

## Sommaire

INTRODUCTION .....	1
MOYENS.....	1
Permanents.....	1
Personnes en insertion .....	1
Bénévoles .....	1
Moyens financiers.....	2
Moyens matériels.....	2
ACTIVITES.....	2
Bâtiment : second œuvre. ....	3
Maintenance .....	4
Propreté.....	5
Environnement-Espaces verts.....	6
Recyclage : Collecte, débarras et recyclage, prestations extérieures. ....	7
Restauration .....	8
SYNTHESE IAE .....	9
Chiffre d'affaires .....	9
Projets et perspectives 2019.....	9
EXPRESSION DES SALARIES.....	9
PARTENARIATS .....	10
Internes.....	10
Externes .....	10
FOCUS.....	10

## INTRODUCTION

---

Changer la vie...Mais pas un changement qui tomberait d'en haut, porté par cette élite, constituée autrefois de révolutionnaires exaltés, aujourd'hui de technos aux costumes tristes, pensant faire le bonheur des gens à leur place. Le bonheur, ces petits moments de grâce collective arrachés aux jours sans joie, il avait décidé d'en faire le dessein d'une vie tournée vers les autres. « Mon projet, c'est celui de l'émancipation ». Ce mot que les républicains d'un siècle passé cultivaient (pour le meilleur et pour le pire) ne lui faisait pas peur. Emanciper, c'est donner à chacun, à partir des bancs de l'école jusqu'aux préaux citoyens en passant par le quotidien des combats associatifs, la possibilité de s'élever et de prendre son destin en main.

**Michel DINET 1948-2014-Instituteur-Conseiller Général-Député-Président du CG 54**  
**Entretiens avec Noël BOUTTIER**

Dans une époque de grand débat n'oublions pas que l'échange n'a de sens que s'il est permanent, et traduit dans l'action. Une action commune ou le faire ensemble rend un avenir meilleur simplement possible.

Sylvain Badonnel

## MOYENS

---

### Permanents

En 2018 : 18 postes d'Encadrants techniques et chefs d'atelier, 3 CIP et 1 Directeur Adjoint-chef du service accompagnement, 1 secrétaire, 1 Directeur, soit 25 personnes au total ont œuvré dans le Service d'Insertion par l'Activité Economique en 2018.

### Personnes en insertion

Nous avons accueilli 188 personnes sur les postes de travail des différents secteurs de nos chantiers d'insertion, auxquels s'ajoutent jusqu'à un maximum de 12 postes dans notre atelier d'Adaptation à la Vie Active.

### Bénévoles

En 2018 nous avons bénéficié de l'apport substantiel de plusieurs bénévoles, sur le secteur spécifique de l'Insertion par l'Activité Economique :

- François CURIS sur le champ de l'optimisation de nos outils de gestion,
- Frédéric FLEURY qui nous a accompagné dans les réponses aux appels d'offres,
- Patrick MINIER sur le plan d'optimisation de l'IAE
- Et plus récemment Jean-Claude LE GODIVES dont l'appui sur la mise en place début 2019 d'une formation CACES engins de chantier R 372 catégorie 1 nous a été fort utile. Ce dernier partage sa compétence entre le secteur IAE et celui de la formation.

## Moyens financiers

L'Etat et le Conseil Départemental conditionnent une part variable de leurs financements à la qualité de nos résultats, aux moyens mis en œuvre pour y parvenir, et aux caractéristiques administratives des salariés embauchés sur les chantiers. L'amélioration qualitative des résultats en terme d'insertion, a donc un impact sur les moyens financiers qui nous sont affectés.

## Moyens matériels

Le SIPAE porte 6 chantiers d'insertion. **Quatre** ont un **ancrage physique** au Pôle d'Activités Economiques à **Chambray-lès-Tours** : recyclage et prestations extérieures, espaces verts et environnement, maintenance du bâtiment et enfin bâtiment second-œuvre.

**Deux chantiers sont externes** : le chantier propreté est accueilli par le siège au 46 rue Gustave EIFFEL à Tours Nord. Les bureaux, le lieu de stockage principal et 3 véhicules y sont affectés. Le service restauration est hébergé par la résidence CHERPA. Le bureau les stockages et un véhicule frigorifié y sont affectés.

