

ENTRAIDE &



SOLIDARITÉS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Jeudi 5 novembre 2020



Emploi saisonnier pour les
réfugiés



Super Loto à la Résidence Camus



Inauguration de l'extension du centre de
formation

Table des matières

RAPPORT MORAL ET D'ORIENTATION	3
LES COMMISSIONS	5
Commission vie associative.....	5
Commission bénévolat.....	6
Commission Communication : une année de turbulences	6
Commission Finances	7
Commission prison/justice	8
Groupe de travail « transition écologique et sociale »	9
LES RESSOURCES HUMAINES.....	10
Les salariés	10
Les bénévoles	11
Les fonctions support	12
LES SERVICES	13
Le secteur accueil orientation	15
Le SAO	15
Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)	16
Le 115	16
La Commission Unique d'Orientation	17
La maraude.....	19
L'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)	19
Le service d'accompagnement prison-justice	20
L'action Familles solidaires.....	22
Le service des mineurs non accompagnés	22
Relogement et Accompagnement des Réfugiés	24
SAS 18/25 ans vers L'Emploi et le Logement	26
Le secteur santé	27
Le cabinet médical.....	27

L'Accès, Médiation et Coordination des Soins (AMECS)	28
Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)	29
Les lits d'accueil médicalisés (LAM)	31
L'ATHOBA	32
Le secteur hébergement	34
L'Hébergement d'urgence.....	34
L'hébergement d'insertion.....	36
Les faits marquants 2019	41
Perspectives 2020	42
Le secteur insertion par l'activité économique.....	45
Le dispositif AVA.....	45
Les chantiers d'insertion	47
Perspectives 2020	50
Le secteur formation	51
Nos actions de formation.....	52
Perspectives 2020	54
EXPRESSION DES PERSONNES ACCUEILLIES.....	55
LA COMMISSION TRANSGRESSION	56
RAPPORT DE GESTION 2019	57
GLOSSAIRE	62

RAPPORT MORAL ET D'ORIENTATION

Ce rapport annuel revient sur les événements et activités de 2019, mais il m'a paru impossible de l'écrire en octobre 2020 sans évoquer la pandémie qui affecte notre pays depuis plusieurs mois, et dont les conséquences risquent de marquer durablement les années à venir. Que soient remerciés toutes celles et ceux qui ont œuvré au plus fort du confinement et qui œuvrent encore aujourd'hui dans le quotidien de l'association.

Fidèle à son rôle historique d'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, fidèle à ses valeurs militantes, Entraide et Solidarités a répondu « présente ».

Les professionnels et les bénévoles ont su démontrer leur réactivité, renforcer leurs actions, participer à l'effort collectif de prévention, en collaboration avec les services de l'Etat et tous les partenaires associatifs, ceci en donnant tout leur sens aux mots « solidarité, fraternité ».

Dans une situation de crise, ce sont évidemment les plus vulnérables qui paient le prix le plus élevé et les conséquences économiques, sociales, sociétales vont s'inscrire dans la durée. Nous le voyons dès maintenant avec l'afflux de « nouveaux pauvres » aux guichets des distributions alimentaires.

Mais revenons à l'an passé. La situation des sans-abri n'a pas évolué favorablement depuis notre dernière AG. Nous avons demandé l'organisation d'une « nuit de la solidarité » permettant d'aller vers ce public à la rue afin de recueillir ses attentes. Cela n'a pas pu se réaliser, mais une enquête menée par des étudiants a dénombré 220 personnes sans hébergement stable. Les personnes installées sur les bords de Loire, les parkings et autres squats n'ont pas été dénombrées.

Le nombre de places en hébergement d'urgence a certes augmenté, mais le nombre de réponses négatives données par le 115 par manque de places reste beaucoup trop élevé et des familles, des femmes avec enfants se retrouvent encore à la rue, ce qui est inacceptable.

Mettre à l'abri certes, mais dans des conditions d'accueil respectueuses des personnes et de leurs besoins : un nouveau lieu d'hébergement d'urgence, que nous appelons de nos vœux depuis de nombreuses années, n'a toujours pas vu le jour !

Ce constat désespérant ne doit cependant pas occulter la décision de l'Etat de déployer, depuis 2018, un plan quinquennal pour le « logement d'abord » et la lutte contre le sans-abrisme, mais les moyens doivent être à la hauteur des enjeux. La crise sanitaire a fait quelque peu oublier le « Plan pauvreté » (« Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté ») qui commençait à prendre forme. Mais elle a aussi montré que lorsque la puissance publique le veut, elle trouve les moyens de résoudre les problèmes. La volonté politique des élus locaux ne doit pas faire défaut non plus, en particulier dans l'aide à la recherche de surfaces foncières.

