

ENTRAIDE &



SOLIDARITÉS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Jeudi 17 mai 2018



Conférence IAE – 18 octobre 2017



Inauguration locaux de Chinon – 28 septembre 2017



70 ans de l'Entraide Ouvrière – 15 novembre 2017

Table des matières

RAPPORT MORAL	3
LES COMMISSIONS	6
Commission vie associative.....	6
Commission bénévolat.....	7
Commission communication : une multitude d'événements.....	8
Commission finances.....	9
Commission prison/justice.....	10
LES RESSOURCES HUMAINES	12
Les salariés.....	12
Les bénévoles.....	13
Les services généraux.....	14
LES SERVICES	15
Introduction.....	15
Le SAO.....	17
Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).....	18
Le 115.....	18
La Commission Unique d'Orientation.....	20
La maraude.....	21
Le service d'accompagnement prison-justice.....	23
L'action Familles solidaires.....	24
Le service des mineurs non accompagnés.....	26
Le secteur santé.....	27
Le cabinet médical.....	27
L'Accès, Médiation et Coordination des Soins (AMECS).....	27
Les Lits Halte Soins Santé (LHSS).....	28
L'ATHOBA.....	31
Le secteur hébergement.....	32
L'Hébergement d'urgence.....	33
L'hébergement d'insertion.....	35
La pension de famille.....	42
L'épicerie sociale et solidaire de Chinon.....	43
Le secteur insertion par l'activité économique.....	45
Le dispositif AVA.....	45

Les chantiers d'insertion	47
Le secteur formation	52
EXPRESSION DES PERSONNES ACCUEILLIES	58
RAPPORT DE GESTION 2017	60
RAPPORT D'ORIENTATION	65
GLOSSAIRE.....	67

RAPPORT MORAL

70 ans de lutte contre l'exclusion, contre toutes les exclusions, cela mérite bien une fête

Temps de débats, temps de rencontres, temps conviviaux ont jalonné 2017 et se poursuivront en 2018.

La conférence-débat « Des parcours vers l'emploi », en octobre dernier, était la première des manifestations qui vont marquer durant un an le 70^{ème} anniversaire de l'Entr'Aide Ouvrière.

Louis Gallois, président de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, en était l'invité d'honneur, et plus de trois cent personnes y ont participé, des acteurs locaux ont témoigné concrètement de ce qui se fait en Indre et Loire (salariés en insertion et employeurs, responsables de la Direction du travail et du Conseil Départemental).

Le président de la FAS a réaffirmé : « je crois profondément aux actions associatives, que serait notre société sans les associations de solidarité... ? »

Il est impératif selon lui de conjuguer deux actions.

D'une part, permettre aux personnes de se remettre dans des parcours, de se mettre en situation d'emploi, ce qui demande de conjuguer accompagnement social et professionnel, mais d'autre part et il insiste : « il faut des politiques nationales, nous demandons une augmentation significative du nombre d'emplois en insertion ».

Deux nécessités ont été mises en évidence dans les débats.

Il faut que les structures d'insertion par l'activité économique coopèrent davantage, notamment pour mieux communiquer et changer l'image de l'IAE (ce qui devrait localement se faire par le biais de l'association Touraine Insertion qui les regroupe et à laquelle nous participons), mais aussi qu'elles fassent connaître leur savoir-faire auprès des entreprises et des collectivités.

Nous espérons que cette conférence, qui fera date dans la vie d'Entraide et Solidarités, l'aura permis.

Le deuxième temps fut, en décembre, la première projection du film consacré aux « 70 ans de l'Entr'Aide Ouvrière », qui retrace au moyen de témoignages, ces décennies d'évolution et d'expansion de l'association, dans la fidélité à ses valeurs d'origine, jusqu'à l'association d'aujourd'hui totalement laïque, à la fois gestionnaire et militante.

Des militants de la première heure ont pu témoigner, raconter les premiers jalons posés avec le fondateur l'abbé Pineau, et évoquer le chemin parcouru jusqu'à la situation actuelle qui voit la pauvreté s'étendre et se diversifier.

Deux cent personnes ont participé à ce grand moment de partage festif.

L'occasion de rappeler les valeurs de l'association : le respect de la personne et la promotion de l'Homme, la solidarité et la fraternité.

Ce triptyque est la base même de notre engagement et nous sert de repère dans l'exercice de nos missions.

Ces valeurs, qui peuvent paraître si faciles à énoncer, sont parfois difficiles à mettre en œuvre car les événements bousculent le quotidien.

L'actualité de l'année écoulée nous a interpellés, elle a été d'une rare violence pour les personnes exilées. Les associations, dont la FAS, ont dû réaffirmer les principes et les priorités de nos actions vis à vis des étrangers, en particulier le respect du principe d'accueil inconditionnel dans l'hébergement et le respect

des missions d'accompagnement en faveur des personnes en situation de précarité, quelle que soit leur situation administrative.

Localement, avec les participants à la Coordination migrants, nous avons rencontré les députés et porté l'amendement au projet de loi « asile/immigration » proposé par les associations sur le plan national.

« Passé un délai raisonnable de 2 ans, il apparaît indispensable de permettre à ces ménages de bénéficier d'un droit au séjour temporaire en les autorisant à travailler, à sortir de l'hébergement, à accéder à l'autonomie et à l'insertion ».

En Indre-et-Loire comme dans les autres départements, nous avons assisté à une augmentation importante des flux des demandeurs d'asile, et à l'arrivée en grand nombre de jeunes mineurs non accompagnés.

Ce n'était pas le public que jusqu'à présent nous accompagnions.

Le débat mené en bureau et en Conseil d'Administration avec la Direction et les équipes, nous a conduits à prendre une nouvelle fois nos responsabilités et à nous engager dans l'accueil de ces mineurs.

De plus, notre engagement en faveur des réfugiés, en particulier dans le programme « Familles solidaires », a été reconnu par les pouvoirs publics puisqu'ils nous ont confié leur accompagnement vers le logement.

En votre nom, et en conscience, nous avons accepté ces missions - qui peuvent être regardées comme des orientations nouvelles pour notre association - en considérant leur caractère d'urgence et leur adéquation avec notre Projet Associatif. Toutes ces actions seront développées dans le rapport d'activité.

Nouveaux publics, nouvelles activités...l'association « grossit », au-delà de ce qui était prévu et prévisible l'an dernier.

Le développement de l'association est certes nécessaire pour pérenniser sa viabilité dans une perspective de l'asseoir plus solidement, financièrement et dans le territoire, mais aussi pour continuer à la professionnaliser dans des champs et vers des publics différents (Lits Accueil Médicalisés, personnes réfugiées...). Mais nous sommes animés d'aucune volonté expansionniste. Pour éclairer l'avenir, autant que possible, dans ce contexte très évolutif, et éviter de subir les événements, un chantier « prospectif » sera ouvert dans les prochains mois.

A l'Assemblée Générale de 2017, le nouveau nom de l'association a été adopté et le plan stratégique 2017/2020 vous a été présenté.

« Conjuguer militantisme et professionnalisme » des valeurs aux actes...

Ce plan fixait 36 actions regroupées autour de 4 axes, à réaliser d'ici trois ans et demi, nous sommes fiers de vous présenter ce qui a déjà été collectivement réalisé.

AXE 1

Accentuer la participation des personnes accueillies en développant et harmonisant la démarche participative pour en renforcer l'efficacité, en recensant l'avis de ces personnes pour améliorer la qualité des prestations, en rendant les personnes plus actrices :

* Les interviews des personnes accueillies et des salariés en insertion (démarche présentée à la dernière Assemblée Générale) se sont terminées en février 2018.

* une présentation des résultats et un échange avec les personnes hébergées et les équipes ont été réalisés, des pistes d'amélioration évoquées.

* pour faciliter les élections des délégués de résidents, un protocole électoral, une fiche de mission de délégué, divers documents ont été rédigés et un planning annuel élaboré pour les CVS, les élections et réunions des résidents.

AXE 2

Renforcer les partenariats, en identifiant nos partenariats réels et d'autres acteurs avec lesquels échanger :

* un annuaire a été constitué, il recense tous les partenaires déclarés comme tels par les administrateurs et les salariés.

* afin de renforcer les partenariats avec les acteurs de la jeunesse des rencontres avec l'IRFSS (institut régional de formation sanitaire et social) l'Institut du Travail social ont été réalisées.

AXE 3

Rechercher l'adéquation entre les besoins repérés et les moyens à mobiliser en allant vers plus de participation des salariés aux réflexions et projets :

* un calendrier associatif annuel a été créé incluant l'ensemble des dates à connaître : réunions thématiques, formations, commissions

* une communication en amont de la mise en place de projets importants et un recueil des avis est fait régulièrement en réunion de la DUP (délégation unique du personnel)

* des réunions ont été organisées sur site avec les salariés concernés (projet LAM, IAE)

- en structurant notre organisation pour l'adapter aux évolutions :

* une recherche active de mécénats et de dons matériels a été menée : don de 40 ordinateurs par la Fondation ENGIE, déplacement de salariés de l'entreprise MSD à Chinon pour une journée solidaire (rénovation du jardin...)

* une utilisation des nouvelles technologies informatiques, un site internet rénové et finalisé et une formation planifiée pour les administrateurs du site

- en développant un espace « recherche, évolution, prospective » :

* la mise en place et premiers travaux du groupe « prospective hébergement, logement » réunissant des administrateurs et des cadres.

AXE 4

Développer et valoriser les participations citoyennes :

- en développant les actions bénévoles :

* une mise en place d'un « fichier bénévole » incluant leur lieu d'activité

* un temps d'accueil et d'information organisé tous les 15 jours

* un questionnaire a été diffusé pour susciter le souhait de formation, connaître les besoins et une première formation proposée

- en permettant l'implication des personnes accueillies dans le bénévolat :

* une sensibilisation a été engagée et des résidents du SLEX sont maintenant bénévoles sur le dispositif MNA et à la Petite Maison

* des bénéficiaires de l'épicerie solidaire participent activement à la collecte des fruits et légumes sur le marché, à l'animation d'ateliers, aux collectes en grande surface pour la banque alimentaire, à des travaux d'entretien ou d'aide au déménagement

- en mettant en œuvre des actions militantes :

* lors du plan « grand froid » une mobilisation de personnes a permis d'éviter de remettre à la rue, le matin, les personnes abritées dans une salle municipale

* les « familles solidaires » continuent à accueillir des réfugiés

- en recherchant l'engagement des jeunes :

* une politique constante et réaffirmée d'accueil de jeunes en service civique

* une émission mensuelle sur Radio béton

* une mobilisation d'élèves de l'AFTEC dans la collecte de dons

Pour terminer ce point d'étape, donnons la parole à celui qui le pilote : « notre plan stratégique, parfois ressenti comme une contrainte rébarbative, va devenir un élan enthousiaste ».

LES COMMISSIONS

Commission vie associative

Depuis la dernière Assemblée Générale, la commission s'est réunie régulièrement au moins une fois par mois.

La gestion du fichier des adhérents représente toujours un travail important, avec l'examen des candidatures, le suivi des cotisations qui sollicite une vigilance certaine et conduit à une relance auprès des adhérents qui n'ont pas réglé leurs cotisations depuis au moins 2 ans. L'association compte à ce jour 314 adhérents, dont 49 nouvelles adhésions.

Trois journées de présentation ont été organisées et ont regroupé 46 participants. La réflexion sur l'organisation et la recherche de nouvelles pratiques se poursuit. L'animation est assurée par deux administrateurs. Il est souhaitable d'étoffer l'équipe d'administrateurs acteurs de ces journées. Il s'avère nécessaire de proposer un calendrier pour l'année.

Une réunion d'adhérents s'est déroulée le 26 avril 2017. La réflexion a porté essentiellement sur le changement de nom de l'association et sur le plan stratégique mis en œuvre.

Une feuille de route précisant les missions de la commission a été écrite et validée par le Conseil d'Administration. Elle se décline comme suit :

- gérer le fichier et les activités associées (accueil des nouveaux adhérents, présentation de l'association...),
- piloter et/ou s'associer aux actions prévues au plan stratégique (renforcer les partenariats et les actions vers la jeunesse),
- animer la vie associative et favoriser les rencontres de tous les acteurs de l'association,
- recueillir l'avis des bénévoles et des adhérents lors de toute évolution significative.

A la demande du CA, la commission peut instruire un sujet concernant les choix politiques, les changements majeurs, les partenariats à rechercher...

Une information concernant « La gestion du fonds associatif » a été réalisée par François Ferrisse à la demande des membres de la commission. Le terme générique « *Activités Associatives* » est désormais utilisé et désigne toutes les activités de l'association en dehors des activités conventionnées. Au niveau de la comptabilité, ces activités associatives sont considérées comme l'un des secteurs de l'association et soumises aux mêmes règles comptables que les autres secteurs. La commission VA dispose d'une enveloppe votée au CA avec le budget. Elle évalue chaque demande d'aide financière qui lui parvient, décide de l'attribution. Le CA ne valide plus mais est informé lors du retour mensuel de la commission.

Membres du Conseil d'Administration :

- Francis BERTHON
- Bernard BONNIN
- Annick BOURRET
- Monique CARRIAT
- Dominique DE LANNOY
- François FERRISSE
- Frédéric FLEURY
- Martine FONTENIS
- Martine GAUDEAU SEDILLEAU
- Françoise JOYEUX
- Philippe LECONTE
- Marie-Paul LEGRAS FROMENT
- Jean-Paul MERCIER
- Patrick MINIER
- Annick MORICE
- Georges MOUGEL
- Georges RONDEAU
- Jean-Noël ROUET
- Christian ROUSSEaux
- Pierre TRINSON
- Frédérique VALLEE

Adhérents :

	2016	2017	2018
Nombre d'adhérents	360	333	314
Dont nouveaux adhérents	39	39	49

Commission bénévolat

En 2017, 216 bénévoles sont intervenus au sein d'Entraide et Solidarités soit 11,44 équivalent temps plein.

La commission se réunit tous les deux mois environ.

Nous avons établi une permanence, tous les 15 jours, afin de recevoir les postulants bénévoles.

Cette année, les bénévoles recrutés ont été orientés vers les chefs de service demandeurs. Cette orientation se fait en fonction de nos besoins, des souhaits et des compétences des bénévoles.

A titre d'exemple quelques orientations 2017 : compétences initiales, la garderie Dolbeau, la petite maison, la Chambrière pour la permanence du bar, les MNA pour création d'une équipe de foot et un logisticien pour la gestion des dons en nature...

Nous avons également « ouvert » le bénévolat aux personnes accueillies à la grande satisfaction de tous. Nous avons rencontré deux fois France Bénévolat pour connaître leurs nouveaux responsables et échanger avec eux sur nos besoins et notre fonctionnement.

En janvier 2018, une galette des rois a été offerte aux bénévoles, ce fut un moment riche en échanges avec les différents acteurs de l'association, mettant en exergue professionnalisme et militantisme.

A l'issue de cette réunion, un questionnaire a été remis aux bénévoles pour connaître leurs souhaits de formation.... Nous avons eu un faible retour.

Cependant, une formation à l'écoute est programmée en juin pour les nouveaux bénévoles ainsi que les « anciens » qui seraient intéressés et des formations spécifiques sont proposées en fonction du lieu d'intervention du bénévole.

Nous incitons vivement chaque nouveau bénévole à participer à la journée de découverte d'Entraide et Solidarités, ce qui permet de voir la richesse des secteurs d'interventions de notre association.

Petit rappel : après décision du CA, pour pouvoir être bénévole, il faut adhérer à l'association ; ce qui permet de recevoir Perspectives et de voter à l'AG !

Comme chaque année, l'association a répondu présent à la collecte de la Banque Alimentaire les 24-25 et 26 novembre au Carrefour market rue du Général Renault à Tours et au Carrefour market d'Avoine.

Nous avons également participé à l'élaboration du plan stratégique et nous travaillons à son application.

Nous avons une pensée pour Marc Simonneau, membre de cette commission, qui nous a quitté en décembre dernier. Merci à lui pour son engagement.

Commission communication : une multitude d'événements

Depuis la dernière assemblée générale, le groupe s'est réuni régulièrement mais a dû faire face à des absences nombreuses de membres de la commission. Toutefois, l'actualité a été si riche que la communication est restée intense. Et fort heureusement, une salariée en mécénat de compétence a consacré une grande partie de son temps partiel à faire mieux connaître Entraide et Solidarités.

Ce qui fait qu'au total l'association n'a pas été absente sur les différents supports destinés à faire connaître ses activités. La première occasion en a été le changement de nom lors de l'assemblée générale 2017, qui a donné lieu à des communiqués à la presse. Dès les semaines suivantes, la commission a enclenché et mené à son terme une assez longue procédure pour choisir un nouveau logo. Il convenait d'attendre que soient arrêtées également les nouvelles adresses internet et courriel pour adapter toute la signalétique à notre nouvelle identité : ce travail va maintenant être engagé.

En effet, après un gros travail en interne puis le recours à une société externe, cette année a vu enfin la refonte des contenus et la mise en ligne du nouveau site internet (www.entraide-et-solidarites.fr), plus clair, plus moderne, plus interactif : on peut adhérer, faire un don, s'inscrire pour devenir bénévole, etc. Des administrateurs ont été formés pour le faire vivre. En lien avec le site, vont fonctionner plus activement, la page Facebook et le compte Tweeter, tandis que sera éditée en parallèle une lettre d'information. Non pour sacrifier à la modernité mais bien pour faire connaître nos valeurs, nos activités et nos prises de position au plus grand nombre et amener à nous toujours plus d'adhérents et de bénévoles.

Conformément au Plan stratégique et à sa feuille de route, la commission a pris ou soutenu des initiatives pour « *présenter les valeurs et les actions de l'association dans les lieux qui accueillent la jeunesse* » : présence au lycée Jean-Monnet de Joué-lès-Tours avec la commission Prison-Justice en faveur de la prévention de la délinquance, interventions d'administrateurs dans un collège de Saint-Pierre-des-Corps sur le thème de la lutte contre les exclusions, implication d'élèves en BTS de l'AFTEC (Association pour la formation technologique de l'enseignement catholique) pour un « mailing » et une collecte de matériels destinés aux personnes accueillies à l'association, présentation d'E&S à des étudiants de l'IUT-Carières sociales, rencontres avec des responsables de l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale et de l'Institut du Travail Social, contacts noués avec l'Université de Tours et le Bureau Information Jeunesse... Autre événement d'importance, le lancement sur Radio Béton d'une émission mensuelle (le premier lundi de 16h à 17h sur 93.6 FM), avec chaque fois un thème et des invités, dont des personnes accueillies. La première traitait de la formation. Lors de la prochaine, lundi 7 mai à 16h, il sera question de l'insertion par l'activité économique.

