Table des matières

| LES | MOYENS | 2 |
|-----|---|----|
| | Les effectifs | 2 |
| | Effectif théorique CHU | 2 |
| | Effectif théorique SLU | 2 |
| | Effectif bénévole | 2 |
| L'H | ÉBERGEMENT D'URGENCE | 2 |
| | Présentation du dispositif CHU | 2 |
| | Durée de séjour (en jours) | 3 |
| | Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour | 3 |
| | Nombre de personnes hébergées | 3 |
| | Composition des ménages | 3 |
| | Ages des adultes | |
| | Ages des enfants | 4 |
| | Les ménages sortis en 2017 | 4 |
| | Composition des ménages sortis en 2017 | 4 |
| | Situation des ménages à l'entrée | 4 |
| | Ressources principales du ménage | 5 |
| | Les sorties des ménages vers le logement | 5 |
| | Parcours d'accès au logement des ménages | 6 |
| | Présentation du dispositif du Service des Logements d'Urgence (SLU) | 6 |
| | Durée de séjour (en jours) | 6 |
| | Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour | 6 |
| | Nombre de personnes hébergées | 7 |
| | Composition des ménages | 7 |
| | Ages des adultes | 7 |
| | Ages des enfants | 7 |
| | Les ménages sortis en 2017 | 8 |
| | Composition des ménages sortis en 2017 | 8 |
| | Situation des ménages à l'entrée | 8 |
| | Ressources principales du ménage | 8 |
| | Les sorties des ménages vers le logement | 9 |
| | Parcours d'accès au logement des ménages | 9 |
| LES | DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE | 10 |

| L'activité | 10 |
|--|----|
| Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année | 10 |
| Durée de séjour (en jours) | 10 |
| Durée moyenne de séjour (en jours) | 10 |
| Nombre de personnes hébergées | 10 |
| Composition des ménages | 11 |
| Age des adultes | 11 |
| Age des enfants | 11 |
| Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance | 11 |
| Nuitées et taux d'occupation | 12 |
| Origine géographique des ménages | 12 |
| ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017 | 12 |
| Les ménages sortis en 2017 | 12 |
| Composition des ménages sortis en 2017 | 12 |
| Situation des ménages à l'entrée | |
| Ressources principales du ménage | 13 |
| Les sorties des ménages vers le logement | |
| Parcours d'accès au logement des ménages | 14 |
| ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2017 | 14 |
| ACTIONS SPECIFIQUES MENEES PAR LE SERVICE | 17 |
| EXPRESSION DES SALARIES | |
| EXPRESSION DES RESIDENTS | 18 |
| LES REUSSITES | 18 |
| LES DIFFICULTES | 19 |
| LES PERSPECTIVES 2018 | 19 |



LES MOYENS

Les effectifs

Effectif théorique CHU

| Service | 2016 | 2017 |
|-------------------|------|------|
| Directeur Adjoint | 0.70 | 0.65 |
| Secrétaire | 0.50 | 0,69 |
| Equipe sociale | 3.5 | 3.5 |
| Veilleur de nuit | 2.5 | 2.5 |

Un départ a eu lieu dans l'équipe sociale (moniteur-éducateur) a été remplacé par une salariée qui avait effectué son service civique au sein de l'association.

Effectif théorique SLU

| Service | 2016 | 2017 |
|-------------------|------|------|
| Directeur Adjoint | | 0,10 |
| Equipe sociale | 1 | 1,5 |

Effectif bénévole

| Service | 2016 | 2017 |
|---------------------------|------|------|
| Garderie des petits loups | 0.30 | 0.30 |

La « Garderie des Petits Loups » fonctionne deux fois par semaine le matin, grâce à la présence d'une équipe de bénévoles. Ce service proposé au sein de la structure permet aux familles de laisser leurs enfants en toute confiance, de pouvoir avoir un temps pour effectuer des démarches administratives, des rendez-vous médicaux ou tout simplement prendre du temps pour elles.

L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Présentation du dispositif CHU

Le Centre d'Accueil d'Urgence, accueille des femmes seules, et des familles. La capacité d'accueil est de 39 places.

Ces places sont ainsi réparties :

- **39 places en hébergement d'urgence**, dont 2 places dans la chambre 16 (T2), qui sont dédiées à l'accueil des femmes seules.

L'urgence sous contrat est un hébergement qui doit permettre à la personne de commencer à sortir véritablement de la situation d'urgence et de détresse sociale dans laquelle elle se trouve en arrivant, en offrant un toit, le couvert, la possibilité de se soigner et de prendre soin de soi. Un accompagnement social est alors engagé sous forme contractuelle et renouvelable tous les mois

| Service | Typologie des places | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------|----------------------|------|------|-----------|
| DOLBEAU | CHU collectif | 42 | 39 | -7 % |

Avec l'arrivée du Service des Logements d'Urgence (SLU) en début d'année, nous avons dû transformer un logement en bureau pour accueillir les deux travailleurs sociaux de ce nouveau service. Nous avons donc réduit de 3 places l'accueil en urgence sur le CHU.

