

ENTRAIDE &



SOLIDARITÉS

**RAPPORT
D'ACTIVITE
ANTENNE
DE
CHINON
2017**

SOMMAIRE

INTRODUCTION ANTENNE DE CHINON :

Les moyens humains.....	p.2
L'organisation de l'équipe et ses partenaires.....	p.3
Les événements marquants 2017.....	p.4
Les perspectives 2018.....	p.7

ACCUEIL ET HEBERGEMENT :

Le Service d'Accueil et d'Orientation.....	p.9
L'hébergement d'urgence.....	p.10
Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale.....	p.13
Les Logements Temporaires.....	P.15
Témoignages de parcours.....	p.17
Les activités 2017.....	p.18
Les perspectives 2018.....	p.22

EPICERIE SOLIDAIRE :

L'organisation générale.....	p.25
Le public.....	p.26
Les ateliers collectifs.....	p.28
Événements marquants 2017.....	p.29
Les difficultés rencontrées et les perspectives.....	p.30

FORMATION :

Nouveautés 2017, public et demandes de formation.....	p.32
Les actions de formation.....	p.34
La typologie du public.....	p.36

ATELIER ET CHANTIER D'INSERTION :

Le public.....	p.38
Consommation d'heures.....	p.39
Formations.....	p.40
C.A., sorties et bilan.....	p.41
Événements marquants 2017.....	p.42
Perspectives 2018.....	p.45

LES MOYENS HUMAINS DE L'ANTENNE DE CHINON

Les effectifs

Effectif théorique professionnels (budget prévisionnel 2017) en ETP

	IAE - ACI	Accueil - Hébergé	Savoirs de Base	Epicerie solidaire	TOTAUX
Responsable Antenne	0.15	0.70	0.10	0.05	1
Secrétariat	0.20	0.70	0.10	0	1
Equipe sociale	0.65	2.85	1	0.65	5.15
Encadrement technique	4.20	0	0	0.80	5
TOTAUX	5.20	4.25	1.20	1.50	

L'année 2017 a connu plusieurs mouvements de personnel, liés des arrêts maladies de plusieurs mois pour trois salariés permanents. Une secrétaire remplaçante a notamment intégré l'équipe régulièrement.

Effectif bénévole

	Nb de personnes	Heures passées
Réunions		83
Embarcadère	27	1 265
Hébergement : Maintenance et Déménagements	4	182
IAE – Taille pierre	1	50
Savoirs de Base	4	207
TOTAUX	36	1 704



Galette des bénévoles et jeux participatifs sur le bénévolat

Les heures effectives de bénévolat sur Chinon ont légèrement augmenté dans chacun des domaines d'intervention. Cependant, les temps de réunion passés au CA de l'association ou dans les différentes commissions par deux bénévoles de Chinon n'ont plus été comptabilisées, représentant environ 400h annuelles.

Les formations continues

En 2017, les salariés permanents ont pu suivre 215 heures de formation dans des domaines variés :

- travailler en contexte interculturel
- encourager les SIAE vers l'entreprise
- avoir les bases de la fonction Encadrant Technique
- être tous acteurs de la sécurité alimentaire
- organiser et animer la participation des personnes accueillies
- accompagner des personnes en situation de handicap psychique
- innover en matière d'accompagnement social et budgétaire
- accompagner des femmes victimes de violences conjugales
- utiliser des supports numériques (tablettes) en savoirs de base
- développer le pouvoir d'agir en fonction de cadre intermédiaire
- recycler le SST

La volontaire en service civique a bénéficié du PSC1 et de l'animation de la participation des personnes accueillies. Des bénévoles ont participé à la formation « tous acteurs de la sécurité alimentaire ».

L'ORGANISATION D'EQUIPE DE L'ANTENNE DE CHINON

Chaque service a sa propre organisation (règlement de fonctionnement, personnes accueillies, modalités d'intervention, procédures...) mais une dynamique d'équipe s'instaure par différents temps communs formels (petits-déjeuners bimensuels, réunions trimestrielles d'équipe complète d'Antenne) et informels, notamment depuis l'intégration dans les nouveaux locaux.

Par ailleurs, une recherche de transversalité est mise en place afin de mutualiser les moyens (humains, matériels, pédagogiques) et de donner de la motivation commune entre les différents services. Ainsi plusieurs salariés sont répartis entre différents services :

- Responsable d'Antenne
- Secrétaire de Direction
- Gestionnaire du magasin, de l'entretien des locaux, de la maintenance et des stocks
- Référente sociale / Formatrice

Des animations collectives ou des temps de formation sont également à disposition des publics des différents services.

LES PARTENAIRES DE L'ANTENNE DE CHINON

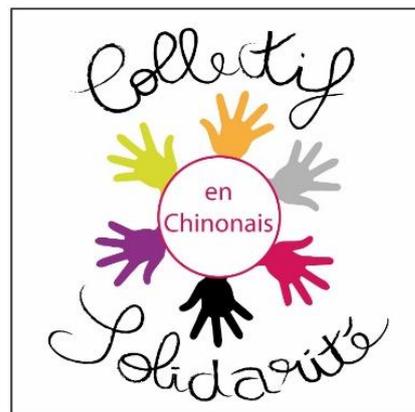
L'Antenne de Chinon, présente de longue date sur le territoire, a étoffé ses liens partenariaux en même temps qu'elle a développé ses différents services :

- Financeurs : Etat (DDCS, DIRECCTE), Région (Cap asso), Conseil Départemental (Pôle insertion, FSL), Communauté de communes Chinon Vienne et Loire...
- Collectivités Locales (Pays du Chinonais, Communautés de communes, Mairies, Syndicats Intercommunaux, CIAS...)
- Pôle Emploi, Pôle Insertion, Mission Locale, Maison de l'Emploi et ses Antennes
- Partenaires culturels : culture du cœur, service culturel de la ville de Chinon, bibliothèque, livre passerelle...

Le Collectif Solidarité en Chinonais

Des partenaires sociaux issus du territoire de la Communauté de Communes Chinon, Vienne et Loire, se réunissent régulièrement depuis 2006 pour s'informer, partager leurs expériences, monter des projets communs afin de proposer aux publics en difficultés des services complémentaires et cohérents. Le montage de l'épicerie solidaire qui en émane en est la plus belle vitrine.

L'Entraide qui est à l'origine avec quelques acteurs, est toujours très active dans son organisation avec la fonction de la Responsable d'Antenne comme animatrice des « plénières », 5 fois par an, et la participation de plusieurs membres de l'équipes sur des groupes de travail thématiques : hébergement/logement, budget, loisirs, santé, emploi...



LES EVENEMENTS MARQUANTS DE 2017



Les nouveaux locaux de Labussière : Chantier, Déménagement et Inauguration

Suite à l'acquisition des locaux par l'association au 20-22 avenue du Dr Pierre Labussière à Chinon en 2015, le permis de construire obtenu et le choix des entreprises effectués en 2016, les travaux ont débuté au dernier trimestre 2016 pour se poursuivre sur toute l'année 2017, principalement au premier semestre. Les deux équipes du second œuvre bâtiment de Chinon se sont investies totalement dans la mise en œuvre de ce projet colossal, permettant aux salariés en insertion de pratiquer un ensemble de tâches diversifiées (isolation, placoplâtre, faux-plafond, toile de verre, peinture, chape, murs de parpaings...) qui sont maintenant mises en valeur dans la visite de nos locaux. Elles ont été complétées par quatre entreprises de l'extérieur (couvreur, menuisier, maçon et chauffagiste) et le service interne en maintenance du SIPAE (électricité et plomberie).

Le déménagement s'est organisé progressivement au cours de l'été 2017, avec certaines angoisses liés à des problèmes techniques ou de réorganisation du travail, mais aussi des satisfactions de la qualité des locaux.

Le 28 septembre, plus d'une centaine de participants, administrateurs, salariés, partenaires, a assisté aux discours d'inauguration de la Présidente, du Maire de Chinon et de la Responsable de l'Antenne de Chinon puis visité les locaux avec la présence des salariés en insertion qui ont œuvré pour cette belle réhabilitation, avant de partager le verre de l'amitié. En soirée, les membres de l'entraide étaient conviés à un repas confectionné par les équipes cuisine du SIPAE, dans une ambiance festive et conviviale.



Sortie au château de Guédelon dans l'Yonne le 27 octobre 2017

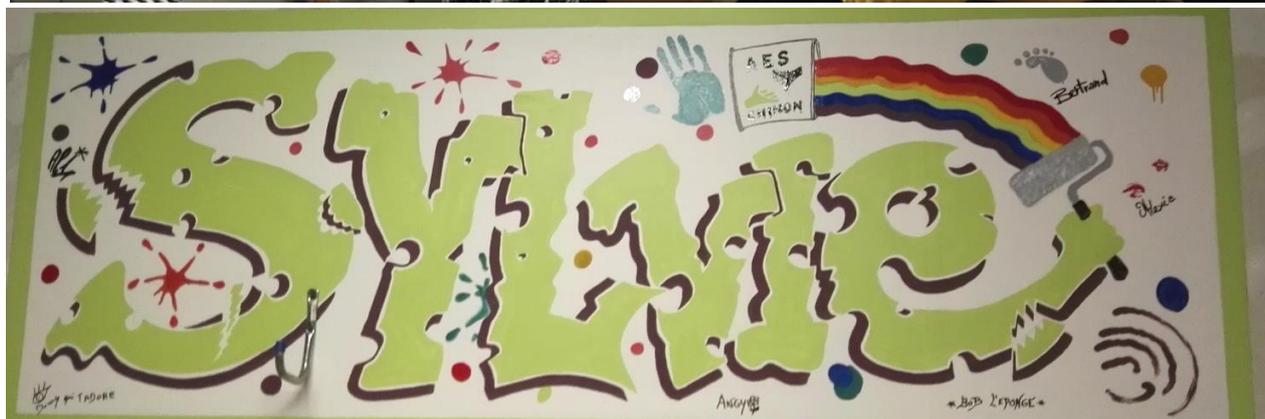
« Construire pour comprendre »... Sous l'impulsion de la Responsable d'Antenne, une quarantaine de personnes (salariés permanents, salariés en insertion, bénévoles, hébergés, bénéficiaires de l'épicerie ou apprenants en formation) s'est déplacée dans l'Yonne pour visiter le château de Guédelon, en construction depuis plus de 20 ans en employant les techniques et les matériaux du Moyen-Âge, avec les métiers correspondant : carriers, tailleurs de pierre, maçons, bûcherons, charpentiers, forgerons, tuiliers, charretières, cordiers... Un voyage extraordinaire, des rencontres humaines, qui ont laissé de nombreux souvenirs aux participants !



« c'était une journée très riche en histoire, en émotion et instructif sur les méthodes de bâtir un château fort du XIIIe s. J'ai été vraiment ravi. » « Je voulais voir Guédelon, c'est réussi, merci pour cette journée ». « Une journée parfaite, c'est superbe » « Un site, des gens formidables, sans oublier le soleil. En résumé une réussite ». « C'était bien la journée, c'était beau le moulin ». « Superbe journée dans ce site qui nous plonge dans ce monde besogneux et magique de l'époque médiévale » « Aujourd'hui je suis très content de cette visite ». « Superbe journée avec tout le monde ! J'ai passé un bon moment avec ma mère. Guédelon est un bel endroit, merci pour cette découverte » « C'était une journée très super, j'ai été vraiment content, merci à tous »

Repas de Noël le 21 décembre 2017

Les salariés de Chinon se sont réunis autour d'un bon repas convivial pour fêter la fin de l'année. A cette occasion, deux surprises ont été offertes par des peintres en insertion : le prénom de leur encadrante « Sylvie » sur le mur du local peinture, et le logo de l'association avec les symboles de la Touraine et de Chinon réalisé par un monsieur congolais, pour nous remercier de l'avoir accueilli en chantier et en hébergement.