## ACTIVITES

---

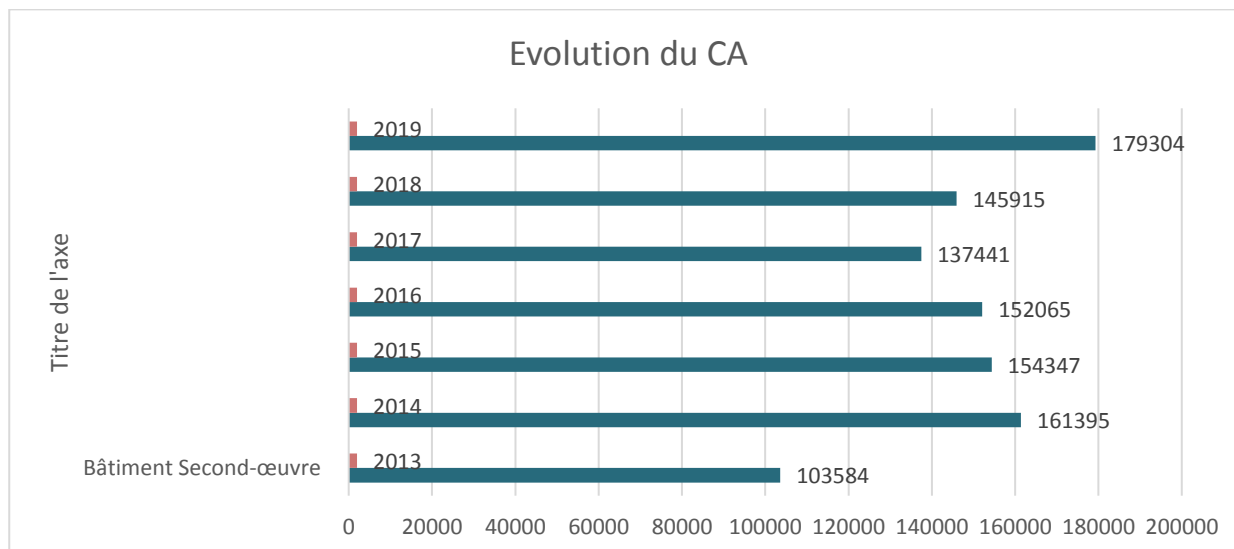
Nous vous présentons en premier lieu les résultats de la production. L'équilibre financier global du Service d'Insertion Par l'Activité Economique ne constitue pas une fin en soi mais il reste une condition inévitable de notre action.

Au-delà de cet équilibre global, chaque secteur doit tendre à son propre équilibre, voir plus pour nous permettre des investissements. Voici donc la présentation de nos activités chantier par chantier, les chiffres d'affaires, et les perspectives pour 2019, y compris budgétaires.

Une brève synthèse précédera l'expression des salariés puis nous évoquerons nos partenariats avant de terminer par un Focus sur le secteur Prestations Extérieures.

Le rapport sur l'accompagnement précisera le fonctionnement et les résultats de cette partie essentielle de notre action.

## Bâtiment : second œuvre.



Le service bâtiment réalise des activités de second œuvre : peinture, papier peint, pose de sols souples, de parquet flottant, et va jusqu'à la réalisation de cloisons (Placoplatre...) et de plafonds suspendus.

2018 traduit une remontée du chiffre d'affaire avec une grande partie réalisée à l'interne.

Citons pour mémoire les chantiers internes : aménagement du Pôle Social et Médical rue Marcel TRIBUT et Lits d'Accueil Médicalisés à la Chamberrie.

Les 14 salariés en moyenne annuelle sur le chantier, sont encadrés par 2 permanents. Depuis fin 2018 un coordinateur chapeaute ce secteur.

