

Table des matières

LES MOYENS	1
Les effectifs	1
Effectif bénévole	1
Changement de procédures	1
L'HÉBERGEMENT D'URGENCE	1
Présentation du dispositif.....	1
Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour	2
Nombre de personnes hébergées	3
Composition des ménages	3
Ages des adultes.....	3
Ages des enfants	3
LES DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE	7
L'activité	7
Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année	7
Durée de séjour (en jours).....	7
Nombre de personnes hébergées	8
Composition des ménages.....	8
Age des adultes	8
Age des enfants	9
Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance	9
Nuitées et taux d'occupation	9
Origine géographique des ménages	9
ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017	10
Les ménages sortis en 2017	10
Composition des ménages sortis en 2017	10
Situation des ménages à l'entrée	11
Ressources principales du ménage.....	11
Les sorties des ménages vers le logement.....	12
Parcours d'accès au logement des ménages	13
ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2017	13
LES PERSPECTIVES 2018	14

LES MOYENS

Les effectifs

	Directeur	Directeurs adjoints	Secrétaire	Equipe sociale	Veilleurs de nuit
Camus	1	1	1	8	2
Cherpa					
Chambrière (CHRS)					
Slex					
Dolbeau					
Loches					
Chinon					
TOTAL					

Tapez votre texte ici

Effectif bénévole

	2016	2017	Evolution
Accueil	2	5	0 %
Aide au devoir	1		%
Cours de français	0		%
Contes enfants	1		%

Tapez votre texte ici

Changement de procédures

Concerne l'organisation, le fonctionnement, le matériel

L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Présentation du dispositif

Services	Typologie des places	places 2016	places 2017
SLEx	Urgence 303	0	33
Cherpa	Urgence sous contrat (1 mois renouvelable), A la semaine et à la nuit	6 6	6 6
Camus	Urgence, en appartement (8 appts)	18	20
Chinon	Urgence (1 appt)	3	3
Dolbeau	Urgence sous contrat (appts) Logements d'urgence	25 95	25 95
Hôtels	Hôtels tous publics Hôtels 303	17 29	17 A vérifier 29 A vérifier
TOTAL Urgence		201	

L'hébergement d'urgence 115 (CHERPA, CAMUS, CHINON, CHAMBRERIE) :

L'hébergement d'urgence sous contrat (DOLBEAU, CHERPA) :

Les logements d'urgence (DOLBEAU):

L'urgence BOP 303 (PSM et SLEX):

Description des dispositifs affectés au service ? Noter synthétiquement le dispositif et le public visé

Durée de séjour (en jours) en nombre de personnes

URGENCE	2016	2017	Evolution
URGENCE HEBERGEMENT			%
Inférieur à 8 jours	7	34	+79,41 %
De 8 jours à 6 mois	19	20	+ 5 %
De 6 mois 12 mois	4	4	0 %
De 12 mois à 18 mois	7	3	+ 133,33 %
De plus de 18 mois	0	0	0 %
URGENCE LOGEMENT			%
Inférieur à 8 jours			%
De 8 jours à 6 mois			%
De 6 mois 12 mois			%
De 12 mois à 18 mois			%
De plus de 18 mois			%
TOTAL URGENCE HEBERGEMENT ET URGENCE LOGEMENT	37	61	+ 39,34 %
			%

Les personnes accueillies moins de 8 jours représentent 13 ménages pour 4 en 2016 et 16 en 2015.

Si ce phénomène de retour au domicile n'est pas rare il est peut-être amplifié par la taille des familles ; en effet 5 d'entre elles comportaient 3 personnes au moins. Les appartements étant majoritairement des studios nous pouvons imaginer que les mères aient cherché d'autres solutions lorsque cela était possible.

Il est à noter qu'un petit nombre d'orientations avaient pour but une transition avant libération d'un autre dispositif.

Enfin, la tendance globale de ces chiffres est une concentration vers des durées de séjours plus courtes vers les durées de séjour supérieures à un an concernant 2 ménages dont la situation a évolué et l'orientation initiale remise en cause.

Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
Nuitées	6277	5 890	-6,57 %
Personnes	47	74	+ 36,48 %
Durée moyenne (en jours)	133,55	79,59	-67,79 %

Tous les calculs pour l'évolution se fait en %

Tapez votre texte ici

Nombre de personnes hébergées - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
Homme	2	0	-200 %
Femme	23	36	+ 36,11 %
Enfant	22	38	+ 42,10 %
Total	47	74	+ 36,48 %

Tous les « enfants » de plus de 18 ans sont intégrés à la catégorie adulte. Ce qui compte ce sont les personnes.