LES PERSPECTIVES 2018

Renforcer la communication sur le chinonais

- ↳ Mise en place de demi-journées de visite de nos services pour les partenaires et le grand public
- ↳ Communiquer plus régulièrement dans la Presse, sur notre site internet ou dans Perspectives sur les différents événements de l'année
- ↳ Diffuser le film sur les 70 ans de l'association au cinéma de Chinon
- ↳ Profiter d'actions dans les écoles avec l'épicerie solidaire pour communiquer sur l'Antenne
- ↳ Créer un ou deux événements festifs dans l'année

Fédérer l'équipe

- ↳ Poursuivre les petit-déjeuners bimensuels mis en place fin 2017
- ↳ Maintenir des réunions d'équipe trimestrielles
- ↳ Mutualiser davantage des actions inhérentes à plusieurs services
- ↳ Utiliser les ½ journées d'immersion inter-service pour mieux découvrir les différents secteurs d'activité
- ↳ Créer un ou deux événements conviviaux dans l'année

Modifier les mode de relations avec le public

- ↳ Permettre aux personnes accueillies de se rendre utile, bénévolement, ponctuellement ou régulièrement
- ↳ Partager davantage de moments inhabituels, conviviaux

Apporter des réponses à l'isolement des personnes

- ↳ Proposer (en concertation) davantage d'animations collectives, de sorties loisirs...
- ↳ Innover avec la création d'un lieu convivial ou d'activités sportives...

ACCUEIL



&

HEBERGEMENT

Le Service d'Accueil et d'Orientation

Présentation du dispositif

Le Service d'Accueil et d'Orientation constitue, pour toute personne en difficulté sociale, une porte d'entrée vers les dispositifs d'insertion : logement, emploi, ressources...

Notre service assure une permanence de 14h à 17h, du lundi au vendredi, mais nous pouvons également accueillir sur rendez-vous. Pour des raisons de sécurité notre permanence n'est ouverte qu'en présence de deux salariés.

Le public est accueilli dans un premier temps par la secrétaire chargée d'accueil qui l'oriente vers une accompagnatrice sociale qui recevra alors la personne en entretien. Cet entretien doit permettre une écoute attentive de la demande et une présentation des services proposés par l'association.

Toutes les demandes d'hébergement sont instruites par nos services et transmises à la CUO pour étude de la situation et décision d'orientation.

En fonction de leur demande, les personnes peuvent être orientées vers différents services :

- ↳ En interne :
 - domiciliation et accompagnement social
 - hébergement d'urgence
 - chantier d'insertion
- ↳ En partenariat externe : C.I.A.S., Maison Départementale de la Solidarité, Mission Locale, Pôle Emploi, cabinets médicaux, hôpital, PSM...



Pour toute demande d'hébergement, les données concernant les personnes reçues sont intégrées au logiciel ProGdis ainsi qu'au nouveau logiciel SI-115. La secrétaire de direction vérifie ainsi si la situation est déjà connue de l'association et crée un dossier administratif.

Les plages d'ouverture au public, permettent également à toutes les personnes domiciliées de venir chercher leur courrier et de rencontrer, si besoin, une accompagnatrice sociale. Ce service de disponibilité régulière est apprécié des usagers.

Quelques chiffres

	2016	2017
Passages	500	435
Ménages	57	69
Adultes		72
Enfants		14
Domiciliation	35	26

	2016	2017
Homme seul	35	34
Femme seule	7	19
Monoparental	9	13
Couple sans enfant	2	3
Couple avec enfant	4	0

L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Présentation du dispositif

L'hébergement d'urgence 115 :

Les trois chambres d'urgence sont regroupées dans un appartement Type 4. Chaque personne dispose d'une chambre fermée à clé et les autres parties du logement sont communes : cuisine, salle de bain, WC, séjour. Pas de mixité possible dans l'accueil en appartement partagé.

Le public visé correspond à différents profils, suivant les priorités du 115 :

- femmes ou hommes victimes de violences conjugales
- personnes orientées par la CUO en attente de place d'insertion (CHRS ou Logement Temporaire)

- personnes sans hébergement ayant besoin d'une mise à l'abri pour commencer des démarches d'insertion (le CIAS de Chinon gérant un local d'urgence pour les personnes en situation d'errance géographique pour des accueils courts de 48h ou 72h maximum).

Les personnes sont accueillies en signant un DIPC de 2 semaines, renouvelable en fonction des situations.

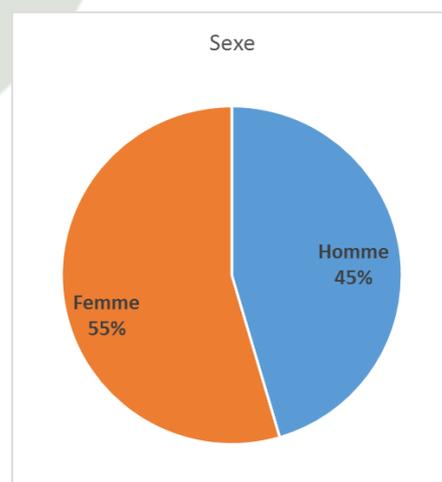
Typologie du public

En 2017 nous avons accueilli 21 ménages (14 en 2016) représentant 27 personnes (19 en 2016) pour un total de 782 nuitées (709 en 2016).

Nombre de personnes hébergées

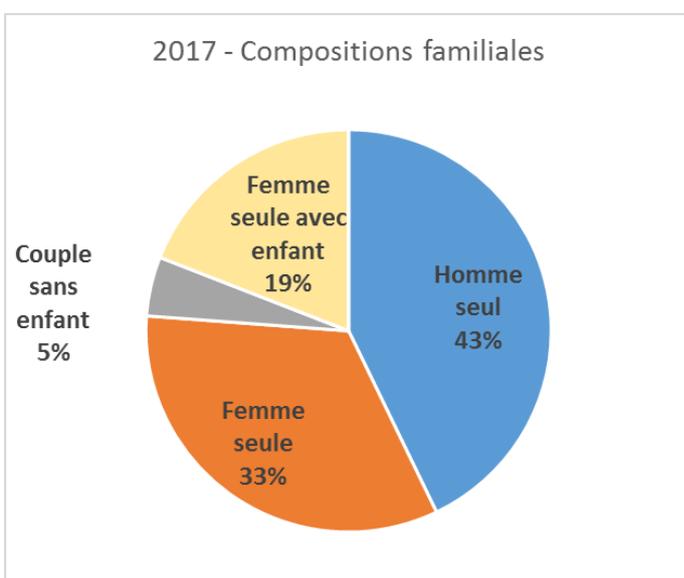
URGENCE	2016	2017
Homme	10	10
Femme	5	12
Enfant	4	5
Total	19	27

En 2017, contrairement à l'année passée, nous avons hébergé davantage de femmes que d'hommes, dont de nombreuses femmes victimes de violence (5 ménages en urgence contre 2 en 2016).

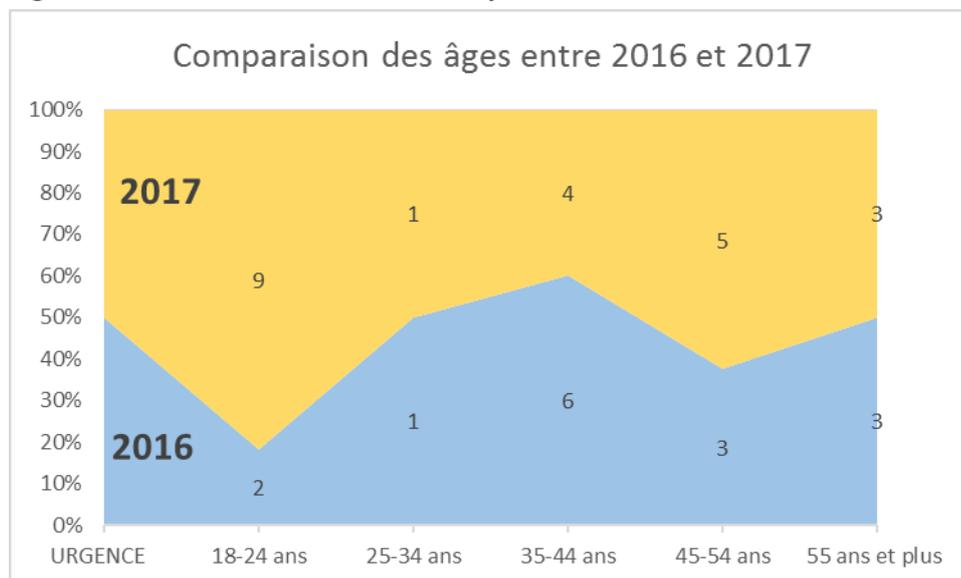


Composition des ménages

URGENCE	2016	2017
Homme seul	9	9
Femme seule	1	7
Couple sans enfant	1	1
Couple avec enfant	0	0
Femme seule avec enfant	3	4
Homme seul avec enfant	0	0
Total	14	21



Ages des adultes - en nombre de personnes



Depuis la mise en place de la Garantie Jeunes et de l'accès aux ressources qu'elle permet pour les moins de 25 ans, le public jeune en demande d'hébergement se tourne davantage vers les services proposés par les FJT que par notre CHRS. Mais dans l'attente de place en FJT, la Mission Locale du Chinonais les oriente davantage vers notre hébergement d'urgence, lorsque la situation le nécessite.

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS DU DISPOSITIF D'URGENCE EN 2017

Les ménages sortis en 2017

URGENCE	2016	2017
Nombre de personnes	14	25
Nombre de ménages	10	20
Nombre de nuitées	259	608
Durée de séjour (en jour/personne)	18.50	31.28

Deux ménages ont occupé l'appartement d'urgence sur des durées assez longues, un monsieur (100 jours) pour une attente de place CHRS disponible, et un couple de personnes âgées (144 jours) suite à la demande de la CUO de les reloger directement auprès d'un bailleur (réalisé avec Touraine Logement).

Situation des ménages à l'entrée

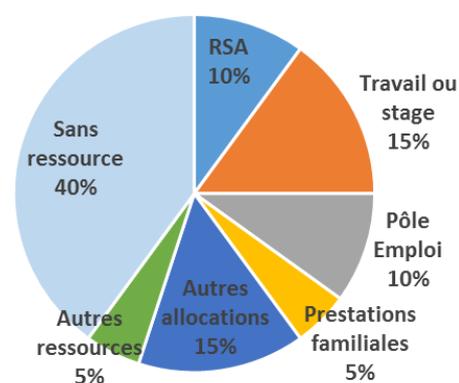
URGENCE	2016	2017
Logement privé	0	3
Logement HLM	0	3
Autre CHRS	0	1
Autre Structure sociale	0	3
Logement gratuit	4	7
Logement précaire	1	1
Sans Domicile Fixe	1	2
Autres	4	0
Total	10	20

En 2017, nous avons accueilli davantage de ménages issus de la location (privée et publique) ou d'autres structures sociales.

