

Le secteur FORMATION

Ce secteur dispose d'un effectif salarié de 8,55 ETP (1 chef de service, 0.80 ETP secrétaire, 6.75 ETP de formateurs).

Cet effectif se répartit sur 3 axes de formation :

- **Formation Visa** : Français Langue Étrangère, Code de la Route, Remise à niveau, Pro-Numérique, Eco-Citoyen
- **Formation aux Compétences Initiales**
 - Ateliers Savoirs de base sur l'ensemble du département
 - Ateliers Savoirs de base en Maison d'Arrêt
- **Formation Professionnelle**
 - Habilitation Électrique
 - Agent d'entretien
 - Pro-numérique
 - Estime de soi
 - Prévention des risques et sécurité dans les déplacements

Activité Bénévole

	2015		2016		2017	
	Effectif	Durée (en jours)	Effectif	Durée (en équivalent ETP)	Effectif	Durée (en jours)
Secrétariat	1	0.5 hebdo	1	0.5 hebdo	1	0.5 hebdo
Français Langue Étrangère	1	0.5 hebdo	2	1.5 hebdo	3	2 hebdo
Illettrisme	65	4,5 ETP	66	3.47 ETP	58	3 ETP
Maison Digitale			5	1.5 hebdo	5	1.5 hebdo
Total	67		69		67	

Au-delà de l'aspect quantitatif, le service formation a amélioré la qualité de son offre de services en stabilisant l'effectif bénévole et en systématisant leur formation avec le concours du CRIA 37 (Centre de ressources, d'information et d'accompagnement).

La Maison Digitale est aujourd'hui animée essentiellement par des bénévoles. Cet accompagnement engendre pour eux une nouvelle posture des bénévoles, dans la mesure où ils deviennent acteurs de la progression des apprenants.

Les Publics Accueillis

Les caractéristiques communes aux publics accueillis sont :

- Une maîtrise insuffisante de la langue française, notamment pour les personnes inscrites aux visas 3 en 1. Il s'agit généralement de publics migrants en très grande difficulté, de public hébergés en CHRS, de salariés de chantiers d'insertion ou de publics orientés par des partenaires extérieurs,
- Un niveau de lecture et d'écriture insuffisant (illettrisme),
- Un manque d'autonomie sociale et professionnelle,

- Un isolement social.

Nos actions de formation

Actions	Nbre de stagiaires 2015	Nbre d'heures formation 2015	Nbre de stagiaires 2016	Nbre d'heures formation 2016	Nbre de stagiaires 2017	Nbre d'heures formation 2017
Visas Région Centre	536	26170	719	36820	670	48880
Tours						
-dont visas 3 en 1, apprentissage du français, Code de la Route (80 heures)	239	19120	341	27280	490	39 200
-dont visas Pro-numérique (40 heures)					60	2400
-dont visas éco-citoyens (30 heures)					28	840
- dont visa FOAD (80 heures)	43	3440	68	5440	20	1600
dont visas internet (10 heures)	120	1200	120	1200		
-dont visas éco-citoyens (10 heures)	100	1000	140	1400		
-dont visas bureautique (30 heures)	47	1410	50	1500		
Chinon						
-dont visas 3 en 1, apprentissage du français, Code de la Route (80 heures)					49	3920
-dont visas Pro-numérique (40 heures) dont FOAD					23	920
Formation aux Compétences initiales	278	10403	316	9726	304	10340
Formation aux Compétences initiales Tours/ Amboise, Bléré, Château Renault, Château	160	5930	139	5150	164	6077

La Vallière, Saint Martin Le Beau, Joué les Tours						
Chinon	50	1387	73	2025	62	1720
Loches/Descartes	41	2515	32	1963	23	1411
Maison d'arrêt	27	571	37	588	55	816
Formation Savoirs de base ESAT			35	350	0	0
Formation Pré qualifiante	74	1148	121	2653	83	1725
Entretien EAO UNIFAF (4*24 heures)	22	528	19	456	0	0
Entretien AI			10	300	10	300
Habilitation Électrique EAO UNIFAF (14 heures)	32	448	46	644	27	378
Habilitation Électrique AI			17	238	11	154
CACES EAO UNIFAF	5	175	23	805	0	0
Entretien repassage AGEFOS	15	525	6	210	0	0
Estime de soi ESAT de l'Europe					6	144
Prévention des risques et sécurité dans les déplacements ESAT de l'Europe					9	189
Pro-Numériques ORCHIS					20	560
Total	888	37721	1156	49199	1057	76560