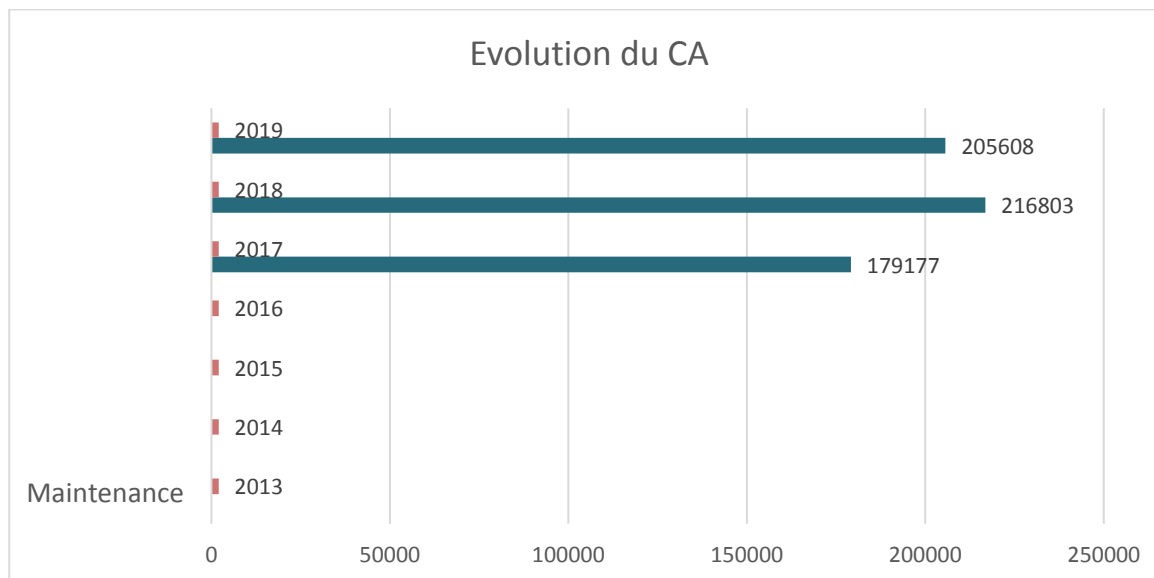
Deux véhicules utilitaires 7 places ainsi qu'un véhicule 3 places sont dévolus au service.

La stabilité du nouvel encadrement a permis une approche différente dans l'organisation du travail. La formation de l'encadrement est en cours : formation ETAIE longue pour un des encadrants et courte pour le second.

### Perspectives 2019 :

Les objectifs 2019 sont ambitieux mais ils traduisent une meilleure maîtrise d'une jeune équipe d'encadrants. Le secteur du bâtiment en tension régulière laisse apparaître de bonnes perspectives de placement dans l'emploi. Point d'amélioration, la réalisation des devis.

## Maintenance



Le secteur réalise ses prestations presque exclusivement à l'interne. La gestion des interventions « urgentes » notamment dans le parc de logements éclatés de notre association, implique une organisation très réactive. La conduite de chantiers de travaux neufs comme pour le transfert Pôle Social et Médical rue Marcel TRIBUT complète largement un planning d'intervention complexe et chargé.

4 véhicules permettent au service des interventions simultanées multiples.

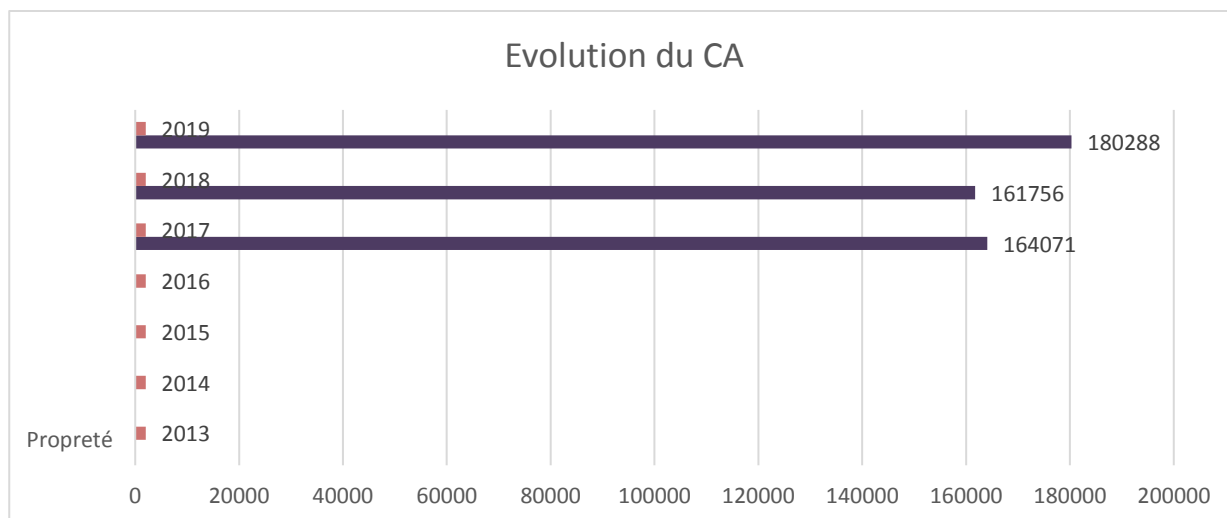
Depuis la fin de l'année 2018, 8 salariés sont suivis au quotidien par un encadrant et un chef d'atelier issu du secteur propreté. Un coordinateur chapeaute l'ensemble pour planifier les interventions « au long court » qui permettent de varier les tâches proposées aux salariés.