Ressources principales du ménage

Types de ressources	2016		2017	
	Situation à l'entrée	Situation à la sortie	Situation à l'entrée	Situation à la sortie
RSA	2	2	2	3
Travail ou stage	1	0	3	4
Pôle Emploi	1	5	2	2
Prestations familiales	0	0	1	2
Autres allocations	1	0	3	3
Autres ressources	0	0	1	1
Sans ressource	5	3	8	5
Total	10	10	20	20

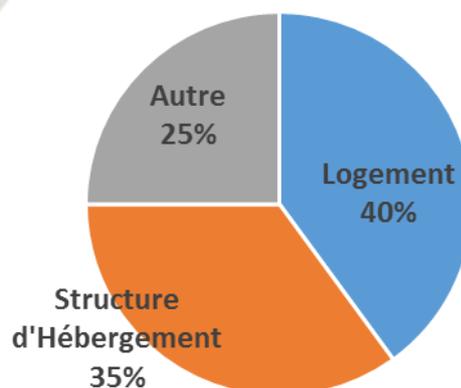
2017 - Ressources des ménages à l'entrée



Les sorties des ménages vers le logement

Type de logement - URGENCE	2016	2017
Touraine Logement	0	1
Val Touraine Habitat	0	3
Parc privé	2	0
Résidence sociale	0	4
Sous-total Logement	2	8
CHRS éclaté	4	5
Logements temporaires	1	2
Sous-total Hébergement	5	7
Retour domicile	0	3
Ami	1	1
Inconnu	0	1
Autres	2	0
Sous-total	3	5
Total	10	20

2017 - Sorties d'urgence



En 2017, 4 ménages ont obtenu un logement public à la suite de leur hébergement d'urgence. 3 femmes victimes de violences conjugales sont retournées à domicile. L'attrait du FJT pour les jeunes, liés aux ressources du dispositif Garantie Jeunes, a entraîné 4 accès vers ce lieu d'hébergement.

L'hébergement d'urgence a démontré toute son utilité : 75 % des familles accueillies accèdent à un logement ou une structure d'hébergement d'insertion.

LE CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE

L'activité - du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

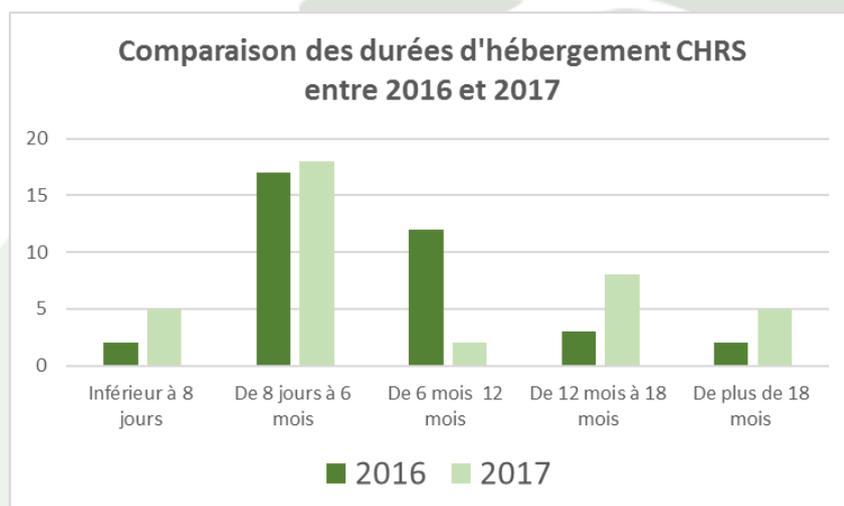
Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année

Pour la première année, le dispositif CHRS a été sous-utilisé à 88,5 % (soit 4 844 nuitées) contre 112% en 2016, sûrement du fait des orientations des publics jeunes vers le FJT.

Comme l'année précédente, le CHRS a hébergé 22 familles (représentant 38 personnes).

Nombre de personnes hébergées

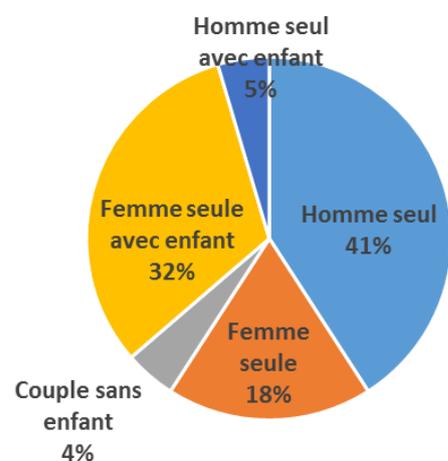
	2016	2017
Femmes	11	12
Hommes	15	11
Enfants	10	15
Total	36	38



Composition des ménages

	2016	2017
Homme seul	10	9
Femme seule	3	4
Couple sans enfant	2	1
Couple avec enfant	2	0
Femme seule avec enfant	4	7
Homme seul avec enfant	1	1
Total	22	22

2017 - Composition des familles CHRS



63% des ménages sont composés d'adultes sans enfants.

Age des adultes – en nombre de personnes

	2016	2017
18-24 ans	6	3
25-34 ans	6	5
35-44 ans	5	6
45-54 ans	6	7
55 ans et plus	4	2
Total	27	23

Du fait de leur accès en FJT, nous avons hébergé deux fois moins de jeunes qu'en 2016.

Age des enfants en nombre de personnes

	2016	2017
0 - 3 ans	4	3
4 - 6 ans	1	2
7 - 12 ans	2	4
13 - 17 ans	2	2
18 ans et plus	0	4
Total	9	15

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017

Les ménages sortis en 2017

13 ménages ont quitté le CHRS en 2017 avec une durée de séjour moyenne de 246 nuits par personne (contre 186 en 2016).

Ressources principales du ménage

Nature Ressources	2016 Entrée	2016 Sortie	2017 Entrée	2017 Sortie
RSA	5	7	3	5
Travail ou stage	0	0	1	4
Pôle Emploi	3	3	0	1
Autres allocations	2	2	0	0
AAH	0	0	0	2
Retraite	0	1	0	0
Autres ressources	1	1	0	0
Sans ressource	3	0	9	1
Total	14	14	13	13

En 2017 nous avons accueillis 9 personnes sans ressources en CHRS contre 3 en 2016.

Les sorties des ménages vers le logement

	2016	2017
Val Touraine Habitat	2	1
Autres bailleurs sociaux	2	0
Parc privé	2	4
Résidence sociale	0	1
Sous-total logement	6	6
Retour domicile	0	3
Ami	2	0
Retour famille	3	0
Exclusion, fin de PEC, incarcération	1	0
Inconnu	2	3
Autres	0	1
Sous-total	8	7
Total	14	13

Nous pouvons observer, malgré un partenariat actif, que le relogement de nos publics vers Val Touraine Habitat (presque unique bailleur de Chinon) reste difficile. De ce fait, nous avons relogé beaucoup plus de ménages dans le parc privé. Les nombreux retours à domicile s'expliquent par l'augmentation du nombre de femmes victimes de violence hébergées en 2017.

LOGEMENTS TEMPORAIRES

L'activité - du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

En 2017, nous avons hébergé 18 ménages contre 13 en 2016, mais avec une diminution du nombre de nuitées (3 419 en 2017 contre 4 859 en 2016). Cette différence peut s'expliquer par l'attention portée au travail d'accompagnement pour reloger plus rapidement les ménages (généralement en moins de 6 mois).

Durée de séjour (en jours) et en nombre de personnes

	2016	2017
Inférieur à 8 jours	0	2
De 8 jours à 6 mois	6	14
De 6 mois 12 mois	17	12
De 12 mois à 18 mois	5	1
TOTAL	28	29

Les durées inférieures à 8 jours en 2017 correspondent à deux femmes victimes de violences, reparties à domiciles.

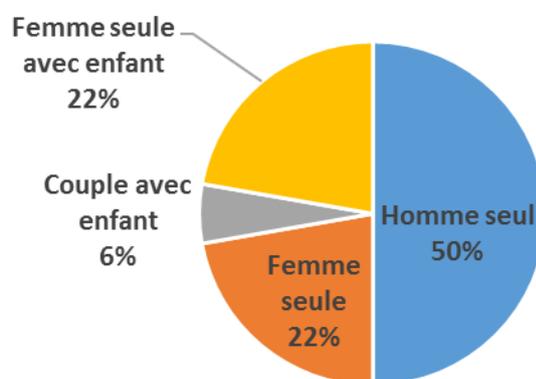
Composition des ménages

	2016	2017
Homme seul	6	9
Femme seule	2	4
Couple avec enfant	2	1
Femme seule avec enfant	2	4
Homme seul avec enfant	1	0
Total	13	18

Age des adultes – en nombre de personnes

	2016	2017
18-24 ans	4	4
25-34 ans	7	5
35-44 ans	0	5
45-54 ans	3	2
55 ans et +	2	2
Total	16	18

2017 - Composition des ménages Logement Temporaire



ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS DES LOGEMENTS TEMPORAIRES EN 2017

Les ménages sortis en 2017

11 ménages sont sortis du dispositif Logements Temporaires en 2017.

Situation des ménages à l'entrée

	2016	2017
Logement privé	1	4
Logement HLM	1	1
Autre CHRS	2	0
Autre Structure sociale	3	0
Logement gratuit	2	5
Sortant de prison	0	1
Total	9	11

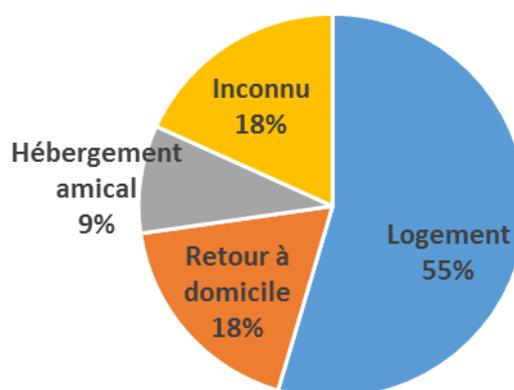
Ressources principales du ménage

	2016 Entrée	2016 Sortie	2017 Entrée	2017 Sortie
RSA	4	4	4	5
Travail ou stage	2	2	2	2
Pôle Emploi	2	2	1	1
Prestations familiales	0	0	1	1
Retraite	0	0	0	1
Sans ressource	1	1	3	1
Total	9	9	11	11

Les sorties des ménages vers le logement

	2016	2017
Touraine Logement	0	1
Val Touraine Habitat	3	2
Autres bailleurs sociaux	0	1
Parc privé	1	1
Résidence sociale	0	1
CHRS éclaté	1	0
Retour domicile	1	2
Ami	1	1
Exclusion, fin de PEC, incarcération	1	0
Inconnu	0	2
Autres	1	0
Total	9	11

2017 - Sorties de Logement Temporaire



TEMOIGNAGES DE PARCOURS

Je suis arrivé à Chinon en mai 2016. C'est le CIAS qui m'a donné l'adresse de l'Entraide. Avant, j'étais gérant de Brasserie, dans le Tarn et Garonne. J'ai divorcé et je suis arrivé en Touraine pour être hébergé par un ami.

J'ai eu un appartement à Chinon à l'Entraide (Logement Temporaire). J'étais très embêté. J'ai rencontré une CESF de l'Entraide qui m'a aidé dans les papiers, l'argent. Je me sentais bien dans ce logement. J'ai pu ramener quelques meubles. Ensuite j'ai été embauché à l'Entraide le 17 septembre 2016, sur le chantier d'insertion, en peinture. Dans l'appartement, je suis resté pendant 9 mois, le temps d'avoir un autre logement par VTH (logement autonome). En peinture j'ai rencontré des collègues de travail qui m'ont bien accueilli. Je suis toujours à l'Entraide. Personnellement, je me sens mieux qu'avant. C'est une autre vie, plus tranquille.

Monsieur L. Robert

Madame S. vivait au Cameroun avec son fils et sa famille. En 2010, elle décide de rejoindre la France, seule, pensant trouver un travail rapidement et pouvoir faire venir son fils. Elle est hébergée par sa famille à Paris. La cohabitation devient vite compliquée et elle n'obtient pas de soutien de leur part autant qu'elle pensait. Elle rencontre alors un homme avec qui ils ont une petite fille, Sarah, mais ce dernier n'est finalement pas un soutien pour elle ayant déjà une vie familiale qu'il ne souhaite pas quitter.

