			%	%	%	%
Couple sans enfant	0			0			%	%	%	%
Couple avec enfant	0			0			%	%	%	%
Femme seule avec enfant	0			0			%	%	%	%
Homme seul avec enfant	0			0			%	%	%	%
Total	35			35			0,00 %	%	%	0,00 %

Age des adultes – en nombre de personnes

INSERTION	2016			2017			Evolution		
	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	CHRS	STAB	LT
18-24 ans	7			9			28,57 %	%	%
25-34 ans	7			4			-42,86 %	%	%
35-44 ans	7			9			28,57 %	%	%
45-54 ans	7			8			14,29 %	%	%
55 ans et plus	7			5			-28,57 %	%	%
Total	35			35			0,00 %	%	%

Age des enfants en nombre de personnes

INSERTION	2016			2017			Evolution		
	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	CHRS	STAB	LT
0 - 3 ans							%	%	%
4 - 6 ans							%	%	%
7 - 12 ans							%	%	%
13 - 17 ans							%	%	%
18 ans et plus							%	%	%
Total							%	%	%

Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance

INSERTION	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution
Nombre d'enfants						%
Nombres de mères						%
Total						%

Nuitées et taux d'occupation

INSERTION	2016			2017			Evolution
	CHRS	Stab	Total	CHRS	Stab	Total	
Nombre de places conventionnées	19			19			0,00 %
Nombre de nuitées théoriques	6954			6935			-0,27 %
Nombre de nuitées réelles	6796			6784			-0,18%
Taux d'occupation	97,73 %	%	%	97,82 %	%	%	0,10 %

Origine géographique des ménages

INSERTION	2016		2017	
	UE	Hors UE	UE	Hors UE
La Chambrierie	22	13	24	11
Nationalités différentes	11		10	

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017 (CHRS, Stab et LT)

Les ménages sortis en 2017

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Nombre de personnes	18		18		0,00 %	%
Nombre de ménages	18		18		0,00 %	%
Nombre de nuitées	5966		7325		18,55 %	%
Durée de séjour (en jour/personne)	331		407		18,55 %	%

Plus de la moitié des 35 hommes seuls qui ont résidé à la Chambrierie en sont sortis en 2017 comme cela a été le cas les années passées. Les lieux d'origine et de destination sont similaires aux années précédentes.

Ces 18 personnes venaient pour :

- 70% d'hébergement précaire ou de la rue
- 10% de structures médicales,
- 10% de milieu carcéral,
- 10 de structures sociales

A leur sortie, ils sont allés pour :

- 40% en logement en leur nom
- 28% en incarcération
- 22% sont partis sans préciser leur destination

Composition des ménages sortis en 2017

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Homme seul	18		18		0,00 %	%
Femme seule	0		0		0,00 %	%
Couple sans enfant	0		0		0,00 %	%
Couple avec enfant	0		0		0,00 %	%
Femme seule avec enfant	0		0		0,00 %	%
Homme seul avec enfant	0		0		0,00 %	%
Total	18		18		0,00 %	%

Situation des ménages à l'entrée

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Logement privé	3		0		-300,00 %	
Logement HLM	0		0		0,00 %	
Autre CHRS	0		0		0,00 %	
Autre Structure sociale	1		2		100,00 %	
LHSS	2		1		-50,00 %	
Structure médicale	2		1		-50,00 %	
Logement gratuit	6		4		-33,33 %	
Logement précaire	2		1		-50,00 %	
Sans Domicile Fixe	1		6		500,00 %	
Conditions de logement Inconnues	0		1		100,00 %	
Sous location	0		0		0,00 %	
Sortant de prison	1		2		100,00 %	
Autres	0		0		0,00 %	
Total	18		18		0,00 %	

Ressources principales du ménage

Types de ressources - INSERTION	2016				2017				Evolution sur 2017	
	Entrant CHRS+Stab	Sortant CHRS+Stab	Entrant LT	Sortant LT	Entrant CHRS+Stab	Sortant CHRS+Stab	Entrant LT	Sortant LT	CHRS+Stab	LT
RSA	6	5			6	4			-33,33 %	%
Travail ou stage	1	5			0	2			200,00 %	%
Pôle Emploi	1	0			0	0			0,00 %	%
Prestations familiales	0	0			0	0			0,00 %	%
Autres allocations	3	3			6	8			33,33 %	%
AAH									%	%
Retraite									%	%
Autres ressources	2	3			2	1			-50,00 %	%
Sans ressource	5	2			4	3			-25,00 %	%
Total	18	18			18	18			0,00 %	%