### Perspectives 2019 :

La création d'un poste de Coordinateur traduit la volonté d'harmoniser les interventions de trois secteurs et devrait améliorer la cohérence des réponses apportées aux demandes internes et externes. Un travail sur la réalisation des devis et les propositions de services à l'externe (appels d'offres ou sollicitations plus directes) est toujours d'actualité.

En 2019 l'obtention d'un lot maçonnerie VRD sur un chantier de rénovation énergétique à Cinq-Mars-La-Pile, piloté par le secteur en collaboration avec 2 structures de l'IAE du département grâce à la coordination de Touraine Insertion, nous permet d'envisager un avenir plus ouvert vers l'extérieur pour la maintenance.

## Propreté



En moyenne 18 salariés étaient présents sur le service pendant l'année 2018. 1 Chef d'Atelier et 2 encadrants gèrent l'activité avec des mouvements dans l'année au niveau de l'encadrement.

95% de l'activité du chantier est orientée vers de la prestation interne : Pôle Social et Médical, CHERPA, DOLBEAU, SIPAE, CAMUS, La CHAMBRERIE, Le Siège, les appartements en CHRS.

2 utilitaires légers ont été utilisés par le service pour ses activités en 2018. Un troisième utilitaire a été acquis plus spécifiquement prévu pour la maintenance courante et services associés\*.

Les plannings restent difficiles à réaliser à cause des formations, des immersions, et des différents motifs d'absence au poste. L'absentéisme (au sens d'absence injustifiée) a beaucoup diminué. Mais la nature de ce chantier ne permet guère de différer dans le temps la production. L'organisation est donc un rouage essentiel pour atteindre la satisfaction du client (même interne) en tenant compte des impératifs liés au public accueilli en ACI.

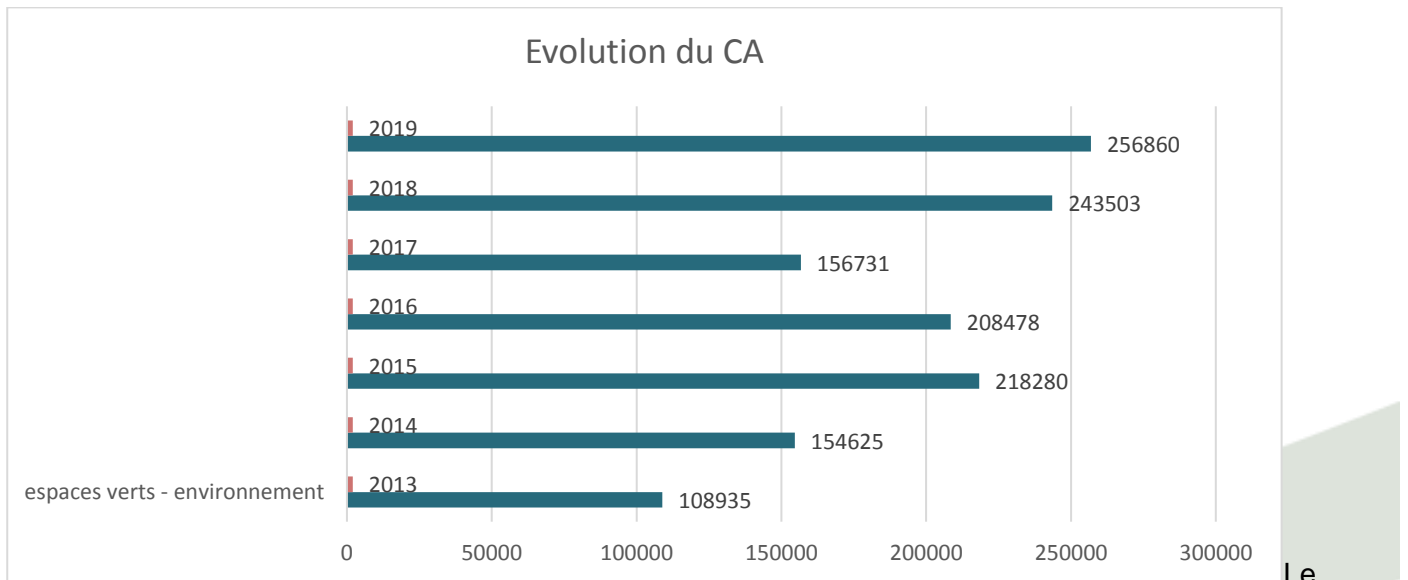
Le manque d'autonomie au niveau des déplacements et les difficultés de compréhension/barrière de la langue restent des freins à l'insertion dans l'emploi après le CDDI

