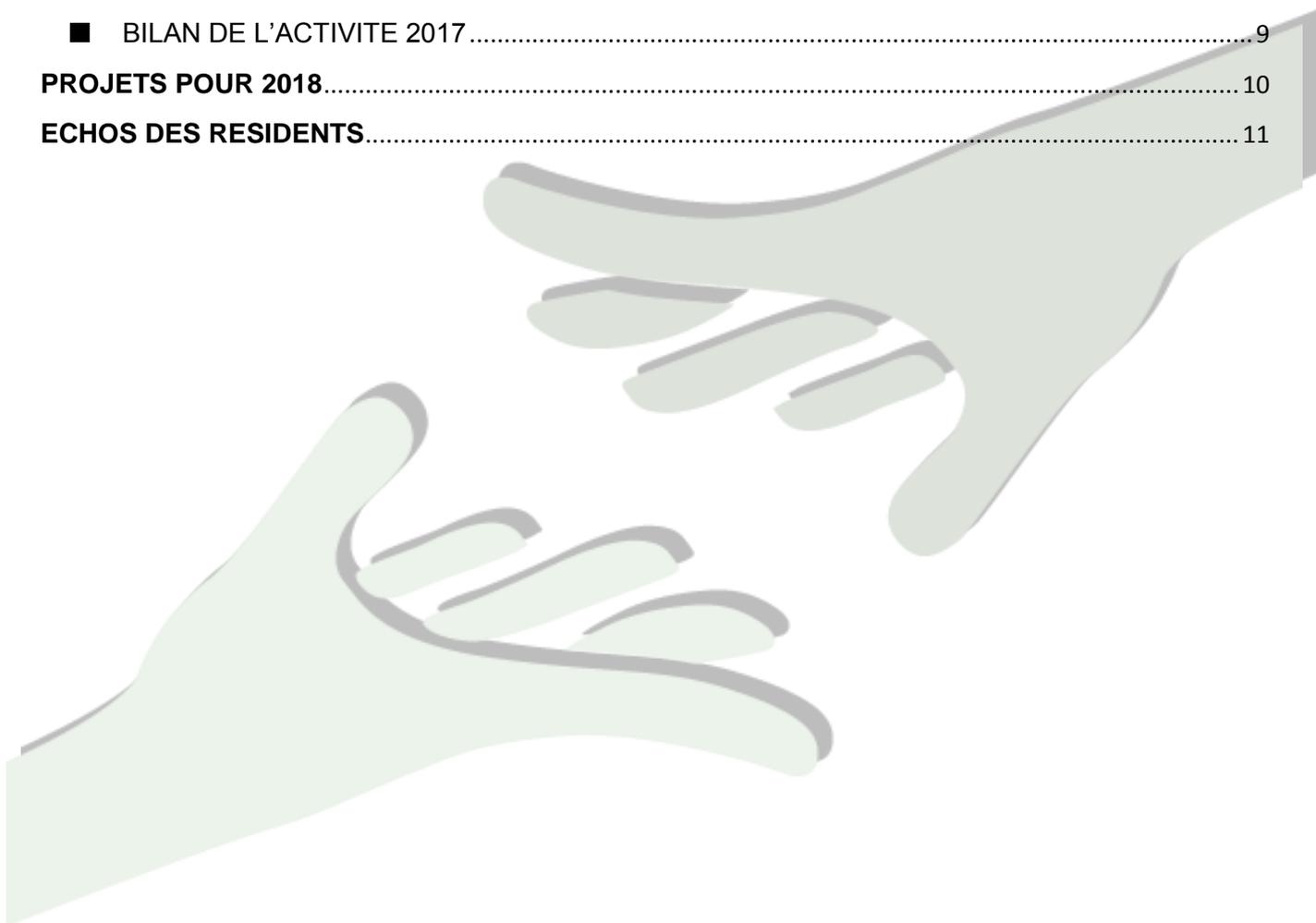


## Sommaire

<b>LES MOYENS</b> .....	2
■ EFFECTIF SALARIE .....	2
Effectif théorique .....	2
<b>L'ACTIVITE</b> .....	3
■ PUBLICS ACCUEILLIS.....	3
■ LES RESULTATS.....	5
■ ACTIONS SPECIFIQUES MENEES PAR LE SERVICE .....	6
■ PARTENARIATS .....	7
■ BILAN DE L'ACTIVITE 2017 .....	9
<b>PROJETS POUR 2018</b> .....	10
<b>ECHOS DES RESIDENTS</b> .....	11



La Pension de Famille Germaine Dolbeau, est située au 7 rue Frédéric Sauvage, à Tours (au-dessus du Centre d'Accueil d'Urgence). Elle est ouverte depuis janvier 2008.