Les visas Région Centre

Ces actions s'adressent aux résidents de l'EAO, aux salariés en insertion, aux demandeurs d'emploi, salariés, retraités, et jeunes de plus de 16 ans déscolarisés. Depuis 2013, le service s'est engagé à la demande du Conseil Régional dans la Formation Ouverte à Distance (FOAD).

❖ Nouvelle Organisation

Depuis 2017, les Visas font l'objet de bon de commande. La région Centre Val de Loire nous adresse un premier bon de commande pour la période de janvier à juin et un second bon de commande pour

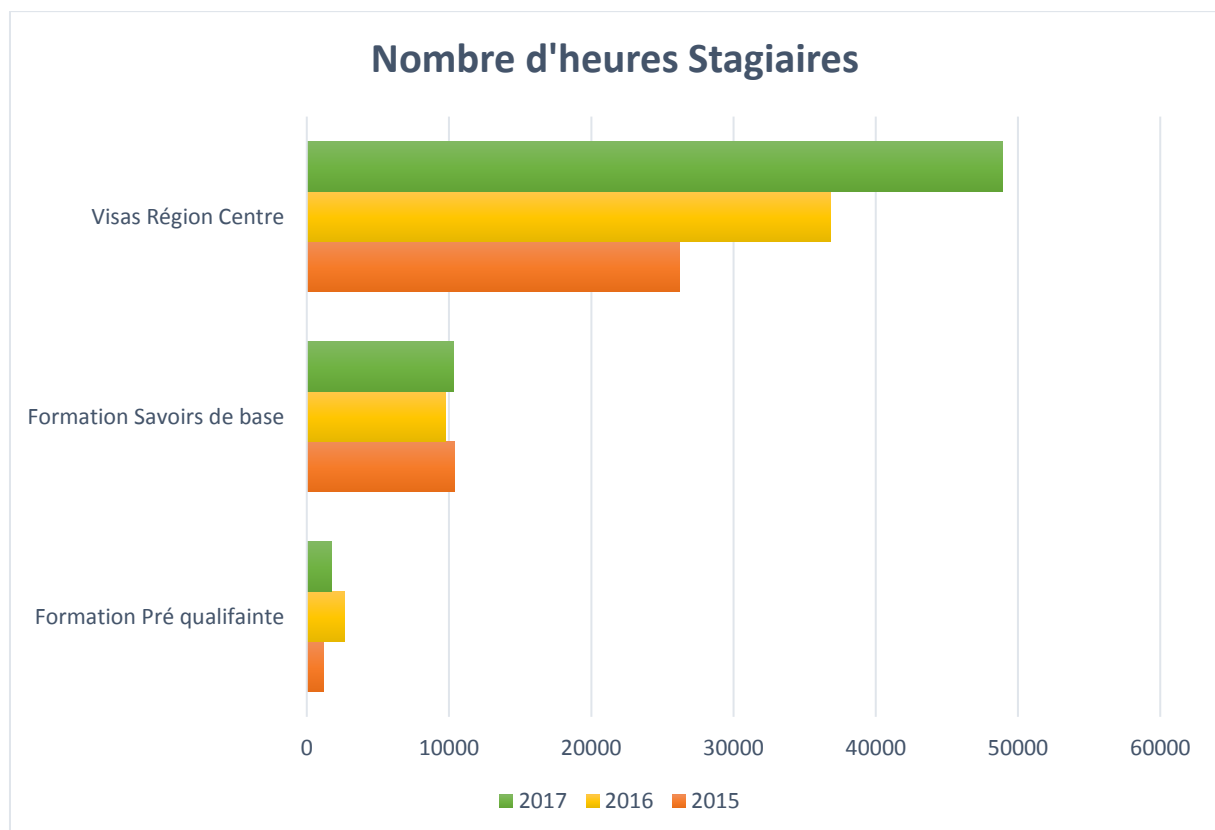
la période de juillet à août. En 2017, cette nouvelle organisation n'a pas permis de donner une vision annuelle des besoins en formateurs et en termes budget.