Début 2016, elle se rapproche de la région Chinonaise où une autre de ses sœurs vit. Elle l'héberge à son tour mais la cohabitation devient à nouveau trop compliquée et Mme préfère partir. Elle se retrouve sans domicile avec Sarah âgée d'à peine 3 ans à ce moment-là.

Elle est accueillie en CHRS en décembre 2016 et dès le début elle fera tout pour s'en sortir même si elle pensait ne pas pouvoir y arriver. N'ayant droit à aucune ressource elle décide de suivre une formation d'aide à la personne avec pour objectif final de devenir aide-soignante. A la fin de cette formation, elle recherche activement du travail et elle signe finalement un premier contrat d'un mois à l'Hôpital en juin 2017 en tant qu'aide-soignante remplaçante. Neuf mois plus tard elle y travaille toujours. Mme a su reprendre confiance en ses capacités et elle a fait de son hébergement un lieu accueillant pour elle et sa fille.

Malgré sa timidité, elle a su créer du lien avec son environnement et elle se sent bien à Chinon. Sarah aussi s'est bien intégrée. Elle adore aller au goûter d'anniversaire des copains et trouver la fève dans la galette organisée par l'Entraide en début d'année ! Désormais les cartons commencent à se remplir pour pouvoir emménager courant avril 2018 dans leur logement à elles.

ACTIVITÉS DU SERVICE HEBERGEMENT DE L'ANNÉE 2017

Un travail en équipe pluridisciplinaire

Composition de l'équipe

L'équipe hébergement est constituée de 6 permanents et d'une salariée en CDDI pour l'entretien des logements :

- 0,7 ETP Responsable d'Antenne
- 0,7 ETP Secrétaire d'Accueil et de Direction
- 1 ETP Coordinatrice Hébergement
- 1 ETP CESF
- 0,85 ETP Educatrice Spécialisée
- 0,2 Gestionnaire de la Maintenance et de la Propreté

Si chaque professionnel a des missions spécifiques liées à un secteur d'activité et à des compétences repérées, il est important que les différentes tâches soient connues de plusieurs professionnels, afin d'assurer la continuité du service. Ainsi, la coordinatrice hébergement travaille régulièrement en binôme avec les accompagnatrices.

Cette attention particulière au partage des tâches s'est notamment révélé nécessaire avec deux longs arrêts maladie de l'équipe hébergement (Coordinatrice et Secrétaire) qui ont impliqué une restructuration de la répartition de leurs tâches, et l'embauche d'une secrétaire d'accueil à mi-temps.

Déménagement à Labussière : de nouvelles conditions de travail

L'aménagement de nos nouveaux locaux à Labussière a entraîné des changements :

- présence plus régulière de la Responsable d'Antenne
- partage d'un bureau commun entre la Coordinatrice et les Accompagnatrices (fluidité du partage de l'information et suivi des dossiers au quotidien)
- séparation des espaces entre l'accueil du public au rez-de-chaussée et les bureaux des professionnels (davantage de travail au calme pour les démarches administratives et téléphoniques)
- utilisation de trois bureaux d'entretien : disponibilité permanente très appréciable

Organisation des échanges d'information

Afin d'améliorer les informations dans l'ensemble de l'équipe hébergement, une nouvelle configuration de réunions s'est mise en place sur le deuxième semestre 2017, avec l'implication nécessaire du Gestionnaire de la Maintenance et de la Propreté, dont le regard sur la vie quotidienne des personnes hébergées est très important.

Les temps de rencontres s'organisent ainsi :

- deux réunions mensuelles avec l'équipe hébergement au complet
- deux réunions mensuelles entre la coordinatrice et les accompagnatrices
- des temps d'échanges informels avec la Responsable d'Antenne

La gestion de la Maintenance et de la Propreté est très fonctionnelle avec la circulation de fiches d'interventions techniques et des temps informels de coordination.

Une équipe en formation continue

Les professionnels se forment en permanence pour faire évoluer leurs pratiques :

- savoir accompagner les Femmes Victimes de Violences Conjugales
- innover en matière d'accompagnement social et budgétaire
- être sensibilisé à la crise suicidaire

Accueil de Stagiaires

L'équipe souhaite participer à la formation de stagiaires, en fonction des disponibilités de chacun.

Un stagiaire CESF a été accueilli pendant 4 mois.

Un stagiaire CAFERUIS a été présent sur le dernier trimestre de l'année 2017.

Une attention particulière en 2017 : renforcer la régularité des participations financières

Si l'équipe a toujours mis du sens sur le respect des participations financières auprès des personnes accueillies, nous avons été encore plus attentifs dans l'année à engager des procédures dès le deuxième mois d'impayé et à inciter les personnes à régler leurs dettes. Ainsi, nous avons un très bon taux de recouvrement, de 97%.

Le lien avec le Pôle Hébergement et le SIAO

Il est indispensable de travailler en lien étroit avec les services de notre association correspondant à nos secteurs d'activité. Ainsi, le lien est régulier avec l'équipe du SIAO et celle du Pôle Hébergement (notamment le Slex, correspondant davantage à notre structure).

De nouveaux logiciels

Les informations statistiques sont régulièrement remplies dans différents documents informatiques et transmises aux différents acteurs. Les équipes doivent s'adapter régulièrement à de nouveaux logiciels d'enregistrement des données, et notamment en fin d'année 2017 au SI-115 et SI-SIAO.

Réunions internes

La Responsable d'Antenne participe au Groupe d'Appui Hébergement Logement une fois par trimestre.

La coordinatrice se rend à certaines réunions techniques pour travailler en cohérence.

Les accompagnatrices participent à des réunions thématiques sur le travail réalisé auprès du public.

Evolution du public et utilisation des dispositifs**Les personnes victimes de violences conjugales**

Si des femmes victimes de violences conjugales sont régulièrement accueillies dans nos différents dispositifs d'hébergement, leur nombre a triplé en 2017 (16 ménages) par rapport aux deux années précédentes. Un travail d'analyse statistique sur trois ans a été effectué et démontre les tendances suivantes :

- les personnes issues d'un autre territoire et venant sur Chinon pour se protéger n'y restent pas souvent car elles souffrent de l'isolement de leurs attaches familiales ou amicales ainsi que des services moins importants qu'en zone urbaine (transports, commerces, zones de couverture téléphonique...)
- les femmes avec enfants retournent plus facilement à domicile, par la pression du père ou des enfants eux-mêmes
- l'absence de ressource amplifie la fragilité de la situation et incite au retour à domicile

- 87% des personnes retournées auprès de leur conjoint l'ont fait dans le premier mois d'hébergement, ce qui montre que lorsque les femmes parviennent à rester plus longtemps en hébergement, plus elles reprennent confiance en elles et parviennent à faire aboutir leurs démarches liées à la séparation.

En fin d'année, l'équipe de Chinon a hébergé pour la première fois un Homme victime de violences conjugales.

Un nouveau public sur le territoire : les migrants

Avec l'implantation d'un ATSA géré par Adoma, certaines personnes statuéées réfugiées ou sous la protection subsidiaire souhaitent rester vivre sur la commune de Chinon où elles ont développé un réseau. Dans ce contexte, nous avons hébergé sur nos trois dispositifs (urgence, CHRS et Logements Temporaires), des migrants. Ce nouveau public présentes d'importantes spécificités (liées à leurs parcours migratoires, aux séparations familiales, aux traumatismes vécus et à leurs cultures d'origines) qui nous demande un travail d'accompagnement différent. Il sera à questionner, à partager avec l'association et à faire évoluer au cours de l'année 2018.

Sous-utilisation des dispositifs d'hébergement

Pour la première fois, le CHRS de Chinon n'a pas été utilisé de manière intégrale en 2017 : 85% d'utilisation contre environ 100% les autres années. Voici des premières hypothèses d'explication :

- Un grand logement est resté vide ou a été occupé par une seule personne (peu d'orientation de grandes compositions familiales)
- Le public jeune (moins de 25 ans) a accès à des ressources dans le cadre de la Garantie Jeunes ce qui lui permet de s'orienter plus facilement vers le FJT que dans notre CHRS :
 - o Entrée directe au FJT, sans passer par la CUO (délai de traitement plus rapide)
 - o Meilleure prestation de services : chambre individuelle avec sanitaires et kitchenette, gardien, espaces communs mis à disposition...
 - o Qualification des professionnels du FJT

Une attention sera à porter à ce sujet en 2018 afin de pérenniser l'utilisation du CHRS.

Le dispositif du Logement Temporaire connaît, depuis cette reprise d'activité, une sous-utilisation des appartements mis à disposition. Ainsi, chaque année, l'un des 8 logements n'est pas financé pour une occupation inférieure à 6 mois et nous essayons de résilier les baux des logements inoccupés, c'est ce que nous avons fait en laissant le logement de Bourgueil en fin d'année 2017. Mais nous ne pourrons pas adapter en permanence le parc aux compositions familiales. Le plus inquiétant étant le manque d'orientation de la CUO vers notre dispositif chinonais de Logements Temporaires.

Activités collectives

La disponibilité des accompagnatrices a été limitée en 2017 (remplacement des arrêts maladies, déménagement des locaux, accompagnements individuels chronophages sur des situations complexes...) pour s'investir dans des actions collectives. La mobilisation du public prend toujours beaucoup de temps et d'énergie, et cette année, une importante part des ménages était en activité professionnelle, diminuant ainsi la disponibilité de leur temps libre.

Seules quelques orientations vers les activités de l'Embarcadère ont été faites, notamment à l'occasion d'une semaine sur le thème du Bien-Etre. Trois adultes hébergés ont participé à la sortie au château de Guédelon.

Un Travail en Partenariat toujours présent

Le travail en partenariat est très actif sur le territoire du chinonais. L'ensemble de l'équipe participe à différentes instances, régulièrement ou ponctuellement.

Collectif Solidarité

Dans les groupes de travail thématique déjà investis préalablement (budget, loisirs...), la coordinatrice a pris le relais de la Responsable d'Antenne pour la mise en œuvre d'une commission Hébergement / Logement, permettant d'échanger des informations mais surtout aussi d'étudier avec l'accord des ménages, des situations « complexes » nécessitant un travail en coopération. Une accompagnatrice vient également d'intégrer un groupe sur la notion du numérique.

REAAP

En tant qu'éducatrice spécialisée, une des accompagnatrices a intégré en fin d'année ce Réseau d'Echanges, d'Appui et d'Accompagnement des Parents, créé sur le chinonais depuis plusieurs années. Différentes actions autour de la Parentalité y sont abordées.

Commission expulsion à la sous-Préfecture

Trois rencontres partenariales ont lieu à la Sous-Préfecture de Chinon pour étudier les situations des ménages en cours d'expulsion, les prévenir quand c'est possible et anticiper le travail d'accompagnement. La coordinatrice y représente notre structure.

Comité de Liaison pour la Sécurité et la Prévention de la Délinquance

Initié par la ville de Chinon, après quelques années de carence, le nouveau CLSPD doit déterminer avec l'ensemble des acteurs concernés les fiches actions 2018-2020 sur les thèmes suivants :

Un travail en partenariat avec le CIAS

A la fin du premier semestre, le CIAS a travaillé avec la Responsable d'Antenne sur l'évolution à donner à nos pratiques afin de s'adapter à un public très en difficultés (addictions, errance psychique) :

- . permettre d'accueillir le matin des personnes en grandes difficultés, repérées par le CIAS, qui nous appellerait pour nous demander si nous avons une disponibilité immédiate ; car le public souffrant d'addictions importantes ne sont pas forcément en état de santé d'avoir des RDV sur nos pages d'accueil de 14h à 17h.

- . rappeler notre rôle dans le cadre du SAO d'accompagner des publics en errance ou en voie de marginalisation, même si ils ne souhaitent pas d'hébergement : proposer une domiciliation et / ou un accompagnement pour les aider dans leurs droits et leurs projets. Lien fait par Solène avec Floriane qui conforte notre mission envers ce public qui doit même être prioritaire.