Cette structure est composée de 9 T1 ; l'accueil de femmes seules est privilégié, mais la mixité est effective avec la possibilité d'accueillir un couple.

Elle comprend des espaces privatifs et collectifs, favorisant les relations quotidiennes entre résidents.

La diversité des parcours personnels et le choix des publics doivent permettre une mixité des situations, favorable à l'équilibre et à la stabilité de la vie collective.

La Pension de Famille est dédiée à des personnes isolées à faibles ressources, dans « une situation d'isolement et d'exclusion sociale lourde, et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible, à échéance prévisible, leur accès à un logement ordinaire. Les Pensions de Famille s'adressent de manière privilégiée aux personnes fréquentant ou ayant fréquenté de façon répétitive les structures d'hébergement provisoire et qui ne relèvent pas des structures d'insertion de type CHRS ni d'un logement autonome » **Circulaire de 2002**.

Elle ne s'inscrit pas dans une logique « de logement temporaire, mais bien d'habitat durable sans limitation de durée, offrant un cadre semi-collectif valorisant la convivialité et l'intégration dans l'environnement social » **Circulaire de 2002**

## Travail sur les règles de vie



## LES MOYENS

### ■ EFFECTIF SALARIE

#### Effectif théorique

Le service est doté d'une équipe pluridisciplinaire :

- 0,25 ETP Directeur-Adjoint (temps partagé)
- 0,50 ETP Educateur spécialisé
- 0,50 ETP Moniteur Educateur

Soit un total de **1,25 ETP**

#### Evénements marquants

- **Arrêts maladie :**  
= 54 jours (Ce qui a entraîné une baisse des activités sur une partie de l'année).

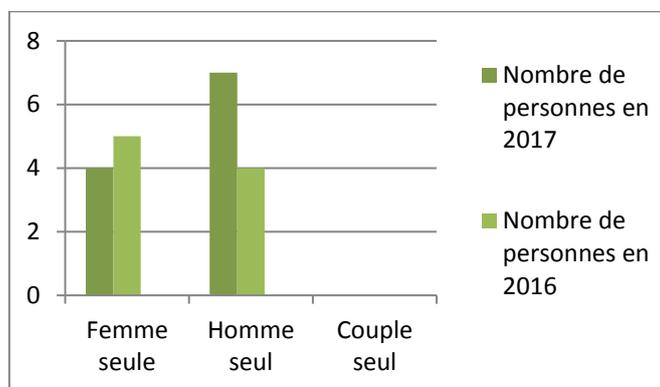


## L'ACTIVITE

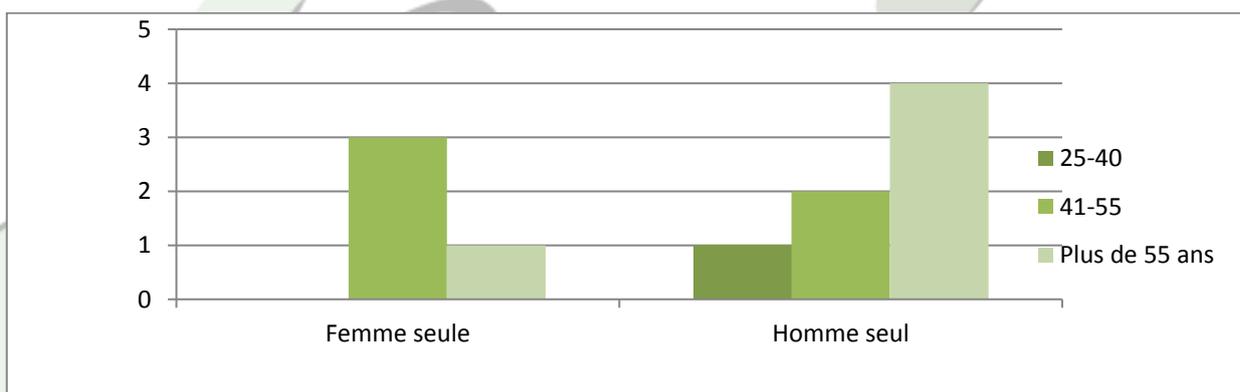
### ■ PUBLICS ACCUEILLIS

Durant l'année 2017, nous avons accueilli **11 personnes** sur la Pension de Famille, **4 femmes et 7 hommes**.