Les documents et dépliants de présentation ont été mis à jour, et distribués lors d'événements comme le « pot au feu géant » au profit des Restos du cœur. De même, la revue Perspectives est restée fidèle à son rendez-vous trimestriel et a consacré cette année des « dossiers » à l'extension du Pôle médical, aux actions du service d'accompagnement Prison-Justice, et aux migrants en Indre-et-Loire.

Ces derniers sujets – l'implantation de Lits d'Accueil Médicalisés, la préparation des détenus à la sortie, les dispositifs d'accompagnement des diverses catégories de migrants, tout comme les nouveaux locaux

de Chinon, les préparatifs du déménagement du Pôle social et médical, et les événements qui marquent les 70 ans de l'association – ont constitué autant d'occasion d'assurer une forte présence de l'association dans les médias locaux. A coup sûr, il en sera de même dans les prochains mois, et pour y faire face il serait utile que des adhérents, administrateurs ou non, rejoignent la commission Communication.

Commission finances

La commission finances en 2017 est composée des membres du bureau, et se réunit en formation commission finances en tant que de besoin en première partie des réunions de bureau.

- Activités récurrentes
 - Suivi de la gestion des immobilisations
 - Suivi de la gestion de la trésorerie d'Entraide et Solidarités
 - Suivi régulier du compte de résultats.

- Chantiers spécifiques
 - Séparation claire des comptes : un document explicitant le fonctionnement des comptes, et notamment le fonctionnement des activités associatives a été édité et présenté en commissions et au CA.
 - Une formation comptable en avril 2017 a été dispensée pour tous les administrateurs.
 - L'éclatement des comptes par service, y compris le bilan, a été réalisé.
 - Un état des donations et subventions privées, par le biais de fondations d'entreprises ou autres a été établi, afin de montrer la progression de ces dotations. L'accroissement de ces dotations était l'un des axes de notre plan stratégique, et on peut dire qu'il est atteint.
 - Opérations immobilières : les grands projets sont examinés en commission finances :
 - ✓ Le parc immobilier de l'Entraide a été largement rénové ces dernières années : Pour mémoire, le siège, le centre de formation, Chinon, la résidence Cherpa et la résidence Camus ont été rénovés. Et très prochainement la Chambrierie avec les LAM et le PSM (locaux Marcel Tribut). L'IAE à Chambray va faire l'objet également de travaux de rénovation.
 - ✓ Un nouveau site (rue de La Fuye) a été loué pour les services liés aux migrants
 - ✓ Un projet est envisagé rue George Sand pour une pension de famille

Au-delà de cette liste d'activité, la commission souligne qu'après 2 exercices excédentaires en 2014 et 2015 suite à 10 ans de déficits, et après un nouvel exercice déficitaire en 2016, nous renouons avec un exercice excédentaire en 2017. Malgré tout cet excédent ne permet pas de reconstituer une trésorerie à un niveau suffisant (moins de 2 mois) pour une exploitation sécurisée.

La commission tient à adresser ses félicitations à la Direction Générale et aux acteurs de l'association pour avoir maintenu les grands équilibres financiers, qui permettent de pérenniser nos activités à l'égard des plus démunis.

La situation d'Entraide et Solidarités reste néanmoins fragile avec ces déficits cumulés :

- Les fonds propres peuvent sembler important (3 397 k€), mais ils sont très largement immobilisés. Ces immobilisations (locaux) sont mises à disposition de nos activités « entreprise sociale », lesquelles sont réalisées pour le compte de nos financeurs. Ces fonds propres proviennent largement de dons et legs ainsi que de la contribution gratuite des bénévoles, il faut faire en sorte que ces ressources se consolident et se pérennisent.
- Au cours de ces derniers mois Entraide et Solidarités a vu se concrétiser un élargissement de ses activités, et la commission finance veille à ce que cet élargissement ainsi que ceux à venir participent à la consolidation de nos finances, et ne nous fragilisent pas.

ÉVOLUTION DONS-LEGS-MÉCÉNAT-BÉNÉVOLAT

	2014	2015	2016	2017
Associations	8 293	14 321	18 771	9 498
Bénévolat	416 062	355 244	361 389	301 489
Entreprises		2 500	2 000	4 207
Fondations	1 600	7 800	93 228	23 057
Particuliers	31 072	18 280	91 274	20 215
Mécénat	130 164	109 813	70 858	63 957
Total	587 191	507 957	637 520	422 423

Commission prison/justice

Pendant l'année 2017 la commission prison justice a travaillé sur les points suivants :

- La préparation des Journées Nationales Prison
- L'aide aux sortants de prisons et détenus en semi-liberté
- La prévention dans les collèges et lycées
- Une rencontre avec les organisateurs du forum des TIG
- Une réflexion sur le sens de la peine

Les J.N.P

Le thème était : « Prison : les oubliés de la société ? »

Nous avons préparé ces journées avec l'ANVP (Association Nationale des Visiteurs de Prison), le GENEPI et la Cimade.

Nous avons élaboré un questionnaire qui a été envoyé aux adhérents et aux salariés et proposé aux personnes accueillies à la « Petite maison ». Une synthèse a été présentée le jeudi 24 novembre boulevard Heurteloup où nous avons installé la cellule. Nous interpellions les passants et leur propositions de rentrer dans la cellule et échangeons avec eux.

Le lundi 28 novembre nous avons organisé une conférence avec Serge Portelli, magistrat. Une centaine de personnes étaient présentes.

Les prochaines J.N.P (novembre 2018) auront pour thème : « le corps contraint : du boulet au bracelet ».

Aide aux sortants de prison et/ou aux détenus en semi-liberté

Le bilan présenté au COPIL a été jugé très positif ; ce projet est reconnu par le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) et les JAP (juges d'application des peines).

Ce projet se poursuit en 2018.

Action de prévention auprès des jeunes en milieu scolaire (collèges et lycées)

Nous avons fait une intervention au lycée Jean Monnet à Joué les Tours.

Nous y avons également installé la cellule pendant deux jours.

Échanges très intéressants avec les jeunes qui avaient préparé ces rencontres avec les enseignants.

Rencontre avec les organisateurs du forum des TIG

Nous avons eu des échanges, ce qui nous a permis de réfléchir sur l'accueil des Travaux d'Intérêt Général au sein de l'association.

Réflexion sur le sens de la peine

Nous avons élaboré un document qui sera présenté au CA de juin.

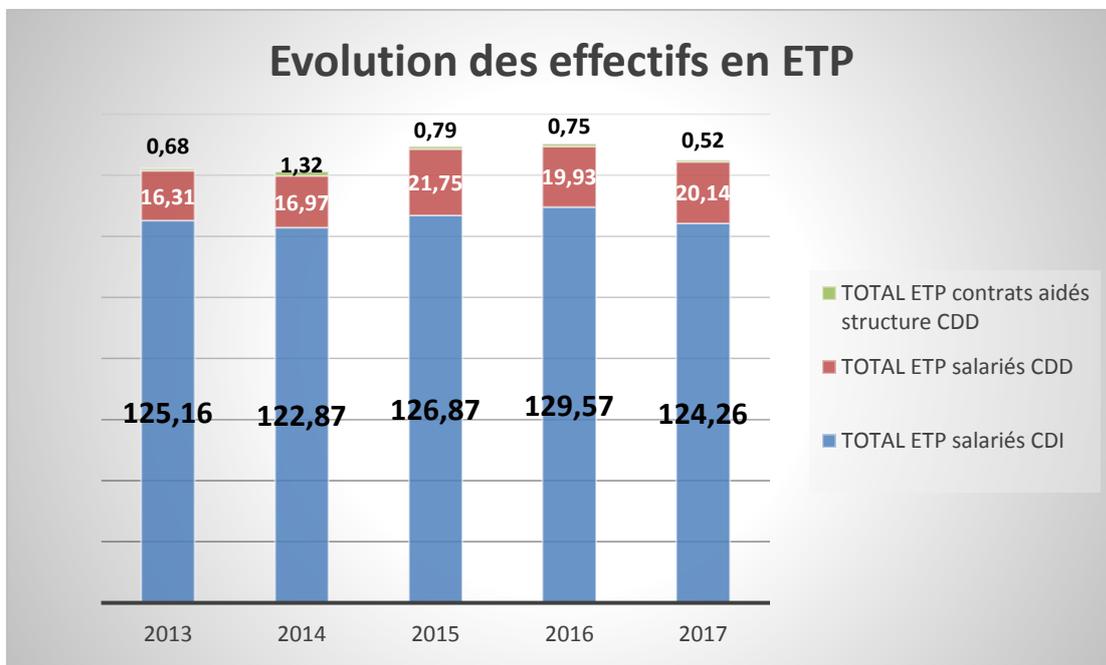
Création d'une plaquette SAPJ

Une plaquette expliquant les actions de ce service a été élaborée et utilisée dans différents espaces.

LES RESSOURCES HUMAINES

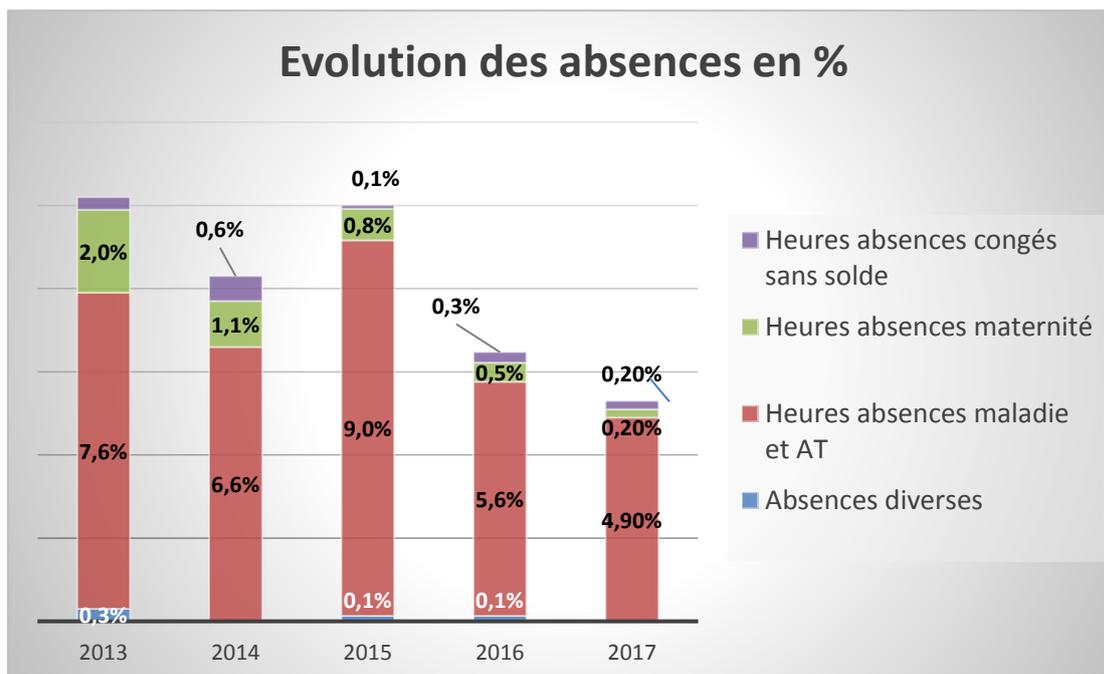
Les salariés

Les évolutions de l'effectif



La baisse des effectifs (-5.3 ETP) s'explique principalement par le gel de postes sur le secteur CHRS ainsi que sur le secteur de l'IAE. Le recours aux CDD est stable et concerne largement les remplacements maladie/maternité ainsi que quelques contrats d'usage liés à l'activité Formation.

Les absences



La baisse des absences pour arrêt maladie et accident de travail se poursuit. Cette baisse s'explique principalement par une baisse spectaculaire des accidents de travail (315 jours en 2016, 58 jours en 2017).

Les bénévoles

Services	2015		2016		2017		Activité
	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	
Cabinet médical	9	0.40	10	0.40	9	0.35	Médicale, pharmacie, admin
Maraude	12	0.70	39	0.75	28	1.03	Accueil
Formation	67	3.79	73	4.46	58	2.55	Illettrisme, FLE, Maison Digitale
Illettrisme CHINON	5	0.25	4	0.15	6	0.13	Formateur illettrisme
IAE CHINON	2	0.05	1	0.05	1	0.03	Gestion de stock
Hébergement CHINON	1		5	0.10	5	0.11	Maintenance
Embarcadère	20	1	22	1	28	0.80	Accueil, animation
CHERPA	5	0.90	3	0.60	3	0.49	Accueil
Chambrière	1	0.03	0	0	2	0.16	Accueil
Camus	6	0.40	4	0.30	5	0.44	Accueil, animation enfant
Dolbeau	6	0.40	9	0.20	11	0.33	Animation enfant, garderie
SIPAE	1	0.10	4	0.30	5	0.27	Gestion, organisation
SAPJ	21	1.20	31	1.20	28	1.55	Accueil
Association	23	3	22	3	27	3.20	CA, bureaux, commissions
TOTAL	179	12.62	179	12.62	216	11.44	

Les services généraux

L'effectif global des services généraux a légèrement été revu à la baisse du fait de gels de postes sur la Paie et la Comptabilité (2 ETP Direction, 5.4 ETP comptabilité /paie, 1.6 secrétariat, 1 ETP informaticien). Cependant, ces services ont poursuivi leur structuration, notamment avec la mise en place de nouveaux outils comptables. Cette amélioration de notre organisation se renforcera avec l'arrivée du contrôleur de gestion.

Concernant la gestion des ressources humaines, le travail se poursuit notamment autour de la communication avec et entre l'ensemble des salariés. Ainsi, à l'instar des Tables Rondes qui avaient été mises en place pour les employés, des Tables Rondes cadres ont débuté. Pour rappel, il s'agit de réunions d'échanges à bâtons rompus entre collègues. De ces Tables Rondes ont découlé la mise en place d'immersion interservices. Ainsi, chaque salarié a la possibilité de passer une journée dans le service de son choix afin d'appréhender les missions de ses collègues. Par ailleurs, et toujours dans un souhait d'améliorer la communication interne, un calendrier associatif a été mis en place regroupant l'intégralité des faits marquants de l'association (dates de réunions, formation, événements associatifs ...), et des communications directes sont faites de la direction générale aux salariés pour les informer des faits importants.

De la même manière, la structuration des outils se poursuit avec cette année la signature d'un accord égalité femmes / hommes. Une Délégation Unique du Personnel a été mise en place afin de poursuivre l'amélioration du dialogue social.

Enfin, la formation professionnelle continue et la gestion prévisionnelle globale des emplois et des compétences demeurent des éléments essentiels de gestion des ressources humaines.

Les actions déjà engagées relatives aux efforts de communications sur l'externe se sont également poursuivies grâce, notamment, au mécénat de compétence. Les missions de recherches de fonds privés ont pu aboutir et des liens ont pu être tissés avec différents acteurs ou partenaires. Notre nouveau site internet est aujourd'hui finalisé et représente un bon outil de communication.

LES SERVICES

Introduction

Ce nouveau rapport que nous vous présentons est synthétique. Il présente notre activité par pôle afin de donner une certaine cohérence à la diversité des actions menées. En synthétisant pour être compris et lu par le plus grand nombre, nous perdons en précision. Sachez que des rapports plus détaillés existent pour ceux qui sont intéressés par telle ou telle partie de notre activité.

Cette introduction quant à elle met en exergue les évolutions significatives de l'année 2017.

Des travaux qui s'achèvent...

Un important dossier de réhabilitation du CHERPA était en cours depuis plusieurs années. Les travaux portant sur l'isolation, la chaufferie, l'accueil, la salle de restauration se sont achevés en 2017 ; ils redonnent à cette résidence une image plus moderne et des conditions d'accueil de meilleure qualité.

Nous avons acquis en 2016 un bâtiment à réhabiliter pour permettre le regroupement de nos services du chinonais. Ces travaux engagés fin 2016 ont permis l'installation de nos services d'accueil, d'hébergement, de formation et de nos chantiers d'insertion en aout 2017. Ce nouveau site, localisé près de la gare et des services publics, offre une meilleure accessibilité pour les personnes accompagnées.

Nous devons trouver un local de substitution à notre immeuble de la place des Halles qui était devenu inadapté à l'accueil du public. L'association a donc investi dans un espace à aménager rue Marcel Tribut. Les importants travaux d'aménagement intérieur s'achèvent et l'ouverture de ce site est prévue pour la fin du mois de mai.

Et de nouveaux chantiers à venir

Malgré ces chantiers conséquents, nous devons poursuivre notre programme de réhabilitation de nos locaux par la modernisation de notre site de Chambray qui héberge nos chantiers d'insertion. Les conditions de travail sur ce site ne sont pas à la hauteur de nos ambitions quant à la garantie d'un accueil de qualité.

La programmation de travaux pour 2018 et 2019 portera sur les sanitaires, les vestiaires et les bureaux. Enfin le développement de notre service de formation exige que nous aménagions le rez de jardin du 46 avenue Gustave Eiffel pour créer des salles de formation supplémentaires.

La création d'un secteur santé

En fin d'année 2017, nous avons obtenu l'autorisation d'ouverture d'un nouveau service de 15 places appelé : « Lits Accueil Médicalisés (LAM) ». Il s'agit là de la concrétisation d'un projet que nous espérons depuis plusieurs années.

Ce projet complémentaire aux Lits Halte Soins Santé, s'adresse à des personnes précaires, atteintes d'une maladie chronique. Il offre, dans la durée, un hébergement accompagné d'une importante prise en charge médico-sociale.

Les LAM se sont installés sur le site de la Chambrière et nous avons dû transférer 19 places CHRS dans des appartements partagés.

Prendre en charge la question de la santé dans le cadre d'un accompagnement global a toujours fait partie de notre projet associatif. Aujourd'hui, nous souhaitons rendre plus visible cette facette de notre

intervention en créant un secteur santé qui regroupera notre cabinet médical, l'Athoba, les lits Halte Soins Santé et ce nouveau service LAM.

De nouveaux services en direction des migrants

A la demande du Conseil Départemental, nous avons mis en place dans l'urgence, au courant de l'été, un dispositif d'accompagnement des Mineurs (étrangers) Non Accompagnés. Ces jeunes pour la plupart hébergés à l'hôtel ne disposaient d'aucun accompagnement. Le nombre de ces jeunes est passé progressivement de 15 à 60.

Le Conseil Départemental a lancé un appel à projet à la mi-décembre pour l'accueil global de 100 MNA. L'association a répondu à cet appel à projet, conjointement avec l'association AJH mais n'a pas été retenue. Nous nous sommes positionnés sur un nouvel appel à projet complémentaire en cours d'instruction.

Parallèlement à cet accompagnement, le service restauration sur le site du CHERPA a vu le nombre de repas servis quotidiennement progresser jusqu'à près de 200 couverts par jour, toujours à la demande du Conseil Départemental.

En février 2018, l'Etat nous a sollicités pour assurer l'accompagnement social des réfugiés dans le cadre d'un plan national pour l'aide au relogement de ces publics. L'objectif ambitieux est fixé à 256 ménages à reloger dont 51 en provenance d'une plateforme nationale.