Une analyse sera faite au premier semestre 2018 afin de voir si une évolution est constatée.

Coordination avec le secteur de la santé

Suite aux sollicitations de notre service, des liens privilégiés ont été établis à la fois avec un médecin généraliste, dont le cabinet est située à proximité, mais aussi avec les cadres infirmiers du Centre Hospitalier du Chinonais. En effet, nous rencontrons très souvent des difficultés pour accompagner des personnes en souffrance psychique, voire psychiatrique, pour lesquelles nous sommes démunies. Ce rapprochement nous permet maintenant, dans le respect des déontologies de chacun, de pouvoir être conseillé sur les postures à tenir en cas de conduite déstabilisante de la part des personnes hébergées.

LES PERSPECTIVES 2018

Mise en œuvre de nouveaux projets d'hébergements pour les migrants

Ce public issu de l'immigration est nouveau pour notre territoire rural et demande de la concertation entre les différents acteurs concernés. Ses spécificités liées aux parcours migratoires, aux séparations familiales, aux traumatismes vécus et aux cultures d'origines viennent questionner nos pratiques parfois inadéquates à leurs besoins. Un travail sur l'accompagnement de ce public devra faire l'objet d'échanges au sein de notre association pour adapter les services rendus.

Un groupe de travail au sein du Collectif Solidarité

De nombreuses structures, professionnelles et bénévoles, proposent différents services aux migrants sur le chinonais. Suite à la sollicitation d'une association, l'ensemble des acteurs a constaté l'importance de se concerter régulièrement afin de rendre cohérent les réponses apportées et la construction des parcours des migrants.

Mineurs Non Accompagnés

Si des MNA développent des projets de formation disponibles sur le territoire de Chinon, ils pourraient être hébergés dans des appartements autonomes et accompagnés dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle.

Relogement et Accompagnement des Réfugiés

Nous participerons au développement de cette action impulsée par le Gouvernement, en privilégiant chaque fois que possible le principe du « logement d'abord » ou l'intermédiation locative.

Centre de Formation

Les actions de formation proposées (Compétences Initiales, Visa FLE) devront être développées en fonction des besoins. Une réponse à l'appel d'offre pour les cours de français obligatoires dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine sera déposée par l'Entraide.

Améliorer l'utilisation des dispositifs

Répartition du nombre et de la taille des logements

Afin d'adapter au mieux les appartements aux besoins du public, une analyse devra être faite pour proposer une éventuelle réorganisation des logements entre les différents dispositifs.

Les financeurs des Logements Temporaires devront également être sollicités pour réfléchir aux sous-utilisations actuelles et aux transformations à apporter à ce secteur, s'il s'avère qu'il ne répond pas à des besoins repérés.

Améliorer les conditions matérielles d'accueil

Afin de rendre notre parc de logements plus attractif, nous devons prendre en considération les évolutions actuelles de la société en terme de confort :

- engager la réfection de logements dégradés (équipe bâtiment indisponible en 2017)
- améliorer le mobilier (salon...), les équipements (télévisions...) et la décoration des logements

- envisager des travaux ou des équipements complémentaires pour permettre davantage de lieux individualisés (possibilité de manger dans les chambres...) afin d'éviter les conflits liés aux espaces communs
- se questionner sur les accès téléphoniques et internet

Renforcer la participation des personnes accueillies

Soutenue par la Fédération des Acteurs de la Solidarité, le Conseil d'Administration et la Direction Générale, la réflexion autour de la participation des personnes accueillies doit maintenant faire place à des actions concrètes. La Responsable d'Antenne ainsi qu'une accompagnatrice seront formées, dans ce contexte, aux techniques du « Développement du Pouvoir d'Agir ».

Mobiliser le public sur des activités collectives

Un travail d'enquête sur la gestion du temps libre a été effectué par le stagiaire CAFERUIS à la fin de l'année 2017 et montre des besoins d'organisation de temps collectifs pour une large majorité de notre public.

Par ailleurs, les activités support permettent aux accompagnatrices d'avoir un lien renforcé avec les ménages, dans un contexte plus convivial que l'ensemble des démarches souvent très administratives. Les plannings de l'Embarcadère seront diffusés et transmis à l'ensemble des personnes hébergées. Des réunions pourront être proposées pour recueillir leurs besoins.

Des sorties peuvent être organisées en concertation avec d'autres partenaires sociaux, Culture du Cœur et un éventuel réseau de bénévoles à constituer.

Permettre au public de se rendre utile

Une réflexion sera organisée au sein de l'équipe pour laisser la place aux personnes hébergées dans leur capacité à rendre des services bénévolement à l'association. Ce contre-don peut redonner à certaines personnes leur dignité et confiance en elles.

EPICERIE

SOLIDAIRE

« L'EMBARCADERE »

Organisation Générale

Description de l'action

L'épicerie solidaire propose l'achat de denrées de qualité (alimentation, hygiène corporelle, entretien maison, cosmétique, ustensiles de cuisine) avec une participation financière des ménages d'environ 20% de la valeur marchande. Le magasin deux demi-journées par semaine, le mardi après-midi et le vendredi matin.

Les droits d'accès ne s'établissent que sous certaines conditions (géographiques, financières et sociales) étudiées par une commission mensuelle.

De nombreux services sont également proposés : accompagnement social individualisé, animations collectives, bénévolat, etc.



Objectifs de l'action

Répondre à un besoin alimentaire sous forme participative, en complémentarité de l'existant réalisé sur le territoire par les partenaires caritatifs

Effectuer un travail d'insertion sociale, à travers différents services : écoute et lien social, accompagnement social individualisé, animations collectives (recherche d'emploi, savoirs de base, cuisine, sophrologie, atelier créatif, écriture collective...), tableau d'affichage (offres d'emploi, sorties culturelles...), revalorisation de l'estime de soi (relooking, maquillage, valorisation des savoir-faire et possibilité d'effectuer du bénévolat)

L'approvisionnement

L'épicerie s'approvisionne en partie à la Banque Alimentaire de Touraine (adhésion et paiement symbolique des paniers), ainsi que sur le marché hebdomadaire de Chinon où les passants donnent des fruits et légumes frais en fonction de nos besoins. Cependant, la majeure partie de l'approvisionnement est achetée auprès d'un supermarché local (subventions par les collectivités locales et le Crédit National des Epicerie Solidaires qui remplace les dons européens).

Le Bénévolat

Une quinzaine de bénévoles (sur 28 enregistrés en 2017) sont toujours très actifs au sein de la structure dans différents domaines de compétences (accueil du public, approvisionnement, animations collectives...) représentant 1 268h de bénévolat.

Les professionnels

0,05 ETP Responsable d'Antenne

0,8 ETP Gestionnaire du magasin

0,65 ETP Référente sociale

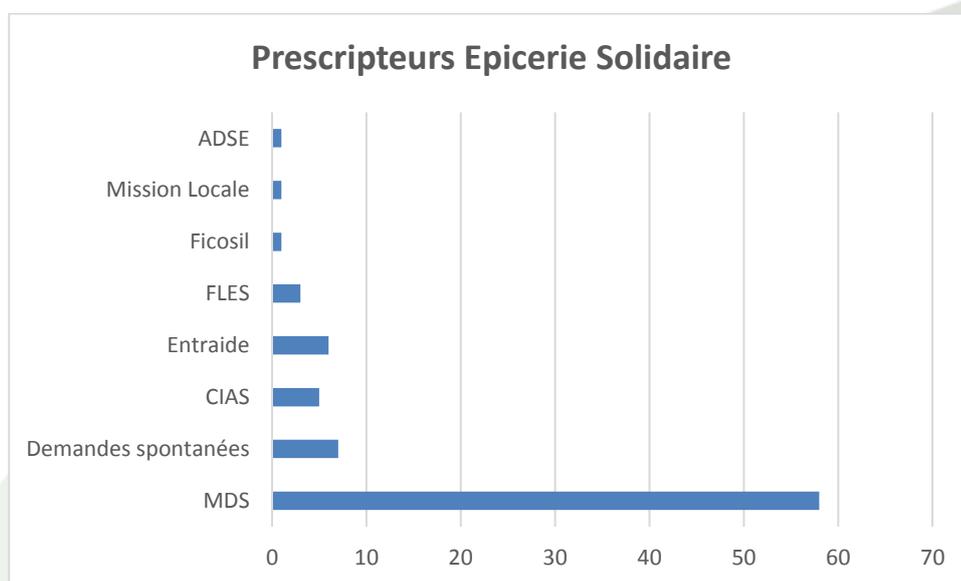
Nous avons accompagné sur l'Antenne de Chinon, mais plus particulièrement depuis l'épicerie solidaire, une volontaire en Service Civique, du 01/09/2016 au 28/02/2017. Au cours de cette mission, la jeune femme a réalisé de nombreuses actions pour l'association, notamment sur la communication pour mobiliser le public et les partenaires. Elle a également passé son permis de conduire et elle a suivi une formation de Sauveteur Secouriste du Travail. Elle a rompu son contrat prématurément pour obtenir un CDI à compter du 01/03/2017 dans une structure partenaire qui l'avait repérée dans certaines actions territoriales.