Nous pouvons noter à travers ces chiffres une augmentation de l'activité plus significative car le nombre de logement n'a pas évolué cette année ce qui confirme le turn-over relevé précédemment et le nombre de femmes avec enfants accueillies dans le tableau ci-dessous..

Composition des ménages - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
Homme seul	1	0	-100 %
Femme seule	10	12	+16,66 %
Couple sans enfant	0	0	0 %
Couple avec enfant	1	0	-100 %
Femme seule avec enfant	12	24	+ 50 %
Homme seul avec enfant	0	0	0 %
Total	24	36	+ 33,33 %

Tous les enfants de plus de 18 ans qui sont avec leurs parents sont comptabilisés comme enfant. Ce qui compte est la composition familiale

Tapez votre texte ici

Agés des adultes - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
18-24 ans	4	7	+ 42,85 %
25-34 ans	6	15	+ 60 %
35-44 ans	11	8	-37,50 %
45-54 ans	4	6	+ 33,33 %
55 ans et plus	0	0	0 %

Une tendance au rajeunissement de la population qui confirmerait les statistiques nationales sur l'âge des femmes victimes de violence.

Agés des enfants - en nombre de personnes

URGENCE HEBERGEMENT ET LOGEMENT	2016	2017	Evolution
0- 3 ans	9	19	+ 52,63 %
4-6 ans	4	5	+ 20 %
7-12 ans	7	12	+ 41,66 %
13-17 ans	2	2	0 %
18 ans et plus	0	0	0 %

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES ACCUEILLIS TOUS DISPOSITIFS D'URGENCE CONFONDUS SORTIS EN 2017

Les ménages sortis en 2017

URGENCE	2016	2017	Evolution
Nombre de personnes	37	61	+ 39,34 %
Nombre de ménages	17	28	+ 39,28 %
Nombre de nuitées	4 889	3 410	-43,37 %
Durée de séjour (en jour/personne)	132,13	55,90	-238,80 %

Sur cette période, nous voyons une tendance à l'évolution du nombre de personnes accueillies et sorties +39.3%. Mais principalement du nombre de ménage, ce qui se traduit naturellement par diminution du nombre de nuitées consécutives des personnes sorties. La durée de séjour moyenne des personnes sorties elle aussi revient dans une logique d'accueil d'urgence en dépassant pas 2 mois en moyenne. Ces chiffres sont intermédiaires entre 2015 (81 personnes, 31 ménages) et 2016. Si les durées de séjours moyennes sont plus courtes, elles ne sont pas aussi alarmantes qu'en 2015 (30j)

28 ménages sont sortis du dispositif, 36 ont été accueillies en un an sur 8 logements. Soit une moyenne de 4.5 ménages par logement/an. En moyenne, à peine 3 mois de présence pour un dispositif d'urgence spécialisé dans l'accueil de femmes victimes de violences

Composition des ménages sortis en 2017

URGENCE	2016	2017	Evolution
Homme seul	1	0	-100 %
Femme seule	6	10	+40 %
Couple sans enfant	0	0	+ 100 %
Couple avec enfant	1	0	-100 %
Femme seule avec enfant	9	18	-100 %
Homme seul avec enfant	0	0	0 %
Total	17	28	+ 39,28 %

Tapez votre texte ici

Situation des ménages à l'entrée

URGENCE	2016	2017	Evolution
Logement privé	0	0	0 %
Logement HLM	15	24	+ 37,50%

Autre CHRS	2	2	0 %
Autre Structure sociale	0	0	0 %
LHSS	0	0	0 %
Structure médicale	0	0	0 %
Logement gratuit	0	2	+ 100 %
Logement précaire	0	0	0 %
Sans Domicile Fixe	0	0	0 %
Conditions de logement inconnues	0	0	0 %
Sous location	0	0	0 %
Sortant de prison	0	0	0 %
Autres	0	0	0 %
Total	17	28	+ 39,28 %