Durée de séjour (en jours)

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|----------------------|------|------|-----------|
| Urgence NUIT | | | |
| Inférieur à 8 jours | 1 | 3 | +200 % |
| De 8 jours à 6 mois | 17 | 27 | +58 % |
| De 6 mois 12 mois | 14 | 13 | -7 % |
| De 12 mois à 18 mois | 4 | 18 | +350 % |
| De plus de 18 mois | 2 | 11 | +450 % |

Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour

| | 2016 | 2017 | Evolution |
|--------------------------|-------|-------|-----------|
| Nuitées | 14921 | 14042 | -5.8 % |
| Personnes | 105 | 72 | -31 % |
| Durée moyenne (en jours) | 142 | 195 | +37 % |

Nombre de personnes hébergées

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------|------|------|-----------|
| Homme | 7 | 4 | -42 % |
| Femme | 38 | 26 | -31 % |
| Enfant | 60 | 41 | -31 % |
| Total | 105 | 72 | -31 % |

Composition des ménages

| Urgence | 2016 | 2017 | Evolution |
|-------------------------|------|------|-----------|
| Homme seul | 0 | 1 | - |
| Femme seule | 7 | 3 | -57 % |
| Couple sans enfant | 0 | 0 | - |
| Couple avec enfant | 7 | 2 | -71 % |
| Femme seule avec enfant | 24 | 19 | -20 % |
| Homme seul avec enfant | 0 | 0 | - |
| Total | 38 | 25 | -34 % |

Ages des adultes

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------|------|------|-----------|
| 18-25 ans | 5 | 5 | - |
| 26-35 ans | 32 | 18 | -43 % |
| 36-45 ans | 8 | 5 | -37 % |
| 46-55 ans | 0 | 2 | - |
| + 55 ans | 0 | 0 | - |

Ages des enfants

| Service | 2017 | 2017 | Evolution |
|---------------|------|------|-----------|
| 0- 3 ans | 37 | 25 | -32 % |
| 4-6 ans | 12 | 8 | -33 % |
| 7-12 ans | 8 | 5 | -37.5 % |
| 13-17 ans | 3 | 3 | - |
| Dont >-18 ans | 0 | 0 | - |

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES EN URGENCE SORTIS EN 2017

Les ménages sortis en 2017

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------------------|-------|-------|-----------|
| Nombre de personnes | 69 | 37 | -46 % |
| Nombre de ménages | 25 | 12 | -52 % |
| Nombre de nuitées | 16576 | 13005 | -21 % |
| Durée de séjour (en | 240 | 351 | +46 % |
| jour/personne) | | | |

Composition des ménages sortis en 2017

| Urgence | 2016 | 2017 | Evolution |
|-------------------------|------|------|-----------|
| Homme seul | 0 | 0 | - |
| Femme seule | 4 | 1 | - |
| Couple sans enfant | 0 | 0 | - |
| Couple avec enfant | 4 | 2 | -50 % |
| Femme seule avec enfant | 17 | 9 | -47 % |
| Homme seul avec enfant | 0 | 0 | - |
| Total | 25 | 12 | -52 % |

Situation des ménages à l'entrée

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|----------------------------|------|------|-----------|
| logement privé | 0 | 0 | - |
| logement HLM | 0 | 0 | - |
| Autres CHRS | 0 | 0 | - |
| Autres Structures sociales | 8 | 9 | - |

| LHSS | 0 | 0 | - |
|-----------------------------|----|----|-------|
| Structures médicales | 0 | 2 | - |
| Logement gratuit | 2 | 0 | - |
| Logement précaire | 8 | 1 | - |
| SDF | 7 | 0 | - |
| Situation logement Inconnue | 0 | 0 | - |
| Sous location | 0 | 0 | - |
| Sortant de prison | 0 | 0 | - |
| Autres | 0 | 0 | - |
| Total | 25 | 12 | -52 % |

Ressources principales du ménage

| Types de ressources | 20 | 16 | 20 | 17 | Evolution sur 2017 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| | Entrant | Sortant | Entrant | Sortant | - |
| RSA | 4 | 10 | 0 | 4 | - |
| Travail ou stage | 1 | 10 | 0 | 5 | - |
| ASSEDIC | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Prestations familiales | 1 | 2 | 0 | 0 | - |
| Autre allocation | 0 | 0 | 0 | 1 | - |
| Autres | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Sans ressources | 19 | 3 | 12 | 2 | - |
| Total | 25 | 25 | 12 | 12 | - |

Les sorties des ménages vers le logement

| Туре | 2016 | 2017 | Evolution |
|--------------------------|------|------|-----------|
| Tour(s) Habitat | 8 | 8 | - |
| Touraine Logement | 1 | 0 | - |
| Val Touraine Habitat | 3 | 0 | - |
| La Tourangelle | 0 | 0 | - |
| Autres bailleurs sociaux | 3 | 0 | - |
| Pension de Famille | 0 | 0 | - |
| Parc privé | 0 | 0 | - |
| FICOSIL | 0 | 1 | - |
| Total logement | 15 | 9 | -40 % |
| CHRS éclaté | 0 | 0 | - |
| CHRS collectif | 1 | 1 | - |
| Autres | 0 | 0 | - |
| Résidence sociale | 2 | 0 | - |
| Logements temporaires | 1 | 1 | - |
| Total Hébergement | 4 | 2 | -50 % |
| Retour domicile | 1 | 1 | - |
| Ami | 3 | 0 | - |
| Retour famille | 0 | 0 | - |
| Exclusion, fin de PEC, | 0 | 0 | - |
| incarcération | | | |
| Autres | 2 | 0 | - |
| Total | 25 | 12 | -52 % |