2019, fut une année où l'association a grandi, augmentant le nombre de ses salariés, sa masse financière, et diversifiant ses prestations :

- Ouverture des lits d'accueil médicalisés,
- Lancement de la plate-forme « Route « 37 » pour le logement et l'insertion professionnelle des réfugiés,
- Nouvelles formations, nouveaux chantiers d'insertion ...

Toutes ces actions seront développées dans le rapport d'activité. L'an dernier, l'association a par ailleurs jeté les bases d'un plan d'actions diversifiées dans le sens du développement durable et des économies d'énergie. Tout au long de l'année, la présence des bénévoles fut toujours aussi précieuse, et nous nous efforçons d'améliorer leur accueil et les conditions dans lesquelles ils interviennent.

2019 fut aussi une année de renforcement de nos partenariats dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes, de la participation à la Coordination Migrants, avec les services et associations de la Justice, avec celles œuvrant dans le champ de la formation et de l'insertion.

2019 fut également une année militante, relayant les positions de la Fédération des Acteurs de la Solidarité lorsqu'elle s'est opposée au fichage des demandeurs d'asile dans l'hébergement d'urgence. La FAS demandait une régularisation des personnes demeurant depuis deux ans sur notre territoire, alertant sur la sortie des personnes hébergées durant la crise COVID. Mais force est de constater que le sort des sans-papiers n'a pas progressé, tandis que celui des mineurs étrangers se heurte toujours aux mêmes difficultés.

2019 fut enfin une année de lancement d'une vaste consultation poursuivie en 2020 et destinée à redéfinir notre Projet associatif. En effet, notre association a connu nombre d'évolutions et notre environnement a grandement bougé. Il nous a donc paru important que chaque adhérent, bénévole, salarié puisse s'exprimer sur la manière d'adapter notre association pour faire face aux changements et aux défis des prochaines années.

LES COMMISSIONS

Commission vie associative

Adhésions :

Le nombre des adhérents est de 350, stable par rapport au précédent exercice.

Des relances ont régulièrement été faites pour rappeler les échéances à ne pas oublier.

Subvention pour des actions ponctuelles :

La commission a engagé les ressources du fond associatif pour 3 actions en direction de nos publics pour un total inférieur à 2000 € .

Journées de présentation :

Deux journées de présentation ont pu être organisées avant COVID, elles reprendront dès que possible.

Projet associatif :

La commission a confié à un COPIL composé d'adhérents et de salariés le pilotage de la révision du Projet associatif datant de 2014.

Une intervenante de L'URIOPSS aide à cette démarche.

Un questionnaire a été élaboré par un groupe de travail comprenant des membres de la commission et des adhérents. Il a pour objectif de connaître leurs motivations et leurs ambitions vis à vis de notre association pour les 5 prochaines années.

L'objectif est de finaliser sa rédaction au début de l'exercice qui débute.

Membres du Conseil d'Administration :

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ○ Francis BERTHON | ○ Philippe LECONTE |
| ○ Bernard BONNIN | ○ Marie-Paul LEGRAS FROMENT |
| ○ Annick BOURRET | ○ Jean-Paul MERCIER |
| ○ Monique CARRIAT | ○ Patrick MINIER |
| ○ Philippe CHARRON | ○ Patrick RICHARD |
| ○ François CURIS | ○ Jean-Noël ROUET |
| ○ Martine DELIGNE | ○ Georges RONDEAU |
| ○ François FERRISSE | ○ Pierre TRINSON |
| ○ Frédéric FLEURY | |
| ○ Géraldine FREYDIER | |
| ○ Martine GAUDEAU SEDILLEAU | |

Adhérents :

	2017	2018	2019	2020
Nombre d'adhérents	333	314	348	390
Dont nouveaux adhérents	39	49	69	82

Commission bénévolat

Pour faciliter l'intégration des nouveaux bénévoles, la commission bénévolat a mis en place un livret d'accueil pour les bénévoles, pour les administrateurs et mis à jour la cartographie des sites de l'Association ainsi que la liste des missions proposées aux bénévoles. L'ensemble de ces documents est rassemblé sous forme numérique et mis à disposition de tous les administrateurs en attendant de pouvoir le faire sur l'intranet.

Au deuxième semestre 2019 les membres de la Commission ont réalisé une enquête auprès des bénévoles et réussi à en rencontrer 70, soit environ la moitié. Un résumé succinct des résultats de cette enquête a été présenté dans Perspectives. Un retour plus détaillé devait être fait aux bénévoles et dans les services mais a été retardé par le Covid et ses conséquences.

Les permanences d'accueil deux fois par mois, le mercredi après-midi, interrompues pendant le confinement ont repris en septembre 2020. Un accueil téléphonique ayant été maintenu pendant le confinement jusque fin août.