Ces deux nouveaux dispositifs se sont installés dans les locaux que nous louons au Secours Catholique rue de la Fuye.

Renforcer l'accompagnement des sortants de prison

Grâce au soutien de la Fondation de France, nous avons développé, à partir de Février 2017, un service d'accompagnement à la sortie de détention. Cette initiative a démontré toute sa pertinence et est saluée par les services de la Justice. Notre ambition vise à pérenniser cette action et à la renforcer en y associant un dispositif d'hébergement dédié.

La formation comme outil d'intégration

Le développement de notre service formation s'est poursuivi en 2017, le nombre d'heures de formation progresse de 55 %. Nos formations de lutte contre l'illettrisme ont pu être maintenues grâce au soutien du Conseil Départemental et nous avons fortement augmenté notre activité visa avec le Conseil Régional.

Adapter notre organisation à la croissance

Les nouveaux projets décrits ci-dessus engendrent la création d'environ 35 ETP et un accroissement de notre budget d'environ 10 %. Afin de maîtriser cette croissance, nous avons décidé de renforcer nos outils de gestion en renforçant notre service de la paie (+0.3 ETP) et en créant un poste de contrôleur de gestion/ Directeur financier.

Gaëtan DEHENNE vient d'être recruté sur ce poste et a intégré le comité de direction.

Ces nouveaux moyens n'impactent pas les charges des services existants puisqu'ils sont financés grâce à l'accroissement de notre activité.

Conforter les nouveaux projets

Le dispositif « Familles solidaires », malgré les efforts de communication que nous avons déployés depuis l'ouverture en novembre 2016, manque de familles volontaires et de moyens financiers. Grâce au soutien de l'association ce service poursuit son activité en 2018.

Le dispositif Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) repris par notre association au printemps 2017, n'a pas pu se développer comme prévu du fait du manque de crédits obtenus par la DDCS. Pour 2018, la situation est encore incertaine.

Éric LE PAGE

Directeur Général

Le secteur accueil orientation

Le SAO

L'effectif salarié a été stable durant l'année 2017 avec 6.2 ETP (0.7 de direction, 3.7 de travailleurs sociaux, 2 agents d'accueil). 0.5 ETP de secrétariat n'ont pas été remplacés suite à un congé maladie.

L'activité

	2015	2016	2017	Evolution (en %)
Passages (personnes)	11 048	15 732	16960	+7.8
Nombre de nouveaux dossiers (ménages)	806	1 093	742	-30,4
Entretiens sociaux	2 476	2 911	3100	+6.4
Nombre d'actes	4 518	4 735	3371	-29
Appels téléphoniques	6 181	7 320	7451	+1.7
Election de domicile	243	515	702	+36

Après une forte hausse de l'activité en 2016, nous constatons toujours une importante progression sur les élections de domicile même si le nombre de nouveaux dossiers est en léger recul.

Les actes effectués à l'accueil du service se décomposent comme suit :

Nature des prestations	2015	2016	2017
Retrait courrier	4664	8542	9254
Orientation cab médical EAO	273	231	251
Orientation entretien social EAO	1354	1841	1936
Orientation externe	434	681	486
Orientation PAS	5	9	2
Renseignements administratifs	1430	1897	2280
Prise de rendez-vous	1164	2911	1991
Casse-croute	0	0	0
Petit déjeuner	12	11	0
Restauration sociale EAO	5	14	9
Produits bébés	77	85	81
Trousse d'hygiène	33	62	59
Tickets services	3	32	29
Total	9 454	16 316	16 369

En corrélation avec le nombre d'élections de domicile, le nombre de retraits de courrier augmente sensiblement. Au global l'activité de l'accueil est très stable.

Les personnes

Le public reçu durant l'année se décompose comme suit :

- La proportion d'hommes est stable : 62 % en 2017 contre 63 % en 2016,
- Pour moitié, comme en 2016, les personnes sont d'origine étrangère.

La proportion de nouveaux dossiers est en baisse en correspondance avec l'année précédente : 32 % des personnes accueillies sont des personnes nouvelles (42 % en 2015). Cela s'explique par une durée toujours plus longue d'attente d'entrée en hébergement.

L'accompagnement social

3100 entretiens sociaux ont été effectués durant l'année 2017. Ces entretiens réalisés par les travailleurs sociaux ont donné lieu à des actes qui se décomposent comme suit :

	2015		2016		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hébergement	993	22	993	22	1001	23,5
Logement	512	11.3	512	11.3	614	14,4
Acc socio professionnel	234	5.2	234	5.2	266	6,2
Santé	149	3.3	149	3.3	129	3
Famille/enfance	114	2.5	114	2.5	103	2,4
Budget	1097	24.3	1097	24.3	807	18.9
Accès aux droits	645	14.3	645	14.3	547	12,8
général	770	17.1	770	17.1	799	18,8
Total	4514	100	4514	100	4266	100

Parmi les démarches de logement, l'équipe sociale a effectué :

- 80 demandes de logement HLM,
- 10 demandes de logement privé,
- 84 demandes de droit de réservation de l'Etat (HLM),
- 2 demandes de sous location,
- 1 demande d'intermédiation locative,
- 199 demandes d'hébergement,
- 70 demandes FSL,
- 4 Dossiers DALO.

Perspectives 2018

Le déménagement des locaux sur le nouveau site rue Marcel Tribut doit intervenir courant mai 2018. Ce sera bien évidemment un temps fort de l'année. Ces nouveaux locaux permettront un meilleur accueil du public par un accroissement des surfaces d'accueil et une totale accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)

Ce dispositif répertorie l'ensemble des places d'hébergement disponibles et oriente l'ensemble des demandes d'hébergement du département pour les places d'urgence via le 115 et pour les places d'insertion via la Commission Unique d'Orientation.

Le 115

L'équipe du 115 est composée de 3. 6 ETP : 0.4 ETP de cadre, 0.2 ETP de secrétariat et 3 ETP d'écouterants.

L'Activité

	2015	2016	2017	Evol en %
Nbre d'appels	34 020	36 982	41793	+16.16
Nbre de demandes d'hébergement	29 170	31 024	36458	+17.52
Nbre de ménages	1 619	1 898	2064	+ 8.75
Nbre de personnes distinctes	2 366	2 684	2845	+6

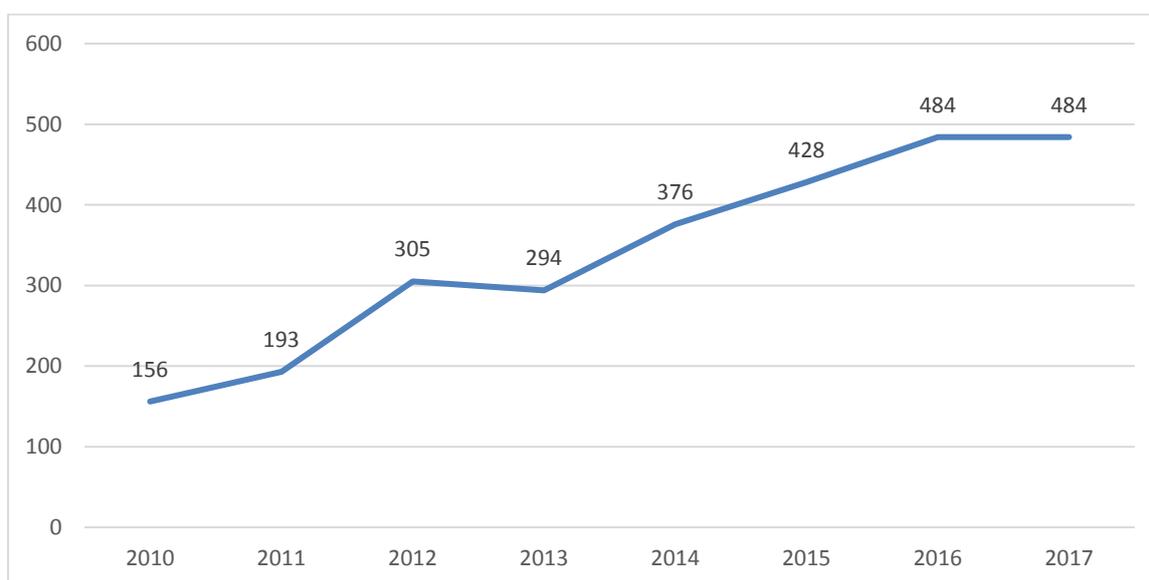
L'accroissement du nombre d'appels au 115 s'est accéléré en 2017, il est plus important que l'accroissement du nombre de personnes ; ce qui peut en partie s'expliquer par l'évolution d'un centre d'hébergement d'urgence qui requiert un appel quasi quotidien au 115.

Réponse du 115

Réponse	Nbre 2015	2015 (%)	Nbre 2016	2016 (%)	Nbre 2017	2017 (%)
Hébergement	11 482	39.36	9 679	31	17 270	52
Pas de places disponibles	15 433	52.9	21 345	69	19 188	47

Nous constatons une baisse sensible du nombre de refus «115 », faute de places disponibles avec en parallèle une augmentation des orientations vers l'hébergement du fait de l'accroissement du nombre de places d'hébergement d'urgence.

Evolution du nombre de places d'urgence sur le département d'Indre et Loire



Il n'y a pas eu d'augmentation de places d'hébergement d'urgence en 2017.

Evolution du nombre de nuitées

	2015	2016	2017
Nombre de nuitées	135 231	152 704	
Nbre de nuitées demandeurs d'asile	53 719	56 329	
TOTAL	188 950	209 033	

Du fait d'un changement de logiciel en cours d'année, nous sommes exceptionnellement dans l'incapacité de calculer le nombre de nuitées.

La Commission Unique d'Orientation

	2015	2016	2017	Evol 2016/2017(%)
Nombre de demandes d'hébergement (en ménages)	816	817	779	-4.8
Personnes entrées	176	253	122	-46.6

Si le nombre de demandes traitées recule légèrement, c'est bien le nombre d'entrées dans le dispositif d'insertion qui est préoccupant avec une baisse de près de 50 %.

Les « Maisons de la Solidarité » effectuent 27 % des demandes en CUO suivi par le SAO qui réalise 26 % des demandes.

	Annulée		En attente		Entrée	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CHRS	182	51	89	96	77	31
CHRS éclaté	46	14	46	59	47	9
Logement temporaire	15	35	12	28	99	57
Maison relais	10	3	7	43	11	2
Sous location	4	9	5	27	7	14
Résidence sociale	0	12	0	12	6	7
Logement adapté	2	2	2	12	6	2
Total	259	126	161	277	253	122

Bien que le nombre d'annulations effectives soit en recul, les délais d'attente toujours plus longs ne nous permettent pas de faire une évaluation « fine » des annulations. En effet, les annulations ne peuvent être effectives que lorsque nous contactons les personnes au moment de leur entrée sur les dispositifs.

La mise en place définitive du logiciel national, au 1^{er} janvier 2018, a occasionné un important travail de formation de l'ensemble des acteurs de l'hébergement ou des prescripteurs. Elle permettra une meilleure gestion des annulations.

Perspectives 2018

Le SIAO va poursuivre son travail d'intégration de l'ensemble des places disponibles dans le cadre de l'hébergement mais aussi du logement adapté. Il est prévu d'intégrer l'ensemble des places de résidence sociale, notamment celles gérées par ADOMA et AJH.

La maraude

L'équipe est composée de deux salariés à temps plein épaulés par une équipe de 12 bénévoles (39 personnes sur l'ensemble de l'année) dont les interventions représentent environ 0.7 ETP.

Cette équipe intervient les lundis, mercredis et vendredis de 18 heures à 23 heures 30 et en journée les mardis et jeudis.

Notre périmètre d'intervention se situe principalement sur le centre-ville, il intègre un passage régulier à la gare et des interventions ciblées sur signalement du 115.

Les rencontres

	2015	2016	2017	Evol 2016/2017(%)
Nombre de rencontres	6282	8772	8803	+0.35

Public accueilli

Age	2015		2016		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 18 ans	47	6.9	38	5.4	55	5.43
18/24 ans	79	11.6	84	11.9	68	11.90
25/29 ans	53	7.8	63	9	78	8.96
30/39 ans	99	14.4	112	15.8	142	15.85
40/49 ans	103	15.2	95	13.5	103	13.46
50/59 ans	38	5.6	51	7.3	48	7.28
60 ans et +	17	2.5	17	2.6	21	2.61
Non précisé	233	34.3	252	34.5	268	34.51
Total	679	100	712	100	783	100

Les actes

Catégorie	2015		2016		2017	
	Nombre d'actes	%	Nombre d'actes	%	Nombre d'actes	%
Hébergement	198	10.8	207	10.3	284	12,54
Logement	31	1.7	17	0.9	21	0,93
Socioprofessionnel	42	2.3	38	2	4	0,18
Santé	58	3.2	63	3.5	172	7,59
Enfance	25	1.4	14	1.3	17	0,75
Budget	348	19	271	14.4	271	11,96
Accès aux droits	62	3.4	76	4.3	69	3,05
Général	157	8.6	123	6.6	147	6,49
Animation	80	4.4	67	3.7	72	3,18
Lien social	832	45.4	987	53	1208	53,33
TOTAL	1833	100	1863	100	2265	100

Lors de l'année 2017, nous avons servi 8235 collations constituées de soupes, café, lait chaud, chocolat chaud, boissons, sandwiches, biscuits, fruits. Cela représente 4877 kg de nourritures en provenance de la Banque alimentaire et plus de 2 tonnes des Restos du cœur.

N'oublions pas le pain qui nous est gracieusement fourni par la boulangerie « Le fournil de Christine et Christophe » Place du Maréchal Leclerc à Tours.

Perspectives 2018

Nous avons déplacé en début d'année l'emplacement du point fixe vers la place des Aumônes située à proximité de la gare. Ce nouvel emplacement fera l'objet d'une évaluation courant 2018.

L'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)

Cette activité comporte plusieurs missions :

- Evaluation des dossiers orientés par la CUO,
- Mise en place de diagnostics au sein de la Maison d'arrêt,
- Orientation et accompagnement des personnes éligibles à l'Intermédiation Locative (relogement dans le parc privé par l'intermédiaire de la FICOSIL),
- Accompagnement individuel.

Notre accompagnement porte sur :

- L'aide à la recherche de logement,
- L'aide aux premiers pas dans le logement,
- L'aide au maintien dans le logement et traitement des difficultés locatives,
- La vie sociale dans et hors du logement.

En 2017, nous avons accompagné 24 personnes.

Type d'hébergement des personnes accompagnées :

Type d'hébergement	2016	2017
CHERPA urgence	3	0
Hébergé chez un tiers	2	1
Hébergement d'urgence	5	4
Hébergement d'urgence + rue	1	1
Hôpital	3	3
logement insalubre/rue	1	2
Maison d'Arrêt	3	1
Sans Hébergement	9	9
Cave		1
Garage		1
voiture		1
Total général	27	24

L'AVDL accompagne les personnes les plus éloignées du logement et cherche à faire accéder directement ces personnes au logement durable grâce à un accompagnement adapté.

Le service d'accompagnement prison-justice

« La Petite Maison » assure l'accueil, l'écoute et l'information des proches des personnes incarcérées. Cet accueil est possible grâce à une équipe de bénévoles, présente chaque après-midi de la semaine sauf le jeudi. Une assistante sociale est mise à disposition sur la base de 0.20 ETP.

La « Petite Maison » outil indispensable au maintien du lien familial, constitue un sas entre l'extérieur et l'intérieur.

Pour l'année 2017, La « petite Maison » a accueilli 6829 adultes et 1201 enfants soit 8030 personnes.

Comme chaque année, la période de fêtes de fin d'année a été célébrée à la petite maison, permettant aux familles de détenus de bénéficier d'un temps festif.

La pose de la borne de réservation des parloirs est désormais effective. Elle permet aux familles de réserver les parloirs depuis la petite maison.

La préparation à la sortie de détention

Nous avons pu observer depuis plusieurs années la difficulté pour les sortants de détention, et plus largement pour leurs familles, à réintégrer la vie sociale après une période de détention quelle qu'en soit la durée.

Nous recevions, régulièrement, des PPSMJ¹ qui étaient en permission de sortie pour élaborer une demande d'hébergement ou de logement. Au vu des délais d'attente pour entrer en hébergement, ces demandes avaient du mal à aboutir.

Au vu de ce constat, nous avons donc répondu à un appel à projet « Prisons » de la Fondation de France. Ce projet a débuté en février 2017 avec l'embauche d'une assistante sociale à temps plein.

Il a pour ambition de préparer la sortie de détention, comme le prévoit la loi pénitentiaire, dès le premier jour de l'incarcération. Cette projection prévoit une prise en charge véritablement globalisée de la situation du détenu (sociale, médicale, familiale, ...).

Durant l'année 2017, 85 personnes ont été orientées sur le dispositif avec pour principales caractéristiques :

- 9 personnes en semi-liberté
- 38 personnes sans ressources
- 42 personnes endettées
- 38 personnes avec un parcours de rue antérieur
- 56 personnes avec une problématique santé
- 39 personnes sans droits ouverts à la sécurité sociale

¹ Public placé sous-main de justice

Orientation à la sortie de détention

Orientation à la sortie	Nombre
Entrée en CHRS	4
Entrée en logement	5
Entrée Hébergement hors département	1
Logement chez compagne	1
réorientation PSM	1
curatrice	1
Maintien logement	1
Parti hors département	3
Pas vu + 3 mois	5
pas vu +3mois	1
Avis de recherche	1
Total	24

58% des détenus sortis ont connu une orientation à la sortie de détention. Bien que ce résultat soit sur un nombre difficilement exploitable au vu du nombre de détenus sortis de détention, (Un total de 24 personnes sorties de détention sur les 85 personnes accompagnées), ces résultats sont encourageants.

Perspectives 2018

Nous poursuivons cette mission qui nous semble indispensable dans le cadre de la prévention de la récidive. Pour cela, des contacts sont en cours avec le département, le CLSPD et l'Etat pour la financer.

L'action Familles solidaires

Le ministère du Logement a souhaité favoriser une mobilisation citoyenne en soutenant l'hébergement de réfugiés chez les particuliers, qui permet les rencontres, l'émergence de réseaux de solidarité, favorise le vivre ensemble et l'enrichissement culturel.

L'hébergement chez les particuliers est une opportunité pour les réfugiés qui ne peuvent ou ne souhaitent pas tout de suite avoir accès à un logement autonome. Il permet de prendre le temps d'élaborer un parcours de vie en France et définir un projet d'accès au logement. En septembre 2016, Entraide et Solidarités a répondu à un appel à projet national pour l'accueil de réfugiés au sein de familles volontaires. Nous avons été retenus pour une mission qui a débuté en décembre 2016.

Nous avons affecté à ce dispositif une éducatrice à temps plein ainsi que deux services civiques.