### Perspectives 2019 :

En ce début d'année 2019 l'équipe d'encadrement s'est stabilisée. Des formations en cours ont pour objet la montée en compétence des encadrants et des salariés : formation 3D réalisée fin 2018 avec une formation applicateurs de produits biocides en perspective 2019 ainsi que des formations sur des thématiques comme : les différentes utilisations de la mono brosse. L'INHNI est notre principal partenaire formation.

**NB\* : les secteurs Maintenance du bâtiment, bâtiment second œuvre et propreté sont désormais chapeautés par un Coordinateur en la personne d'Hugues KASSA. Ce dernier est chargé du développement, de la coordination et du suivi des activités de trois secteurs à l'interne et à l'externe. Il organise notamment la planification des activités sur le moyen terme. Il travaille sur une échelle de temps mesurée en mois. Il peut lui arriver occasionnellement d'intervenir sur le terrain pour soutenir les équipes techniquement ou dans l'encadrement des chantiers mais il n'est plus chargé de la maintenance quotidienne.**

## Environnement-Espaces verts



L'équipe est stabilisée avec un Chef d'Atelier et 2 encadrants techniques qui ont été recrutés entre mi 2017 et début 2018. Le service peine à recruter de façon pérenne un 3<sup>e</sup> encadrant.

Une moyenne de 21 salariés en insertion a été présente sur le service pendant l'année. Le départ des équipes se fait de Chambray-les-Tours et les interventions se situent en grande majorité sur Tours et sa grande couronne.

Le secteur dispose de quatre utilitaires (VL), ainsi que du matériel adapté à ses activités. 2018 a vu un effort particulier d'investissement sur du matériel courant mais aussi sur du gros matériel : un broyeur à végétaux carburant essence, une mini pelle 2,5 tonnes équipée.

Le socle des activités proposées est relativement stabilisé grâce à des appels d'offres sur des marchés publics (AFPA, Tours métropole) pluriannuels.

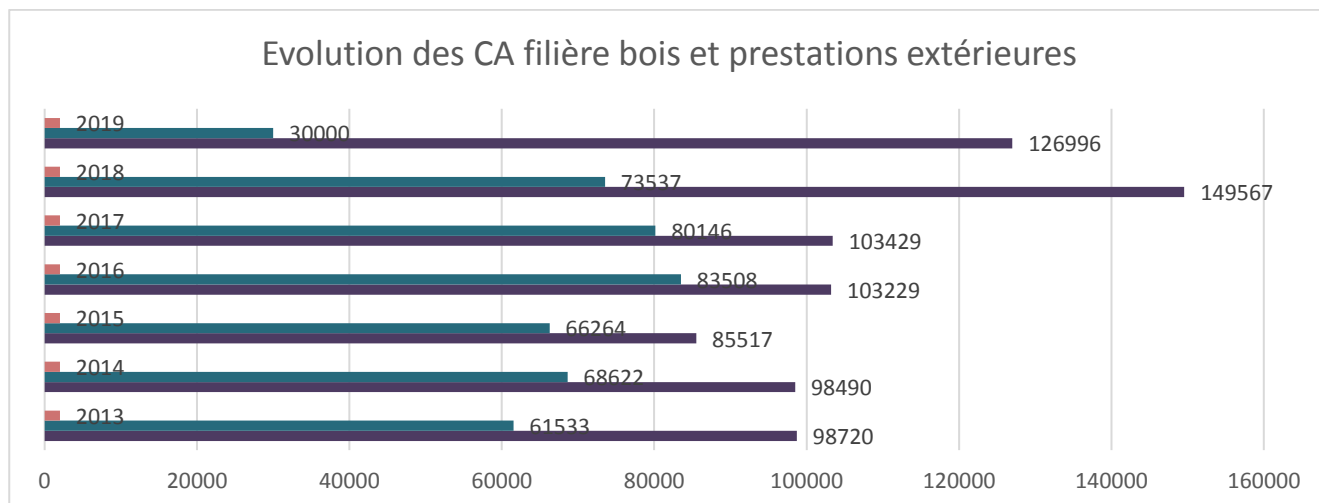
Des activités variées permettent d'enrichir le panel des compétences à acquérir pour les salariés.