#### Composition des ménages

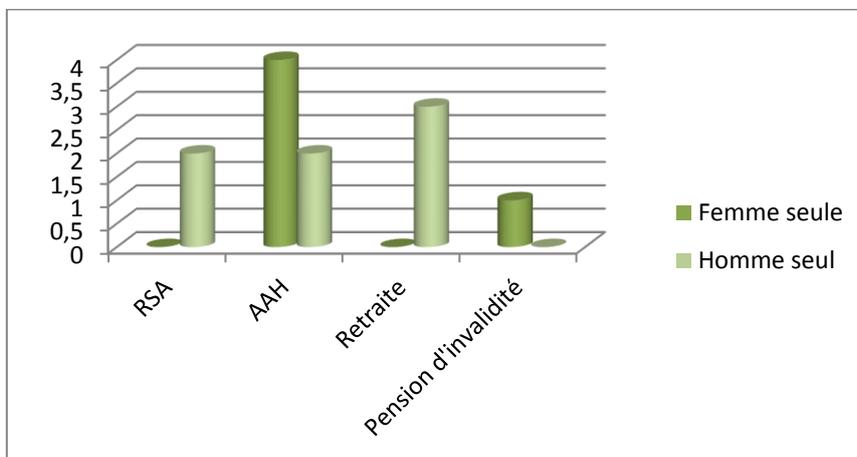


#### Age des ménages



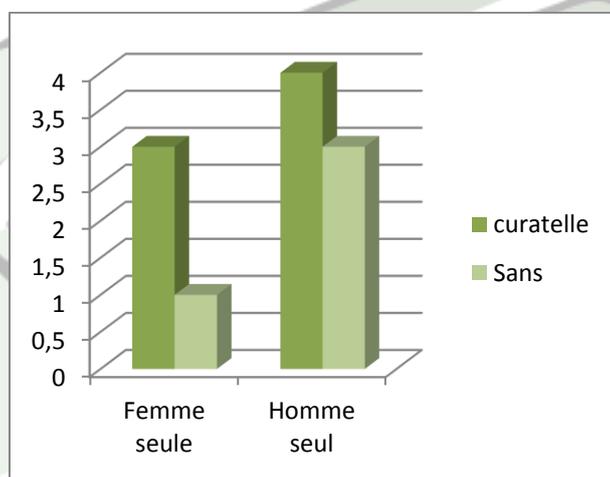
**10 personnes** ont plus de **40 ans**. Et **6** ont plus de **60 ans**.

### Ressources des ménages



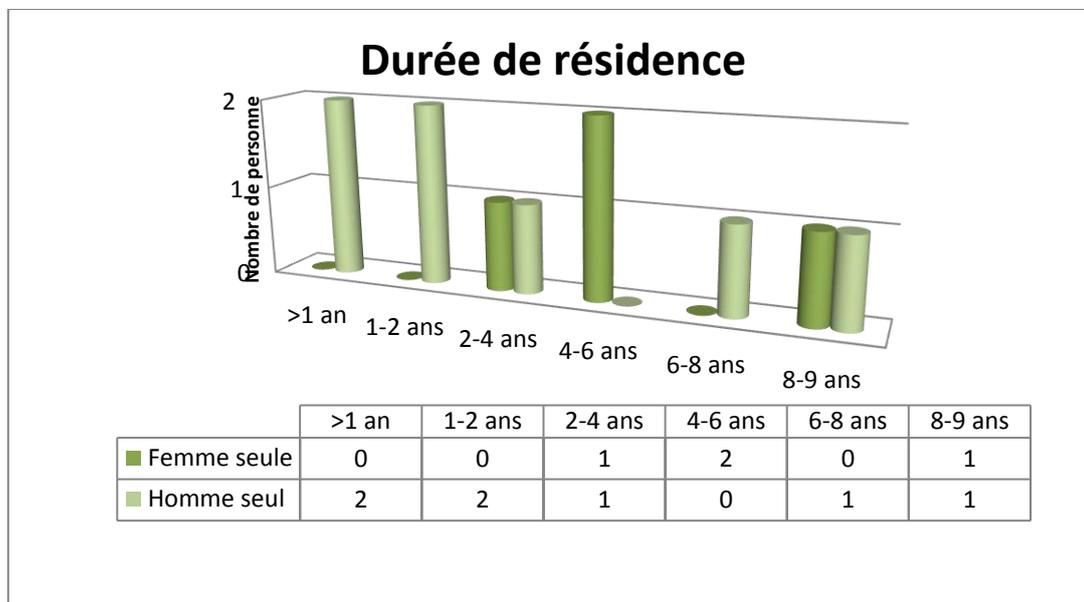
Le revenu moyen est de **719 euros** par mois, au lieu de **749 euros** pour 2016 et **759 euros** pour 2015.