Nombre de contacts de familles

(Sont considérés « contact familles » toutes les personnes ayant fait une demande de renseignements ou de rencontre, concernant l'accueil d'une personne réfugiée, par mail ou par téléphone).

Type de contact	Nbre de familles
familles solidaires	21
hors contexte ou sans suite	22
Total	43

Nombre de familles solidaires

(Sont considérées « familles solidaires », les familles rencontrées par l'équipe Familles Solidaires qui ont validé leur proposition d'accueil suite à cette rencontre ; sont considérées comme « familles désistées » les familles ayant fait part de leur désistement ou n'ayant pas répondu aux sollicitations du dispositif depuis + de 3 mois.)

	Nombre
familles en réflexion	4
familles accueillantes ou en attente d'accueil	8
familles désistées	9
Total	21

Nombre de personnes orientées

Orienteurs	Nombre
ADOMA	39
Entraide et Solidarités (PSM, commission...)	23
Centre d'accueil Albert Thomas	4
Emergence	2
Préfecture	1
mission locale	1
Total	58

Bilan des rencontres et des accueils

Nous avons organisé 32 rencontres entre des personnes réfugiées et des familles :

- 11 rencontres sont restées sans suite
- 13 rencontres ont donné lieu à un hébergement test
- 3 hébergements test sont restés sans suite
- 13 hébergements effectifs dont 6 en cours

Nous avons enregistré 10 sorties :

- 5 sorties positives
- 2 ruptures (fin d'hébergement sans solution logement)
- 3 échecs d'hébergements (sortie suite à difficultés au sein de l'hébergement)

Le dispositif familles solidaires est un complément dans la « palette » proposée pour le relogement des réfugiés. Les résultats à la suite des accueils nous paraissent probants. Nous souhaitons une montée en charge de ce type d'accueil. Nous poursuivrons en 2018 la communication de ce dispositif afin que de nouvelles familles se manifestent pour l'accueil de réfugiés.

Le service des mineurs non accompagnés

En juillet, le Conseil Départemental a sollicité l'association pour accompagner dans l'urgence 15 mineurs non accompagnés (MNA). Très rapidement, l'association a accepté de prendre en charge ces jeunes. Une embauche d'un éducateur spécialisé a été effectuée. Puis, fin septembre, le nombre est monté à 30 pour se porter au 31 décembre à 60 jeunes accompagnés par une équipe de quatre éducateurs.

Ces jeunes sont arrivés après un parcours migratoire qui a souvent été semé d'embûches et présentent des troubles liés à leur parcours qui se manifestent souvent par du mal-être lorsque leur situation se stabilise.

Origine des mineurs

Pays	Nombre
Algérie	2
Bengladesh	4
Guinée	32
Côte d'Ivoire	12
Mali	7
Sierra Leone	1
Tunisie	2
Total	60

Majoritairement les jeunes accueillis sont originaires de l'Afrique subsaharienne et de l'Afrique de l'ouest.

Age des mineurs

Age	Nombre
17	5
16	38
15	15
14	2
Total	60

La majorité des jeunes accueillis sont âgés de 16 ans. Cela nous permet de mettre en place un projet qui puisse conduire les mineurs vers une intégration dans la société française et vers une régularisation de la situation administrative à la majorité.

5 jeunes sont âgés de plus de 17 ans, pour eux le travail d'intégration est plus difficile du fait de la durée réduite et de moyens d'accompagnement limités.

Situation face à l'apprentissage

Situation	Nombre
Attente d'affectation	2
Contrat d'apprentissage	6
Formation interne	32
Scolarisé	20
Total	60

Plus de la moitié des jeunes accompagnés bénéficient d'une formation dispensée par le centre de formation de l'association, ce qui leur permet de se former à la maîtrise des savoirs de base et d'éviter l'errance. Un travail d'évaluation est mené par le CIO (centre d'information et d'orientation) afin d'orienter les jeunes en âge d'obligation scolaire sur le dispositif de l'éducation nationale le plus approprié à son niveau.

Bilan et perspectives

Nous accompagnons depuis l'été 2017 avec des moyens très limités ces jeunes qui, pour la plupart, sont hébergés à l'hôtel. Cette prise en charge n'est pas adaptée pour des adolescents.

Nous espérons pouvoir proposer un accompagnement renforcé et un hébergement en appartement partagé dans le cadre d'un nouvel appel à projet.

Le secteur santé

Le cabinet médical

L'équipe salariée du cabinet médical est composée de 2 infirmiers (1 ETP), 0.5 ETP de médecin et de 0.70 ETP de secrétaire.

Cette équipe est complétée par une équipe bénévole :

- un médecin psychiatre,
- deux médecins généralistes,
- un médecin dermatologue,
- une podologue,
- une diététicienne,
- 2 bénévoles pour la gestion des dossiers et de la pharmacie,
- une infirmière.

L'activité

	2016		2017		Evol en %	
	File active	Consults	File active	Consults	File active	consults
Médecine générale	553	1728	665	1725	27.71	0
psychiatrie	40	67	41	85	0	+26.8
vaccins		174		0		

Le nombre de patients en médecine générale continue à progresser alors que le nombre de consultations est stable. En psychiatrie, le nombre de patients est quasi identique alors que le nombre de consultations progresse sensiblement. Du fait d'une fin de convention sur la mise à disposition de vaccins en 2017, nous avons systématiquement réorienté les patients concernés vers le CHU.

Perspectives 2018

Nous tentons de maintenir une consultation chaque matin, comme c'est le cas depuis la fin de l'année 2016. Le déménagement programmé du service doit apporter une très nette amélioration des conditions d'accueil du public.

L'Accès, Médiation et Coordination des Soins (AMECS)

Cette action est menée par deux infirmiers (1 ETP). Elle consiste à aller au-devant des personnes, sur les maraudes, les lieux d'accueil et d'hébergement d'urgence pour des actions de prévention, de dépistage et d'accompagnement dans des démarches de soins.

625 personnes sont suivies dont 21 mineurs et 26 personnes de + 65 ans. Cette activité est en forte hausse, seulement 317 personnes avaient été suivies en 2016. Cette forte hausse s'explique par un contexte de rue très compliqué en 2017. En effet, les morsures de chien et la violence de la rue a été particulièrement forte durant cette année ce qui a entraîné une forte hausse des actes de soins, de pansements....

Actions menées	2016	2017	Commentaires
Personnes suivies	317	625	Au début de la prise en charge, 78% des patients sont sans CMUC ou AME, les 22% restant étant en attente de couverture sociale
Entretiens, actes	1094	2425	Bilan sanguin, pansement, délivrance de traitement, écoute et soutien psychologique... En 2017, nous avons également dénombré 417 pansements. Cette hausse est liée à un épiphénomène de bagarres et de morsures de chiens
Démarches	228	604	Prise de rdv, accès aux soins, CMU/ACS/AME, relais médecin traitant, professionnel de santé...
Groupes, synthèses	11	29	Psychiatrie D et A pour l'essentiel
Accompagnement	116	89	Urgences, CLAT, PSM, Spécialiste
Réunion	28	24	Réunion de service, réunion EMPPE, Réunion service d'urgence
Ateliers, actions	34	92	Diabète dépistage Halte du matin, tension halte du matin, tabacologie au CHUS

Nombre de Permanences et lieux :

Lieu des permanences	2016	2017
Halte du matin	38	39
Maraude	27	22
Café associatif « La Barque »	5	7
Accueil famille	23	21
CHU « La Nuitée »	21	19
Hôtel	19	23
Inter'maide	10	11
CHU « Le Cherpa »	19	16
Local Belle Fille	1	
CHUS Croix rouge (Ex Accueil Albert Thomas)	6	16
Foyer Paul Bert	1	2
TOTAL	170	160

Notre activité sur les différents lieux d'urgence est stable.

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Ce service dispose d'une équipe de 5.95 ETP (0.3 directeur, 0.5 Médecin, 0.5 infirmier, 0.8 aide-soignant, 1 maitresse de maison, 1 travailleur social, 1.25 veilleur de nuit, 0.5 secrétaire).

Il offre dix places d'hébergement sur le site de la Chamberrie.

Les demandes

Motif de refus	2015	2016	2017
Pas de place	4	16	15
Refus de la personne	1	3	0
Pas justifié médicalement	1	4	0
Demande annulée	5	7	4
Pas justifié socialement	1	1	0
Pas de place accompagnant	3	0	0
Pathologie chronique lourde	1	4	7
Pas venu	0	0	0
Mineur	0	0	0
Prise en charge trop longue	1	0	0
Problème de comportement	2	0	1
Structure non adaptée (handicap, pathologie lourde)	5	4	2
TOTAL	24	39	29

Le nombre de refus par manque de place demeure important.

La structure n'a pas été en capacité d'accueillir 7 patients dont les pathologies nécessitaient une prise en charge plus adaptée. Le nouveau dispositif LAM permettra de répondre à une partie des demandes que nous avons dû refuser.

Les résidents

	2015	2016	2017	Evolution en %
Nombre de nuitées	3460	3308	3650	9.5
Nombre de personnes	49	38	23	-38
Durée moyenne de séjour (en jours)	70.6	87	167	+91
Taux d'occupation (%)	94.8	90.4	100	9.6

Motif médical d'admission	2016	2017
ORL	1	0
Orthopédie/Rhumatologie	8	2
Ophtalmologie	0	0
Dermatologie	1	2
Médecine infectieuse	5	2
Gynécologie/Obstétrique	2	1
Neurologie	1	1
Endocrinologie	4	4
Gastrologie	3	2
Psychiatrie	1	0
Chirurgie	2	1
Hématologie	0	1
Cancérologie	3	4
Néphrologie	0	0
Cardiologie vasculaire	4	2
Total	35	22

Ce service génère de nombreux actes médicaux en interne :

- 67 injections (82 en 2016),
- 141 prélèvements (102 en 2016),
- 23 pansements (214 en 2016),
- 27 passages à la pharmacie (116 en 2016),
- 56 piluliers (99 en 2016).

Mais aussi de nombreux actes en externe :

- 122 consultations spécialisées (115 en 2016),
- 7 passages aux urgences (19 en 2016),
- 53 actes d'imagerie médicale (37 en 2016),
- 216 actes infirmiers extérieurs (452 en 2016).

Le service permet également le rétablissement de la couverture sociale (5 demandes de CMU et 2 demande d'aide médicale d'Etat, 1 régime général). A noter que seulement 4 personnes possédaient une carte Vitale.

Il convient également de souligner le recours à de nombreux transports médicalisés (92) complétés par des accompagnements réalisés par nous-même (32) du fait de la faible autonomie des personnes.

Les sorties

Destination à la sortie	2015		2016		2017	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Retour Famille/amis	0	0	1	3.8	0	
Logt Parc Public	2	8	0		2	16.6
Exclusion	0	0	0		1	8.3
CHRS	3	14	5	19.2	1	8.3
Autre dont 115	4	19	12	46.2	2	16.6
CADA	1	5	1	3.8	1	8.3
CORDIA			1	3.8	2	16.6
Décès	0	0	1	3.8	0	
Hospitalisation	6	24	2	7.5	0	
Centre maternel	0	0	0		0	
Maternité	1	5	0		0	8.3
Retour au pays			1	3.8	2	16.6
Inconnu	4	19	2	7.5	1	8.3
TOTAL	21	100	26	100	12	100

Perspectives 2018

Suite à l'avis favorable de l'ARS nous allons installer, après la réalisation de travaux courant mai 2018, 15 lits d'Accueil Médicalisés (LAM).

D'importants travaux d'extension et de réhabilitation permettront d'installer 5 lits supplémentaires courant 2020. L'équipe va se renforcer considérablement (17 postes d'intervenants médico-sociaux). Avec la création des LAM, un travail de communication et des journées portes ouvertes seront réalisés en 2018.

Au vu des fortes chaleurs de ces dernières années, nous allons installer une climatisation dans les espaces collectifs.

L'ATHOBA

Ce service a pour objectif la prise en charge thérapeutique des hommes auteurs de violences conjugales afin de les responsabiliser face à leur comportement, de leur faire prendre conscience des faits qu'ils ont commis et d'éviter la récidive.

L'équipe salariée est constituée d'un directeur à 0,10 ETP, d'une thérapeute (0.50 ETP), d'une thérapeute intervenante par convention (0.20 ETP) et d'une secrétaire (0.30 ETP).

La prise en charge

	2015		2016		2017	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Prise en charge	62	100	53	100	53	100
Justice	44	71	36	68	12	26
volontaire	18	29	17	32	34	74
Séances de soin	495		529	100	478	
en groupe	294	59.4	264	50	298	63
en individuel	192	38.8	256	48	168	15
Tripartite	9	1.8	9	2	12	2

La baisse des prises en charge sur injonction judiciaire se poursuit de façon très sensible. Un travail est engagé avec le SPIP afin que les orientations soient facilitées dans le cadre judiciaire.

La fin de prise en charge

Motif de fin de prise en charge	2015		2016		2017	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Fin de mesure	4	23.5	4	27	4	26
Exclusion	1	5.9	0	0		
Arrêt volontaire de la personne	4	23.5	5	33	5	33
Fin de mesure justice	5	29.4	5	33	5	33
Déménagement	3	17.6	1	7	1	7
TOTAL	17	100	15	100	15	100

Les stages de sensibilisation aux conséquences de la violence conjugale

Depuis 2015, Athoba propose des stages de sensibilisation aux conséquences de la violence conjugale. Les participants sont orientés par le parquet, les délégués du procureur ou le SPIP.

Durant l'année 2017, 3 stages ont été mis en place et 53 personnes ont été orientées vers ces stages.

Orientation :

Prescripteur	2016	2017
ACJET	2	10
Délégué du Procureur	20	21
Parquet	1	0
SPIP	3	21
Tribunal	4	1
Total	30	53

Sur les 53 personnes orientées, 20 ont honoré les rendez-vous. Une grande déperdition est notée sur les stages de sensibilisation. Nous avons évoqué avec le procureur lors du dernier comité de pilotage une obligation de participation aux auteurs de violences conjugales orientés. Celle-ci est à l'étude.

Le secteur hébergement**Les effectifs**

	Directeur	Directeurs adjoints	Secrétaire	Equipe sociale	Veilleurs de nuit	TOTAL
Camus	1	1	1	8	2	12
Cherpa		1	1	8	2	12
Chambrière (CHRS)		0.6	0.5	5	2	8.1
Slex		1	1	6		8
Dolbeau		1	0.7	3.3	2	7
Loches		0	0.8	1.5		2.3
Chinon		0.6	0.7	1.8		3.1
TOTAL		1	5.2	5.7	35.6	8

Avec un total de 53.5 ETP l'effectif est en baisse de 2 ETP du fait du gel de postes sur le secteur CHRS.

Les bénévoles

	2015		2016		2017		
	Personnes	ETP	Personnes	ETP	Personnes	ETP	
CHINON	1		5	0.1	5	0.11	Maintenance
CHERPA	5	0.9	3	0.6	3	0.49	Accueil
Chambrierie	1	0.03	0	0	2	0.16	Accueil
Camus	6	0.4	4	0.3	5	0.44	Accueil, animation enfant
Dolbeau	6	0.4	9	0.2	11	0.33	Animation enfant, garderie
TOTAL	19	1,73	20	1.2	26	1.53	

L'Hébergement d'urgence

Les places permanentes du dispositif

Services	Typologie des places	places 2015	places 2016	places 2017
SLEEx	Urgence sous contrat	73	108	0
	Demandeurs d'asile			33
Cherpa	Urgence sous contrat (8 nuits renouvelables)	6	6	6
	Urgence sous contrat (1 mois renouvelable)	6	6	6
Camus	Urgence femmes victimes de violences (6 appts)	15	15	20
Chinon	Urgence (1 appt)	3	3	3
Dolbeau	Urgence sous contrat	42	42	42
	Service Logements d'Urgence			108
Hôtels	Hôtel tous publics	17	17	17
	Hôtel demandeurs d'asile	31	31	31
TOTAL Urgence		180	228	266

Au 1er janvier 2017, les logements d'urgence du SLEX ont été transférés à Dolbeau sous la dénomination Service des Logements d'Urgence (SLU). Le SLEX a quant à lui intégré 33 places demandeurs d'asile de l'ancien foyer d'urgence A. Thomas.

Au-delà de ce dispositif permanent, des modes d'hébergement ponctuels sont mis en œuvre au cours de l'année sous la forme de locations de chambres d'hôtel au coup par coup ou la mise à disposition d'un dortoir sur le site de la Chambrierie.

Le tableau ci-après totalise les nuitées réalisées pour l'ensemble des capacités d'hébergement d'urgence.

	2016		2017		Evolution 2016/2017(%)
	Nuitées		Nuitées	Taux(%)	
Urgence tous publics	56 987	84,2	65 832	90,9	+15,5
Urgence demandeurs d'asile	8 551	75,4	8 637	35,8	+1
Total Urgence permanent	65 538	83,3	74 469	76,7	+14,1
Urgence dispositifs ponctuels - Femmes victimes de violences conjugales Hôtel - Prise en charge ASE Hôtel - Plan Hivernal Hôtel - Chamberrie Plan Hivernal	3 261	Pas de Taux*	4 223	Pas de taux*	
Total Urgence	68 799		78 992		+14,8

* pas de taux d'occupation car il n'y a pas un nombre de places prédéterminé

Les orientations sur les places d'urgence pour demandeurs d'asile sont aujourd'hui assurées par l'OFII ce qui explique le faible taux de remplissage.

L'augmentation du nombre de nuitées sur le dispositif tous publics correspond à l'ouverture d'appartements d'urgence supplémentaires au SLEEx.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2015/2016(%)
Nbre de places permanentes	106	122	126	180	215	266	+ 35,2
Durée de séjour	34	62	53	76	120	296	+ 57,9

La tendance à l'accroissement des durées de séjour se confirme. Elle fait en 2017 un bond important (+ 146%). Elle s'explique par la forte présence de ménages en situation administrative précaire dans les logements d'urgence que nous avons mis en place en 2015 et 2016 et l'intégration de HUDA au SLEX qui cumule des longs séjours. **En 6 ans la durée de séjour a été multipliée par 9.**

Nombre de personnes hébergées

	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017 (%)
Nbre de femmes	146	272	284	268	278	+3,7
Nbre d'hommes	239	229	247	397	503	+27,7
Nbre d'enfants	255	343	451	493	506	+2,6
Total personnes	651	844	982	1158	1 287	+11,1

Ce tableau comprend l'ensemble des personnes accueillies en urgence sur les places permanentes et sur les dispositifs ponctuels (femmes victimes de violence, prise en charge ASE, hôtel plan hivernal et Chamberrie plan hivernal).

Du fait de l'allongement des séjours, le nombre de personnes hébergées n'augmente pas autant que le nombre de places créées.