Tapez votre texte ici

Ressources principales du ménage

Types de ressources - URGENCE	2016		2017		Evolution	
	Situation à l'entrée	Situation à la sortie	Situation à l'entrée	Situation à la sortie	Situation à l'entrée	Situation à la sortie
RSA	1	4	1	9	0 %	+ 55,55 %
Travail ou stage	4	3	1	1	-300 %	- 66,66 %
Pôle Emploi	4	3	0	0	-400 %	-300 %
Prestations familiales	0	2	1	0	+ 100 %	-200 %
Autres allocations	0	1	0	0	0 %	-100 %
Autres ressources	0	0	1	2	+100 %	+100 %
Sans ressource	8	4	24	16	+ 66,66 %	+ 75 %
Total	17	17	28	28	+ 39,28 %	+ 39,28 %

Les chiffre de personnes sans ressource comprend les personne restées trop peu de temps pour qu'une évaluation soit faite.

Recouvrement et participation à l'hébergement

Les sorties des ménages vers le logement

Type de logement - URGENCE	2016	2017	Evolution
Tour(s) Habitat	5	3	-66,66 %
Touraine Logement	0	0	0 %
Val Touraine Habitat	0	1	+100 %
La Tourangelle	0	0	0 %
Autres bailleurs sociaux	0	0	0 %
Pension de Famille	0	0	0 %
Parc privé	1	0	-100 %
FICOSIL	0	0	0 %
Résidence sociale	0	0	0 %
Sous-total logement	6	4	-50 %
CHRS éclaté	1	0	-100 %
CHRS collectif	7	6	-16,66 %
Logements temporaires	0	0	0 %
Sous-total Hébergement	8	6	-33,33 %
Retour domicile	2	8	+ 75 %
Ami	0	0	0 %
Retour famille	0	1	+100 %
Exclusion, fin de PEC, incarcération	0	0	0 %
Inconnu	1	9	+ 88,88 %
Autres	0	0	0 %
Sous-total	3	18	+ 83,33 %
Total	17	28	+ 39,28 %

Tapez votre texte ici

Parcours d'accès au logement des ménages

URGENCE	2016	2017	Evolution
Nombre dépôt logement	6	4	-50 %
Nombre accédant au logement	6	4	-50 %
Nombre DRE	2	0	-200 %
Parcours le + court*	25	60	+58,33 %
Parcours le + long*	256	241	-6,22 %
Délai moyen	115,83	138,50	+ 16,36 %
Nombre FSL	4	3	-33,33 %
Total			%

Tapez votre texte ici

LES DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE

Ils comprennent :

Les CHRS :

La stabilisation :

Les logements temporaires :

Tapez votre texte ici

L'activité - du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année

INSERTION	Nombre de places	2016	2017	Evolution
CHRS	60	23 153 (63 places)	24 350	impossible
Stabilisation				%
Logements temporaires				%
Total				%

Durée de séjour (en jours) et en nombre de personnes

INSERTION	2016	2017	Evolution
CHRS			
Inférieur à 8 jours	0	2	+100 %
De 8 jours à 6 mois	33	27	-22,22 %
De 6 mois 12 mois	29	64	+54,68 %
De 12 mois à 18 mois	37	0	-3700 %
De plus de 18 mois	0	0	0 %
Stabilisation			
Inférieur à 8 jours			%
De 8 jours à 6 mois			%
De 6 mois 12 mois			%
De 12 mois à 18 mois			%
De plus de 18 mois			%
TOTAL CHRS et STABILISATION			%
Logements temporaires			
Inférieur à 8 jours			%
De 8 jours à 6 mois			%
De 6 mois 12 mois			%
De 12 mois à 18 mois			%
De plus de 18 mois			%
TOTAL LT	99	93	-6,45 %

Durée moyenne de séjour (en jours) et en nombre de personnes

INSERTION	2016	2017	Evolution
-----------	------	------	-----------

CHRS	233,86	261,82	+ 10,67 %
Stabilisation			%
Logements Temporaires			
Total			%

Tapez votre texte ici

Nombre de personnes hébergées

INSERTION	2016			2017			Evolution		
	CHRS	Stab	LT	CHRS	LT	Stab	CHRS	STAB	LT
Femmes	42			39			-7,69 %	%	
Hommes	15			11			-36,36 %	%	
Enfants	42			43			+ 2,32 %	%	
Total	99			93			- 6,45 %	%	