Le public accueilli à l'épicerie sociale

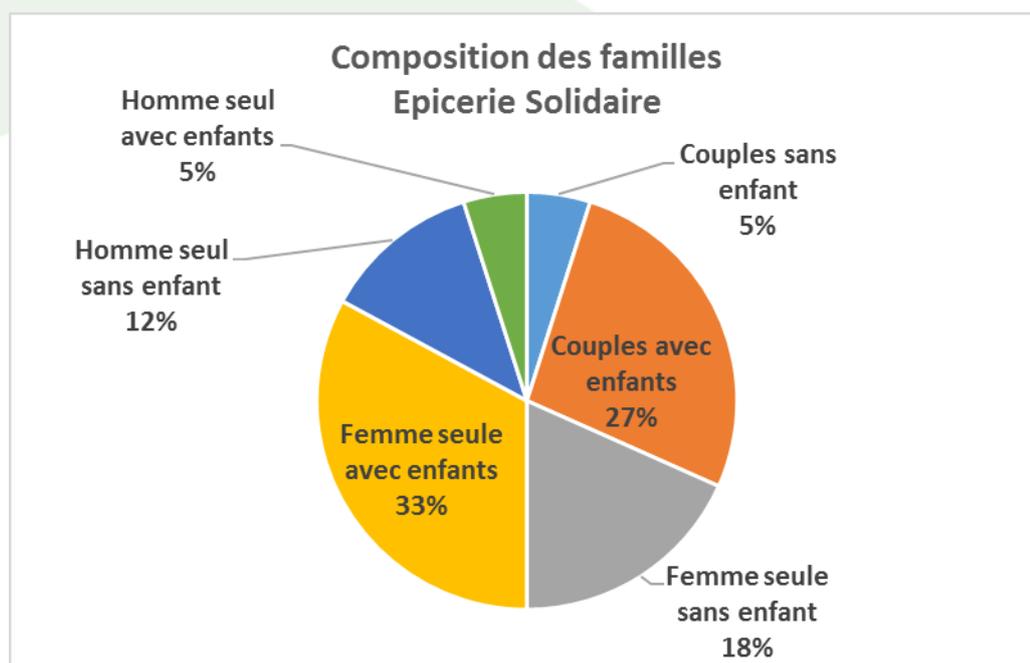
Nombres de ménages

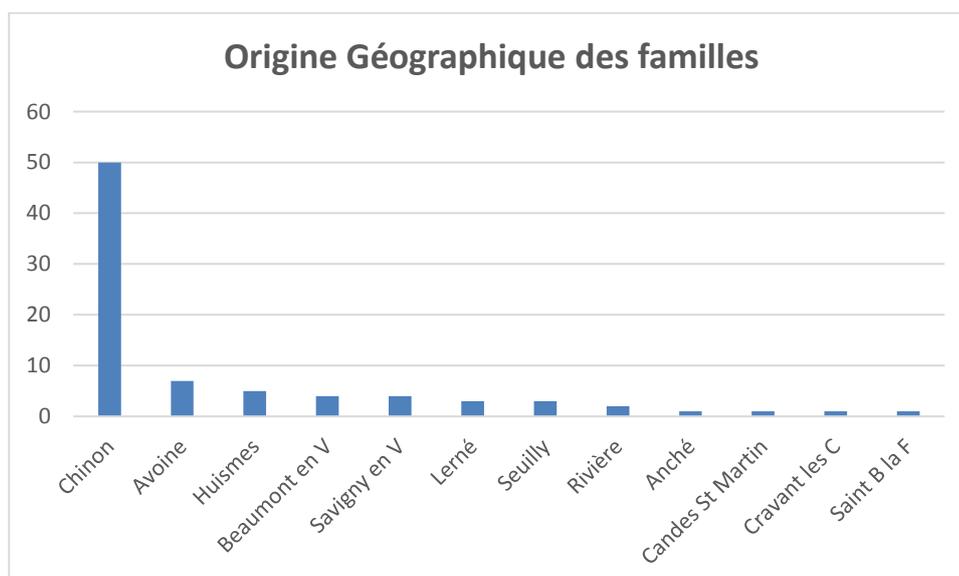
82 familles ont utilisé l'épicerie en 2017 contre une centaine les années précédentes, soit une moyenne de 25 familles en file active mensuelle. Les Assistantes Sociales de la MDS, principaux prescripteurs, expliquent cette diminution par le caractère urgent et complexes des situations qu'elles ont particulièrement rencontré cette année, préférant dès lors orienter vers les aides alimentaires immédiates et gratuites.

Le magasin a été ouvert 93 demi-journées dans l'année.



70% des orientations sont effectués par les assistantes sociales de la MDS.





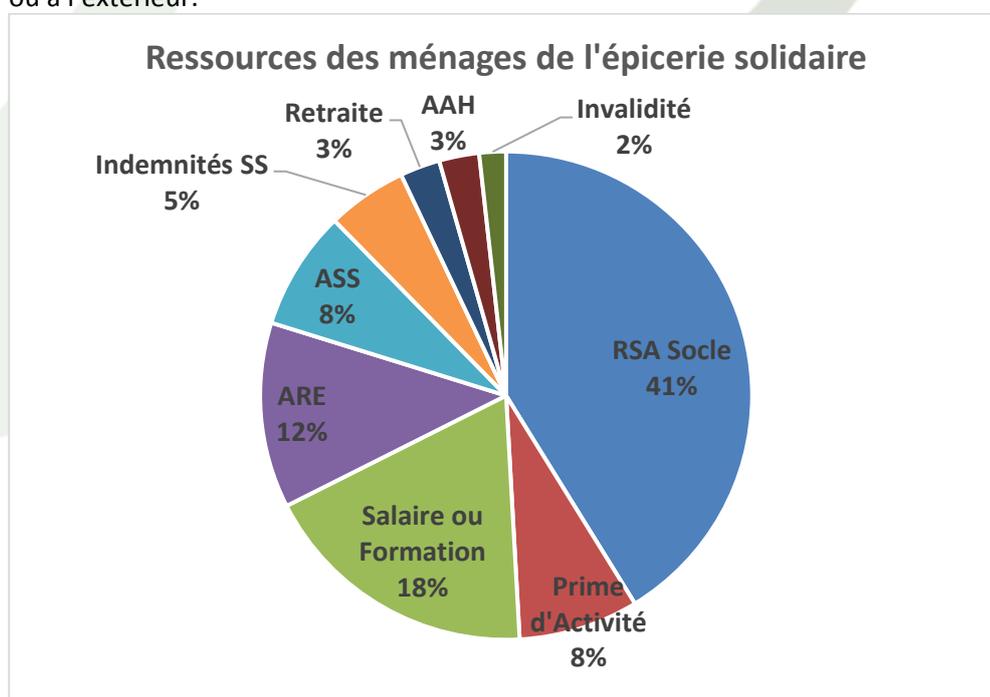
61% des familles utilisatrices habitent sur Chinon.

Une orientation a été effectuée par Cravant les Coteaux, nouvelle commune de la CCCVL.

Nous avons davantage de familles du Véron que les années passées (15).

Nous n'avons jamais eu d'orientation (au moins depuis 2015) de Couziers, Marçay, Thizay.

Des bénévoles peuvent organiser des navettes pour les personnes ayant une mobilité réduite, sur Chinon ou à l'extérieur.



Nous sommes présents dans les liens avec les partenaires du secteur de l'emploi comme Pôle Emploi, la Mission Locale, Info Emploi et Service (antenne de la Maison de l'Emploi sur Avoine) et favorisons par exemple les réinscriptions à Pôle Emploi, éditons des offres en version papier, contactons certains employeurs ... Nous permettons de créer une dynamique de recherche d'emploi pour des personnes qui se sont parfois éloignées du monde du travail en leur redonnant confiance en elle ou les aidant à effectuer certaines démarches.

Les ateliers et actions collectives

Nombre d'ateliers et d'actions collectives mis en place :

Ateliers ou Actions	Nombre de bénévoles et/ou salariés impliqués	Nombre de bénéficiaires impliqués	Nombre de jours de fonctionnement sur l'année
Cuisine	7	17 bénéficiaires + 6 enfants (+ 5 participants extérieurs) + 73 participants lors d'un repas pour Noël organisé avec le Collectif de solidarité en Chinonais	10
Couture - Créatif	6	10 +13 participants extérieurs + 3 enfants	5
Chant	2	14 + 18 participants extérieurs + 2 enfants	5
Café-thé-échanges	2	7 + 1 enfant	1
Jeux de société	1	4	1
Visite de Chinon	3	7 + 1 enfant + 12 participants extérieurs	2
Marche	1	6	1
Loto	2	4	1
Yoga	2	15 + 18 participants extérieurs	9
Sport- canoé	1	6	1
Maquillage-pose de vernis	5	10	1
Films et échanges	2	4 + 6 participants extérieurs	2
Pétanque	3	5 + 10 participants extérieurs	2
Chi Gong	1	8	1
Visite du grand théâtre de Tours	2	3 + 4 participants extérieurs	1
Théorie et sortie sur l'Eau avec le CPIE	2	4 + 11 participants extérieurs	2
Sortie exposition des Shadoks	2	2 + 3 participants extérieurs	1
Visite du Château d'Azay le Rideau	2	1 + 15 participants extérieurs	1

Les personnes qui participent aux animations proposées sont principalement des personnes qui font partie de notre réseau partenarial mais aussi des anciens bénéficiaires qui peuvent davantage s'inscrire dans « des temps pour eux » après avoir eu une aide alimentaire et après avoir pris confiance dans les personnes avec qui ils peuvent s'organiser pour aller voir un spectacle ou créer un objet ...

Cependant, cette année nous avons vu des ateliers prendre vie par des personnes elles-mêmes bénéficiaires, notamment en cuisine et en atelier créatif.

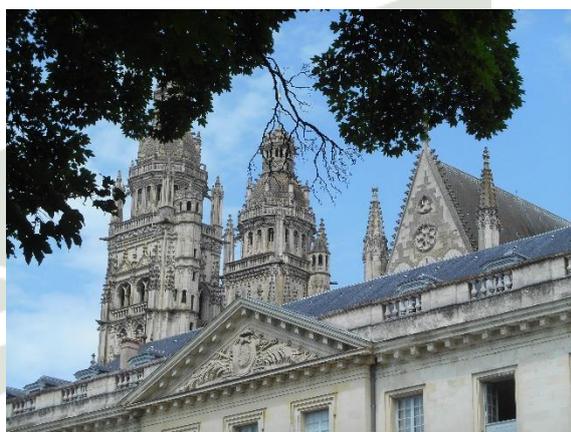
Des bénévoles se sont davantage investis dans des temps de vie au moment de l'ouverture de l'épicerie, en confectionnant des soupes par exemple, afin que les bénéficiaires puissent voir faire, goûter, repartir avec le met et sentir les bonnes odeurs

Evénements marquants de l'année 2017

L'organisation d'une semaine du Bien-Etre

Grâce à l'investissement de nombreux bénévoles de divers horizons (étudiantes, professeur de yoga et de musique...) et de professionnels (bibliothécaires...), l'équipe de l'épicerie a organisé une semaine du Bien-Etre au mois de juin. Une subvention du Conseil Départemental a permis de financer du canoë, de l'alimentation pour un repas partagé, un poste CD radio...

Les retours des participants étaient tellement positifs que certains bénévoles ont proposer de poursuivre des actions plus régulières à l'automne : cours hebdomadaires de yoga et initiation au chant une fois par mois.





Des collectes par les écoles de la Rive Gauche

Depuis plusieurs années, les enseignants des écoles de la Rive Gauche de la Vienne s'investissent auprès de l'épicerie dans diverses formes de partenariat autour de collectes alimentaires. Ce contexte leur permet de travailler des thèmes pédagogiques avec leurs élèves, tant au niveau de l'alimentation (équilibre des petits-déjeuners...) que de la citoyenneté et du partage. Certaines classes sont venues visiter l'épicerie solidaires et ont partagé des temps conviviaux (sur la photo, une conteuse capte leur attention).

Un don inattendu : l'association de la guinguette de Chinon

Choisie avec 9 autres associations chinonaises, l'équipe de bénévoles de l'association de la Guinguette de Chinon (qui clos son activité puisque le lieu est repris par des professionnels), a souhaité soutenir les actions de l'épicerie solidaire. Une remise de chèque officielle a été organisée début septembre, nous les remercions très sincèrement pour leurs choix.



Difficultés rencontrées :

- Maintenir durablement l'équilibre budgétaire de l'action :
 - poursuivre la recherche de financements multiples
 - développer les collectes (écoles...)
- Stabiliser une fréquentation minimale du dispositif (certains mois en-dessous de 25 familles accueillies ne doivent pas se représenter) :
 - communiquer dans les différentes mairies du territoire
 - solliciter les prescripteurs vers une utilisation plus régulière de l'épicerie solidaire

Pistes d'évolution envisagées pour l'avenir :

- Favoriser l'accès à la culture des personnes accueillies par la mise en place de bénévolat actif dans ce domaine
- Poursuivre l'organisation des projets solidaires avec les différentes écoles du territoire (collectes, thématiques citoyennes...)
- Développer le RéSo : réseau d'échanges solidaires
- Diversifier l'offre d'animation, de sorties culturelles. S'appuyer sur les compétences des bénéficiaires.