Par ailleurs, certains Visas ont été remplacé par d'autres : le Visa Internet de 10 heures et le Visa Eco-Citoyen ont été supprimés. Deux nouveaux Visas sont apparus :

- Pro-Numérique : 40 heures de formation
- Eco-Citoyen, Hygiène et Sécurité, Gestes et Postures : 30 heures de formation

❖ Information collective

- Tous les mardis de 09h00 à 12h00, une information collective est organisée à destination de tous demandeurs. Elle se déroule de la façon suivante :
 - Présentation des Actions de Formations proposées par le centre de formation,
 - Passation d'un test de positionnement : Français, Mathématiques, Culture Générale,
 - Entretien individuel.



❖ Le nombre de demandes

TOURS



Nombre de demande de formation	806	1095
Participation aux informations collectives	⇒ 476 soit 59 %	⇒ 940 soit 83 %
Répartition des demandes par formation	⇒ 383 en Français Langue Étrangère ⇒ 209 en Code de la Route ⇒ 78 en Remise à niveau ⇒ 85 en informatique ⇒ 100 Internet ⇒ 88 Eco-Citoyen ⇒ 32 en FOAD	⇒ 537 en Français Langue Étrangère ⇒ 386 en Code de la Route ⇒ 54 Remise à niveau ⇒ 105 Pro Numérique ⇒ 39 Eco-Citoyen

CHINON

2017		
Nombre de demande de formation	120	
Participation aux informations collectives	⇒ 89 soit 74 %	
Répartition des demandes par formation	⇒ 41 en Français Langue Étrangère ⇒ 7 en Code de la Route ⇒ 5 en Remise à niveau ⇒ 13 en Pro-Numérique	

❖ Les principaux prescripteurs

TOURS

Prescripteurs	Nombre d'orientations	Nombre de Visas Réalisés	Taux de réalisation	Pourcentage par rapport à la totalité des Visas réalisés
Spontané	429	273	86 %	45.7 %
Adoma	101	89	88 %	14.9 %
CRIA	85	55	40 %	5.7 %
Pôle Emploi	77	30	39 %	5.0 %
EAO - ACCOMPAGNEMENT	52	38	73 %	6.4 %
EAO - SLEX	49	20	50 %	3.3 %
EAO - PSM	35	29	83 %	4.8 %
EMERGENCE	28	17	61 %	2.8 %
COALLIA	27	22	88 %	3.7 %
WIMOOV	25	12	48 %	2 %
EAO - CHAMBRERIE	16	7	44 %	1.2 %
IDEF	13	10	77 %	1.7 %
Esat Anais	12	12	100 %	2.0 %
CISPEO	11	6	55 %	1.0 %
SPIP	11	3	27 %	0.5 %
EAO - DOLBEAU	9	4	44 %	0.7 %
SESSAD La Paternelle	9	9	100 %	1.5 %
EAO - ALBERT CAMUS	8	5	63 %	0.8 %
EAO - FAMILLE SOLIDAIRES	7	3	43 %	0.5 %
LES JARDINS DE CONTRATS	7	7	100 %	1.2 %
Mission Locale	7	4	57 %	0.7 %
ACTIVE	6	2	33%	0.3 %
CCAS CHAMBRAY	6	5	83 %	0.8 %
EAO - CHERPA	6	3	50 %	0.5 %
Sauvegarde de l'enfance	6	2	33 %	0.3 %
CREPI TOURAIN	5	3	60 %	0.5 %
ID 37	5	1	20%	0.2 %
MDS DUBLINEAU	5	4	80 %	0.7 %
REGIE PLUS	5	3	60 %	0.5 %
DECLIC	4	1	25 %	0.2 %
Luciole Maryse Bastié	4	1	25 %	0.2 %
TRI 37	4	1	25 %	0.2 %
WELCOME 37	3	3	100 %	0.5 %
Autres prescripteurs :				