Parcours d'accès au logement des ménages

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------|
| Nombre dépôt logement | 17 | 13 | -23 % |
| Nombre accédant au logement | 15 | 9 | -40 % |
| Nombre DRE | 17 | 9 | -47 % |
| Parcours le + court* | 45 jours | 53 jours | -8 jours |
| Parcours le + long* | 485 jours | 298 jours | -187 jours |
| Délai moyen | 241 jours | 242 jours | + 1 jour |
| Nombre FSL | 17 | 9 | -47 % |

Présentation du dispositif du Service des Logements d'Urgence (SLU)

L'accueil d'un nouveau service au sein de la structure **depuis le 1**^{er} **janvier 2017**, regroupe **les 12 logements** qui étaient gérés depuis deux ans par le SLEX et les **8 nouveaux logements** ouvert au mois de décembre 2016 dans le cadre du plan hivernal. Ce dispositif accueille au sein du site Germaine DOLBEAU une nouvelle équipe composée d'un Educateur Spécialisé à mi-temps et d'une TISF à plein temps, pour le **suivi des 20 familles (soit 100 personnes).**

Les logements se situent sur les communes de Tours, La Riche, Saint Pierre-des Corps et Mettray.

| Service | Typologie des places | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------|----------------------|--------------|------|-----------|
| DOLBEAU | Logements d'urgence | 12+ 8 en fin | 20 | +66 % |
| | éclatés | d'année | | |

Durée de séjour (en jours)

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|----------------------|------|------|-----------|
| Urgence NUIT | | | |
| Inférieur à 8 jours | 0 | 0 | - |
| De 8 jours à 6 mois | 0 | 9 | - |
| De 6 mois 12 mois | 0 | 9 | - |
| De 12 mois à 18 mois | 7 | 30 | +328 % |
| De plus de 18 mois | 7 | 61 | +771 % |

Nombre de nuitées d'urgence et moyenne de séjour

| | 2016 | 2017 | Evolution |
|--------------------------|-------|-------|-----------|
| Nuitées | 26560 | 36298 | +36 % |
| Personnes | 73 | 109 | +49 % |
| Durée moyenne (en jours) | 363 | 333 | -30 jours |

Nombre de personnes hébergées

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------|------|------|-----------|
| Homme | 21 | 29 | +38 % |
| Femme | 17 | 27 | +58 % |
| Enfant | 35 | 53 | +51 % |
| Total | 73 | 109 | +49 % |

Composition des ménages

| Urgence | 2016 | 2017 | Evolution |
|-------------------------|------|------|-----------|
| Homme seul | 0 | 0 | - |
| Femme seule | 1 | 1 | - |
| Couple sans enfant | 1 | 1 | - |
| Couple avec enfant | 11 | 17 | +54 % |
| Femme seule avec enfant | 1 | 3 | - |
| Homme seul avec enfant | 0 | 0 | - |
| Total | 14 | 22 | +57 % |

Ages des adultes

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------|------|------|-----------|
| 18-25 ans | 12 | 15 | +25 % |
| 26-35 ans | 7 | 10 | +42 % |
| 36-45 ans | 11 | 19 | +72 % |
| 46-55 ans | 3 | 7 | +133 % |
| + 55 ans | 5 | 5 | - |

Ages des enfants

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------------|------|------|-----------|
| 0- 3 ans | 4 | 10 | +150 % |
| 4-7 ans | 4 | 9 | +125 % |
| 7-12 ans | 18 | 27 | +50 % |
| 13-17 ans | 9 | 7 | -22 % |
| Dont >-18 ans | 12 | 0 | - |

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES EN URGENCE SORTIS EN 2017

Les ménages sortis en 2017

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------------------|------|------|-----------|
| Nombre de personnes | 15 | 8 | -46 % |
| Nombre de ménages | 2 | 2 | - |
| Nombre de nuitées | 8946 | 1610 | -82 % |
| Durée de séjour (en | 596 | 201 | -66 % |
| jour/personne) | | | |

Composition des ménages sortis en 2017

| Urgence | 2016 | 2017 | Evolution |
|-------------------------|------|------|--------------|
| Homme seul | 0 | 0 | - |
| Femme seule | 0 | 0 | - |
| Couple sans enfant | 0 | 0 | - |
| Couple avec enfant | 2 | 2 | - |
| Femme seule avec enfant | 0 | 0 | - |
| Homme seul avec enfant | 0 | 0 | - |
| Total | 2 | 2 | - |

Situation des ménages à l'entrée

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------------------------|------|------|-----------|
| logement privé | 0 | 1 | - |
| logement HLM | 0 | 0 | - |
| Autres CHRS | 0 | 0 | - |
| Autres Structures sociales | 0 | 0 | - |
| LHSS | 0 | 0 | - |
| Structures médicales | 0 | 0 | - |
| Logement gratuit | 0 | 0 | - |
| Logement précaire | 1 | 0 | - |
| SDF | 1 | 1 | - |
| Situation logement Inconnue | 0 | 0 | - |
| Sous location | 0 | 0 | - |
| Sortant de prison | 0 | 0 | - |
| Autres | 0 | 1 | - |
| Total | 2 | 2 | - |