Les sorties des ménages vers le logement

Type de logement	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Tour(s) Habitat	3		3		0,00 %	
Touraine Logement	1		1		0,00 %	
Val Touraine Habitat	1		0		-100,00 %	
La Tourangelle	1		0		-100,00 %	
Autres bailleurs sociaux	1		2		100,00 %	
Pension de Famille	0		1		100,00 %	
Parc privé	1		0		-100,00 %	
FICOSIL	0		0		0,00 %	
Résidence sociale	0		0		0,00 %	
Sous-total logement	8		7		-12,50 %	
CHRS éclaté	0		0		%0	
CHRS collectif	0		0		%0	
Logements temporaires	0		0		%0	
Sous-total Hébergement	0		0		0,00%	
Retour domicile	0		0		0,00 %	
Ami	2		1		-50,00 %	
Retour famille	2		0		-200,00 %	
Exclusion, fin de PEC, incarcération	1		5		400,00 %	
Inconnu	2		4		100,00 %	
Autres	3		1		-66,67 %	
Sous-total	10		11		10,00 %	

Total	18		18		0,00 %	
--------------	----	--	----	--	--------	--

18 personnes sont sorties comme l'an passé.

7 résidents (39%) ont accédé au logement autonome auprès de 4 bailleurs différents (6 personnes) et 1 pension de famille (1 personne). Ce chiffre est similaire à celui des deux années précédentes (2015 : 7 et 2016 : 8) mais bien supérieur à ceux des années d'avant qui était deux fois moins important.

A signaler que plusieurs résidents attendent une place en Pension de famille et que le délai d'entrée s'avère très long.

4 personnes sont parties sans donner d'information. Le travail d'insertion réalisé en CHRS et/ou la vie en collectivité ne correspondait certainement pas à leur attente ou n'était le bon moment dans leur parcours de vie.

3 résidents ont arrêté leur prise en charge dans notre structure car n'adhéraient pas à l'accompagnement social.

1 résident a été incarcéré et 1 a été exclu.

1 est entré en EHPAD (« autre »)

Parcours d'accès au logement des ménages

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Nombre dépôt logement	6		8		33,33 %	
Nombre accédant au logement	8		6		-25,00 %	
Nombre DRE	11		5		-54,55 %	
Parcours le + court*	56		261		366,07 %	
Parcours le + long*	444		1540		246,85 %	
Délai moyen	255		520		103,92 %	
Nombre FSL	8		5		-37,50 %	
Total					%	

Moins de DRE ont été réalisés cette année car plusieurs résidents ont sollicité le 1% logement. L'accès est rapide et le résident a le choix de son logement. C'est une procédure plus souple accessible à tout salarié. La situation professionnelle et les modalités d'accès expliquent également la baisse du nombre de demande FSL.

Une personne vient augmenter les chiffres car son dossier a mis plus de 4 ans à aboutir. Ayant une très grosse dette à la CAF dû à un indu RSA, l'accès au logement n'était au début pas possible. La négociation avec plan d'apurement viable sur son budget a pris plusieurs mois avec la CAF après un contrôle CAF de plusieurs mois également. Si on extrait cette personne, le délai moyen est sensiblement le même. Si on ne prend pas en compte cette particularité, la durée moyenne entre la date de dépôt de logement et l'entrée en logement passe de 520 jours à 327 jours.

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2017

Animation

Suite au précédent bilan d'activité plusieurs objectifs pour l'année avaient été énoncés :

- Un affichage cohérent et simple des actions et informations à destination des résidents,
- La création d'outil d'évaluation,
- L'ouverture sur l'extérieur,
- La reconduction des ateliers permanents et temps forts.

L'année 2017 a permis de répondre à certains de ces objectifs.

L'affichage a fait l'objet d'une réunion de travail avec les résidents et a abouti à la mise en place de plusieurs panneaux d'affichage permettant une meilleure visibilité des actions en cours, mais aussi des actions passées sous forme d'un panneau photos. L'affichage sur le comptoir de l'accueil reste un endroit stratégique pour les informations sur la vie de la structure.

Pour le suivi des actions collectives, un tableau en salle d'équipe permet de noter le type d'évènement, le nombre de participants et l'ambiance générale. Complété avec le classeur de transmission, il permet de suivre plus précisément les différents temps du CHRS.

Le poulailler n'a plus qu'une personne qui s'en occupe. En sachant, qu'aujourd'hui il ne reste qu'une poule en attendant trois nouvelles pondeuses d'ici mi-janvier 2018. En effet, nous avons accompagné trois de nos quatre poules âgées de 9 ans dans une ferme qui les a accueillies pour qu'elles y terminent leurs jours tranquillement avec d'autres volatils. Cette démarche s'est faite avec les résidents pour qui les poules étaient devenues avec le temps des animaux de compagnie.



Nous n'avons pas comptabilisé le nombre de participants à S'portez vous bien. Chaque semaine, il est proposé aux résidents qui finalement s'en saisissent peu. Soit l'horaire ne leur est pas adapté ou la communication autour de l'activité n'est pas adaptée.