CHINON

Prescripteurs	Nombre d'orientations	Nombre de Visas Réalisés	Taux de réalisation	Pourcentage par rapport à la totalité des Visas réalisés
ENTRAIDE ET SOLIDARITÉS	40	19	47.5 %	26.4 %
ADOMA	35	26	74.3 %	36.1 %
CRIA	14	4	28.6 %	5.6 %
IME SEUILLY	9	0	0	0 %
SPONTANE	5	0	0	0 %
CLAS	4	1	25 %	1.4 %
CLAAC	3	1	33.3 %	1.4 %
AREFI	2	0	0 %	0 %
FLES	2	1	50 %	1.4 %
POLE EMPLOI CHINON	2	1	50 %	1.4 %
LA BATOUE	1	0	0 %	0 %
MDS	1	0	0 %	0 %
POINT EMPLOI LANGEAIS	1	0	0 %	0 %
SEAD L.BELLAN	1	1	100 %	1.4 %

La réalisation des Visas demande une adaptation permanente de la part de l'équipe pédagogique. En effet, nous constatons un taux d'absentéisme relativement important, un nombre important d'arrêts avant la fin de la formation. De plus, le plan formation géré par Pôle Emploi nous a amené à reporter des formations faute de participants, convoqués à ces formations.

➤ **Les actions illettrisme**

❖ **Contexte**

Nous développons ces actions depuis 2012 dans le cadre d'une convention avec le Conseil général sur l'arrondissement de CHINON, sur l'agglomération de TOURS et sur le SUD LOCHOIS en partenariat avec le CRIA. Ces actions reposent sur une articulation entre des interventions de professionnels et de bénévoles et sur la complémentarité entre l'accompagnement individuel et des actions collectives.

En 2015, le département a confié à l'Entr'Aide Ouvrière, la formation aux Savoirs de bases sur l'ensemble du département. C'est pourquoi, des actions de formation se sont successivement ouvertes sur Château Renault, Amboise, Saint Martin Le Beau, Montlouis, Bléré, Loches, Descartes, Sainte Maure de Touraine, Ile Bouchard, Chinon, Azay Le Rideau, Bourgueil, Langeais et Montbazou. La réussite de ces actions repose sur la coordination des formatrices du centre de formation et la participation active de bénévoles, soit 58 personnes au total pour cette action.

Ces actions sont également le fruit d'un partenariat de qualité avec les services sociaux prescripteurs.

❖ **Objectifs**

Ce dispositif doit permettre aux apprenants de mieux maîtriser les savoirs de base (lecture-écriture-calcul-repérage espace/temps-logique-communication) et, grâce au lien social, de développer l'autonomie et la prise de confiance en soi. L'apprenant pourra ainsi mieux maîtriser son environnement et faire face, plus facilement, aux différentes situations de la vie quotidienne.

❖ **Organisation pédagogique**

Les ateliers permanents :

Les apprenants sont accompagnés dans l'apprentissage des savoirs de base individuellement ou collectivement par un formateur et l'équipe de bénévoles. Le formateur accueille, accompagne le parcours de l'apprenant et assure l'encadrement des bénévoles.

Les sessions collectives thématiques : elles se déroulent en petits groupes sur 3 mois et sont animées par un formateur. Le calendrier des sessions thématiques est défini au fil des besoins et est communiqué aux partenaires.

❖ **Public**

Toute personne, demandeur d'emploi, allocataire RSA ou ayant droit, présentant des difficultés particulières face à l'écrit.

Cette action s'adresse à des personnes qui, après avoir été scolarisées en langue française, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

<i>Catégorie (à l'entrée)</i>	➤ Publics ayant bénéficié de l'action en 2016			Publics ayant bénéficié de l'action en 2017			<i>Evolutio n</i>
	<i>Nbr e de bén</i>	<i>Nbre de person</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Nbre de bénéfi</i>	<i>Nbre de person</i>	<i>TOTAL</i>	
Demandeurs d'emploi de - 1 an	5	18	23	11	33	44	+ 91 %
Demandeurs d'emploi de + 1 an	17	11	28	20	15	35	+ 25 %
Demandeurs d'emploi de + 2 ans	29	8	37	14	17	31	- 16 %
Salariés	21	24	45	12	42	54	+ 20 %
Autres	49	62	111	57	28	85	- 23%
Total	121	123	244	114	135	249	+ 2 %
Hommes	52	61	113	37	86	123	+ 8%
Femmes	69	62	131	43	83	126	- 3%
Total	121	123	244	80	169	249	+ 2 %
- de 26 ans	8	35	43	4	50	54	+ 25 %
26-49 ans	81	48	129	57	82	139	+ 7 %
50 ans et +	32	40	72	22	34	56	- 22 %