Ces permanences ont accueilli 20 personnes jusqu'en mars 2020, auxquelles ont été proposées 33 missions.

En juin 2020, la collecte de la Banque Alimentaire au Carrefour en face du Cherpa, organisée tardivement pour reconstituer les réserves fortement mises à contribution pendant le confinement a permis de collecter le même tonnage que lors d'une collecte Nationale largement soutenue par les médias.

Améliorations en cours en 2020 :

- mieux connaître si les candidatures bénévoles ont abouti ou non et connaître les raisons.
- Rencontrer les services pour améliorer notre connaissance des besoins, exprimés ou non, la description des missions proposées et ainsi élargir le nombre de bénévoles potentiels
- Gérer un fichier des bénévoles potentiels, pour être capable de répondre rapidement lorsqu'un service exprime un besoin.

Commission Communication : une année de turbulences

Deux membres de la commission l'ont quittée courant 2019 faute de disponibilité, et ses « assistants techniques » n'ont été que partiellement présents sur l'année. Composée de Pierre Trinson, Francis Berthon, Eric Lepage et Jean-Paul Mercier (animateur), rejoints début 2020 par Philippe Delaunay, elle s'est réunie cinq fois l'an passé. Et reste ouverte à tout adhérent intéressé (le faire savoir à infos@entraide-et-solidarites.fr) !

Le site internet (www.entraide-et-solidarites.fr) s'est enrichi d'une rubrique consacrée à nos activités en direction des migrants. Par ailleurs, une zone intranet a été mise en place au sein du site. Comme son nom l'indique, son accès est restreint, du moins pour l'instant, à des publics concernés par des informations internes (salariés, administrateurs, bénévoles), informations qui restent d'ailleurs à développer.

Le compte Facebook (www.facebook.com/entraideetsolidarites) rend compte de l'essentiel de la vie de l'association et étend progressivement son audience, mais le compte Twitter est inactif et la lettre

mensuelle d'information qui devait être lancée début 2020 ne l'a pas été. Notre présence sur les réseaux sociaux aurait donc besoin d'être affirmée. **L'émission mensuelle** sur Radio Béton a été interrompue à l'automne 2019, à regret, faute de volontaires pour la préparer et l'animer.

Le magazine *Perspectives* – qui recherche toujours des collaborateurs bénévoles – poursuit son chemin trimestriel avec une page de couverture renouvelée l'an passé, et des dossiers consacrés au logement accompagné, à la panoplie des métiers au sein de l'association, au bénévolat puis à l'insertion par le travail. Avec en ce début 2020 un numéro décalé d'un mois traitant notamment de la vie d'E&S durant la crise sanitaire, et de ses positions pour l'« après ».

L'année écoulée s'est traduite encore par un travail de mise à jour de nos **supports de communication**, et la constitution d'un dossier de présentation pour les nouveaux administrateurs. Enfin, la notoriété de votre association s'est développée au moyen de son site et de **la presse**, en particulier à l'occasion du « grand débat national », du lancement de la plateforme « Route 37 », puis des élections municipales (avec des questionnaires aux candidats) et de nos actions durant le « confinement ».

Commission Finances

La commission finances en 2019 est composée des membres du bureau + Bernard Bonnin, elle se réunit en formation commission finances en tant que de besoin en première partie des réunions de bureau.

- Activités récurrentes
 - Suivi de la gestion de la trésorerie de l'Entraide
 - Suivi de la gestion des immobilisations
 - Suivi régulier du compte de résultats : la commission a veillé à ce que l'élargissement des activités ne nuise pas aux grands équilibres.
 - Un comité d'investissement régulier permet de dégager les priorités, particulièrement, au-delà des investissements habituels, nous aurons à revoir la cohérence du système d'information
- Chantiers spécifiques
 - La séparation claire des est maintenant opérationnelle, et permet une vision complète secteur par secteur.
 - Opérations immobilières : les grands projets sont examinés en commission finances :
 - ✓ Le parc immobilier de l'Entraide a été largement renouvelé ces dernières années : Pour mémoire, le siège, le centre de formation, Chinon, le Cherpa, les locaux du PSM rue Marcel Tribut, le sous-sol du siège au 46 ont déjà été renouvelés les années précédentes. La Chambrerie 1^{ère} phase a été réalisée pour l'ouverture des LAM ; la deuxième phase est en cours.
 - ✓ A venir :
 1. L'IAE à Chambray va faire l'objet de travaux de rénovations
 2. Reste l'isolation de l'extérieur du bâtiment du siège
 - Lancement de la rénovation du système d'information, qui permettra une gestion plus intégrée, et permettra des restitutions plus simples : rapport d'activité automatisé pour la fourniture des éléments chiffrés, fourniture d'indicateur clés de gestion...