Ressources principales du ménage

| • • | U | | | | |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| Types de ressources | 20 | 16 | 20 | 17 | Evolution sur 2017 |
| | Entrant | Sortant | Entrant | Sortant | - |
| RSA | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Travail ou stage | 0 | 2 | 0 | 1 | - |
| ASSEDIC | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Prestations familiales | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Autre allocation | 0 | 0 | 0 | 1 | - |

| Autres | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
|-----------------|---|---|---|---|---|
| Sans ressources | 2 | 0 | 2 | 0 | - |
| Total | 2 | 2 | 2 | 2 | - |

Les sorties des ménages vers le logement

| Туре | 2016 | 2017 | Evolution |
|--------------------------------------|------|------|-----------|
| Tour(s) Habitat | 1 | 1 | - |
| Touraine Logement | 0 | 0 | - |
| Val Touraine Habitat | 0 | 0 | - |
| La Tourangelle | 0 | 0 | - |
| Autres bailleurs sociaux | 1 | 0 | - |
| Pension de Famille | 0 | 0 | |
| Parc privé | 0 | 0 | - |
| FICOSIL | 0 | 0 | - |
| Total logement | 2 | 1 | -50 % |
| CHRS éclaté | 0 | 0 | - |
| CHRS collectif | 0 | 0 | - |
| Autres | 2 | 1 | - |
| Résidence sociale | 0 | 0 | - |
| Logements temporaires | 0 | 0 | - |
| Total Hébergement | 2 | 1 | -50 % |
| Retour domicile | 0 | 0 | - |
| Ami | 1 | 0 | - |
| Retour famille | 0 | 0 | - |
| Exclusion, fin de PEC, incarcération | 0 | 0 | - |
| Autres | 0 | 0 | - |
| Total | 4 | 2 | -50 % |

Parcours d'accès au logement des ménages

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------------------------|------|------|-----------|
| Nombre dépôt logement | 2 | 2 | - |
| Nombre accédant au logement | 2 | 1 | -50 % |
| Nombre DRE | 2 | 1 | -50 % |
| Parcours le + court* | 422 | 178 | -57 % |
| Parcours le + long* | 749 | 178 | - |
| Délai moyen | 585 | - | - |
| Nombre FSL | 2 | 1 | -50 % |

LES DISPOSITIFS D'INSERTION SOCIALE

- 10 places en Hébergement de stabilisation dédiées à des familles dans 3 chambres (2T1 et 1T2).

L'hébergement de stabilisation se veut être un dispositif d'hébergement proche du CHRS (circulaire Vautrin du 19 mars 2007). Issu de la loi DALO, les places de stabilisation se veulent complémentaires à l'hébergement d'urgence et sont destinées à des personnes orientées par le SIAO et qui souhaitent rompre avec une situation d'errance. Ce temps-là leur permet de bâtir un projet dans la durée, de se reconstruire et d'ouvrir leurs droits.

L'activité

Nombre de nuitées hébergement d'insertion dans l'année

| Service | Nombre de places | 2016 | 2017 |
|---------------|------------------|------|------|
| Stabilisation | 10 | 4661 | 3723 |

Durée de séjour (en jours)

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|----------------------|------|------|-----------|
| Stabilisation | | | |
| Inférieur à 8 jours | 0 | 5 | - |
| De 8 jours à 6 mois | 3 | 22 | +633 % |
| De 6 mois à 12 mois | 4 | 5 | |
| De 12 mois à 18 mois | 0 | 4 | |
| De plus de 18 mois | 1 | 2 | |
| TOTAL | 8 | 38 | + 375 % |

Durée moyenne de séjour (en jours)

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------------|------|-------|-----------|
| Stabilisation | 150 | 137,5 | |

Nombre de personnes hébergées

| Urgence | 2016 | | 20 | 2017 | | Evolution | |
|---------|------|------|------|------|------|-----------|--|
| | CHRS | Stab | CHRS | Stab | CHRS | STAB | |
| Femmes | - | 10 | - | 10 | - | - | |
| Hommes | - | 2 | - | 3 | - | | |
| Enfants | - | 19 | - | 25 | - | | |
| Total | - | 31 | - | 38 | - | +22 % | |

Composition des ménages

| Urgence | 2016 | 2017 | Evolution |
|-------------------------|------|------|-----------|
| Homme seul | 0 | 2 | - |
| Femme seule | 0 | 0 | - |
| Couple sans enfant | 0 | 0 | - |
| Couple avec enfant | 2 | 2 | - |
| Femme seule avec enfant | 6 | 8 | +33 % |
| Homme seul avec enfant | 0 | 0 | - |
| Total | 8 | 12 | +50 % |

Age des adultes

| Urgence | 20 |)16 | 20 | 17 | Evolu | ution |
|-------------|------|------|------|------|-------|-------|
| | CHRS | Stab | CHRS | Stab | CHRS | STAB |
| 18-25 ans | | 3 | | 3 | | - |
| 26-35 ans | | 3 | | 6 | | - |
| 36-45 ans | | 4 | | 3 | | _ |
| 46-55 ans | | 1 | | 0 | | - |
| + de 55 ans | | 1 | | 0 | | - |
| Total | | 12 | | 12 | | - |