SERVICE FORMATION

Nouveautés 2017

- Changement de locaux en septembre 2017 : 20/22 avenue Pierre Labussière à Chinon
Une salle aménagée au RDC est dédiée à la formation et équipée d'une dizaine de postes informatiques.
- Renforcement du travail d'équipe avec les collègues du centre de formation (outils communs, réunion d'équipe...)
- Mise en place à Chinon de réunions d'information collective du centre de formation pour les usagers. Ces réunions ont lieu tous les 15 jours et sont animées par la responsable du centre de formation. Elles comportent un temps de présentation du catalogue de formation, un test de positionnement et un entretien individuel.
- Depuis 2017, les Visas font l'objet de bon de commande et ont été délocalisés sur Chinon (FLE, Code de la Route, Pronumérique...). La région Centre Val de Loire nous adresse un premier bon de commande pour la période de janvier à juin et un second bon de commande pour la période de juillet à août. En 2017, cette nouvelle organisation ne permet pas une vision annuelle des besoins en formateurs et du budget. Par ailleurs, certains Visas ont été remplacés par d'autres. Le Visa Internet de 10 heures et le Visa Eco-Citoyen ont été supprimés. Il y a 2 nouveaux Visas :
 - Pro-Numérique : 40 heures de formation
 - Eco-Citoyen, Hygiène et Sécurité, Geste et Posture : 30 heures de formation



Les Publics Accueillis

Les caractéristiques communes au public accueilli sont :

- Une maîtrise insuffisante de la langue française, notamment pour les personnes inscrites aux visas 3 en 1. Il s'agit généralement de publics migrants en très grande difficulté, hébergés en CHRS, salariés de chantiers d'insertion ou orientés par des partenaires extérieurs,
- Un niveau de lecture et d'écriture insuffisant (illettrisme),
- Un manque d'autonomie sociale et professionnelle,
- Un isolement social ;

Les demandes de formation

Information collective un jeudi sur deux

Un jeudi sur deux, de 14h à 17h, une information collective est organisée. Elle se déroule de la façon suivante :

- Présentation des Actions de Formations
- Passation d'un test de positionnement : Français, Mathématiques, Culture Générale
- Entretien individuel

2017	
Nombre de demande de formation	120
Participation aux informations collectives	⇒ 89 soit 74 %
Répartition des demandes de formation	⇒ 41 en Français Langue Etrangère ⇒ 7 en Code de la Route ⇒ 5 Remise à niveau ⇒ 13 Pro-Numérique

Prescripteurs	Nombre d'orientation	Nombre de Visas Réalisés	Taux de réalisation	Pourcentage par rapport à la totalité des Visas réalisé
ENTRAIDE ET SOLIDARITES	40	19	47.5 %	26.4 %
ADOMA	35	26	74.3 %	36.1 %
CRIA	14	4	28.6 %	5.6 %
IME SEUILLY	9	0	0	0 %
SPONTANE	5	0	0	0 %
CLAS	4	1	25 %	1.4 %
CLAAC	3	1	33.3 %	1.4 %
AREFI	2	0	0 %	0 %
FLES	2	1	50 %	1.4 %
POLE EMPLOI CHINON	2	1	50 %	1.4 %
LA BATOUDE	1	0	0 %	0 %
MDS	1	0	0 %	0 %
POINT EMPLOI LANGEAIS	1	0	0 %	0 %
SEAD L.BELLAN	1	1	100 %	1.4 %

La réalisation des Visas demande une adaptation permanente de la part de l'équipe pédagogique. En effet, il y a un taux d'absentéisme relativement important, un nombre important d'arrêt avant la fin de la formation. De plus, le plan formation géré par Pôle Emploi nous a fait reporter des formations faute de participants, convoqué à ces formations.

Nous constatons que nous consacrons une part très importante de nos moyens à informer et sensibiliser les partenaires pour le « recrutement » des personnes.

Nos actions de formation

Actions	Nbre de stagiaires 2015	Nbre d'heures formation	Nbre de stagiaires 2016	Nbre d'heures formation	Nbre de stagiaires 2017	Nbre d'heures formation
Visas Région Centre					72	4840
-dont visas 3 en 1, apprentissage du français, Code de la Route (80 heures)					49	3920
-dont visas Pro-numérique (40 heures) dont FOAD					23	920
Formation Savoirs de base (illettrisme conseil général)	50	1387	73	2025	62	1720
Total	50	1387	73	2025	134	4840

5 formateurs bénévoles co-animent les séances collectives et se chargent de l'accompagnement individuel des apprenants.

Les visas Région Centre (Français Langue Etrangère, Code de la Route, Pro-Numérique)

Ces actions de formation s'adressent aux résidents de l'EAO, aux salariés en insertion, aux demandeurs d'emploi, salariés, retraités, et jeunes de plus de 16 ans déscolarisés.

En 2017, nous avons animés 4 groupes d'apprenants en VISA : Animation de visas : 3 FLE, 1 PRONUMERIQUE, 1 Code de la route

Formation aux Compétences Initiales

Cette formation s'adresse à toute personne, Demandeur d'Emploi, allocataire RSA ou ayant droit, présentant des difficultés particulières face à l'écrit, et qui, après avoir été scolarisées en langue française, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

L'action consiste à la mise en place d'ateliers collectifs visant à favoriser l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle des usagers par l'acquisition des savoirs de base.

Sur Chinon, l'accompagnement individuel des stagiaires est assuré par les formateurs bénévoles de l'EAO.

Elle a pour objectif de permettre aux stagiaires d'améliorer leurs compétences de base en lecture, écriture, calcul, gestion de l'espace et du temps, utilisation des outils numériques, en utilisant des supports liés à des situations concrètes de la vie : quotidienne, personnelle, professionnelle et sociale.

Les ateliers ont lieu sur l'ensemble du territoire du chinonais, sur les communes de Chinon, Avoine, Bourgueil, Azay le Rideau, Langeais, l'Île Bouchard, Richelieu, Sainte Maure au sein de structures partenaires.

Depuis le déménagement en septembre, une salle dédiée à la formation permet d'accueillir deux groupes permanents par semaine à savoir le mardi et le vendredi matin de 9h00 à 12h00.

Objectifs

Ce dispositif doit permettre aux apprenants de mieux maîtriser les savoirs de base (lecture-écriture-calcul-repérage espace/temps-logique-communication) et, grâce au lien social, de développer l'autonomie et la prise de confiance en soi. L'apprenant pourra ainsi mieux maîtriser son environnement et faire face, plus facilement, aux différentes situations de la vie quotidienne.

Organisation pédagogique

↳ Les ateliers permanents :

Les apprenants sont accompagnés dans l'apprentissage des savoirs de base individuellement ou collectivement par un formateur et l'équipe de bénévoles. Le formateur accueille, accompagne le parcours de l'apprenant et encadre les bénévoles.

↳ Les sessions collectives thématiques :

Elles se déroulent en petits groupes sur 3 mois et sont animées par un formateur. Le calendrier des sessions thématiques se définit au fil des besoins et est communiqué aux partenaires.

Lieux de déroulement des ateliers	Nombre de bénévoles et/ou salariés impliqués	Nombre de bénéficiaires impliqués	Nombre de jours de fonctionnement par mois
Chinon : Atelier Code	1	17	De 4 à 8
Chinon : SdB	5	17	De 8 à 10
Chinon : image de soi	2	8	De 4 à 5
Chinon : écriture	3	4	De 4 à 5
Ile Bouchard sdb	1	8	De 4 à 5
Ile Bouchard : Code de la route	1	5	De 8 à 10
Sainte Maure : numérique	1	6	De 8 à 10
Bourgueil : code	1	5	De 8 à 10

Typologie du public	Publics ayant bénéficié de l'action en 2017		
	62 personnes		
<i>Catégorie (à l'entrée)</i>	<i>Nbre de bénéficiaires du RSA</i>	<i>Nbre de personnes</i>	<i>TOTAL</i>
Demandeurs d'emploi de - 1 an	3	6	9
Demandeurs d'emploi de + 1 an	1	2	3
Demandeurs d'emploi de + 2 ans	7	5	12
Salariés	3	21	24
Autres	0	14	14
Total	14	48	62
Sexe			
Hommes	7	24	31
Femmes	7	24	31
Total	14	48	62
Tranche d'âge			
- de 26 ans	1	16	17
26-49 ans	10	21	31
50 ans et +	3	11	14
Total	14	48	62
Niveaux de formation			
Niveau VI et V bis	1	2	3
Niveau V	12	45	57
Niveau IV	1	0	1
Niveau I-II-III	0	1	1
Total	14	48	62
Autres catégories des bénéficiaires			
Personnes handicapées	1	16	17
Total	1	16	17

Perspectives 2018

- Proposer une plus grande variété de modules thématiques (cuisine, culture)
- Recruter et former de nouveaux formateurs bénévoles sur Chinon



ATELIER &

CHANTIER

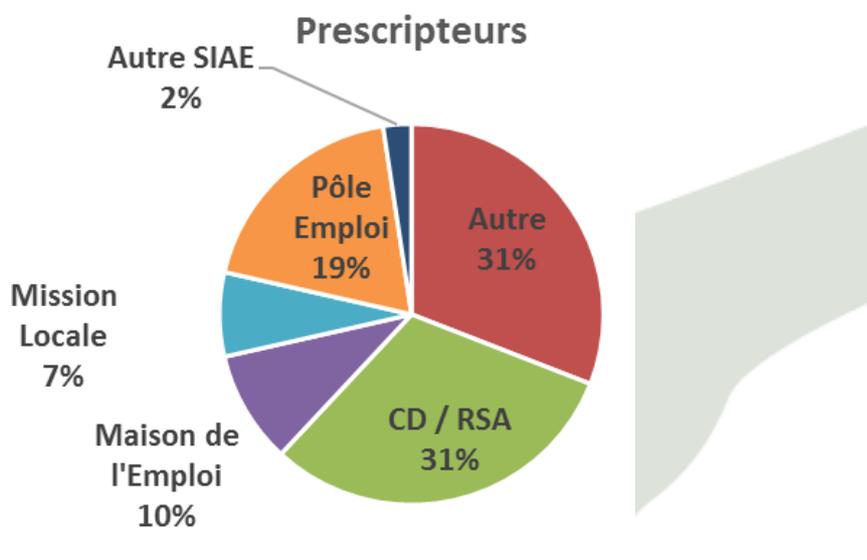
D'INSERTION

Public accueilli

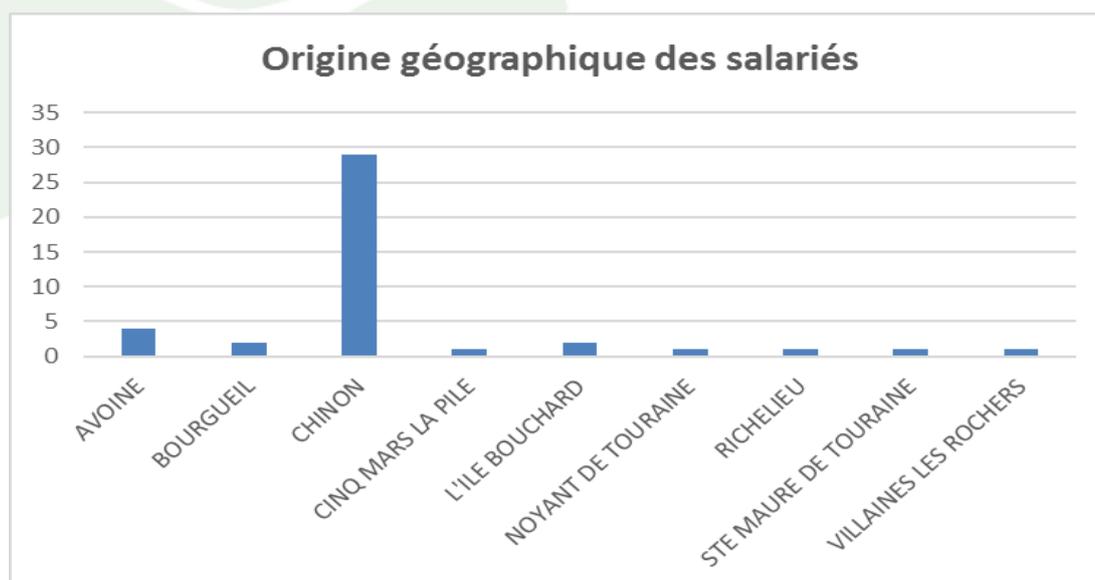
En 2017, 42 personnes étaient salariées en CDDI à l'ACI, dont 19 ont été recrutées en cours d'année.

Le nombre de candidatures de femmes est en diminution depuis deux ans.