L'hébergement d'insertion**Nombre de places**

Service	Typologie des places	Hors CHRS	CHRS	TOTAL
Cherpa	CHRS collectif, en chambre individuelle		15	29
	Stabilisation, collectif, en chambre individuelle		14	
Chambrière	CHRS, collectif, en chambre individuelle LHSS	10	19	29
A. Camus	CHRS, collectif, en appartement autonome		60	60
SLEx	CHRS, en diffus et en logement partagé (38 appts)	90	79	169
	Logements temporaires, en diffus (42 appts)			
Chinon	CHRS, en diffus et en partagé (5 appts)	18	15	33
	Logements temporaires (8 appts)			
Loches	CHRS, en diffus et en partagé (8 appts)	4	15	19
	Logements temporaires (2 appts)			
G. Dolbeau	Stabilisation, en collectif	10		10
TOTAL		132	217	349

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) : 217 places

Le CHRS, financé par une dotation globale de l'Etat, est composé de plusieurs établissements qui accueillent des personnes en détresse connaissant de graves difficultés économiques, familiales, de logement ou de santé, en vue de les aider à accéder ou à retrouver leur autonomie personnelle. 203 places d'insertion et 14 places de stabilisation sont financées dans ce cadre.

Le Centre d'hébergement et de stabilisation (CHS) : 10 places

Il s'agit d'un dispositif d'hébergement proche du CHRS (circulaire Vautrin du 19 mars 2007).

Le mode d'hébergement doit être souple et adapté aux besoins de la personne, et respecter au mieux le principe d'inconditionnalité de l'accueil (ouverture 24heures/24 ...). Dans les faits, il se rapproche de la prise en charge CHRS.

Les Logements Temporaires : 52 Logements (112 places théoriques)

Ces logements sont financés par l'Allocation Logement Temporaire et par le Conseil Départemental sur le Fond de Solidarité Logement pour l'accompagnement social. Les personnes sont accueillies dans des appartements diffus pour une durée de 6 mois renouvelables. Ce dispositif est conçu pour assurer une orientation rapide vers le logement.

L'activité

	2015		2016		2017		Evol (%)
	nuitées	Taux(%)	nuitées	Taux(%)	nuitées	Taux(%)	
CHRS	73 142	98,7	71 731	96,5	69 957	94,4	-2,4
STABILISATION	8 523	97,3	9 980	113,6	12 761	145,6	+27,8
LOGEMENTS TEMPORAIRES	33 800	92,3	32 626	86,8	31 135	89,4	-3,4
TOTAL	115 465	96,6	113 737	94,7	113 853	94,7	0

Nuitées et taux d'occupation

Notre taux d'occupation global est tout à fait stable. L'objectif fixé à 95% est atteint pour le CHRS et l'activité stabilisation a connu une sur-occupation due à l'accueil de grandes familles à DOLBEAU.

Pour les logements temporaires, la vacance est parfois importante du fait de la difficulté à faire coïncider la composition du ménage et la taille du logement. De plus les critères d'admission fixés par le Conseil Départemental limitent les orientations faites par la CUO.

Nombre de personnes hébergées

	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017 (%)
Femmes	201	182	203	191	-5,9
Hommes	206	223	225	197	-12,4
Enfants	251	191	218	227	+4,2
TOTAL	658	596	646	615	-4,8

Globalement le nombre de personnes hébergées diminue du fait de l'allongement des durées de séjour.

Composition des ménages

	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016/2017(%)
Hommes seuls	141	151	150	134	-10,6
Femmes seules	70	60	67	57	-14,9
Couples sans enfant	9	10	17	11	-35,3
Couples avec enfants	40	40	37	32	-13,5
Femmes seules avec enfants	79	64	59	81	+37,3
Hommes seuls avec enfants	7	5	6	6	-
Total ménages	346	330	336	321	-4,4

Le phénomène le plus marquant est l'augmentation de plus de 37% de femmes seules avec enfants. Cette tendance confirmée depuis plusieurs années avait connu un fléchissement en 2016. L'évolution des compositions familiales nous oblige à adapter notre parc de logement.

Age des adultes

	2014	2015	2016	2017	Evolution 2016 /2017(%)
18-24 ans	113	83	82	78	-4.8
25-34 ans	118	119	121	108	-10
35-44 ans	90	92	100	101	-
45-54 ans	51	60	73	66	-10
55 ans et +	39	48	52	35	-32.5
TOTAL	411	402	428	388	-10.9

Nous constatons une baisse assez sensible des plus de 55 ans. La proportion des moins de 25 ans est d'environ 20 %.

Nombre de prises en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance

	2014	2015	2016	2017
Nombre d'enfants	31	29	11	10
Nombre de mères	28	24	8	9
Total	59	53	19	19

La chute des prises en charge constatée l'année dernière se confirme (-64% par rapport à 2015). Le même phénomène est constaté sur le CHRS Anne de Beaujeu. Les responsables de l'ASE n'ont pas d'explications rationnelles si ce n'est la réouverture d'appartements de la Maison maternelle qui ont été en rénovation pendant 2 ans.

Durée de séjour des sortants

	Nb de personnes 2017	Ménages Sortants 2017	Nb de nuitées 2017	Durée de séjour 2015 (en jour /pers)	Durée de séjour 2016	Durée de séjour 2017	Evolution (%)
CHRS	144	86	60015	349	414	416	+0.5
Stabilisation	53	20	9516	535	327	179	-45.2
Dolbeau	25	8	9943	224	429	397	-15.8
Logt Temporaires	118	48	30035	271	334	254	-23.9
TOTAL	340	162	109 509	323	376	323	-14.0

Les personnes sortantes sont moins nombreuses et leurs durées de séjour moins longues notamment sur le service stabilisation.

L'évolution des ressources

Types de ressources	2016				2017			
	entrée	%	sortie	%	entrée	%	sortie	%
RSA	74	37.2	92	46.2	65	42,2	71	43,8
Travail ou stage	21	10.5	43	21.6	17	11,0	34	20,9
ASSEDIC	17	8.5	15	7.5	10	6,5	10	6,5
Prestations familiales	4	2.0	6	3.0	2	1,3	2	1,3
Autre allocation	14	7.0	20	10.0	13	8,4	22	13,6
Autres	7	3.5	6	4.5	5	3,2	2	1,3
Sans ressources	62	31.0	17	8.5	42	27,8	21	12,9
TOTAL	199	100	199	100	162	100	162	100

Ce tableau confirme que les personnes accueillies accèdent à des ressources durant leur séjour (42 sans ressources à l'entrée contre 21 à la sortie).

La problématique des ressources affecte principalement les jeunes qui ne peuvent bénéficier d'un revenu minimum. Le dispositif « garantie jeune » ne peut, en tant que tel, permettre aux jeunes d'accéder au logement car les ressources sont limitées à un an.

Les sorties vers le logement

	CHRS+Stab	LT	Dolbeau	2016		2017		Evolution(%)
				Total	%	Total	%	
Tour(s) Habitat	19	11	4	38	18,8	34	20.9	+11
Touraine Logement	3	3	0	5	2,5	6	3.7	+48
Val Touraine Habitat	8	11	0	31	15,0	19	11.7	-22
La Tourangelle	0	0	0	2	1,0	0	0	NS
Autres bailleurs sociaux	4	7	0	16	8,0	11	6.7	-16
Pension de Famille	1	0	0	1	0,5	1	0.6	NS
Parc privé	6	2	0	9	4,5	8	4.9	NS
FICOSIL	8	1	1	9	4,5	10	6.2	NS
Résidence sociale	1	1	0	6	3,0	2	1.2	+66
Total logement	50	36	5	116	57,7	91	56,0	-21,5
CHRS éclaté	4	0	0	8	4,0	4	2.5	-50
CHRS collectif	1	0	1	7	3,5	2	1.2	-71
Logements temporaires	0	1	1	2	1,0	2	1.2	NS
Total Hébergement	5	1	2	17	8.4	8	4.9	-53%
Retour domicile	4	5	1	6	3,0	10	6.1	+40
Ami	5	1	0	14	6,5	6	3.7	-57
Retour famille	3	0	0	5	2,5	3	1.8	-40
Exclusion, fin de PEC, incarcération	13	0	0	12	6,0	13	8	NS
Inconnue	19	5	0	26	13,0	24	14.8	-7
Autres (LHSS...)	7	0	0	5	2,5	7	4.3	+40
Total précaires	51	11	1	68	33,8	63	38.9	+7,3
TOTAL sorties	106	48	8	201	100	162	100	-19,4

Le taux de sorties vers le logement est en léger recul (56% contre 57.7 % en 2016), tout comme le nombre de ménages (201 en 2016 ; 162 en 2017) ; ce qui représente 340 personnes relogées. Le relogement autonome demeure majoritaire dans les sorties, nous nous maintenons au-dessus des années 2015 (51,4%), 2014 (55,8%) et 2013 (55,1%).

Les sorties CHRS vers le logement sont stables (50 ménages).

Il y a eu moins de transferts internes entre CHRS éclaté et collectif puisque nous passons de 17 à 5 ménages. Les sorties précaires progressent légèrement (+7,3%) sans que l'on puisse en déduire une tendance.

Les services civiques

Le nombre de jeunes volontaires en services civiques s'est encore accru en 2017. Le pôle social et médical, avec lequel avait débuté l'accueil des jeunes en missions de service civique, a poursuivi et développé cette démarche en maintenant certaines missions sur le PAS, et en développant d'autres sur le dispositif familles solidaires et sur la domiciliation. Les CHRS collectifs accueillent également des services civiques pour un appui aux animations ou à l'accueil par exemple. Enfin, l'épicerie solidaire de Chinon et le centre de formation ont également accueilli des jeunes pour des missions spécifiques. En tout, ce sont 21 personnes qui ont été accueillies dans l'ensemble de nos structures en 2017.

Les faits marquants 2017

La résidence CAMUS

Une réflexion est engagée sur les modes de garde, en interne et avec le relais parent enfant et le centre Léo Lagrange.

L'équipe du CHRS s'inscrit dans les actions mises en œuvre par la délégation aux Droits de la Femme à travers les journées d'information et de formation. Un salarié a été formé cette année, deux membres de l'équipe restent à former.

Comme chaque année, le service a accueilli le traditionnel Carnaval avec une école du quartier. Outre cet aspect récréatif, la communication et la coordination avec les écoles autour de la prise en charge des femmes victimes de violences et leurs enfants sont renforcées.

La Bibliothèque départementale sur le thème du « raconte tapis » a proposé aux enfants 4 séances d'initiation à la lecture autour du conte et un spectacle de conte musical.

Les soirées ludiques du vendredi, où parents et enfants sont conviés, connaissent une fréquentation importante. Nous souhaitons pérenniser ces actions avec la Maison Des Jeux et les PEP.

Entre Noël et le Nouvel an, de nouvelles sorties ont été proposées, la patinoire, un spectacle musical et une soirée jeux de société en partenariat avec les PEP37, en plus des animations traditionnelles autour de Noël (décoration, remise de cadeaux par le père Noël...).

La résidence de la Chambrerie

L'année 2017 a donc connu une diversification des activités : lotos, sorties, activités sportives, atelier aérothérapie, semaine bien-être, soirées spontanées... De nombreuses sorties à l'extérieur ont connu un franc succès : Château d'Amboise, Clos Lucé, Château d'Azay-Le-Rideau, musée des Beaux-arts, guinguette de Tours, guinguette de Rochecorbon, journée à La Rochelle, journée pêche à la ligne...

Grâce à une meilleure communication, nous avons obtenu une forte participation sur l'ensemble des animations.

Il ne faut pas oublier les pensionnaires permanentes de la Chambrerie qui demandent des soins quotidiens. Nous avons accompagné trois de nos quatre poules âgées de 9 ans dans une ferme pour qu'elles y terminent leurs jours tranquillement. Cette démarche s'est faite avec les résidents pour qui les poules étaient devenues des animaux de compagnie.

L'association Culture du cœur organise des permanences d'information et de sensibilisation dans nos résidences pour l'accès pour tous à la culture. Les sorties cinéma et sportives sont très appréciées.

Enfin, l'équipe de la Chambrière est toujours très engagée dans la participation des personnes accueillies. (Voir **chapitre Participation**)

La résidence CHERPA

Des actions régulières ont pu être organisées notamment les ateliers sportifs menés par l'UFOLEP 2 fois par semaine et les randonnées découvertes dans le département qui ont abouti en février 2017 à un séjour de 3 jours dans les Alpes Mancelles.

L'année 2017 a permis de finaliser le projet humanisation des locaux : la réfection et l'isolation de la toiture de la salle de restauration, les peintures intérieures, le remplacement des huisseries et de la chaudière. Pour finir, des travaux d'embellissement ont été réalisés sur le hall d'accueil.

La résidence DOLBEAU

L'année a été marquée, entre autres, par la poursuite de la garderie des « P'tits loups » pour les 0-3 ans animée par une équipe de bénévoles, deux fois par semaine et la sortie à la mer grâce au financement du Trophée AG2R.

Autre temps fort, la participation des hébergés à la troisième édition de la manifestation partenariale « Prenons place » dans le quartier.

Pour la première fois, nous avons organisé une fête de fin d'année en dehors de la structure (salle panoramique de Tonnellé).

Cette fête a rassemblé les familles des deux services (CHU et SLU) autour d'un arbre de Noël (cadeaux fournis par le CCAS) et d'un spectacle avec la compagnie « Passe-rêves ».

Cependant l'équipe est confrontée à plusieurs difficultés :

- La mobilisation des résidents sur les ateliers et les animations collectives
- L'investissement des lieux collectifs (salle de jeux...)
- Le suivi de l'entretien du bâtiment
- L'intervention dans les logements qui est parfois jugé intrusive par les familles.

Le SLEX

L'organisation d'animations en direction des résidents de l'hébergement éclaté est une difficulté permanente. Convaincu de la nécessité de l'action collective, le SLEX organise des animations supports.

Au cours du 1^{er} semestre, nous avons poursuivi nos ateliers cuisine qui connaissent une bonne fréquentation. Le petit groupe a notamment préparé le goûter de l'été auquel nous avons convié tous les résidents du service. Quelques jeux et activités étaient proposés pour les enfants.

Cet été nous avons proposé une sortie au parc de « la Récréation » à Sorigny, permettant aux enfants qui ne partent pas en vacances de profiter d'une belle journée ludique. Les toboggans à eau, descente sur câble en baignoire et tyroliennes ont été pris d'assaut.

Comme chaque année, le CCAS a remis des cadeaux aux enfants du service.

Afin de fêter comme il se doit la venue du père Noël, nous avons invité 2 groupes de musique.

Le 1^{er} groupe « PANIPROBLEM » nous a fait danser sur des rythmes africains, le second était composé de certains de nos hébergés qui font partie de ce groupe « LOMEA SIMPLICES ».

Antenne de LOCHES

Après une année 2016 riche en animations (sortie canoé, forestière, culturelle ...), l'année 2017 a connu une mobilisation plus faible.

Malgré tout, des sorties pêche et champignons ont été suivies par quelques résidents.

Antenne de CHINON

Le déménagement rue Labussière a généré de nouvelles conditions de travail :

- présence plus régulière de la responsable d'antenne,
- partage d'un bureau commun entre la coordinatrice et les travailleurs sociaux,
- séparation des espaces entre l'accueil du public au rez-de-chaussée et les bureaux des professionnels,
- utilisation de trois bureaux d'entretien.

Perspectives 2018**La résidence CAMUS**

Bien évidemment, nous maintenons les activités partenariales et les projets d'animation sur l'année 2018. Le projet de réhabilitation de l'ancienne cuisine au rez de chaussée est un projet conséquent afin de mettre en place une réelle démarche pédagogique autour de l'équilibre alimentaire, la nutrition, la fabrication et la gestion budgétaire. Par ailleurs, la nouvelle cuisine accueillera le PAS pour le stockage et la préparation alimentaire de ses maraudes.

Notons également les travaux d'isolation, de ravalement de façade et la pose d'une barrière pour mieux sécuriser le site la nuit.

La résidence de la Chambrière

L'ouverture des LAM accolés aux LHSS oblige au déménagement du CHRS. Les 19 résidents sont transférés vers des logements extérieurs partagés à 2 ou 3 résidents ou vers le CHRS collectif du CHERPA suivant leur autonomie. L'ensemble de la démarche se réalise en concertation avec eux, ce qui nécessite beaucoup de temps d'échanges collectifs et d'entretiens individuels.

La résidence CHERPA

Depuis le début de l'année 2018, l'animatrice développe deux nouveaux temps forts :

- Le premier concerne des ateliers de création artistique en petit groupe ou en individuel. Il s'agit de la réalisation de tableaux muraux et de relooking d'objets du quotidien pour que les usagers puissent décorer et investir leurs espaces privés.
- Le second projet concerne la mise en place d'un jardin familial partagé avec l'Association « Barque to the future ».

La résidence DOLBEAU

- Poursuite de la Garderie des « P'tits loups » deux matinées par semaine, avec une équipe de bénévoles,
- 2 Journées de formation avec le planning familial,
- Poursuite de l'atelier logement qui est proposé systématiquement aux personnes sortantes,
- Poursuite de l'Atelier dégustation le week-end animé par un ou deux hébergés qui font découvrir les spécialités de leur pays ou région,
- Poursuite de l'Atelier pâtisserie tous les mois avec les enfants le mercredi après-midi,
- Participation au mois de juin à la manifestation de quartier « Prenons place »,
- Poursuite du développement de liens avec les différents acteurs de la vie associative du quartier.

Le SLEX

En début d'année, l'équipe est complétée par le recrutement d'un travailleur social pour compenser le non remplacement d'un départ en 2017.

En mai 2018, les 19 places du CHRS La Chambrierie sont transférées sur ce service sous la forme de 9 appartements partagés. 2 travailleurs sociaux vont rejoindre le service le 1^{er} mai et seront chargés de mettre en place un accompagnement rapproché et des actions collectives.

Du fait d'un problème de sous financement des mesures ASLL logement temporaire, 2 logements T3 ont été affectés pour le dispositif logements partagés diffus.

Les personnes sans ressources auront la possibilité de manger soit au Cherpa soit à la Chambrierie en fonction de leur lieu d'hébergement.

Pour cette nouvelle année, nous allons remettre en route certains ateliers qui avaient été abandonnés suite au départ d'un travailleur social.

Quelques idées restent à affiner : Reprise de l'atelier cuisine, nouvel atelier musique percussions, atelier brico-déco avec des objets de récupération.

Antenne de LOCHES

Nous envisageons de participer à l'atelier « Palettes », animé par les Compagnons Bâisseurs (réalisations de meubles en palettes).

Par ailleurs, nous continuerons à solliciter les résidents sur des temps collectifs espérant que le renouvellement des personnes accueillies enclenche une nouvelle dynamique.

Antenne de CHINON

Avec l'implantation d'un dispositif d'hébergement pour demandeurs d'asile, des personnes réfugiées souhaitent rester vivre sur la commune de Chinon où elles ont développé un réseau.