Age des enfants

| Urgence | 20 |)16 | 20 | 17 | Evol | ution |
|-------------|------|------|------|------|------|-------|
| | CHRS | Stab | CHRS | Stab | CHRS | STAB |
| 0 - 3 ans | | 9 | | 3 | | - |
| 4 - 6 ans | | 6 | | 6 | | - |
| 7 - 12 ans | | 2 | | 3 | | - |
| 13 - 17 ans | | 2 | | 0 | | - |
| Total | | 19 | | 12 | | -36 % |

Nombre de prise en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|------------------|------|------|-----------|
| Nombre d'enfants | 7 | 6 | - |
| Nombres de mères | 4 | 4 | - |
| Total | 11 | 10 | -9 % |

Comme en 2016, le Conseil Départemental a financé des actions de prévention au profit des enfants de moins de 3 ans et des mères isolées au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance. Le nombre de prises en charge qui avait doublé entre 2012 et 2013 et qui avait fortement augmenté en 2014 (+ 63 %), en particulier pour les mères, avait diminué de façon importante en 2016 (- 59 %) mais s'est stabilisé en 2017. Cette baisse s'explique par l'arrivée de ménages ne relevant pas d'une prise en charge ASE).

Nuitées et taux d'occupation

| | 2016 | 2017 | |
|---------------------------------|---------------|---------------|-----------|
| | STABILISATION | STABILISATION | EVOLUTION |
| Nombre de places conventionnées | 10 | 10 | - |
| Nombre de nuitées théoriques | 3650 | 3650 | - |
| Nombre de nuitées réelles | 4661 | 3723 | - |
| Taux d'occupation | 127,69 % | 102 % | -20 % |

Le taux d'occupation a **diminué de 20 % par rapport à 2016**, ce qui est dû à l'accueil de profil familial dont le nombre de personnes par ménage correspondait au nombre de places dédiées dans les chambres. Alors qu'en 2016 les chambres étaient en sur occupation.

Origine géographique des ménages

| Service | 20 | 16 | 2 | 017 |
|---------|------------|----|----|---------|
| | UE Hors UE | | UE | Hors UE |
| DOLBEAU | 0 | 6 | 0 | 9 |

ÉTUDES SUR LES MÉNAGES SORTIS EN 2017

Les ménages sortis en 2017

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|---------------------|------|------|-----------|
| Nombre de personnes | 15 | 28 | +86 % |
| Nombre de ménages | 5 | 6 | +20 % |
| Nombre de nuitées | 2872 | 3437 | +19 % |
| Durée de séjour (en | 191 | 122 | -36 % |
| jour/personne) | | | |

Composition des ménages sortis en 2017

| Urgence | 2016 | 2017 | Evolution |
|-------------------------|------|------|-----------|
| Homme seul | 0 | 0 | - |
| Femme seule | 0 | 0 | - |
| Couple sans enfant | 0 | 0 | - |
| Couple avec enfant | 2 | 1 | - |
| Femme seule avec enfant | 3 | 5 | - |
| Homme seul avec enfant | 0 | 0 | - |
| Total | 5 | 6 | +20 % |

Situation des ménages à l'entrée

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------------------------|------|------|-----------|
| logement privé | 0 | 0 | - |
| logement HLM | 0 | 0 | - |
| Autres CHRS | 0 | 0 | - |
| Autres Structures sociales | 3 | 2 | - |
| LHSS | 0 | 0 | - |
| Structures médicales | 0 | 0 | - |
| Logement gratuit | 0 | 2 | - |
| Logement précaire | 1 | 2 | - |
| SDF | 1 | 0 | - |
| Situation logement Inconnue | 0 | 0 | - |
| Sous location | 0 | 0 | - |
| Sortant de prison | 0 | 0 | - |
| Autres | 0 | 0 | - |
| Total | 5 | 6 | - |

Ressources principales du ménage

| Types de ressources | 20 | 2016 | | 17 | Evolution sur 2016 |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| | Entrant | Sortant | Entrant | Sortant | |
| RSA | 1 | 3 | 1 | 2 | - |
| Travail ou stage | 0 | 2 | 0 | 1 | - |
| ASSEDIC | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Prestations familiales | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Autre allocation | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Autres | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Sans ressources | 4 | 0 | 5 | 3 | - |
| Total | 5 | 5 | 6 | 6 | - |

Les sorties des ménages vers le logement

| Туре | 2016 | 2017 | Evolution |
|--------------------------|------|------|-----------|
| Tour(s) Habitat | 2 | 0 | - |
| Touraine Logement | 1 | 2 | - |
| Val Touraine Habitat | 0 | 0 | - |
| La Tourangelle | 0 | 0 | - |
| Autres bailleurs sociaux | 1 | 0 | - |
| Pension de Famille | 0 | 0 | - |
| Parc privé | 0 | 0 | - |
| FICOSIL | 0 | 0 | - |
| Total logement | 4 | 2 | -50 % |
| CHRS éclaté | 0 | 1 | - |
| CHRS collectif | 0 | 0 | - |
| Autres | 0 | 0 | - |
| Résidence sociale | 0 | 0 | - |

| Logements temporaires | 1 | 0 | - |
|------------------------|---|---|-------|
| Total Hébergement | 1 | 1 | - |
| Retour domicile | 0 | 0 | - |
| Ami | 0 | 0 | - |
| Retour famille | 0 | 2 | - |
| Exclusion, fin de PEC, | 0 | 0 | - |
| incarcération | | | |
| Autres | 0 | 1 | - |
| Total | 5 | 6 | +20 % |