### Perspectives 2019 :

La stabilisation financière et celle de l'encadrement nous laissent entrevoir une bonne dynamique pour 2019. La formation au poste (adaptation) mais aussi au CACES petits engins de chantiers, la diversité des chantiers proposés sont autant de perspectives d'évolution positive du chantier.

## Recyclage : Collecte, débarras et recyclage, prestations extérieures.

- **Filière bois** : Diverses productions issues du démontage de palettes-bois de manutention. Constructions de caissettes.
- **Prestations extérieures** : collecte de matières, de transport de meubles, de manutention, de débarras d'objets....



Le travail de 17 salariés en insertion au recyclage et 8 aux prestations extérieures ainsi que celui des personnes en CAVA (12 au maximum) a été organisé par une équipe de 3 encadrants et un chef d'atelier. L'effectif permanent a été modifié en fin d'année. La filière bois est depuis le début 2019 restreinte à l'activité de fabrication de caissettes.

Les prestations extérieures : transport de mobilier généralement à la demande d'un travailleur social, tournées régulières de collecte (cartons, papier...), actions ponctuelles (débarras, filières électroménager, nettoyage de site en lien avec le réemploi), se réalisent essentiellement sur le territoire de Tours Métropole.

Toutefois des demandes de service émanant différents partenaires se multiplient : mandataires, bailleurs sociaux, travailleurs sociaux du département (maisons des solidarités). Elles tiennent pour l'essentiel à des « déménagements » dans différents cadres : moindre autonomie des intéressés, destruction ou rénovation de bâtiments, syndromes particuliers. La nature des prestations englobe parfois des demandes spécifiques : 3D, évacuation déchetterie, nettoyage...

3 véhicules utilitaires sont affectés aux prestations extérieures dont un 20m<sup>3</sup>, et un au secteur Bois.

### Conclusion et perspectives 2019 :

Le secteur a fait le constat répété d'une incapacité de la filière bois (palettes) à trouver un équilibre financier. Cette activité a donc été abandonnée. Le secteur est recentré pour 2019 : un chef d'Atelier et 2 encadrants avec un développement de l'activité de service appelée : prestations extérieures.

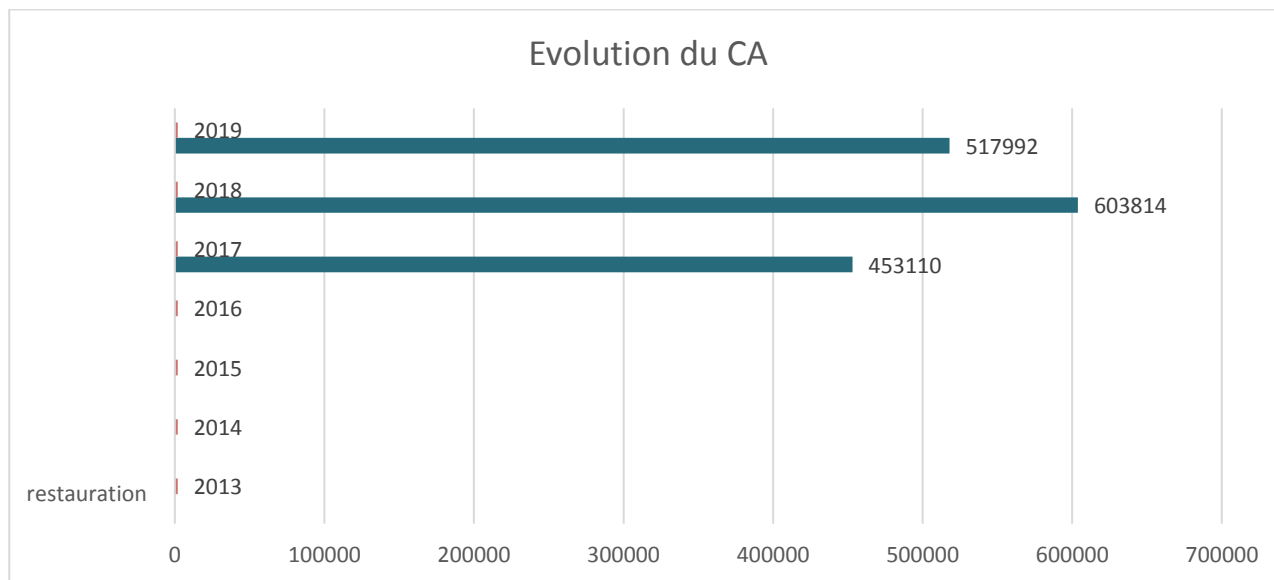
La réponse à des appels d'offres est un axe en cours, qui pourra nous permettre de continuer à professionnaliser ce secteur dont les formations connexes sont également à valeur ajoutée : CACES chariots élévateurs, 3D, ergonomie, montage de meubles, applicateur de produits biocides.