Total	121	123	244	83	166	249	+ 2 %
<i>Niveaux de formation ⁽¹⁾</i>							
	No mbr e	Nombr e	Nombr e	Nombr e	Nombr e	Nombr e	
Niveau VI et V bis	6	4	10	9	18	28	+ 180 %
Niveau V	110	116	226	70	146	216	- 4 %
Niveau IV	4	3	7	2	3	5	- 28 %
Niveau I-II-III	1	0	1	0	0	0	- 100 %
Total	121	123	244	81	168	249	+ 2 %
<i>Autres catégories des bénéficiaires</i>							
	No mbr e	Nombr e	Nombr e	Nombr e	Nombr e	Nombr e	
Personnes handicapées	7	5	15	3	42	45	+ 200%
Résidents des quartiers Contrat	13	17	30	13	27	40	+ 33 %
Total	20	22	42	16	69	85	

❖ **Lieu de formation : Atelier Permanent**

Lieu	Formation	Coordinatrice
Tours Nord	Lundi : 9h00-12h00 Jeudi : 14h00-17h30	Sabrina CHALIER
Tours Centre	Lundi : 14h00 -17h00 Mardi : 14h00-17h00 Vendredi : 9h00-12h00	Christine DUPRÉ
Joué les Tours	Lundi : 14h00-17h00 Jeudi : 9h30– 12h00	Sabrina CHALIER
Château Renault	Mardi : 9h00-12h00	Sabrina CHALIER
Château La Vallière	Mardi : 14h00-17h00	Sabrina CHALIER
Amboise	Mardi : 09h00-12h00	Christine DUPRÉ
Bléré	Vendredi : 14h00 -17h00	Sabrina CHALIER
Loches	Lundi : 14h00-17h00 Jeudi : 14h00-17h00	Sylvie RAGUIN

Descartes	Lundi : 9h00-12h00 Jeudi : 9h00-12h00	Sylvie RAGUIN
Chinon	Mardi : 9h00-12h00 Vendredi : 9h00-12h00	Véronique BLATEAU

Nous constatons que nous consacrons une part très importante de nos moyens à informer et sensibiliser les partenaires pour le « recrutement » des stagiaires.

➤ **Formation Habilitation Électrique**

En 2017, 5 sessions de formation de 2 jours, ont été organisées, soit 27 salariés de l'Entraide et Solidarités formés et 11 salariés d'Association Intermédiaire.

➤ **Formation aux Compétences initiales pour l'emploi en maison d'arrêt**

Cette action financée par le Conseil Régional au profit de personnes détenues à la maison d'arrêt de Tours se déroule au rythme de deux demi-journées par semaine et a pour objectif de préparer l'insertion professionnelle à la sortie de la détention.

Pour mémoire, en 2016, une nouvelle forme d'action « Objectif Sortie » a été proposée aux personnes détenues à raison de 2 sessions par an d'une durée de 24 heures ; elle perdure en 2017.

Les objectifs sont :

- de préparer la réinsertion professionnelle de la personne détenue,
- de délimiter son projet professionnel et mettre en place une stratégie de recherche d'emploi,
- de déterminer ses objectifs professionnels à court/moyen ou long terme.

En 2017, 56 personnes ont participé à ces ateliers soit 819 heures de formation suivies.

➤ **Formation pour la certification CLEA**

Créé par le Comité Paritaire Interprofessionnel National pour l'Emploi et la Formation, le certificat CléA est un outil au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité. Le Cléa est le nouveau nom donné au socle commun de connaissances et de compétences (S3CP) qui en est le garant. Cette nouvelle appellation a pour objectif d'atteindre le public cible : salariés, demandeurs d'emploi, jeunes en insertion.