### Mesures de protection



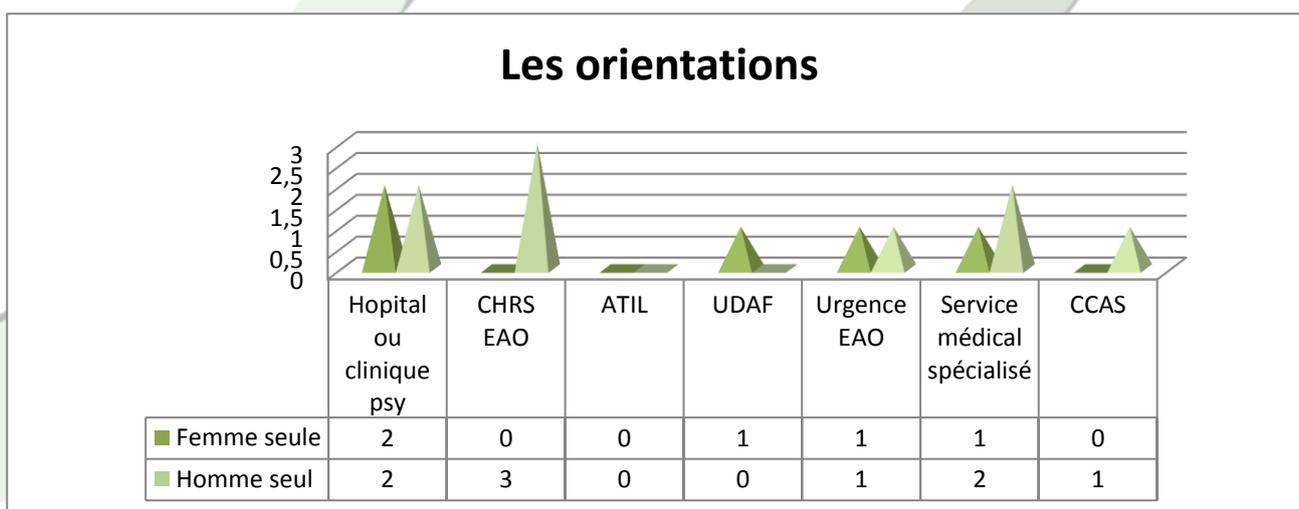
**7 personnes sur 11** bénéficient d'une mesure de protection. **3 mesures ont été demandées en fin d'année.**

## ■ LES RESULTATS



**5 personnes sur 11** sont présentes depuis **plus de 4 ans** dans la structure, dont **2 depuis 9 ans**. Il y a eu **2 sorties** en 2017 **1** personne est décédée et **1** est partie en foyer logement.

**4 personnes** sont présentes depuis **moins de 2 ans**.



**3 personnes sur 11** ont été orientées par l'hôpital ou les cliniques psychiatriques et **5 personnes** par le pôle hébergement de l'EAO.

## ■ ACTIONS SPECIFIQUES MENEES PAR LE SERVICE

### Travail de groupe

#### Ateliers proposés

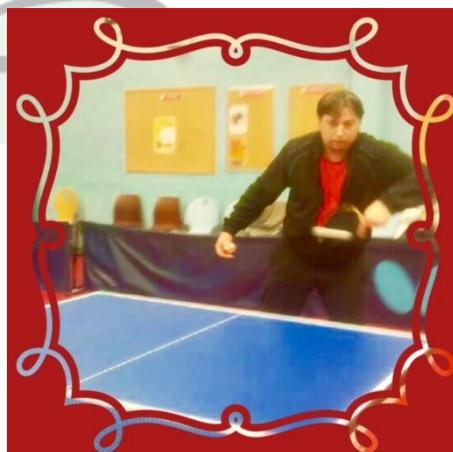
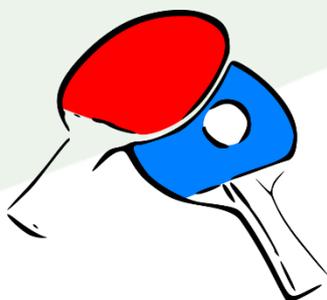
- Petit déjeuner avec Courteline à la Pension de Famille
- Travail de réflexion sur les règles de vie (avec création d'objets artistiques)
- Poursuite du KWAKO
- Ateliers pâtisserie
- Rénovation de la cuisine de la Pension de Famille