En 2017 seules 21% des salariés sont des femmes contre 28% en 2016 et 30% en 2015.

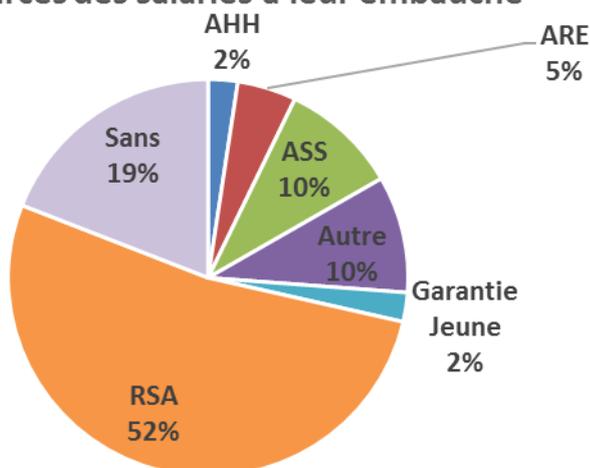


Depuis la mise en œuvre de la Garantie Jeunes, le nombre d'orientation de la Mission Locale est en diminution (7% contre 13% en 2016 et 24% en 2015), ce qui implique une forte augmentation de la moyenne d'âge et des difficultés supplémentaires de remettre à l'emploi des personnes de plus de 55 ans.



La proportion d'habitants de Chinon est plus importante encore qu'auparavant, sûrement lié au déménagement de nos locaux sur cette commune l'été 2017 : 69% en 2017 contre 56% en 2016 et 48% en 2015.

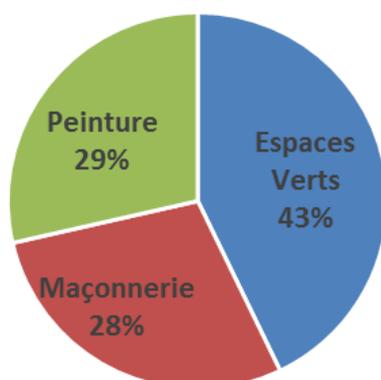
Ressources des salariés à leur embauche



Consommation des heures

24 430 heures ont été payées, représentant 21 571 heures travaillées (déduction faite des congés et jours fériés). Cela équivaut à 13,42 postes en ETP.

Répartition des postes de CDDI par secteur d'activité



Modularité du temps de travail

La durée des renouvellements après le 1^{er} contrat de 4 mois sont de plus en plus adaptés à chaque situation (de 1 à 6 mois maximum par contrat, avec une moyenne autour de 4 mois).

3 salariés ont bénéficié d'un temps de travail hebdomadaire de 28h ou 31h, qui valorise leurs compétences et permet de vérifier leur employabilité plus proche d'un temps plein.

Formations

Une attention particulière a été mise pour renforcer les actions de formation et leur valorisation. 28 salariés en CDDI ont bénéficié de temps de formation officiels pour un total de 2 108h (contre 1051h en 2016 et 855h en 2015).

Intitulé de la formation	Formation dispensées à chacun des bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires	Formation (= h de formation par salarié x Nb de bénéficiaires)	Organisme de formation
Communication orale (suite du module 2016)	21	7	147	AFTEC
Module Droit du Travail	6	10	60	EAO
Visa Code de la Route	80	4	320	EAO
Module Préparation à l'entretien d'embauche	12	12	144	EAO
Visa FLE	80	1	80	EAO
Savoirs de Base	32	5	160	EAO
			0	EAO
Visa Pronumérique	40	4	160	EAO
FLE (cours OFFI)	102	1	102	UFCV
CACES Nacelle R38 + plateforme élévatrices + SST	35	3	105	AFTRAL
Habilitation électrique	7	12	84	NDINGENIERIE
Visa Eco citoyen	30	9	270	EAO
Taille de Pierre	40	5	200	EAO
Module améliorer l'image de soi dans sa recherche d'emploi	24	9	216	EAO
Savoirs de Base Code de la Route	15	4	60	EAO

Chiffre d'affaires

Nature Client	Nombre	Chiffre d'affaires	%Client	% CA
Particuliers	12	8 333 €	27%	3%
Entreprises	21	2 437 €	47%	1%
Associations	2	40 928 €	4%	16%
Collectivités	10	212 294 €	22%	80%
TOTAL	45	263 992 €		

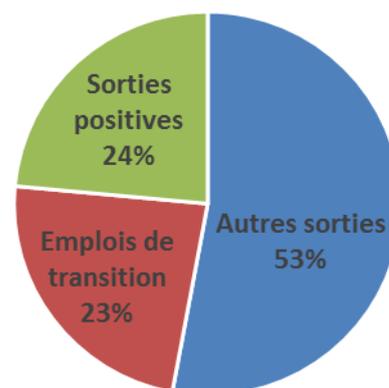
Le chiffre d'affaire est en hausse exceptionnelle en 2017 : 263 992€ contre 171 951€ en 2016 et 189 542€ en 2015. Ceci peut notamment s'expliquer par l'important chantier interne de Labussière mais aussi par un partenariat actif avec Val Touraine Habitat pour la réfection de cages d'escalier (marché total à plus de 50 000€). L'équilibre budgétaire a donc été largement atteint pour la première fois depuis de nombreuses années.

Sorties réalisées

Sur les 23 sorties réalisées en 2017, 6 ont été neutralisées, ce qui est une proportion très importante, semblable à celle de 2016.

Les sorties dynamiques représentent 47% des sorties, contre de 37,5% en 2016 et 26% en 2015. Si ces taux restent insuffisants, la dynamique entraînée fin 2017 permet d'espérer de meilleurs taux de placement en 2018.

Sorties 2017



Bilan d'activité ACI

L'année 2017 aura été marquée par l'important chantier de nos nouveaux locaux situés 20-22 avenue du Dr Pierre Labussière, qui aura mobilisé beaucoup de notre temps et de notre énergie, à la fois pour les équipes bâtiment mais aussi pour la Responsable d'Antenne. L'équipe s'est enfin stabilisée (malgré un long arrêt maladie d'un encadrant technique), permettant d'améliorer à la fois notre chiffre d'affaire, notre taux de formation et nos sorties dynamiques. L'embellie de la fin d'année 2017 permet d'entrevoir des ambitions positives pour 2018.

Par ailleurs, nous pouvons noter une bonne adéquation des heures conventionnées et réalisées en insertion.

Dans le cadre de l'accompagnement socio-professionnel, l'accent n'a pas pu être mis sur la RSFP, mais a largement été développé autour de l'action SEVE avec la multiplication des contacts entreprises, le renforcement des PMSMP, la structuration du parcours des salariés en CDDI et l'amélioration des démarches d'accompagnement. De par l'ensemble de ces démarches, nous pouvons nous satisfaire de poursuivre l'amélioration de notre taux de sorties dynamiques, passant de 26% en 2015, à 37,5% en 2016 et atteignant 47% en 2017. Nous espérons poursuivre cette croissance, en mettant cependant davantage l'accent sur les sorties durables.

Concernant les formations, des modules ont été mis en place pour pallier à CLEA, à la fois dans les ateliers Savoirs de Base mais aussi par des modules de valorisation des savoir-être (image de soi dans la recherche au travail, préparation aux entretiens d'embauche...). Nous avons mis l'accent sur la démultiplication des offres de formation, avec un taux de 9,77% contre 5,25% en 2015 et 4,11% en 2014 !

Enfin, grâce à une prospection active et une meilleure gestion du carnet de commande (avec également le chantier interne), nos trois secteurs d'activité sont en excédent financier. Cela permet à l'Antenne de Chinon de prendre son autonomie financière. Toutefois, l'équilibre n'est jamais acquis et nous devons maintenir une attention vigilante sur l'aspect commercial de notre activité pour assurer des commandes suffisantes.

Événements marquants 2017

Des réponses à des appels d'offre

La Responsable d'Antenne, formée et soutenue par un Administrateur bénévole, a répondu à deux appels d'offre (CCCVL) ainsi qu'à un marché de gré à gré (VTH) avec l'aide technique des encadrants concernés.

Malheureusement, les appels d'offre en peinture et en espaces verts n'ont pas été obtenus, tandis que nous avons obtenu le marché de VTH, ce qui nous a permis de travailler pour eux de manière conséquente. Les maquettes des mémoires techniques sont ainsi préparées, mais les réponses restent chronophages et difficiles à adapter.



Pendant l'absence de l'encadrante technique peinture, un bénévole (artisan peintre à la retraite) nous a conseillé sur l'organisation du travail et deux salariés en insertion ont participé activement aux calculs des métrages des cages d'escalier, nous les remercions vivement de leurs implications.

Depuis la fin d'année 2017, un encadrant technique commence à se former aux réponses d'appel d'offre, en lien avec le facilitateur du Conseil Départemental sur les Clauses d'Insertion. Mais le constat est fait qu'il est plus facile aux AI d'avoir accès à des heures d'insertion, souvent trop faible en nombre pour nos équipes d'ACI.

Un chantier très valorisant : Labussière

Les deux équipes du second œuvre bâtiment de Chinon se sont investies totalement dans la mise en œuvre de ce projet colossal, permettant aux salariés en insertion de pratiquer un ensemble de tâches diversifiées (isolation, placoplâtre, faux-plafond, toile de verre, peinture, chape, murs de parpaings...) qui sont maintenant mises en valeur dans la visite de nos locaux. Elles ont été complétées par quatre entreprises de l'extérieur (couvreur, menuisier, maçon et chauffagiste) et le service interne en maintenance du SIPAE (électricité et plomberie).







La consolidation d'un atelier taille de pierre

Un bénévole, artisan tailleur de pierre à la retraite, a réalisé 50h de bénévolat en animant deux ateliers par mois pour les salariés de l'équipe maçonnerie. Plusieurs œuvres collectives ont été réalisées.

Mécénat : des bénévoles d'une entreprise pour aménager le jardin

Le 19 octobre 2017, dix salariés d'une entreprise pharmaceutique se sont mis à notre disposition pour mettre en œuvre le jardin à l'arrière de notre cour. L'encadrant technique en espaces verts a organisé la journée avec notre chargée de communication (mécénat Orange), la Responsable d'Antenne, le Gestionnaire de l'épicerie (repas de midi) et les salariés de son équipe. La convivialité et la bonne humeur ont régnées toute la journée.



La formation SEVE : SIAE Vers l'Entreprise

La CIP et la Responsable d'Antenne ont été formées à une approche différente de l'entreprise pour mieux rendre adéquat leurs besoins de main d'œuvre non qualifiée avec les salariés que nous accompagnons vers l'emploi. Deux groupes ont été organisés avec des rencontres brèves mais régulières dans lesquels, les salariés comme la CIP s'engageaient à faire un certain nombre d'action entre les deux séances. Cette organisation a donné des résultats très prometteurs.

Une participation active dans des instances de réflexion sur l'organisation de l'IAE

Suite aux sollicitations du Conseil d'Administration et de la Direction Générale, tous les acteurs de l'IAE ont été conviés à donner leurs avis et leurs idées sur des propositions d'organisation pour rendre plus efficient l'ensemble de ce secteur d'activité, en fragilité financière.

De cette réflexion, découlent un certain nombre d'actions à réaliser en 2018, dont la promotion d'un encadrant technique de Chinon en chef d'atelier, permettant davantage de délégation de la Responsable d'Antenne.

Perspectives 2018

- ↳ Consolider l'équilibre budgétaire par le remplissage d'un carnet de commande conséquent
- ↳ Renforcer les résultats en sortie dynamique et notamment l'accès à l'emploi durable
- ↳ Poursuivre les efforts en matière de formation
- ↳ Baliser les parcours pour améliorer l'accompagnement des salariés
- ↳ Augmenter le nombre de PMSMP