Le montage d'une chambre froide négative est en cours, pour le traitement des punaises de lit.

Un travail sur le moyen terme se poursuit pour une activité en travail posté nouvelle.



## Restauration



Si le chiffre d'affaire a « explosé » en 2018 cela tient à des circonstances exceptionnelles et des sollicitations extérieures. Les MNA accueillis au CHERPA expliquent en grande partie la progression de la production en 2018 auxquels s'ajoutent des sollicitations dans le cadre de l'urgence et des prestations traiteurs ponctuelles permettant de varier les activités proposées aux salariés.

Le travail de 18 salariés en insertion encadrés désormais par 4 permanents dont un chef d'atelier a permis l'atteinte de ces chiffres. Un 4<sup>e</sup> encadrant, d'abord recruté en CDD s'est vu proposer un CDI au 1<sup>er</sup> juillet 2018.

Au quotidien près de 10000 euros ont été investis pour répondre à nos obligations de conformité : chambre froide 720l, robot coupe légumes, vitrine de maintien au chaud avec pare haleine, éplucheuse pommes de terre, batteur mélangeur 10l... Ainsi que des vestiaires aciers pour la mise à niveau de nos vestiaires.

1 véhicule Kangoo réfrigéré est affecté au service restauration.

### Conclusion et perspectives 2019 :

Le début de l'année 2019 a été marqué par un surcroît de demandes d'activité, La rénovation du sous-sol de la cuisine, lieu de stockage et de production (froide) est aujourd'hui différé car son coût serait prohibitif en regard du gain de productivité espéré.

Un changement de lieu d'activité est à l'étude, qui permettrait meilleure une adaptation aux demandes qui nous sont faites, mais aussi l'accès à un meilleur plateau technique.

## SYNTHESE IAE

---

### Chiffre d'affaires

Au chiffre d'affaire réalisé par la vente de nos produits et services s'ajoutent les différentes subventions d'exploitation de nos financeurs : Etat et Département pour l'essentiel. Le secteur IAE sur Tours qui était déficitaire en 2017 (perte de 35625,00 €) est aujourd'hui excédentaire pour 129325 €.

Ces chiffres marquent quelques disparités et notamment l'équilibre financier de la filière bois dont l'arrêt a été décidé par le Conseil d'Administration en 2018.

### Projets et perspectives 2019

Notre budget prévisionnel 2019 nous traduit aussi la différence de technicité des chantiers et leur intérêt dans le cadre d'un parcours d'insertion. L'accessibilité différenciée permet de prendre en compte les capacités des publics à un moment T en fonction de la nature de l'activité, puis de leur évolution individuelle si nécessaire.

D'une manière générale l'association a investi de façon très significative pour l'amélioration de nos capacités techniques, le confort des salariés et l'acquisition des compétences sur le poste et en formation.

Le pari étant de croire que plus les postes proposés seront proches de la réalité professionnelle plus les chances, pour les bénéficiaires de ces emplois, seront grandes de pouvoir construire un projet crédible, que la construction de ce projet passe par l'acquisition de compétences les plus immédiatement transférables ou par la réorientation en cas de besoin.

Notre implication dans des structures représentatives comme TOURAINES INSERTION, nous permet de contribuer à des objectifs communs comme : la mutualisation des moyens, la recherche de marchés, la réflexion sur les parcours d'insertion ou la communication sur l'IAE.