Parcours d'accès au logement des ménages

| Service | 2016 | 2017 | Evolution |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------|
| Nombre dépôt logement | 5 | 2 | -60 % |
| Nombre accédant au logement | 5 | 2 | -60 % |
| Nombre DRE | 4 | 2 | -50 % |
| Parcours le + court* | 44 jours | 84 jours | +40 jours |
| Parcours le + long* | 761 jours | 128 jours | -633 jours |
| Délai moyen | 333 jours | 106 jours | -227 jours |
| Nombre FSL | 4 | 2 | -50 % |

ACTIVITÉS DE L'ANNÉE 2017

Pour le C.H.U, le public accueilli a peu évolué en un an et nous retrouvons des situations qui s'étaient révélées l'année passée, telle que des mères parents d'enfant français dont l'enfant a plus de trois ans ne bénéficiant plus de ressource et dont le seul moyen d'accéder au logement est le travail. Nous avons accentué encore plus notre accompagnement sur la recherche de formations rémunérées et de recherche d'emploi. Mais l'entrée dans la dynamique de recherche d'emploi s'avère difficile avec certaines femmes, celles-ci n'ayant jamais travaillé.

Nous retrouvons également de plus en plus de difficultés dans la régularisation des mères d'enfant français de moins de trois ans. En effet, de plus en plus font l'objet d'une enquête. Les raisons principales sont (la reconnaissance par les pères de multiples enfants, ou parce que la préfecture a des doutes sur le lien de filiation entre le père et l'enfant, ou bien encore parce que la date de conception ne correspond pas au début de grossesse déclarée). Lorsque la Préfecture a des doutes, elle saisit le Procureur de la République. Ce dernier diligente une enquête qui prend parfois plus d'un an et ne permet pas d'enclencher des démarches d'insertion.

Après trois années, nous avons pu reloger en sous-location FICOSIL une famille qui avait été régularisée sous une fausse identité et dont le dernier enfant était né en France d'un père français. L'imbroglio administratif et les créances faites sous leur première identité ont complexifié l'ensemble des démarches.

Des situations restent bloquées avec des perspectives de relogements lointaines telle que la situation d'une famille dont le couple possède des APS en tant que parent d'enfant malade. Avec ce titre il leur est impossible de signer un bail. De plus l'OFII vient seulement de leur donner en décembre l'autorisation de travailler. Monsieur doit trouver un emploi stable équivalent au Smic pour pouvoir prétendre plus tard à une carte de salarié. La famille est donc encore à Dolbeau pour de nombreux mois.

Nous accueillons également depuis le mois de décembre, un couple avec un jeune de 21 ans lourdement handicapé (handicap moteur et neurologique) dans un studio. Ses parents ont entamé une demande à la préfecture en tant que personne malade. Il possède un récépissé de demande de carte de séjour. Ses parents ont été déboutés de leur demande d'asile. Leur situation dépend donc de celle de leur fils. Le relogement est incertain et les conditions d'accueil pour la famille au sein de la structure sont compliquées.

Cette année pour la première fois, le travailleur social a exercé une mesure d'ASLL et une seconde a été débutée en décembre. La perte d'un ménage en suivi par le travailleur social du CHU avec l'arrivée du SLU dans les locaux a permis à celui-ci d'effectuer un suivi ASLL sans avoir une surcharge de travail.

« Un jour dans la rue, vous nous aviez trouvé. Grâce à votre amour, solidarité et bienveillance, j'ai pu poser ma tête. Votre accompagnement au quotidien, nous a permis de retrouver le sourire et de croire à un avenir meilleur et de réussite. Merci à l'E.A. O et au C.H.U Dolbeau. Moi et ma famille sommes très reconnaissants. Vous allez rester les inoubliables dans mon cœur » La famille M

« Avec des larmes de joie, un énorme merci pour des personnes tout simplement géniales ! Qu'aurais-je fais si vous n'étiez pas là ? Merci de venir toujours à l'aide aux gens, aux inconnus comme nous. Eté là présent et nous écouter. Oh quel bonheur, plus qu'une famille. Merci Bisous à tous » Anonyme

Extrait de l'expression des résidents pour présenter Dolbeau lors de la fête « Prenons place ».

Pour le S.L.U, pas de changement significatif cette année sur ce dispositif qui accueille des ménages en situation administrative très précaire. Ces ménages viennent le plus souvent de chambres d'hôtels, de dispositifs comme des CADA dont ils ne relevaient plus. La quasi-totalité des ménages sont sans ressource et sans autorisation de travailler. Ils perçoivent une AFM (allocation forfaitaire mensuelle) pour leur permettre de subvenir à leurs besoins primaires, achat de nourriture et produits d'hygiène.

Deux sorties ont pu se faire sur ce dispositif dans l'année ; l'une vers un CADA et l'autre vers le logement autonome.