### Sorties

#### Au long de l'année...

- Fête « Prenons Place » à MAME
- Sorties pique-nique
- Repas à la Bazoche
- Barbecue à la Gloriette
- Sortie Safari à « Planète Sauvage »
- Resto au lycée Bayet pour fêter Noël
- Marché de Noël

## A ACCOMPAGNEMENT VERS DES ACTIVITES HORS LES MURS (Club quatre S)



## ■ EXPRESSION DES SALARIES

### Nombre de réunions

- Les réunions ont lieu tous les 15 jours.

### Thèmes abordés

Les réunions hebdomadaires abordent l'ensemble des situations (leurs évolutions, les difficultés posées, les orientations autour des projets individualisés...).

Concernant les informations générales de l'activité EAO et des informations plus générales sur l'extérieur, une des salariés est également présente à mi-temps sur le Service d'Accueil d'Urgence et assiste aux réunions. Un compte-rendu est mis à disposition des salariés absents.

## ■ EXPRESSION DES RESIDENTS

Les réunions de résidents ont lieu tous les 15 jours le jeudi après-midi, ce temps-là a été renommé par les résidents **LA TCHATCH**. Elles permettent de favoriser la participation à la vie de la structure.

### Thèmes abordés

- Le fonctionnement (entretien des logements, visite technique, vie collective...) et participation de chacun aux tâches ménagères.
- La sécurité
- Les projets (animations, ateliers, sorties...).
- Aménagement de la cuisine
- Préparation des différentes fêtes
- La gestion des conflits et les actions de réparations.
- Les rencontres inter-pensions de famille
- Programme d'activités du mois à venir....

## ■ PARTENARIATS

### Prescripteurs

Les demandes sont adressées par les prescripteurs au **SIAO (Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation)** et sont présentés à la commission tous les 15 jours.

Une commission spécifique avec tous les représentants des Pensions de Famille se réunit avec le responsable du SIAO une fois tous les mois et demi environ, afin de traiter les demandes validées par la commission.

## Partenaires relais

Un réseau des Pensions de Famille du département qui s'est constitué depuis 8 ans permet aux maîtresses ou hôtes de maison une rencontre trimestrielle. Chaque Pension organise à tour de rôle autour d'un repas convivial un temps d'échange sur les pratiques et une relecture commune des situations difficiles. Ce temps est particulièrement apprécié par l'équipe car il permet une mise en sens de ce qui est fait en Pension de Famille et une prise de recul.

De plus un partenariat avec les différents intervenants sociaux, médicaux, culturels, institutionnels, permet une meilleure collaboration sur l'accompagnement des personnes. Les partenaires avec lesquels nous travaillons au quotidien :

- GEM
- Le centre Courteline
- Le Foyer Logement Gutenberg
- L'UDAF
- L'ATIL
- L'ASSAD
- Pôle Emploi
- ASSISTEO
- Port Bretagne
- Infirmières Croix Rouge
- Clinique Ronsard
- Cabinet infirmières libérales La Riche – Les Halles
- CSAPA...



**PRENONS PLACE**

## ■ BILAN DE L'ACTIVITE 2017

### Réussites

= Investissement de la cuisine autour de repas en l'absence des salariés le soir.

= Plus d'autonomie des résidents pendant les réunions « KWACO » qui ont eu lieu tous les 15 jours les lundis en début d'après-midi jusqu'au mois de juin. Mais ensuite le groupe s'est essouffé l'organisation a été revue : maintenant le KWAKO a lieu lors d'un petit déjeuner une fois par mois en présence des salariés. Ces temps visent à préparer les repas pour la semaine à venir. Les différents outils qui ont été mis en place permettent aux résidents d'avoir des repères, de gagner en autonomie.

= Le travail de réflexion autour des règles de vie de la structure. Règles déterminées par les résidents pour une vie en commun paisible. Chaque résident a pris la règle qui était la plus importante pour lui et en a fait une création artistique pour décorer les murs du lieu de vie collectif.