Le projet de réhabilitation immobilière globale du site de Chambray commence en 2019 et devrait s'achever en 2020. Il devrait permettre une meilleure adaptation de nos locaux à nos activités.

## EXPRESSION DES SALARIES

---

Dans le cadre de l'harmonisation des pratiques décidée par l'association, le secteur IAE, bien que son application n'y soit pas obligatoire, se réfère à la loi 2002.2 dans son objectif de consultation des bénéficiaires de son action.

Chaque secteur de production organise des réunions régulières afin de recueillir l'avis des salariés. Les salariés en insertion, l'équipe d'encadrement et les CIP y participent.

Des tables rondes permettent aux différents secteurs de l'association de se croiser et d'exprimer leurs points de vues.



## PARTENARIATS

---

### Internes

Nos partenariats internes se traduisent par des actions et des services à destination du Pôle Social et Médical (PSM), de l'Hébergement collectif ou des CHRS et du siège, auxquels nous proposons nos compétences.

Le centre de formation nous permet d'accéder à ses prestations en fonction des besoins repérés pour les salariés en insertion. Nous avons aussi prévu de continuer à faire appel à lui sur des besoins spécifiques d'adaptation au poste de travail comme : du montage de meubles, la conduite des véhicules, des aspects techniques liés aux espaces verts (CACES mini pelle), des modules de connaissance des publics fragilisés...

### Externes

A nos partenaires institutionnels que sont l'Etat et le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire, nous pouvons ajouter : le Collectif des Chantiers d'Insertion, Touraine Insertion, la Fondation Orange.

Nous travaillons avec de nombreuses collectivités territoriales, une quinzaine en 2018, qu'il nous est difficile de ne pas évoquer, même si nous ne les mentionnons pas individuellement, car les travaux et services que nous réalisons pour leur compte s'effectuent dans un esprit de partenariat social duquel l'exigence n'est fort heureusement pas absente. Qu'ils en soient remerciés collectivement.

Enfin en début 2019 nous sommes engagés collectivement sur un lot maçonnerie-VRD sur un chantier de rénovation énergétique à Cinq-Mars-La-Pile avec 2 structures de l'IAE du département grâce à la coordination de Touraine Insertion. Cette marché a été rendu possible grâce à l'acquisition d'une mini pelle cofinancée par le FDI à hauteur de 12000 euros fin 2018.

Cette même mini pelle a permis la formation de 6 salariés en CDDI au CACES 1 petits engins de chantiers. 5 ont été reçu et le 6° repasse la théorie le 22 mars 2019.

### FOCUS

---

L'année 2018 a été très active pour le secteur des prestations extérieures.

Il a installé une bibliothèque en bois de récupération à la Plateforme industrielle de la poste à Sorigny.

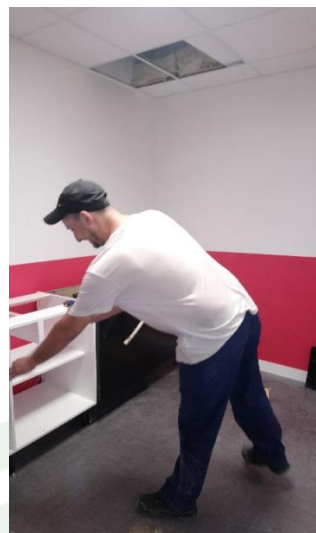
Il a contribué à l'équipement ménagers d'une vingtaine d'appartement utilisés par des Mineurs Non Accompagnés suivi par les services de l'association dans le cadre d'une convention avec le CD37.

Il a également réalisé des prestations ponctuelles. Il a notamment effectué un chantier important pour la Mairie de Saint Pierre des Corps en « nettoyant » un bâtiment dont l'emprise au sol est de 10 000 m2 sur trois niveaux. Les magasins généraux, bâtiment historique ayant servi à la maintenance des trains et des locomotives, est en effet inutilisé depuis de longues années. Inutilisé mais parfois visité. Dès lors nous avons été amenés à évacuer des gravats et des matériaux combustibles de cet ensemble pour éviter des dégradations plus importantes et des risques d'incendie. Quand on dit utilité sociale...

La bibliothèque : réalisée dans nos ateliers, installée en novembre à Sorigny



Montage de meubles pour les MNA



Les magasins généraux à Saint-Pierre-des-Corps (évacuation combustibles)