A signaler que la deuxième moitié de l'année a été marquée par des mouvements au sein de l'équipe ce qui a probablement joué un rôle autant dans les propositions que dans l'implication des résidents sur les ateliers permanents.

Pour récapituler, tout au long de l'année l'animation s'est déclinée sous plusieurs formes :

- Les soirées spontanées, elles regroupent des temps de jeux de société, de bricolage, d'échanges sur divers sujets. Elles ne sont pas programmées à l'avance et émanent souvent des résidents eux même après le repas. Sur l'année 2017, on peut recenser 55 soirée de ce type. Plus de la moitié de ces temps sont des soirées jeux de société/cartes.



- Art thérapie : La Chambrerie a accueilli une Art Thérapeute en formation. Elle a pu proposer à certains résidents de s'investir sur plusieurs séances autour de l'art. 13 séances ont ainsi été proposées. L'approche artistique a permis à certains résidents de s'ouvrir et de travailler différemment en complémentarité du travail habituellement réalisé.





- Comme l'année passée, une semaine a été consacrée exclusivement au bien-être. Ont été proposés do-ing, cours de Yoga, Sport, soins des mains et automassage, etc. avec l'aide de professionnels bénévoles
- Sorties vers l'extérieur (Château d'Amboise, Clos Lucé, Château d'Azay-Le-Rideau, musée des Beaux-arts, guinguette de Tours, guinguette de Rochecorbon, journée à La Rochelle, journée pêche à la ligne...) : 11. Ces sorties nécessitent la présence de deux professionnels et une organisation plus importante (moyen de transport, pique-nique ...)







- Atelier cuisine, repas collectif : 7.







- Culture du cœur : 16 permanences pour l'accès pour tous à la culture. Les sorties cinéma et sportives sont très appréciées.
- Loto : devenu l'incontournable de la Chambrière, 5 loto ont été organisés avec une très forte participation des résidents actuels et d'anciens résidents. Le dernier Loto de l'année (25 décembre) a été marqué par des lots de qualités : Télévision, centrale Vapeur, couettes, robot ménager, kit vaisselle, places de bowling/karting/laser game... Nous poursuivrons cette activité avec un rythme plus soutenu en 2018.





- Temps tisane : le mardi et le dimanche soir des temps dégustation de tisanes sont proposés. 36 ont eu lieu cette année. Les résidents ou professionnels proposent une tisane en fonction des herbes dont on dispose. Ce temps permet bien souvent des échanges et est un temps de régulation informel de la vie collective.
- Le BARAKA a été ouvert en moyenne 1 à 2 fois par semaine dans l'après-midi, permanence tenue exclusivement par un seul bénévole. Nous travaillons avec la commission bénévolat en vue d'accueillir de nouveaux bénévoles.

Participation

Réunion de résidents

- 7 réunions de résidents se sont déroulées cette année avec un taux de participation des résidents supérieur à 50% avec 25% d'excusés en moyenne (travail, rendez-vous médicaux, ...). A chacune de ses réunions sont présents 3 travailleurs sociaux, la responsable de la structure, 1 stagiaire ou service civique et régulièrement le Directeur de l'Hébergement. Nous pouvons également inviter une personne extérieure (exemple : représentant de Culture du Cœur, bénévoles pour présenter son action ...).

- 1 réunion exceptionnelle sur le thème de la consommation de toxique en avril avec la quasi-totalité des personnes accueillies à la Chambrerie et de l'équipe jour/nuit. Cette rencontre a permis aux personnes d'exprimer leur ressenti lors d'une période de tension à la Chambrerie. La repose d'un cadre n'a cependant pas prévenue la fin de prise en charge de 2 personnes en lien avec cette problématique.
- 1 réunion d'information sur les punaises de lit en juillet avec 50% des personnes accueillies. « L'invasion » s'est limitée à une seule chambre avec une bonne réactivité et des bonnes pratiques de l'équipe.
- 1 réunion d'information spécifique en décembre sur l'arrivée des LAM avec 45% de participants Nous avons eu une faible mobilisation assez étonnamment, surtout au regard des inquiétudes suscitées lors des premières annonces.
- 1 rencontre sur le fonctionnement des appartements diffus en décembre permettant de lister les questions et d'ouvrir le débat sur le vivre ensemble dans un logement partagé qui reste un hébergement de type CHRS.