Tapez votre texte ici

Composition des ménages

INSERTION	2016			2017			Evolution			Evolution globale
	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	
Homme seul	0			0			0 %	%	%	%
Femme seule	18			13			-38,46 %	%	%	%
Couple sans enfant	0			0			0 %	%	%	%
Couple avec enfant	12			8			-50 %	%	%	%
Femme seule avec enfant	11			15			+ 26,66 %	%	%	%
Homme seul avec enfant	0			1			+ 100 %	%	%	%
Total	41			37			-10,81 %	%	%	%

Tapez votre texte ici

Age des adultes – en nombre de personnes

INSERTION	2016			2017			Evolution		
	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	CHRS	STAB	LT
18-24 ans	13			9			-44,44 %	%	%
25-34 ans	18			14			-28,57 %	%	%
35-44 ans	14			16			+ 12,50 %	%	%
45-54 ans	11			7			-57,14 %	%	%
55 ans et plus	1			4			+ 75 %	%	%
Total	57			50			-14 %	%	%

Un léger vieillissement de la population qui reste à confirmer.

Age des enfants en nombre de personnes

INSERTION	2016			2017			Evolution		
	CHRS	Stab	LT	CHRS	Stab	LT	CHRS	STAB	LT
0 - 3 ans	14			15			+ 6,66 %	%	%
4 - 6 ans	13			9			-44,44 %	%	%
7 - 12 ans	12			12			0 %	%	%
13 - 17 ans	3			7			+ 57,14 %	%	%
18 ans et plus	0			0			0 %	%	%
Total	42			43			+ 2,32 %	%	%

Un nombre d'enfant constant qui représente presque la moitié de l'effectif.

Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance

INSERTION	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2017/2016
Nombre d'enfants	19	14	4	1	3	+ 66,66 %
Nombres de mères	17	14	4	1	4	+ 75 %
Total	36	28	8	2	7	+ 71,42 %

Tapez votre texte ici

Nuitées et taux d'occupation

INSERTION	2016			2017			Evolution
	CHRS	Stab	Total	CHRS	Stab	Total	
Nombre de places conventionnées	63			60			-5 %
Nombre de nuitées théoriques	22 995			21 900			-5 %
Nombre de nuitées réelles	23 153			24 350			+ 4,91 %
Taux d'occupation	100,69 %	%	%	111,19 %	%	%	+ 9,44 %

Le nombre de nuitées théoriques est de 21 900 (pour 60) et à peine 23000 pour 63, nous constatons donc un sureffectif constant en partie lié aux nombreux enfants

Ce tableau est hors Logements temporaires car le taux d'occupation se base sur l'occupation du logement alors que les autres dispositifs se calculent en nombre de lits.

Origine géographique des ménages

INSERTION	2016		2017	
	UE	Hors UE	UE	Hors UE
Nom de la structure	14	27	13	24
Nationalités différentes	16		16	

Tapez votre texte ici

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017 (CHRS, Stab et LT)

Les ménages sortis en 2017

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Nombre de personnes	31		30		-3,33 %	%
Nombre de ménages	16		12		-33,33 %	%
Nombre de nuitées	19 224		19 262		+ 0,19 %	%
Durée de séjour (en jour/personne)	620,12		642,06		+ 3,41 %	%

Tapez votre texte ici

Composition des ménages sortis en 2017

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Homme seul	0		0		0 %	%
Femme seule	10		4		-150 %	%
Couple sans enfant	0		0		0 %	%
Couple avec enfant	3		2		-50 %	%
Femme seule avec enfant	3		5		+ 40 %	%
Homme seul avec enfant	0		1		+ 100 %	%
Total	16		12		-33,33 %	%

Faire l'analyse de la composition des ménages, faire ressortir les tendances, les évolutions s'i y a lieu.