Dans ce contexte, nous avons hébergé des migrants sur nos trois dispositifs (urgence, CHRS et Logements Temporaires). Ce nouveau public présente des spécificités liées aux parcours migratoires, aux séparations familiales, aux traumatismes vécus et à leurs cultures d'origines qui nous demande un travail d'accompagnement différent. Il sera à questionner, à partager avec l'association et à faire évoluer au cours de l'année 2018.

La pension de famille

La pension de famille dispose d'un effectif salarié de 1.3 ETP (0.3 directrice, 0.5 éducatrice spécialisée, 0.5 moniteur non diplômé).

Le service a hébergé 11 personnes en 2017 :

- 7 hommes et 4 femmes,
- 7 personnes sont concernées par une mesure de protection,
- 10 personnes ont plus de 40 ans dont 6 ont plus de 60 ans,
- Le revenu moyen est de 719 euros/mois et est en légère baisse (allocation handicapé, pensions),
- 5 personnes sont présentes depuis plus de 4 ans dont 2 depuis plus de 9 ans
- 2 sorties dont 1 décès et 1 départ en foyer logement.

Animation

Les réunions de résidents sont plus fréquentes, elles ont lieu tous les 15 jours le jeudi après-midi, ce temps-là a été renommé par les résidents « LA TCHATCH ». Elles permettent de favoriser la participation à la vie de la structure.

Thèmes abordés (identiques à 2016) :

- Le fonctionnement (entretien des logements, visite technique, vie collective...) et participation de chacun aux tâches ménagères,
- La sécurité,
- Les projets (animations, ateliers, sorties...),
- Aménagement de la cuisine,
- Préparation des différentes fêtes,
- La gestion des conflits et les actions de réparations,
- Les rencontres inter-pensions de famille,
- Programme d'activités du mois à venir....

Les faits marquants de 2017

Décès brutal d'un résident dans la structure et accompagnement des autres résidents dans la démarche de deuil.

Départ d'une résidente en foyer logement dans le quartier. Mais qui garde des liens forts avec la Pension de Famille (sorties, repas, activités).

Mise en place d'un « référent » auprès des résidents ; ce qui permet un meilleur suivi des projets individualisés. Entretiens réguliers (1 fois/mois) et accompagnement plus régulier au domicile.

Investissement de deux résidents dans le Conseil Citoyen de quartier et au CVS.

La participation et l'investissement d'un résident sur la manifestation « Prenons place » du quartier Mame, qui réunissait comme tous les ans toutes les associations du quartier au mois de juin.

Chantier de rénovation en fin d'année de la cuisine, avec l'aide d'un résident du Service des Logements d'Urgence (lessivage, peinture, et restauration des meubles).

L'épicerie sociale et solidaire de Chinon

Sur 102 demandes, 82 familles ont pu bénéficier de l'épicerie, ce qui représente 230 personnes aidées (sur l'année 2016, 88 familles représentaient 248 personnes aidées).

Au-delà de l'activité de distribution alimentaire, l'activité d'animation demeure extrêmement riche, basée sur la revalorisation de l'image de soi, le lien social, l'échange de savoirs, les apprentissages techniques, la créativité...

Ateliers ou Actions	Nbre de bénévoles et/ou salariés	Nbre de bénéficiaires	Nbre de jours
Cuisine	7	28	10
chant	2	34	5
yoga	2	33	9
Théorie et sortie sur l'Eau avec le CPIE	2	15	2
pétanque	3	15	2
Loisirs créatifs	6	26	5
Sorties visites	9	48	5
Café-thé-échanges	2	8	1
Jeux de société	1	4	1
Marche	1	6	1
Loto	2	4	1
Sport- canoé	1	6	1
Maquillage-pose de vernis	5	10	1
Films et échanges	2	10	2
Chi Gong	1	8	1

La création d'un espace « kitchenette » a permis de développer des ateliers cuisines pendant les collectes. Le maintien d'une forte implication des bénévoles, la participation des personnes accueillies et le renfort d'un service civique permettent de soutenir les activités d'animation.

Difficultés rencontrées

L'équilibre budgétaire de l'action n'est toujours pas assuré même si le déficit est faible (-950 €). Nous poursuivons donc nos recherches de financements diversifiés et le développement des collectes alimentaires.

La fréquentation de l'épicerie est inégale, nous faisons effort pour communiquer avec les mairies du territoire et avec les prescripteurs.

Perspectives 2018

Favoriser l'accès à la culture des personnes accueillies par la mise en place de bénévolat actif dans ce domaine,

Poursuivre l'organisation des projets solidaires avec les différentes écoles du territoire (collectes, thématiques citoyennes...),

Développer le RéSo : réseau d'échanges solidaires,

Diversifier l'offre d'animation, de sorties culturelles. S'appuyer sur les compétences des bénéficiaires.

Le secteur insertion par l'activité économique

Le dispositif AVA

Introduction

Le dispositif AVA, régi par le Décret 2001-576 du 3 juillet 2001, s'adresse aux personnes qui rencontrent des difficultés importantes les empêchant de bénéficier des aides à l'insertion professionnelle du droit commun.

« ...ces actions s'adressent à des personnes qui ne sont pas en mesure d'effectuer un travail régulier en raison d'un cumul de difficultés, notamment sociales, professionnelles ou liées à leur état de santé... » (Article 3).

Il vise à redonner une activité aux personnes hébergées en CHRS, qui en contrepartie, bénéficieront d'un pécule et d'un accompagnement socioprofessionnel. Ces actions visent l'accès au droit commun quand la situation des personnes le permet.

Description de l'activité

L'activité proposée aux personnes en contrat AVA est un travail de production de caissettes à fromage en bois.

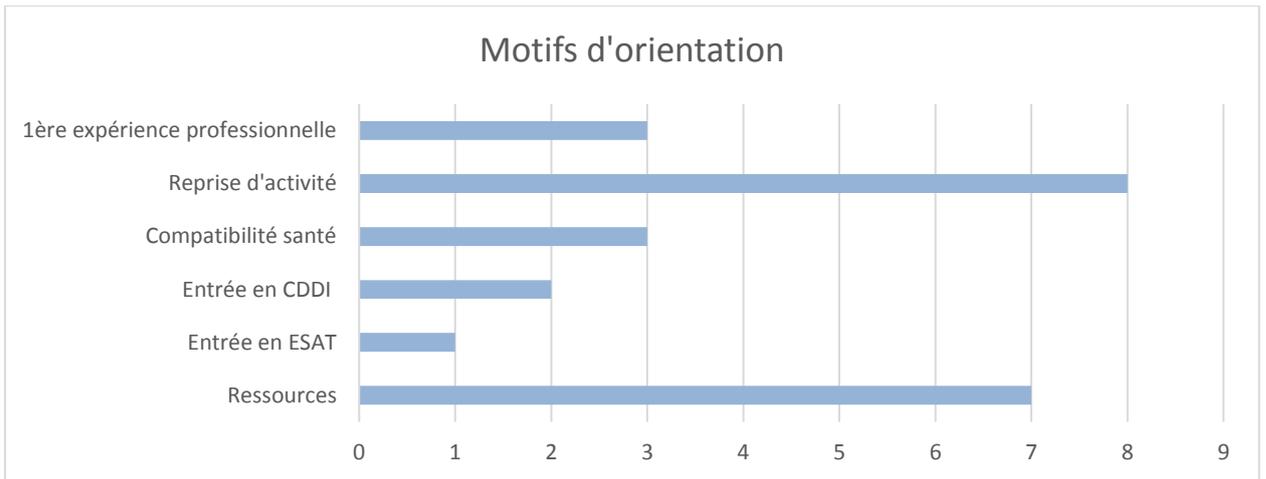
Les CAVA (Contrats AVA) sont d'une durée de 20h par semaine mais peuvent être adaptés à chaque situation dans la durée (entre 16h/s et 24h/s) et les jours travaillés (demi-journées, journées complètes). Le pécule s'élève à 40 % du SMIC. La durée de parcours est de 2 mois renouvelables dans la limite de six mois.

La capacité d'accueil est de dix à 12 personnes sur l'atelier du lundi au jeudi.

Orientation / accueil

Les personnes sont orientées par les travailleurs sociaux des différents CHRS d'Entraide et Solidarités. Le responsable du service accompagnement IAE gère les admissions.

Le motif principal d'orientation est la reprise d'activité liée à des problématiques sociales, administratives, de santé ou financières.



L'accompagnement

Les CAVA bénéficient d'un accompagnement social et professionnel complémentaire à l'accompagnement du travailleur social référent sur l'hébergement. C'est un conseiller en insertion professionnelle qui accompagne le CAVA sur la partie professionnelle et assure le lien avec l'encadrement technique.

Une commission CAVA se déroule, par ailleurs, tous les deux mois pour piloter l'action. Cette commission est composée du directeur de l'hébergement, du directeur IAE, du responsable du service accompagnement et du conseiller en insertion professionnelle dédié.

Bilan et caractéristiques du public

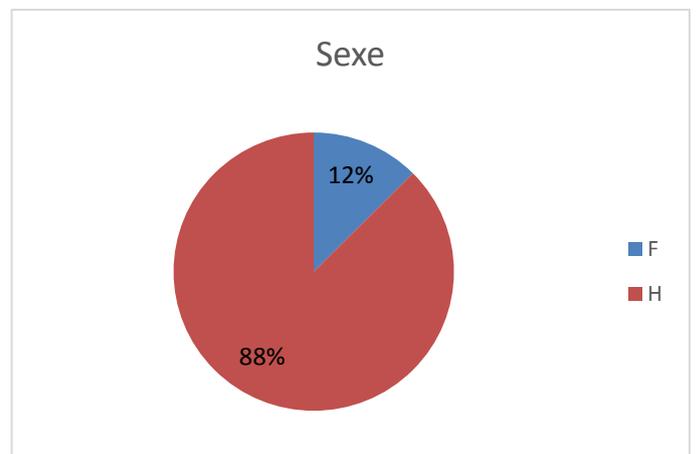
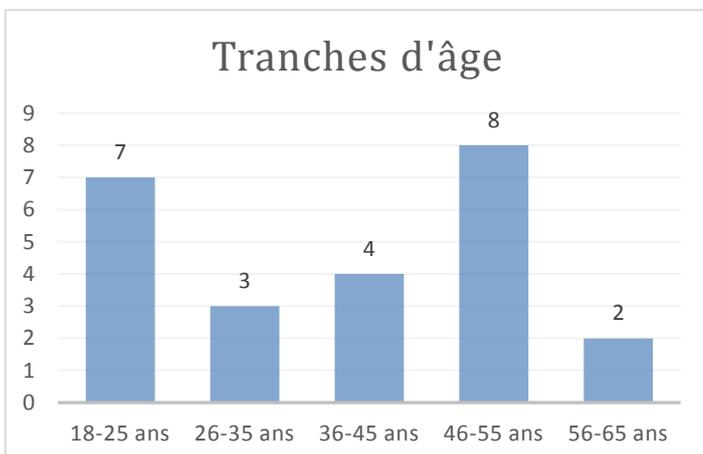
En 2017 les CAVA ont représenté 6396 heures travaillées. Cela correspond à une légère baisse de 5% par rapport à 2016 qui avait vu fortement augmenter les heures réalisées. La gestion des places et la relance systématique des CHRS pour les orientations reste un enjeu important pour maintenir un nombre suffisant de personnes sur le dispositif.

24 personnes ont pu bénéficier de ce dispositif en 2017 contre 23 en 2016. La difficulté principale réside toujours dans l'attractivité de ce type de convention, et dans la stabilité des publics qui a impliqué, encore cette année, des creux dans les orientations et dans l'effectif.

La priorité en 2018 est de continuer à mieux utiliser ce dispositif et à augmenter le nombre d'heures travaillées. C'est pourquoi le nombre de postes ouverts en file active est maintenu à 12 en 2018.

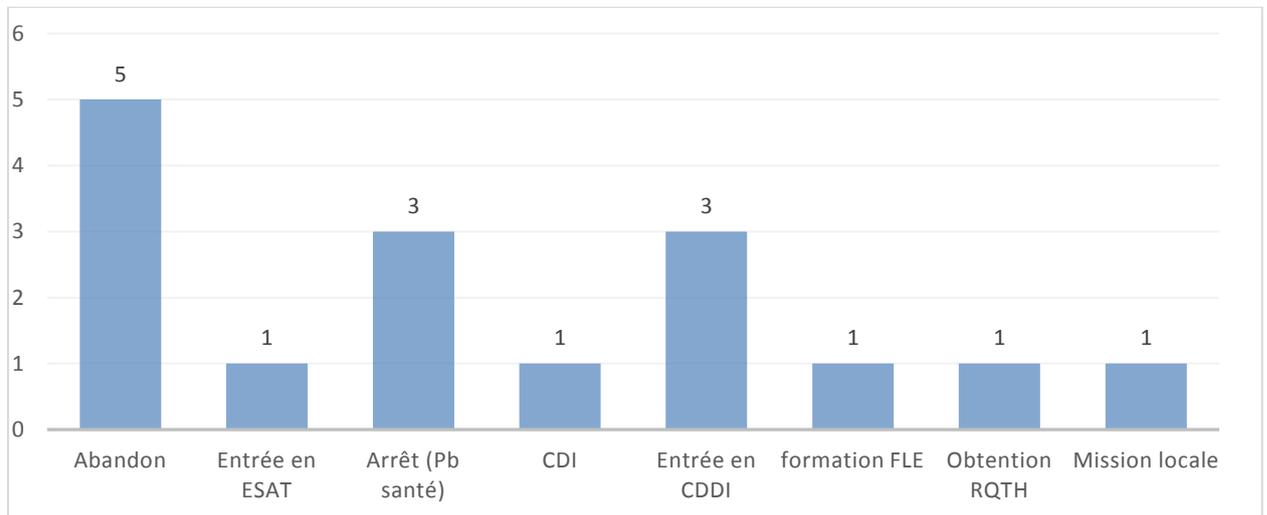
Le parcours moyen est de 3.5 mois de contrat. Toutefois si on s'intéresse aux heures réellement travaillées la moyenne se situe à 13.5 semaines (soit 3.1 mois). On note une forte dispersion des durées puisque l'écart type (écart à la moyenne) est de 9 semaines.

Les caractéristiques du public accueilli



Les actions principales menées avec les personnes sont très diverses. On note le passage de deux personnes en CDDI sur le secteur du recyclage en 2016. Plus globalement, 68% des actions à la sortie relèvent de résolution de problématiques sociales.

En 2016, 43% des personnes avaient de 26 à 49 ans, cette année la catégorie 46-55 ans est majoritaire avec 33% suivie de près par les 18/25 ans (29%). Le public est toujours fortement masculin (88%).



Nous dénombrons 16 sorties en 2017 qui sont très diverses et réparties de manière hétérogène. On note le passage de 3 personnes en CDDI en 2017, une entrée en ESAT et un CDI, soit 25% des sorties vers l'emploi.

Par ailleurs, une personne a accédé à une reconnaissance CDAPH et une formation FLE intensif avec Pôle emploi. Se détache toutefois un fort taux d'abandon spontané (31%) et des arrêts importants en raison de problématiques de santé (18%).

Perspectives 2018

L'activité AVA reste aujourd'hui une étape irremplaçable pour les publics les plus en difficulté, dans leur parcours vers l'insertion.

C'est pourquoi, nous allons constituer en 2018, un groupe de travail afin de faire évoluer le dispositif AVA tel qu'il est réalisé à Entraide et Solidarités. Il sera composé des acteurs des pôles Hébergement et IAE.

D'ores et déjà, nous avons listé un certain nombre d'actions à systématiser dans l'accompagnement en groupe ou en individuel :

- Accès au soin, prévention (IRSA)
- Accès à la culture (Cultures du cœur)
- Accès au numérique (Visas pro numériques)
- Atelier mobilités (WIMOOV)
- Actions de groupe à développer

Les chantiers d'insertion

Les permanents

Pour la partie production et encadrement des salariés en insertion, ce secteur dispose d'un effectif de salariés permanents de 22,73 ETP ainsi répartis :

- sur TOURS : 1 directeur, 1 secrétaire, et 16 encadrants techniques et chefs d'ateliers (15.85 ETP)
- sur CHINON ; 0.15 ETP de responsable de service, 1 secrétaire (0.2 ETP) et 3 encadrants techniques.

3 Bénévoles interviennent pour du conseil technique sur Tours.

Pour l'accompagnement socio-professionnel et le recrutement, l'équipe se compose d'un responsable de service, de 3.5 ETP de conseillers en insertion (3 ETP sur Tours et 0.5 ETP sur CHINON) et de 0.25 ETP de secrétariat.

Cette équipe de permanents est complétée par des interventions bénévoles sur l'optimisation des outils de gestion ou la formation.

Les salariés en insertion

Le recrutement

Le recrutement se fait à partir d'offres d'emploi déposées à Pôle Emploi.

Nous participons à des séances collectives d'information organisées par Pôle Emploi. Notre principal critère de recrutement est la volonté du candidat de s'inscrire dans un projet d'insertion professionnelle.

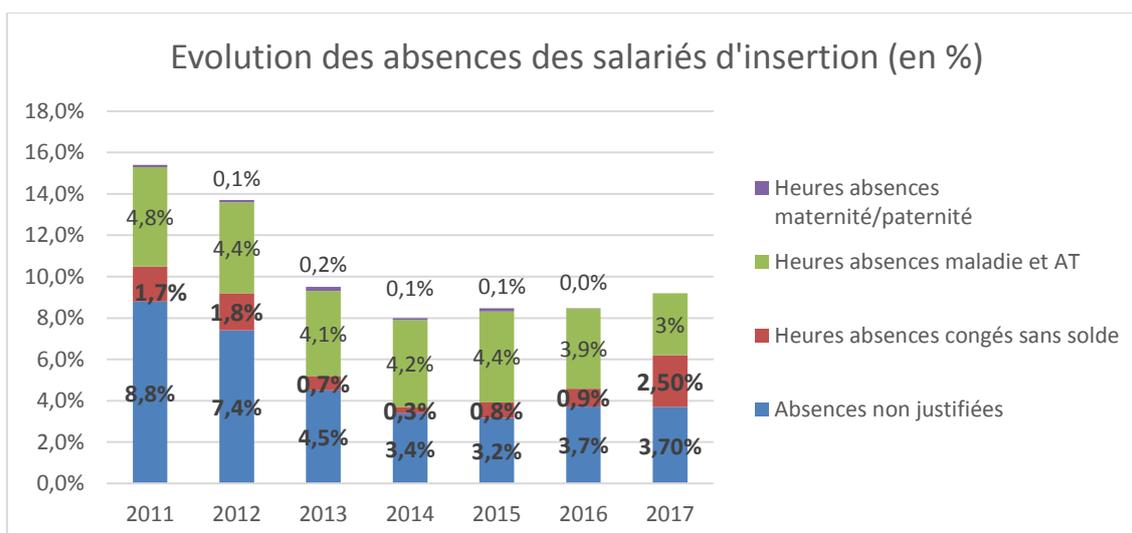
Les encadrants techniques et les conseillers en insertion sont associés au recrutement pour renforcer l'accompagnement « collégial » des salariés en insertion.