Pour presque l'ensemble des situations les perspectives de régularisation sont actuellement inexistantes. Le travail d'accompagnement demeure difficile car certaines familles déjà fragilisées par la migration sont abattues par l'absence de possibilité de s'insérer par le travail en France. L'absence de papiers limite principalement le travail d'accompagnement par les travailleurs sociaux, au suivi du quotidien et des enfants. Les premières familles sont arrivées sur ce dispositif il y a plus de deux ans et toutes les démarches de régularisation (circulaire Valls...) ont été

rejetées. Pour certaines il faut attendre encore plusieurs années pour constituer un dossier pour une demande de circulaire Valls (5 ans de présence en France et 3 années de scolarisation pour les enfants sur le territoire ou enfant majeur arrivé en France avant ses 16 ans). En attendant les familles ont des OQTF et vivent avec l'angoisse d'être arrêtées et reconduites dans leur pays.

Ce dispositif permet à ces familles d'avoir un lieu digne et de quoi subvenir à leurs besoins primaires mais ne donne pas beaucoup de perspectives quant à l'insertion dans le tissu social local (même si nous incitons les familles à rejoindre des associations pour faire du bénévolat). Elles restent dépendantes et prises en charge par des financements d'état, alors que pour certaines l'accès à des papiers permettrait l'accès à un emploi et à un logement autonome.

« Je m'appelle H. G., je suis né en 1997 en Arménie à Etchmiadzine. C'est la ville où se trouve le siège de l'Église apostolique arménienne. J'ai vécu là-bas jusqu'à l'âge de 14 ans avec mes parents et mon grand frère. Je suis partie à l'école/lycée au nom de grand écrivain Khachatur ABOVYAN où je n'ai pas pu finir mes études car pour des raisons personnelles nous avons quitté l'Arménie et depuis on est installé en France avec ma famille.

Nous sommes arrivés en France en 2011 au mois de septembre à Tours. On connaissait personne, et on ne parlait pas la langue française. Au début de 2012, le CADA de la ville de Chartres nous a pris en charge. Nous sommes partis là-bas, et c'est à Chartres qu'on a eu la naissance de mon petit frère en 2013.

Avec mon grand frère on a été inscrit au collège Jean Macé de Mainvilliers.

Moi en classe de 4^{ème} et mon frère en classe de 3ème.

Après le collège nous avons continué nos études dans des différents lycées. Moi j'étais au lycée Philibert de L'Orme en classe du 2^{nde} Assistant en Architecture et mon frère a continué ses études en classe de 2^{nde} mécanicien au lycée Jehan de Beauce.

En 2014 après avoir été déboutés de CNDA nous avons eu l'obligation de quitté l'appartement du CADA et sortir dehors. Nous avons décidé de revenir sur Tours parce que c'est une ville plus grande et nous avions quand-même un peu de connaissances. On a pensé aussi qu'il y a beaucoup plus de chance d'avoir un hébergement stable qu'à Chartres.

Donc en 2014 au mois d'avril nous sommes venus sur Tours.

Je suis resté à l'internat jusqu'à la fin de l'année scolaire parce qu'il n'y avait plus de place en classe de 2^{nde} Assistant en Architecture que je puisse continuer mes études sur Tours.

Mon frère a pu continuer ses études au lycée Albert Bayet à la Riche.

J'ai redoublé la classe de 2^{nde} (comme indiqué il n'avait plus place pour pouvoir continuer mes études sans redoublement sur Tours) et je me suis inscrit au lycée Martin Nadaud à St Pierre Des Corps section Assistante en Architecture.

Malheureusement pendant tout ce temps, avec mes parents et mes frères nous sommes restés sans abri. On dormait dehors dans une petite voiture qu'on a pu acheter avant de revenir sur Tours. Avec mon frère on sortait de la voiture pour aller en cours, pour ne pas rater notre bac. Notre petit frère a été gravement malade. Cette errance a duré pendant dix mois, quand un jour nous avons appris que l'association Entraide et Solidarités nous a pris en charge. C'était un miracle. A partir de 2015 au mois de janvier nous sommes dans un appartement.

Maintenant je suis au lycée François Clouet en classe de terminale ARCU, j'ai des projets pour continuer mes études.

Nous sommes toujours en attente pour avoir les papiers français, pour pouvoir vivre normalement sans avoir toujours la sensation de peur qu'un jour on va se faire arrêter par les forces de l'Etat. Ce n'est jamais facile la vie d'un migrant quand tu es obligé de laisser toute ta vie dans ton pays et de fuir dans un autre pays ou tu connais rien, ce n'est pas la même langue, pas la même culture et on ne veut pas croire que si tu as eu l'obligation de quitter ton patrimoine, c'est parce que tu es vraiment en danger. »

Résident dans un appartement du Service des Logements d'Urgence

« Grâce à l'E.A. O, je n'étais plus dehors avec mes enfants, ils m'ont aidé pour avoir des papiers et un logement pour toute ma famille. Maintenant tout va bien on a toujours été aidés, écoutés et conseillés. Merci pour tout nous sommes heureux dans notre appart maintenant. Merci la France. » La famille J