Représentants des personnes accueillies à la Chambrerie

- 1 tentative d'élection en mars, annulée, faute de candidats. La remobilisation des personnes accueillies a été longue.
- 1 élection en septembre qui a permis l'élection de deux représentants. Ils ont tenté d'organiser une rencontre thématique où personne n'est venu les rencontrer. Le rôle reste difficile à occuper, les autres personnes accueillies n'investissant pas énormément dans leurs délégués, préférant souvent le recours direct aux membres de l'équipe.
- 1 seul CVS cette année, les participants prévus ne se sont pas présentés car l'un malade, l'autre ne se sentait pas en capacité de représenter seul la Chambrerie et n'a pas su se rendre sur le lieu de la rencontre. Comme plusieurs autres réunions étaient prévues pour cette date, aucun travailleur social de l'équipe ne pouvait accompagner les personnes de la Chambrerie, ce qui aurait pu aider la dernière personne à être présente.

Conseil Régional des Personnes Accueillies

Il y a eu en 2017 4 réunions plénières et 4 comité de pilotage :

- Participation d'une personne du Cherpa ensuite hébergée au Slex aux 8 évènements
- Participation d'une personne de Camus à 3 (2 comités, une plénière)
- Participation de 2 résidents de la Chambrerie à, respectivement 4 rencontres (2 plénière et deux comités de pilotage) et 2 rencontres (1 plénière et 1 comité de pilotage).
- 1 autre personne du Cherpa a participé à une plénière
- 1 enquête menée auprès de 7 résidents de la Chambrerie.

On note la continuité de l'investissement au comité de pilotage pour 1 résidente toute l'année et trois autres résidents sur une partie de l'année.

Cet investissement continu dans le comité de pilotage imprime une forte marque de l'association au sein de cette institution avec, également, un rôle organisationnel plus important donné aux travailleurs sociaux présents. Le directeur de la Fédération des Acteurs de Solidarité, qui prenait jusque-là en charge la majorité de l'organisation et de l'animation, était cette année moins disponible. Une personne dédiée à l'animation au sein de la FAS a été employée en décembre 2017 pour pallier cette moindre disponibilité. L'année à venir verra d'ailleurs peut être la relance des Comités Départementaux. Deux réunions s'étaient déroulées en 2016 mais aucune en 2017.

La participation aux réunions plénière est, elle, en baisse par rapport à l'année précédente, puisque 6 personnes différentes seulement ont participé. Le jour retenu, traditionnellement le vendredi, a été changé plusieurs fois. Des thèmes moins porteurs aussi peut être. Deux réunions ont eu des places limitées par l'organisation.

A noter peu de mobilisation des équipes aussi avec assez peu de retours lors des invitations et aucune autre participation de professionnels cette année en dehors de la Chambrerie où 1 salarié, membre du Copil, était présent à l'ensemble des rencontres et 1 autre salarié présent aux 4 réunions plénières.

Autre

A signaler la participation d'une personne au Conseil national des personnes accompagnées, déjà investie au niveau régional, elle a participé à cette rencontre de façon totalement autonome.

Le salarié de la Chambrerie, membre du Comité de Pilotage, a aidé cette résidente à préparer son intervention de présentation des CRPA pour l'assemblée générale de l'association à sa demande pour se sentir plus à l'aise en préparant la forme et le fond de cette intervention.

Le GPS (Groupe de Participation et de Solidarité) de l'Association a travaillé cette année entre autre sur une Charte de la Participation. Elle a organisé un temps de travail avec les résidents de l'ensemble des lieux d'hébergement en novembre. 19 résidents étaient présents dont 5 de la Chambrerie. Cette rencontre a été appréciée par les participants qui seront sollicités pour la deuxième partie le 18 janvier. La Charte sera ensuite revue au CVS puis validée en CA vers l'été 2018.





Résumé par type d'action

TYPES D'INTERVENTION	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Temps institutionnels de la participation (Réunion de résidents, CVL ...)	1	1	2	1		1	1		1	1	1	1	11
Réunions d'animation		1				1				1	1		4
Elections des délégués et autres consultations			1						1				2
Soirée spontanée (jeux, échange)	1	2	4	2	8	3	3	6	6	3	9	8	55
Art thérapie		1	7	1	1	2	1						13
Vers l'extérieur				2			3	5	1				11
Atelier cuisine		1			1		2	1			1	1	7
Culture du cœur	1		2	1		1			2	3	3	3	16
Loto		1			1		1			1		1	5
Temps tisane	2	4	4	2	2	4	2		2	4	4	6	36
CCPA/CRPA		1	1			1	1		1	1	1	1	8
TOTAL													168

LES PERSPECTIVES 2018

L'ouverture des LAM accolés aux LHSS oblige au déménagement du CHRS. Les 19 résidents vont être transférés vers des logements extérieurs partagés à 2 ou 3 résidents ou vers le CHRS collectif du CHERPA suivant leur problématique et leur autonomie. L'ensemble de la démarche se réalise en concertation avec eux ce qui nécessite beaucoup de temps d'échanges collectif et d'entretiens individuels tant formels qu'informels.