Le nombre d'ETP réalisés

Secteurs	CHINON 2016	TOURS 2016	TOTAL 2016	CHINON 2017	TOURS 2017	TOTAL 2017
Espaces verts	5.34	12.64	17.98	5.22	13.83	19.05
Peinture	3.53	9.04	11.57	4.37	8.06	12.43
Maçonnerie	3.59		3.59	3.84		3.84
Recyclage		8.49	8.49		10.51	10.51
Prestations ext		5.02	5.02		4.29	4.29
Propreté		11.78	11.78		10.88	10.88
Restauration		10.62	10.62		10.87	10.87
Maintenance		5.22	5.22		5.32	5.32
TOTAL	12.46	62.80	75.26	13.43	63.76	77.19

L'effectif est en légère progression et le taux de consommation de nos postes demeure proche de 99 %.

Au total 229 personnes ont travaillé en 2017 dans nos chantiers.



Nous constatons une forte augmentation des absences pour congés sans solde ; ce qui correspond le plus souvent à des périodes de travail en CDD en entreprise. Les absences pour maladie et accident du travail continuent à baisser.

Les caractéristiques des salariés en insertion

Catégorie (à l'entrée)	% 2015	% 2016	% 2017
Demandedeurs d'emploi de -1 an	56	46	35
Demandedeurs d'emploi de 1 an à 2 ans	21	19	18
Demandedeurs d'emploi de +2 ans	23	35	47
Total	100	100	100

L'augmentation des demandeurs d'emploi de longue durée est sensible.

Niveaux de formation	% 2015	% 2016	% 2017
Niveau VI et V bis	51	57	51.7
Niveau V	27	31.8	30
Niveau IV	11	9	12.8
Niveau I - II - III	11	2.2	5.3
Total	100	100	100

Répartition H/F	% 2015	% 2016	% 2017
Hommes	73	75	72
Femmes	27	25	28
Total	100	100	100

Le déséquilibre Homme/Femme s'est légèrement réduit. Il est dû à la nature de nos chantiers, majoritairement peu attractifs pour les femmes.

Classes d'âge	% 2015	% 2016	% 2017
Moins de 26 ans	18	19	20
26-49 ans	66	67	70
55 ans et plus	16	14	10
Total	100	100	100

Profils	% 2015	% 2016	% 2017
Bénéficiaires du RSA socle	44	46.6	51.3
Travailleurs Handicapés	3	2.6	2.2
Bénéficiaires de l'ASS	10	8.6	7.9

La progression des bénéficiaires du RSA est conforme à nos objectifs fixés avec le Conseil Départemental.

Les sorties

	Situation à la sortie	2014 (103 sorties)		2015 (111 sorties)		2016 (93 sorties)		2017 (87 sorties)	
		Pers	%	pers	%	Pers	%	Pers	%
Emploi	CDI > mi tps + CDD > 6 mois	14	13.6	8	21	3	24.7	9	34.5
	CDD > 6 mois IAE	4	3.8	15		4		6	
	CDD > 6 mois CUI-CAE					3		0	
	CDD < 6 mois non aidé					7		8	
	Intérim	6	5.8	1		6		7	
Formations	qualifiante	9	8.7	15	16	20	21.5	13	14.9
Retraite				2	2	3	3.2	2	2.3
Autres sorties positives	(CACES, CESU, habilitations électriques, CDD dans la structure)	8	7.8	5	4.5	2	2.2	4	4.6
Total sorties dynamiques		41	31.9	45	41	48	51.6	49	56.3
Sans solution directe		62	68.1	66	59	45	48.4	38	43.7

Après une progression de 10 % des sorties dynamiques en 2015 et en 2016, nous enregistrons une hausse de 5 % des résultats positifs en 2017. Notre implication dans une démarche d'expérimentation avec la FAS et le Ministère du travail pour développer le placement en entreprise a permis une progression significative des sorties vers l'emploi.

L'activité Economique

Chiffre d'affaire	CHINON			TOURS			TOTAL
	externe	interne	TOTAL	externe	interne	TOTAL	
2014	170 025	11 262	181 287	542 531	474 065	1 016 596	1 197 883
2015	173 424	22 200	193 624	496 854	633 603	1 130 457	1 324 081
2016	119 344	54 006	173 350	574 272	631 262	1 205 534	1 378 884
2017	138 286	125 910	264 196	552 124	721 460	1 273 584	1 537 780

Nous constatons une forte hausse de la production sur CHINON qui s'explique par des travaux internes sur le bâtiment Labussière et par des travaux importants de peinture réalisés pour Val Touraine Habitat qui ont alimenté notre carnet de commande. Pour la première fois le chantier de Chinon est excédentaire (+ 44 000 €)

Le site de TOURS est lui aussi en progression notamment sur les prestations internes toujours du fait du chantier Labussière.

De mauvais résultats sur nos chantiers espaces verts ne nous permettent pas d'atteindre l'équilibre sur TOURS (-70 000 €).

Perspectives 2018

La politique d'investissement de l'association montre une réelle volonté de moderniser nos outils de production, avec des conséquences à la fois dans l'amélioration de l'efficacité au poste de travail, l'acquisition de nouvelles compétences, et la facilitation des tâches quotidiennes.

La convention collective CHRS est peu adaptée aux spécificités de l'IAE. Un accord d'entreprise en cours de négociation en ce début d'année 2018 vient d'être rejeté par les syndicats, nous poursuivons néanmoins nos efforts pour revaloriser les salaires de début de carrière.

Notre implication dans des structures représentatives comme TOURAINE INSERTION, nous permet de contribuer à des objectifs communs comme : la mutualisation des moyens, la recherche de marchés, la réflexion sur les parcours d'insertion ou la communication sur l'IAE.

Le projet de réhabilitation immobilière globale du site de Chambray se poursuivra sur les 3 années à venir. Elle devrait permettre une meilleure adaptation de nos locaux à nos activités.

Enfin, un plan d'optimisation nous amènera par exemple à redéfinir une procédure d'accueil par chantier ou à prévoir systématiquement des temps de formation sur les chantiers au-delà des apprentissages du quotidien.

Le secteur formation

Ce secteur dispose d'un effectif salarié de 8.55 ETP (1 chef de service, 0.80 ETP secrétaire, 6.75 ETP de formateurs).

Activité Bénévole

	2014		2015		2016		2017	
	Effectif	ETP	Effectif	ETP	Effectif	ETP	Effectif	ETP
Secrétariat	1	0.11	1	0.11	1	0.11	1	0.11
Français Langue Etrangère	2	0.22	1	0.11	2	0.22	3	0.3
Illettrisme	46	2.97	65	3.57	66	3.47	58	3
Maison Digitale					5	0.66	5	0.4
Total	49	3.3	67	3.79	73	4.46	67	3.88

Au-delà de l'aspect quantitatif, le service formation a amélioré la qualité de ses services en stabilisant l'effectif bénévole et en systématisant leur formation avec le concours du CRIA 37 (Centre de ressources, d'information et d'accompagnement).

La Maison Digitale est aujourd'hui animée essentiellement par des bénévoles. Cet accompagnement engendre une nouvelle posture des bénévoles où ils sont directement acteurs de la progression des apprenants

Les Publics Accueillis

Les caractéristiques communes au public accueilli sont :

- Une maîtrise insuffisante de la langue française, notamment pour les personnes inscrites aux visas 3 en 1. Il s'agit généralement de publics migrants en très grande difficulté, hébergés en CHRS ou orientés par des partenaires extérieurs,
- Un niveau de lecture et d'écriture insuffisant (illettrisme),
- Un manque d'autonomie sociale et professionnelle,
- Un isolement social,

Les salariés en insertion représentent 17 % des personnes accueillies dans les différentes formations proposées.

Actions	Nbre de stagiaires 2014	Nbre de stagiaires 2015	Nbre de stagiaires 2016	Nbre de stagiaires 2017
Visas Région Centre	454	536	719	670
-dont visas 3 en 1, apprentissage du français (80 heures)	250	239	341	490
-dont visas internet (10 heures)		120	120	
-dont visas éco-citoyens (10 heures)		100	140	28
-dont visas bureautique (30 heures)		47	50	60
- dont visa FOAD (80 heures)		43	68	20
Illettrisme Conseil Dptal TOURS	116	160	139	164
Illettrisme Conseil Dptal CHINON	93	50	73	62
Illettrisme Conseil Dptal LOCHES /DESCARTES		41	32	23
Formation Savoirs de base ESAT		32	35	0
Droit individuel formation (OPCA)	3	0	0	0
Entretien EAO UNIFAF (4*24 heures)	22	22	19	0
Entretien AI			10	10
Habilitation Electrique EAO UNIFAF (14 heures)		32	46	27
Habilitation Electrique AI			17	11
CACES EAO UNIFAF		5	23	0
Entretien repassage AGEFOS	19	15	6	0
Accompagnement RSA Conseil Dptal	60	51	0	0
Action illettrisme maison d'arrêt	24	27	37	55
Estime de soi ESAT Europe				6
Prévention des risques				9
Pro-numérique Orchis				20
Total	791	1072	1156	1057

Le nombre de stagiaires a légèrement diminué en 2017 du fait de l'arrêt de plusieurs formations courtes. Si l'on observe l'évolution du nombre d'heures de formation nous constatons en fait une forte augmentation de l'activité de formation puisque nous passons de 49 199 heures en 2016 à 76 150 heures en 2017 soit une croissance de 55 %.

Nos actions de formation

➤ Les visas Région Centre

Ces actions s'adressent aux résidents, aux salariés en insertion, aux demandeurs d'emploi, salariés, retraités, et jeunes de plus de 16 ans déscolarisés. Depuis 2017, le Visa Internet de 10 heures et le Visa Eco-Citoyen ont été supprimés et remplacés par :

- Pro-Numérique : 40 heures de formation
- Eco-Citoyen, Hygiène et Sécurité, Geste et Posture : 30 heures de formation

❖ **Organisation des Visas**

- Tous les mardis de 09h00 à 12h00, une information collective est organisée. Elle se déroule de la façon suivante :
 - Présentation des actions de formation,
 - Passage d'un test de positionnement : Français, Mathématiques, culture générale,
 - Entretien individuel.

❖ **Le nombre de demandes**

	2016	2017	
	TOURS	TOURS	Chinon
demande de formation	806	1095	120
Participation aux informations collectives	476	940	89
Français langue étrangère	383	537	41
Code de la route	209	386	7
Remise à niveau	78	54	5
Numérique	85	105	13
Internet	100		
Eco-citoyen	88	39	
FOAD	32		

Nous constatons une augmentation des demandes et un fort taux de participation aux informations collectives (85 %)

➤ **Les actions illettrisme.**

Nous développons ces actions depuis 2012 dans le cadre d'une convention avec le Conseil Départemental sur l'arrondissement de CHINON, sur l'agglomération de TOURS et sur le SUD LOCHOIS en partenariat avec le CRIA. Ces actions reposent sur une articulation entre des interventions de professionnels et de bénévoles et sur la complémentarité entre l'accompagnement individuel et des actions collectives.

En 2015, le Conseil Départemental a confié à l'Entr'Aide Ouvrière, la formation illettrisme sur l'ensemble du département. C'est pourquoi, des actions de formation se sont successivement ouvertes sur Château Renault, Amboise, Saint Martin Le Beau, Montlouis, Bléré, Loches, Descartes, Sainte Maure de Touraine, Ile Bouchard, Chinon, Azay Le Rideau, Bourgueil, Langeais et Montbazou.

❖ **Objectifs**

Ce dispositif doit permettre aux apprenants de mieux maîtriser les savoirs de base (lecture, écriture, calcul, repérage espace/temps, logique, communication) et, grâce au lien social, de développer l'autonomie et la prise de confiance en soi. L'apprenant pourra ainsi mieux maîtriser son environnement et faire face, plus facilement, aux différentes situations de la vie quotidienne.

❖ **Public**

Toute personne, demandeur d'emploi, allocataire RSA ou ayant droit, présentant des difficultés particulières face à l'écrit. Cette action s'adresse à des personnes qui, après avoir été scolarisées en langue française, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul et des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

➤ **Formation aux Compétences initiales pour l'emploi en maison d'arrêt**

Cette action financée par le Conseil Régional au profit de personnes détenues à la maison d'arrêt de Tours se déroule au rythme de deux demi-journées par semaine et a pour objectif de préparer l'insertion professionnelle à la sortie de la détention.

Pour mémoire, en 2016, une nouvelle forme d'action « Objectif Sortie » a été proposée aux personnes détenues à raison de 2 sessions par an d'une durée de 24 heures ; elle perdure en 2017.

Les objectifs sont :

- de préparer la réinsertion professionnelle de la personne détenue,
- de délimiter son projet professionnel et mettre en place une stratégie de recherche d'emploi,
- de déterminer ses objectifs professionnels à court/moyen ou long terme.

En 2017, 56 personnes ont participé à ces ateliers soit 819 heures de formation suivies.

➤ **Formation pour la certification CLEA**

Créé par le Comité Paritaire Interprofessionnel National pour l'Emploi et la Formation, le certificat Cléa est un outil au service de la formation, de l'emploi, de l'évolution professionnelle et de la compétitivité.

Le Cléa est le nouveau nom donné au socle commun de connaissances et de compétences (S3CP) qui en est le garant. Cette nouvelle appellation a pour objectif d'atteindre le public cible : salariés, demandeurs d'emploi, jeunes en insertion.

Depuis juillet 2017, le centre de formation est habilité en qualité d'organisme de formation Cléa.

Cette certification étant méconnue, nous avons enregistré très peu de demandes.

➤ **Maison Digitale**

La « Maison Digitale » a fermé comme prévu au printemps. Ce dispositif, initié et financé par la Fondation Orange, avait pour objectif l'insertion professionnelle de 10 femmes très éloignées de l'emploi par le biais d'une mise à niveau et d'un accès au numérique.

Cette formation a été dispensée par cinq formateurs bénévoles pendant huit mois, à raison de trois demi-journées par semaine.

Les constats : durée trop longue, fort taux d'absentéisme, problématique de garde d'enfant, déficit de coordination entre les bénévoles.

Le bilan est cependant très positif puisque trois femmes ont trouvé un emploi et trois autres sont entrées en formation qualifiante.

Afin de laisser une trace de cette première promotion de Maison Digitale, nous avons sollicité l'école **Esten Sup 'Edition** pour nous accompagner dans la rédaction et la publication d'un livre retraçant l'aventure de ces femmes dans la Maison Digitale.

➤ **Datadock**

Depuis juillet 2017, le centre de formation est référencé dans **la base Datadock** pour obtenir des financements publics et/ou privés.

Le centre de formation répondait aux 6 critères suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue des personnes chargées des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

➤ **ESAT de l'Europe**

Cet établissement d'aide par le travail a sollicité à deux reprises le centre de formation pour la réalisation de deux actions ciblées :

- Estime de soi
- Prévention des risques et sécurité dans les déplacements

➤ **Pro-Numérique – Association ORCHIS à Loches**

Cette association a fait appel à nos services pour former l'ensemble des salariés en chantier d'insertion aux nouvelles technologies.

➤ **Don d'ordinateur**

La fondation Engie a apporté son concours au centre de formation en faisant don notamment de 40 ordinateurs. Ces ordinateurs ont été donnés à des apprenants qui en étaient dépourvus.

➤ **Le label FLE**

A ce jour, l'organisation pédagogique, les contenus pédagogiques sont finalisés. Nous devons désormais créer un centre de ressource pour demander la labellisation.

➤ **LE DELF**

Les DELF (Diplôme d'Etudes en Langue Française) et les DALF (Diplôme Approfondi de Langue Française) sont les seuls diplômes de français langue étrangère délivrés par le Ministère français de l'Education Nationale.

Ces diplômes bénéficient d'une reconnaissance internationale et peuvent vous permettre d'étudier, de travailler et d'immigrer dans un pays francophone.

Nous projetons de développer des formations de ce type en 2018.

➤ **Le CACES**

En 2017, nous avons répondu à différents appels à projet (Fondation Agir sa vie, L'Echiquier, Caisse d'Epargne et Sillon Solidaire) afin de financer les travaux nécessaires sur le site de Chambray et l'acquisition de matériel. Nous avons obtenu 9000 euros de la Fondation Sillon Solidaire, ce qui va permettre d'acquérir un chariot élévateur d'occasion et du petit matériel nécessaire à la formation.

➤ **Maison de la réussite**

Au regard du bilan 2017, il nous semble judicieux de poursuivre cette action avec la présence d'un formateur salariés et de bénévoles.

➤ **Formation bénévoles**

La majorité des bénévoles a suivi la formation de formateur bénévoles avec le CRIA. En 2018, nous allons proposer des formations aux bénévoles par zones géographiques. L'objectif de ces formations sera d'échanger sur la posture du formateur bénévole.

Perspectives 2018

➤ **La pérennisation des actions illettrisme**

Une rencontre avec la Région et le Conseil départemental a permis de poser les bases d'un co-financement de ce dispositif. Nous sommes donc optimistes sur la pérennisation de ce dispositif même si nous attendons encore une confirmation de la Région.

➤ **Le label FLE**

A ce jour, l'organisation pédagogique, les contenus pédagogiques sont finalisés. Nous devons désormais créer et installer un centre de ressource permettant de demander la labellisation.

➤ **LE DELF**

Les DELF (Diplôme d'Études en Langue Française) et les DALF (Diplôme Approfondi de Langue Française) sont les seuls diplômes de français langue étrangère délivrés par le Ministère de l'Éducation Nationale. Ils sont valables à vie et bénéficient d'une reconnaissance internationale. Ils permettent de valider officiellement votre apprentissage de la langue française. Ces diplômes constituent une reconnaissance de votre parcours scolaire, universitaire et/ou professionnel en langue française. De plus, les DELF et les DALF peuvent permettre d'étudier, de travailler et d'immigrer dans un pays francophone. Le projet pour 2018 vise à développer des formations à la préparation et la passation de DELF A2, B1.

➤ **Le CACES**

Pour mémoire en 2017, nous avons répondu à différents appels à projet (Fondation Agir sa vie, L'Échiquier, Caisse d'Épargne et Sillon Solidaire) afin de financer les travaux nécessaires sur le site de Chambray et l'acquisition de matériel. Nous avons obtenu 9000 euros de la Fondation Sillon Solidaire, ce qui va permettre d'acquérir en 2018 un chariot élévateur d'occasion et du petit matériel nécessaire à la formation.

En 2018, nous devons poursuivre la recherche de financement pour mener à bien ce projet.

➤ **Maison Digitale**

Au regard du bilan 2017, il nous semble judicieux de poursuivre cette action avec le concours d'un formateur salarié à 0,5 ETP et d'une équipe de bénévoles.