ACTIONS SPECIFIQUES MENEES PAR LE SERVICE

Travail de groupe

Ateliers proposés tout au long de l'année

- Atelier cinéma « Croc Blanc ».
- Présentation de la formation « trajectoire d'habitants » par Sophie de Courteline.
- Atelier Logement.
- Atelier Impôts.
- Ateliers cantine et études surveillées
- Atelier avec le « Planning Familial »
- Atelier galette des rois et dégustation.
- Grande chasse aux oeufs pour Pâques
- Manifestation « Prenons Place » Fête de quartier
- Pique-nique
- Atelier cinéma « Vice-Versa »
- Goûters des enfants
- Boum et goûter des enfants
- Atelier jardinage
- Atelier jeux de société.
- Atelier cinéma « Space Jam »
- Atelier Peinture.
- Atelier gâteaux (pommes, poires et bananes chocolat)
- Atelier spécial Halloween
- Réunion autour d'une collation avec les animatrices de Courteline.
- Atelier Pizzas au Thon, au chorizo, au saumon fumé et au Poulet.
- Réunion spéciale pour la fête de fin d'année
- Atelier crêpes salées et sucrées.
- Atelier sur le thème des fêtes de fin d'année.
- Atelier cinéma « Maya l'abeille »

Sorties

- Sortie à la mer (Notre-Dame de Monts) avec la crèche des Petits Loups et les bénévoles.
- Sortie en forêt à la recherche des décorations de
- Fête de Noël Dolbeau dans la salle panoramique de Tonnelé avec le Service des Logements d'Urgence.

EXPRESSION DES SALARIES

Une réunion hebdomadaire de 1 h 30 sur le suivi des situations entre le travailleur social référent et un des deux travailleurs sociaux d'internat a eu lieu chaque mardi pour le CHU et une fois tous les 15 jours pour le SLU. Ce temps permet de réguler les différentes informations et observations faites par l'équipe durant la semaine écoulée et d'établir les axes de travail pour la semaine à venir.

4 réunions générales ont eu lieu dans l'année sur le fonctionnement de la structure. Ces réunions qui rassemblent l'ensemble de l'équipe restent toujours difficile à mettre en œuvre (personnel réduit sur ce service, congés, formation, maladie...).

EXPRESSION DES RESIDENTS

4 réunions ont eu lieu. La présence est obligatoire, cependant il nous est toujours très difficile de réunir l'ensemble des résidents. De plus, la difficulté pour certains d'accéder à la compréhension de la langue rend l'exercice difficile.

De plus quelques résidents ont pu participer au GPS et au CVS.

Un sondage a été effectué dans les différentes structures de l'association par les administrateurs. Les objectifs du sondage étaient de recueillir la parole des hébergés pour avoir leur avis sur les conditions d'accueil, d'hébergement afin d'y apporter d'éventuelles améliorations. Les questions balayaient plusieurs champs : la vie quotidienne (la vie collective), l'hébergement, l'accompagnement social, l'expression des hébergés, l'évaluation des services "annexes" offerts par la structure. Un retour de cette enquête sera fait début 2018 auprès des salariés et des résidents.

LES REUSSITES

- Poursuite de la garderie des « P'tits loups » pour les 0-3 ans animée par une équipe de bénévoles, deux fois par semaine et la sortie à la mer grâce au financement du Trophée AG2R.
- La participation régulière au GPS d'un membre de l'équipe.
- Le nombre important de sorties des ménages vers le logement. Des situations bloquées depuis plusieurs mois suite à des situations administratives très précaires.
- La participation des hébergés à la troisième édition de la manifestation partenariale « Prenons place » dans le quartier.
- La fête de Noël: pour la première fois a eu lieu la semaine avant Noël et en dehors de la structure (salle panoramique de Tonnellé), la fête de fin d'année. Cette fête a rassemblé les deux services (CHU et SLU). Cette fête a permis d'accueillir les familles des deux dispositifs autour d'un arbre de Noël (cadeaux fournis par le CCAS) et d'un spectacle avec la compagnie « Passe-rêves ».

LES DIFFICULTES

- Le suivi de l'entretien du bâtiment reste un point délicat.
- La difficulté à mobiliser les résidents sur les ateliers et les animations collectives, et à investir les lieux collectifs (salle de jeux...).
- Le travail dans les logements, les familles n'apprécient pas l'intrusion des travailleurs sociaux dans leur espace privé.

LES PERSPECTIVES 2018

Dans les projets :

- Poursuite de la Garderie des « P'tits loups » deux matinées par semaine, avec une équipe de bénévoles.
- Journées de formation avec le planning familial (2 réunions sont prévues).
- Poursuite de l'atelier logement qui se veut *être obligatoire* dans le parcours de l'hébergement des personnes. Cet atelier est proposé systématiquement aux personnes sortantes.
- **Poursuite de l'Atelier Dégustation** le week-end animé par un ou deux hébergés et proposés aux autres résidents pour montrer les spécialités de leur pays ou région.
- Poursuite de l'Atelier pâtisserie tous les mois avec les enfants le mercredi après-midi.
- Participation à la manifestation « Prenons place » qui se déroulera pour sa troisième édition au mois de juin.
- Continuer de développer nos liens avec les différents acteurs de la vie associative du quartier.
- Favoriser la participation des résidents au CVS.
- Atelier « inscription au CLSH » avec une présentation des activités destinées aux familles avec Courteline.

Petite rétrospective en images



Fête de Noël

Sortie du SLU à la Récréation







Manifestation partenariale du quartier « Prenons place »

Activité bricolage



Gouter avec les enfants

Sortie pique-nique



Création de carte de Noël par les enfants





Jeux de société





Sortie à Notre Dame de Monts pour les Petits Loups



En route vers 2018!