= L'évaluation annuelle avec chaque résident, ce qui représente une synthèse par mois entre octobre et juin. Ceci permet la rédaction d'un bilan et d'un projet d'accompagnement individualisé par résident.

### Difficultés rencontrées

= Alcoolisations en augmentation chez certains résidents qui ont eu des incidences sur le bon fonctionnement du collectif.

= Des problèmes d'hygiène corporelle de certains résidents restent difficiles à travailler. Ce qui peut entraîner certaines fois des tensions dans les moments de temps collectifs.

= L'arrivée d'un résident avec un long parcours de rue dans un logement de la Pension de Famille, sans transition par un autre service qui prépare à habiter un lieu rien qu'à soi.

## Les faits saillants

- = Décès brutal d'un résident dans la structure et accompagnement des autres résidents dans la démarche de deuil.
- = Départ d'une résidente en foyer logement dans le quartier. Mais qui garde des liens forts avec la Pension de Famille (sorties, repas, activités).
- = Mise en place de « référent » auprès des résidents, ce qui permet un meilleur suivi des projets individualisés. Entretiens réguliers (1 fois/mois) et accompagnement plus régulier au domicile.
- = Investissement de deux résidents dans le Conseil Citoyen de quartier et au CVS.
- = La participation et l'investissement d'un résident sur la manifestation « Prenons place » du quartier Mame, qui réunissait comme tous les ans toutes les associations du quartier au mois de juin.
- = Chantier de rénovation en fin d'année de la cuisine, avec l'aide d'un résident du Service des Logements d'Urgence (lessivage, peinture, et restauration des meubles).

## PROJETS POUR 2018

---

- = Continuer à offrir toujours plus d'espace au vivre ensemble à travers le KWAKO, la TCHATCH et des ateliers pâtisseries.
- = Favoriser des ateliers atemporels favorisant la dynamique de groupe (se rassembler autour d'ateliers conviviaux et créatifs : puzzle...).
- = Rénover et investir le couloir (projet d'un espace original et convivial).
- = Continuer d'accompagner vers des projets collectifs entre Pensions de Famille.
- = Poursuivre le travail avec les résidents sur « leur capacité à habiter », à travers l'entretien du logement, l'appropriation des lieux et de l'environnement.
- = Continuer à favoriser la participation des résidents au Conseil citoyen sur notre territoire, au GPS et au CVS.
- = Participation à la 4<sup>ème</sup> édition de « Prenons Place » au mois de juin.
- = Validation des nouveaux outils sur la procédure d'accueil des nouveaux résidents.
- = Suite au décès d'un résident qui n'avait plus de lien avec sa famille, une réflexion a été menée afin de connaître les vœux de chaque résident, pour que nous puissions les accompagner jusqu'au bout comme ils le souhaitent. Une fiche va être créée afin de recueillir les souhaits de chacun.

## ECHOS DES RESIDENTS

---





## Au revoir Marcel

21 août 1962 - 13 mars 2017

### Hommage lors de la sépulture

Marcel, nous sommes réunis aujourd'hui pour vous dire « Au revoir », car vous nous avez fait la mauvaise blague de nous quitter sans prévenir.

Marcel, vous êtes né en 1962 à Joyeuse en Ardèche. Lieu que vous aimiez beaucoup et dont vous parliez souvent. C'est certainement de là que votre amour des grands espaces et de la nature vous vient.

À la mort de votre maman, vous avez quitté votre village natal et vous avez pris la route pendant de nombreuses années, puis vous vous êtes posé dans des communautés Emmaüs.

Vous êtes arrivé en Touraine en 2010, la fatigue de la route vous a obligé à vous arrêter et à poser votre sac. Vous avez été accueilli à la Chambrière puis à la Pension de Famille en décembre 2011.

Vous étiez partant pour tous les voyages (l'Espagne, les séjours à la mer) et vous vous étiez investi dans toutes les fêtes de l'Association. Vous aimiez jouer, et particulièrement à la belote, jardiner et partager votre savoir avec les enfants.

Vous aimiez tout particulièrement peindre et vous nous avez laissé plein de tableaux très colorés qui décoorent nos bureaux.

Vous étiez également un homme de Foi ; chacun se souvient de vous bénissant chaque repas et les déplacements en voiture pour que tout se passe bien.

Et puis Marcel, votre surnom à la Pension de Famille c'était « Google » ! Pas besoin d'ouvrir l'ordinateur ou l'encyclopédie... il suffisait de vous demander.

Marcel, merci pour ce bout de chemin partagé.