Tapez votre texte ici

Situation des ménages à l'entrée

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Logement privé	0		0		0 %	
Logement HLM	6		7		+ 14,28 %	
Autre CHRS	2		2		0 %	
Autre Structure sociale	2		0		- 200 %	
LHSS	0		0		0 %	
Structure médicale	0		0		0 %	
Logement gratuit	1		3		+ 66,66 %	
Logement précaire	3		0		-300 %	
Sans Domicile Fixe	2		0		-200 %	
Conditions de logement Inconnues	0		0		0 %	
Sous location	0		0		0 %	
Sortant de prison	0		0		0 %	
Autres	0		0		0 %	
Total	16		12		-33,33%	

Tapez votre texte ic+

Ressources principales du ménage

Types de ressources - INSERTION	2016				2017				Evolution sur 2017	
	Entrant CHRS+Stab	Sortant CHRS+Stab	Entrant LT	Sortant LT	Entrant CHRS+Stab	Sortant CHRS+Stab	Entrant LT	Sortant LT	Entrant CHRS+Stab	Sortant CHRS+Stab
RSA	4	3			4	7			0 %	+ 57,14%
Travail ou stage	0	4			1	1			+100 %	-300 %
Pôle Emploi	1	0			1	1			0 %	+ 100 %
Prestations familiales	0	2			0	0			0 %	+ 200 %
Autres allocations	1	4			1	1			0 %	-300 %
AAH	0	0			0	0			0 %	0 %
Retraite	0	0			0	0			0 %	0 %
Autres ressources	0	0			0	0			0 %	0 %
Sans ressource	10	3			5	2			+100 %	-50 %
Total	16	16			12	12			-33,33 %	-33,33 %

Ce tableau compare les entrants et les sortants de l'année 2016 et 2017. L'évolution se fait sur les sortants et les entrants de la même année, en l'occurrence pour 2017. A partir de ces chiffres annuels, l'écart qui peut représenter notre activité. (ex : RSA entrants : 2 ; sortants 17 ce qui peut signifier que 15 ménages ont acquis le RSA durant leur séjour à l'EAO. Mais n'oublions pas que les statuts bougent, sur les 17 certains l'ont acquis tandis que d'autres l'ont perdu.)

La comparaison avec 2016 est juste de l'ordre des données brutes qui, si elles sont significatives, doivent être analysées.

Tapez votre texte ici

Les sorties des ménages vers le logement

Type de logement	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Tour(s) Habitat	3		5		+ 40 %	
Touraine Logement	1		0		-100 %	
Val Touraine Habitat	0		1		+ 100 %	
La Tourangelle	0		0		0 %	
Autres bailleurs sociaux	0		1		+ 100 %	
Pension de Famille	0		0		0 %	
Parc privé	0		0		0 %	
FICOSIL	0		1		+ 100 %	
Résidence sociale	1		0		-100 %	
Sous-total logement	5		8		+ 37,50 %	
CHRS éclaté	3		2		-50 %	
CHRS collectif	1		0		-100 %	
Logements temporaires	0		0		0 %	
Sous-total Hébergement	4		2		-100 %	
Retour domicile	3		0		-300 %	
Ami	3		1		-200 %	
Retour famille	1		0		-100 %	
Exclusion, fin de PEC, incarcération	0		0		0 %	
Inconnu	0		1		+ 100 %	
Autres	0		0		0 %	
Sous-total	7		2		-250 %	
Total	16		12		-33,33 %	

Ce tableau doit être amplement commenté car il reflète réellement notre activité sur une question centrale qu'est l'accès au logement autonome.

Tapez votre texte ici

Parcours d'accès au logement des ménages

INSERTION	2016		2017		Evolution	
	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT	CHRS+Stab	LT
Nombre dépôt logement	7		8		+ 12,50 %	
Nombre accédant au logement	4		8		+ 50 %	
Nombre DRE	4		2		-100 %	
Parcours le + court*	127		224		+ 43,30 %	
Parcours le + long*	255		1 156		+ 77,94 %	
Délai moyen	175		555,75		+ 68,51 %	
Nombre FSL	5		6		+ 16,66 %	
Total					%	

Tapez votre texte ici

On peut faire référence à quelques cas typiques et/ou éclairants.

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2017

Nous participons régulièrement à des réunions de coordination de quartier et au REAAP. Ces divers temps permettent d'inscrire le CHRS et son équipe dans un réseau partenarial plus important et de se rendre plus visible dans cette zone géographique très vaste. Une réflexion est engagée sur les modes de garde, en interne et avec le relais parent enfant et le centre Léo LAGRANGE.

L'équipe du CHRS s'attache à s'investir au développement des actions mises en œuvre par la délégation aux Droits de la Femme à travers les journées d'information et de formation. Un salarié a été formé cette année, deux membres de l'équipe restent à former.