➤ **Formation des bénévoles**

La majorité des bénévoles a suivi la formation de formateur bénévole avec le CRIA. En 2018, nous allons proposer des formations aux bénévoles par zones géographiques. L'objectif de ces formations vise pour l'essentiel à échanger sur la posture du formateur bénévole et la préparation des interventions.

➤ **Formation des mineurs non accompagnés :**

En lien avec un projet d'Entraide et Solidarités et de l'association AJH, nous développons un important programme de formation sur plusieurs années qui porterait sur du français langue étrangère et sur l'accompagnement à la définition d'un projet professionnel.

➤ **Formation des réfugiés**

L'association a répondu à un appel à projet dans le cadre de l'intégration des réfugiés statutaires pour lequel nous attendons une réponse.

EXPRESSION DES PERSONNES ACCUEILLIES

Le Copilpa a cessé d'exister en fin d'année remplacé par le groupe de réflexion et d'actions dans le cadre des axes de progrès du projet d'établissement et de l'axe 1 du plan stratégique : « Accentuer la participation des personnes accueillies et des salariés en insertion ».

La thématique se décline en plusieurs actions :

- 1-1. Développer et harmoniser la démarche participative pour en renforcer l'efficacité
 - Etablir une méthodologie de tenue de réunions, de recueil des avis et de suivi de ces réunions
 - Faciliter la libre expression des personnes accueillies : Animer des réunions sur le mode de la participation libre, sans salarié présent.
- 1-2. Recenser l'avis des personnes accueillies pour améliorer la qualité des prestations
 - Suivre la démarche de questionnaire
 - Mettre en œuvre les axes d'amélioration découlant du questionnaire en co-construisant avec les personnes accueillies
- 1-3. Rendre les personnes accueillies actrices
 - Faciliter les élections des délégués de résidents en rédigeant une fiche de mission des délégués et en les formant
 - Favoriser et planifier la tenue des CVS et mettre en valeur les actions positives qui en découlent
 - Favoriser les participations des délégués dans les différentes instances externes à l'Association

Chaque service de l'hébergement est représenté dans le groupe de réflexion par un membre référent. La nomination d'un référent participation par structure n'est pas stable alors qu'il avait été décidé que les animateurs des services devaient être chargés du suivi et de l'animation de la participation. Ceci est spécifié dans leur fiche de poste. Certains services ont été en difficultés pour assurer une présence régulière.

Deux administrateurs ont participé aux travaux de réflexion.

Une clarification sur les actions collectives, l'animation et la participation devra être faite afin d'affiner la posture des équipes sur la question.

La participation doit être une constante dans notre action, qu'elle soit pour l'élaboration du projet personnalisé de la personne, ou pour la consultation sur les projets de l'association. Le réflexe de la consultation ne semble pas intégré spontanément même si des avancées sont à noter.

Sujet complexe, il exige une réflexion permanente pour une action accrue et enracinée pour les années à venir.

Cette thématique est fortement soutenue par la direction. 3 sessions de formation de 12 personnes soit 36 salariés ont été formés à l'approche participative. Ceci donne des bases solides pour approfondir l'ancrage de la démarche.

Commission transgression

Mise en place depuis octobre 2015, cette commission se réunit pour examiner les cas de transgressions lourdes.

Pour l'année 2017, elle s'est réunie une dizaine de fois. Les décisions prises par les membres de la commission (cadre d'astreinte, administrateur, salarié, résident et représentant) et validées par le Directeur de l'hébergement, ont systématiquement conduit à une fin de prise en charge.

Si l'ensemble des acteurs confirment la pertinence de cette commission, certaines questions sont posées au regard de l'expérience de ces trois dernières années. En effet, la neutralité, la présence rare des résidents et la difficulté à réunir l'ensemble des membres portent la commission à réfléchir à certaines adaptations.

Pour l'année à venir, il apparaît nécessaire de réfléchir sur :

- La période conservatoire dans l'attente de la commission,
- L'assistance du résident responsable des faits,
- Le délai de convocation,
- Le rôle de chaque acteur et leur objectivité.

De nouvelles propositions pourront être présentées au conseil d'administration.

RAPPORT DE GESTION 2017

Etabli par le Conseil d'Administration et présenté à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle le 17 mai 2018

Mesdames, Messieurs,

Conformément à la loi et aux statuts, nous vous avons réunis en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle afin de vous rendre compte de la situation et de l'activité de notre association durant l'exercice clos le 31/12/2017 et de soumettre à votre approbation les comptes annuels dudit exercice.

Nous vous donnerons toutes précisions et tous renseignements complémentaires concernant les pièces et documents prévus par la réglementation en vigueur et qui ont été tenus à votre disposition dans les délais légaux.

ACTIVITE DE L'ASSOCIATION

- Situation et évolution de l'activité de l'association au cours de l'exercice.

L'analyse de notre activité et de son évolution fait l'objet d'un rapport d'activité distinct du présent rapport financier.

Concernant le secteur de Chinon, les travaux sur l'immeuble rue LABUSSIÈRE se sont terminés dans les délais prévus et l'inauguration du bâtiment a eu lieu en septembre 2017.

Sur le secteur de Tours, l'activité a évolué de la manière suivante :

- Le dispositif d'hébergement d'urgence en appartement a de nouveau été étendu pour passer de 12 à 20 logements en fin d'année 2016 ;
- Poursuite du dispositif AVDL débuté en 2016 avec un poste affecté au dispositif ;
- Le dispositif « familles solidaires » qui avait débuté en novembre 2016, s'est poursuivi en 2017. L'association a décidé de compléter le financement de ce dispositif sur ses fonds propres (9,9 k€)
- Démarrage d'un dispositif d'accompagnement des Mineurs Aon accompagnés en Aout pour 15 jeunes, ce dispositif a été élargi à 30 jeunes en Octobre pour être porté à 60 fin décembre.

- Examen des comptes et résultat

Comptes de résultat

1) Au cours de l'exercice clos le 31/12/2017, les produits de fonctionnement s'élèvent à : 11 100 K€ contre 10 382 K€ pour l'exercice précédent (+718 K€).

Ils comprennent :

- Subventions d'exploitation : 7 402 K€ ;
- Ventes et prestations de service : 1 707 K€ ;
- Reprises de provisions et transferts de charges : 1 872 K€ ;
- Cotisations des adhérents : 5 K€ ;
- Autres produits : 114 K€.

La variation des produits de fonctionnement comprend :

- - 4 k€ de baisse des prestations ASE ;
- + 159 k€ de progression de l'activité de l'IAE
- + 389 k€ de subventions sur projet
- Les autres produits ressortent en repli de - 63 K€

Les subventions d'exploitation se répartissent principalement comme suit :

- Conseil Départemental : 577 K€ (hors ASE) ;
- Dotations globales AVA /LHSS / CHRS/LAM : 3 850 K€ (+ 291 K€) ;
- DDCCS : 1 824 K€ (+366 k€) ;
- CAF : 344 K€ ;
- Conseil Régional : 299 K€ ;
- Communes et communauté de communes : 124 K€ ;
- Fonds de Solidarité Logement : 151 K€ ;
- Autres : 232 K€.

L'augmentation des subventions est liée à la dotation globale CHRS (+ 67 k€), et aux dotations de la DDCCS (hébergement diffus BOP 303 : + 151 K€ ; nuit hôtel BOP 177 : + 67 k€ ; Dolbeau logements diffus + 83 k€)

2) Au cours de l'exercice clos le 31/12/2017, les charges de fonctionnement s'élèvent à 10 809 K€ contre 10 524 K€ pour l'exercice précédent (+284 K€).

Elles comprennent :

- Les dépenses d'activité : 2 702 K€ ;
- Les charges de personnel : 6 925 K€ ;
- Les impôts et taxes : 347 K€ ;
- Les dotations aux amortissements : 357 K€ ;
- Les dotations aux provisions : 118 K€ ;
- Les autres charges : 360 K€.

Les charges de personnel restent stables entre 2016 et 2017, notamment favorisées par la constatation du Crédit d'Impôt sur la Taxe sur les Salaires (CITS) à hauteur de - 108 k€.

Les effectifs salariés de l'association s'élèvent au 31 décembre 2017 à 235 ETP, contre 233 ETP en 2016.

3) Le résultat financier s'élève à -13 K€ dont 3 k€ de produits financiers (produits en baisse de -3 k€ par rapport à 2016).

4) Le résultat exceptionnel s'élève à + 14 K€.

Il comprend les produits exceptionnels suivants (114 K€) :

- Reprise au résultat des subventions d'investissement : 40 K€ ;
- Produits exceptionnels sur exercices antérieurs : 74 k€.

Il comprend les charges exceptionnelles suivantes (100 K€) :

- Charges exceptionnelles sur exercices antérieures : 94 K€ ;
- Autres : 6 K€.

5) Enfin, l'exercice clos le 31/12/2017 se solde par un excédent : +170 K€.

6) La valorisation des contributions en nature s'élève à 374 944 €. Elle comprend notamment :

- valorisation du bénévolat : 301 489 €
- mécénat valorisé : 63 957 €

Situation financière

Les fonds associatifs ressortent à 3 397 K€ au 31 décembre 2017 (+ 346 K€).

La progression s'explique essentiellement par :

- Résultat de l'exercice 2017 : +170 K€.
- La variation des subventions d'investissement net de reprises : + 166 k€

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 523 K€ au 31/12/2017 (- 46 K€).

L'actif immobilisé s'élève à 3 929 K€.

Les investissements (hors immobilisations financières) s'élèvent à 1 434 K€ au cours de l'exercice.

Des emprunts « relais » ont été souscrits en 2017, dont l'horizon de remboursement est à moins d'un an :

- Marcel Tribut : 547 K€ de capital à rembourser en 2018
- Cherpa : 240 K€ de capital à rembourser en 2018

L'actif circulant s'élève à 3 016 K€, il comprend les créances d'exploitation et les disponibilités.

PERSPECTIVES

L'association a reçu l'autorisation d'ouverture de 15 lits accueils médicalisés ; l'ouverture sera effective sur le site de La Chambrière à compter de mai 2018. L'association réalise ces travaux (environ 230 k€) grâce au financement de l'ARS. Ce nouveau projet va générer une augmentation du budget de fonctionnement de 1100 k€. Une nouvelle augmentation de 5 places nous est accordée ; ce qui va nécessiter d'importants travaux qui seront pris en charge par Tours Habitat propriétaire des locaux. L'ouverture de cette 2ème tranche est prévue pour le printemps 2020.

Un dispositif d'accompagnement des sortants de prison financé par la Fondation de France s'est mis en place à compter de février 2017, avec la création d'un poste de travailleur social dédié.

Nous cherchons à pérenniser ce dispositif en le complétant par des places d'hébergement dédiées (5 à 10 places)

Un dispositif d'accompagnement pour l'hébergement des réfugiés statutaires nous a été confié par l'Etat depuis février 2018. Un responsable de service et deux travailleurs sociaux ont été recrutés ; ce service pourrait se développer dans le courant de l'année.

L'association a répondu à un appel à projet du Conseil Départemental pour l'hébergement et l'accompagnement de 60 Mineurs Non Accompagnés en partenariat avec l'association AJH (40 jeunes). Une convention est en cours de signature.

INFORMATIONS LEGALES

- Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice.

Néant

RESULTATS - AFFECTATION

- Proposition d'affectation du résultat

Nous vous proposons de bien vouloir approuver les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) tels qu'ils vous sont présentés et qui font apparaître un excédent de 170 159 €.

Nous vous proposons également de bien vouloir approuver les affectations suivantes :

- CHRS	+ 138 408
- Santé	+ 21 447
- Autres activités sociales	+ 66 430
- Formation	+ 45 959
- IAE	- 58 218
- Vie associative	- 43 867

AUTRES INFORMATIONS

Activités de l'association en matière de recherche-développement :

Néant.

ADMINISTRATION ET CONTROLE DE L'ASSOCIATION**Conseil d'administration**

L'assemblée générale doit délibérer sur la nomination/renouvellement d'administrateurs suivants :

Sortants :

Marie-Paul LEGRAS FROMENT

Bernard BONNIN

François FERRISSE

Nouveau candidat :

François CURIS

CONTROLE DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Il vous sera donné lecture du rapport général de votre Commissaire aux comptes et du rapport spécial sur les conventions visées à l'article L 612-5 du Code de commerce.

Votre Conseil vous invite, après la lecture de ces rapports, à adopter les résolutions qu'il soumet à votre vote.

Le Conseil d'Administration

RAPPORT D'ORIENTATION

Ne nous arrêtons pas au milieu du gué...

En 2018, il reste impératif de suivre, consolider, construire ou développer de nouvelles actions en lien avec les évolutions de la société et avec notre Plan stratégique 2017-2020, dont les grands objectifs demeurent :

Axe 1 : Accentuer la participation des personnes accueillies et des salariés en insertion.

Mettre en œuvre les axes d'amélioration découlant du questionnaire en co-construisant avec les personnes concernées.

Porter une attention et une impulsion forte à ce que le calendrier soit respecté (élections, réunions...) ainsi qu'au recueil et au suivi des idées émises.

Accueillir au CA une personne qui a connu le chemin de la précarité et l'accompagnement de l'association.

Axe 2 : Renforcer nos partenariats.

Caractériser la manière de contractualiser avec nos partenaires.

Continuer à échanger avec nos partenaires associatifs, être initiateur ou contributeur dans des prises de position ou actions solidaires.

Continuer à développer des activités en recherchant la coopération avec d'autres associations.

Axe 3 : Rechercher l'adéquation entre les besoins repérés et les moyens à mobiliser.

Poursuivre l'information des salariés en amont de la mise en place de projets importants, recueillir leur avis et co-construire avec eux de nouvelles réponses aux besoins émergents.

Poursuivre la communication vers les adhérents afin de leur permettre de mieux appréhender les choix et positions prises par le conseil d'administration, et ainsi de pouvoir les relayer.

Organiser des manifestations permettant la rencontre des adhérents, bénévoles et salariés.

Poursuivre la recherche de diversification de nos ressources financières.

Développer l'utilisation des nouvelles technologies de communication (site, réseaux sociaux, Radio Béton...) afin d'attirer et fédérer de nouvelles énergies.

Suivre les prescriptions du groupe de travail environnement.

Poursuivre les travaux menés par le groupe « prospective logement/hébergement » en mettant en exergue des pratiques innovantes.

Mettre en place un groupe de veille stratégique en favorisant la participation de toutes les parties prenantes du Projet associatif.

Axe 4 : Développer et valoriser les participations citoyennes.

Développer la démarche engagée d'association des compétences des bénévoles et d'analyse des besoins de l'association.

Concrétiser des actions permettant d'attirer et d'impliquer des jeunes.

La conjoncture est venue ajouter à la situation locale des obligations imprévues : l'importance prise par

la question des migrants, dont les besoins sont manifestes, nous oblige en effet :

- 1) à veiller localement à la dignité de leur accueil et au respect des textes les concernant
- 2) à revendiquer l'amélioration des conditions de leur séjour ou de leur intégration, sans préjudice pour les autres publics en difficulté
- 3) à adapter notre organisation (ressources humaines, structures, procédures, partenariats...) pour répondre au mieux à leurs besoins spécifiques, avec les moyens dévolus et par le recours au bénévolat.

Pour faire face à ces défis nouveaux, et ceux à venir, un groupe « prospective » est créé, et doit être mise en place une « veille stratégique », tant pour l'adaptation de nos prestations que sur la gouvernance associative garante de nos valeurs.

Ce travail de tous les jours ne saurait nous empêcher de poursuivre la célébration des « 70 ans de l'Entr'Aide Ouvrière » : nouvelle projection du film à Chinon, rallye vélo à Tours, repas solidaire... des temps festifs clôtureront cette année du souvenir, en nous donnant rendez-vous pour une nouvelle fête dans 10 ans !

GLOSSAIRE

ACJET : Association de contrôle judiciaire et enquêtes de Tours

AG : Assemblée générale

AGEFOS : Association de Gestion de Formation des Salariés

AJH : Association Jeunesse et Habitat

ALT : Allocation Logement Temporaire

AMECS : Accès, Médiation et Coordination des Soins

ANVP : Association Nationale des Visiteurs de Prison

ARS : Agence Régionale de Santé

ASE : Aide Sociale à l'Enfance

ASLL : Accompagnement Social Lié au Logement

ATHOBA : Accueil Thérapeutique pour Hommes Battants

AVDL : Accompagnement Vers et Dans le Logement

CA : Conseil d'administration

CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité

CAD : Comité d'Aide aux Détenus

CADA : Centre d'Accueil pour Demandeur d'Asile

CAVA : Contrat Adaptation à la Vie Active

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CDAPH : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées

CHS : Centre d'Hébergement et de Stabilisation

CIDFF : Centre d'information sur le droit des femmes et des familles

CIO : Centre d'Information et d'Orientation

CIP : Conseiller en Insertion Professionnelle

CLAAC : Culture Loisir Accueil et Animation en Chinonais

CléA : Certification de socle de connaissances et de compétences professionnelles

CLSPD : Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

CMU : Couverture Maladie Universelle

COFILPA : Comité de Pilotage pour la Participation

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

CRIA : Centre de Ressources, d'Information et d'Accompagnement

CUO : Commission Unique d'Orientation

CVS : Conseil de la vie sociale

DALF : Diplôme Approfondi de Langue Française

DALO : Droit Au Logement Opposable

DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale

DELf : Diplôme d'Etudes en Langue Française

DGF : Dotation Global de Fonctionnement

ESAT : Etablissement Social Adapté au Travail

ETP : Equivalent Temps Plein

FICOSIL : Filiale Immobilière Commune des Organismes Sociaux d'Indre et Loire

FLE : Français Langue Etrangère

FOAD : Formation Ouverte A Distance

FSE : Fonds Social Européen

FSL : Fonds Solidarité Logement

GENEPI : Groupement Etudiant National d'Enseignement aux Personnes Incarcérées

HUDA : Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile

IAE : Insertion par l'Activité Economique

IML : Institut Médico-Légal

JAP : Juge d'Application des Peines

JNP : Journée Nationale Prison

LAM : Lits d'Accueil Médicalisés

LHSS : Lit Halte Soins Santé

MDS : Maison Départementale de la Solidarité

MNA : Mineurs Non Accompagnés

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

PAS : Point Accueil Solidarité

PDALHPD : Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées

PEC : Prise En Charge

PEP : Pupilles de l'Enseignement Public

PMI : Protection Maternelle Infantile

PPSMJ : Public Placé Sous-Main de Justice

PSM : Pôle social et médical

RI : Règlement Intérieur

RSA : Revenu de Solidarité Active

SAO : Service Accueil et Orientation

SAPJ : Service Accompagnement Prison Justice

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SIPAE : Service d'Insertion Par l'Activité Economique

SLEX : Service des Logements EXtérieurs

SLV : Service des Logements d'Urgence

SOLIHA : Solidaires pour l'Habitat

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

UDAF : Union Départementale des Associations Familiales