Depuis juillet 2017, le centre de formation est habilité en qualité d'organisme de formation Cléa. Cette certification étant méconnue, nous avons enregistré très peu de demandes.

➤ **Maison Digitale**

La « Maison Digitale » a fermé comme prévu au printemps. Ce dispositif, initié et financé par la Fondation Orange, avait pour objectif l'insertion professionnelle de 10 femmes très éloignées de l'emploi par le biais d'une mise à niveau et d'un accès au numérique.

Cette formation a été dispensée par cinq formateurs bénévoles pendant huit mois, à raison de trois demi-journées par semaine.

Les constats : durée trop longue, fort taux d'absentéisme, problématique de garde d'enfant, déficit de coordination entre les bénévoles.

Le bilan est cependant très positif puisque trois femmes ont trouvé un emploi et trois autres sont entrées en formation qualifiante.

Afin de laisser une trace de cette première promotion de Maison Digitale, nous avons sollicité l'école **Esten Sup 'Edition** pour nous accompagner dans la rédaction et la publication d'un livre retraçant l'aventure de ces femmes dans la Maison Digitale.

➤ **Datadock**

Depuis juillet 2017, le centre de formation est référencé dans **la base Datadock** pour obtenir des financements publics et/ou privés.

Le centre de formation répondait aux 6 critères suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue des personnes chargées des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

➤ **ESAT de l'Europe**

➤ Cet établissement d'aide par le travail a sollicité à deux reprises le centre de formation pour la réalisation de deux actions ciblées :

- - Estime de soi
- - Prévention des risques et sécurité dans les déplacements

➤ **Pro-Numérique – Association ORCHIS à Loches**

➤ Cette association a fait appel à nos services pour former l'ensemble des salariés en chantier d'insertion aux nouvelles technologies

➤

➤ **Don d'ordinateur**

➤ La fondation Engie a apporté son concours au centre de formation en faisant don notamment de 40 ordinateurs. Ces ordinateurs ont été donnés à des apprenants qui en étaient dépourvus.

Perspectives 2018

➤ **Le label FLE**

A ce jour, l'organisation pédagogique, les contenus pédagogiques sont finalisés. Nous devons désormais créer et installer un centre de ressource permettant de demander la labellisation.

➤ **LE DELF**

Les DELF (Diplôme d'Études en Langue Française) et les DALF (Diplôme Approfondi de Langue Française) sont les seuls diplômes de français langue étrangère délivrés par le Ministère de l'Éducation Nationale.

Ils sont valables à vie et bénéficient **d'une reconnaissance internationale. Ils permettent de valider officiellement votre apprentissage de la langue française.** Ces diplômes constituent une reconnaissance de votre parcours scolaire, universitaire et/ou professionnel en langue française. **De plus, les DELF et les DALF peuvent permettre d'étudier, de travailler et d'immigrer dans un pays francophone.**

Le projet pour 2018 vise à développer des formations à la préparation et la passation de DELF A2, B1.

➤ **Le CACES**

Pour mémoire en 2017, nous avons répondu à différents appels à projet (Fondation Agir sa vie, L'Échiquier, Caisse d'Épargne et Sillon Solidaire) afin de financer les travaux nécessaires sur le site de Chambray et l'acquisition de matériel. Nous avons obtenu 9000 euros de la Fondation Sillon Solidaire, ce qui va permettre d'acquérir en 2018 un chariot élévateur d'occasion et du petit matériel nécessaire à la formation.

En 2018, nous devons poursuivre la recherche de financement pour mener à bien ce projet.

➤ **Maison Digitale**

Au regard du bilan 2017, il nous semble judicieux de poursuivre cette action avec le concours d'un formateur salarié à 0,5 ETP et d'une équipe bénévoles.

➤ **Formation des bénévoles**

La majorité des bénévoles a suivi la formation de formateur bénévole avec le CRIA. En 2018, nous allons proposer des formations aux bénévoles par zones géographiques. L'objectif de ces formations vise pour l'essentiel à échanger sur la posture du formateur bénévole et la préparation des interventions.