Comme chaque année, nous avons accueilli le traditionnel Carnaval avec une école du quartier. Outre cet aspect récréatif, la communication et la coordination avec les écoles autour de la prise en charge des femmes victimes de violences et leurs enfants est de bonne qualité.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir un projet proposé par la Bibliothèque départementale sur le thème du « raconte tapis ». A raison de 4 séances autour du conte et un spectacle de conte musical les enfants du CHRS ont pu s'inscrire dans cette initiation à la lecture.

Une rencontre avec Tours Habitat permet d'envisager les travaux prévus de longue date. L'isolation et l'étanchéité des pignons du bâtiment ainsi que la peinture des façades et balcons sont prévus.

Nous avons pu faire bénéficier les familles du CHRS d'un don de jeux et vêtements à d'anciennes collègues qui animent une brocante en puériculture. Cette pratique du don de jeux et vêtement a tendance à se développer. A cela s'ajoute les dons de la banque alimentaire ou des restos du Cœur qui permettent de proposer ponctuellement une petite épicerie au sein du CHRS.

Le Bénévolat se maintient à l'accueil avec nos deux hôtes historiques s'étoffe avec Amélie une ancienne stagiaire diététicienne qui intervient une fois par mois sur cette thématique. L'intervention FLE et soutien scolaire se sont malheureusement interrompues. Il faut noter la présence d'une bénévole en ergothérapie qui tente d'inscrire sa pratique dans la vie du CHRS soutenue par l'équipe.

Un départ a eu lieu cette année dans l'équipe en la Personne d Fanny PRUNEAU remplacée par Karine BORDEAU en provenance de la Chambrière. L'accompagnement social individuel tend à se stabiliser avec une répartition entre les travailleurs sociaux clarifié. Il reste que l'activité du CHRS est conséquente avec l'augmentation de nombre de places d'urgence et la volonté constante de l'équipe de proposer un accompagnement de qualité qui peut être chronophage. Une réflexion est en cours pour recentrer les priorités d'intervention et ne pas risquer l'épuisement professionnel.

Chaque mois, un planning d'animation est établi, un tableau d'information est un réel support à l'animation et l'information dans le CHRS. Les vendredis soir ont été souhaités comme des soirées rythmant la vie du CHRS dans une optique de support à la parentalité. Par des projections vidéo dans un premier temps puis par l'intervention des PEP37 le dernier vendredi du mois. Ces soirées ludiques, où parents et enfants sont conviés, connaissent une fréquentation importante. Nous souhaitons pérenniser ces actions avec la Maison Des Jeux et les PEP.

Durant chaque vacance scolaire de nombreuses activités ont été portées par l'équipe socio-éducative et en particulier le groupe chargé de développer les actions collectives.

De même, comme l'an dernier, entre Noël et le Nouvel an, des sorties ont été proposées grâce au dynamisme de ces nouveaux collègues, la patinoire, un spectacle musical et une soirée jeux de société en partenariat avec les PEP37, en plus des animations traditionnelles autour de Noël (décoration, remise de cadeaux par le père Noël...).

La gestion des locaux est suivie principalement par la maitresse de maison, la secrétaire, et le responsable de site. Nous poursuivons l'amélioration de la qualité d'accueil grâce à des aménagements et l'ameublement. La réactivité et la qualité des interventions du service maintenance a connu une baisse significative cette année en raison des sollicitations de ce service pour des chantiers à long terme. La présence sur site d'une encadrante du service propreté a pris fin cette année avec le départ en retraite de Dominique RAYMOND mais nous n'avons pas à ce jour à nous plaindre d'un manque de réactivité et attendons la réorganisation de ce service. Il est à noter un travail de planification avec le service bâtiment qui a permis la rénovation des couloirs et de quelques appartements. L'action de ces services permet le maintien de la qualité de l'accueil, d'un taux d'occupation très honorable et la mise à disposition rapide des appartements d'urgence.

Le projet de réhabilitation de l'ancienne cuisine au rez de chaussée était un objectif pour 2017 afin de l'adapter aux besoins du site qui se précise avec l'accueil du PAS à venir. Nous ne désespérons pas de connaître l'avènement de ces travaux en 2018.

LES PERSPECTIVES 2018

Le projet de réhabilitation de l'ancienne cuisine au rez de chaussée était un objectif pour 2017 afin de l'adapter aux besoins du site qui se précise avec l'accueil du PAS à venir. Nous ne désespérons pas de connaître l'avènement de ces travaux en 2018.