- La commission finances souhaite mettre en place en chantier prioritaire pour les années à venir un reporting périodique (mensuel ou trimestriel) sur les activités et les finances de chaque pôle. Ce chantier pourra pleinement voir le jour grâce aux travaux précédemment réalisés (séparation des comptes et nouveau système d'information)
- Un élément marquant à souligner : nous avons créé le poste de Directeur Financier et 2019 a été marquée par le départ du titulaire du poste, remplacé par un nouveau DF qui a démissionné en 2020.

Au-delà de cette liste d'activité, la commission souligne qu'après 2 exercices excédentaires en 2014 et 2015 suite à 10 ans de déficits, et après un nouvel exercice déficitaire en 2016, puis deux exercices excédentaires en 2017 et 2018, 2019 est également excédentaire et permet de revenir à l'équilibre sur les 15 dernières années.

Globalement cet excédent, ainsi que l'élargissement de nos activités (LAM, RAR, MNA, Route 37...) et la vente de l'ancien PSM nous permet d'améliorer le stock de trésorerie, mais notre situation de trésorerie n'atteint pas encore les 3 mois du montant de nos financements, seuil minimum nécessaire pour faire face aux délais de leur mise en place.

La commission tient à adresser ses félicitations au Directeur Général et aux acteurs de l'association impliqués pour avoir maintenu les grands équilibres financiers, et cela a permis de distribuer au personnel une prime exceptionnelle pour l'exercice 2019.

Il faut néanmoins souligner que ces résultats 2019 sont liés à une conjoncture particulière, et que les éléments de cette conjoncture ne sont plus là en 2020 (Excédents sur le service MNA, excédents sur la restauration, baisses légales des charges liées aux salaires...) De plus l'année 2020 sera marquée par la crise COVID, par la disparition des éléments précités, et par l'incertitude de certains financements publics.

En conclusion, l'exercice 2019 est positif et il nous permet d'aborder une période 2020 qui sera plus troublée.

Commission prison/justice

Pendant l'année 2019 commission prison justice a travaillé sur les points suivants :

Les J.N.P

Le thème était : « Prison : sortir du cercle vicieux.

Nous avons préparé ces journées avec l'ANVP (Association Nationale des Visiteurs de Prison), le GENEPI, la Cimade et le Secours Catholique.

Dans ce cadre, le 4 novembre, nous avons reçu une troupe de théâtre, la compagnie l'Escapade, qui jouait une pièce adaptée du film documentaire de Stéphane Mercurio, intitulé « à côté ». Ce film parle de la vie qui s'organise avant et après la prison dans un lieu d'accueil de familles.

La pièce a donné vie à toutes ces femmes qui se sentent « aussi en prison que les hommes qu'elles viennent voir ».

Beaucoup d'émotions, une centaine de personnes étaient présentes.

Des femmes qui viennent à la petite maison sont venues et ont pu échanger avec les comédiennes et la fille d'une femme dont le témoignage était interprété dans la pièce.

Nous avons projeté le documentaire « à l'air libre » le 26 novembre.

Ce documentaire se penche sur une expérience unique en France : la ferme de Moyembrie, exploitation agricole biologique qui accueille des détenus en fin de peine et leur propose un logement, un travail, un accompagnement social et une vie communautaire.

Elise Duchiron ancienne salariée de Moyembrie était présente. Des échanges intéressants ont eu lieu sur les placements extérieurs.

Une conférence a également eu lieu sur le livre de Michel Foucault « surveiller et punir ».

Aide aux sortants de prison et/ou aux détenus en semi-liberté

Ce projet s'est poursuivi en 2019 avec une salariée qui intervient à la maison d'arrêt en amont de la sortie.

Réflexion sur les TIG

Avec l'aide technique de Sabine nous avons réfléchi sur les TIG et leur place dans tous les services d'Entraide et Solidarités. Sabine a travaillé sur une convention avec le SPIP.

Pérennité du poste de la salariée à la petite maison

Comme pour tous les services de l'association, l'accueil à la petite maison doit se faire avec des bénévoles et un temps de personne salariée. Nous avons présenté au CA un projet sur la pérennité d'un temps de salariée à la Petite Maison.

Groupe de travail « transition écologique et sociale »

Le groupe Transition Ecologique et Sociale (ex Développement Durable) a effectué une enquête auprès des salariés de l'Entraide fin 2019 début 2020, avec un taux de réponse élevé (plus de 100 réponses).

Cette enquête a montré la préoccupation et l'engagement personnel des salariés de l'Entraide pour la Transition Ecologique et Sociale, mais aussi le chemin restant à parcourir pour atteindre le même niveau au sein de l'Entraide. La très grande majorité pense qu'il est nécessaire de faire participer les personnes accompagnées à cette démarche pour qu'elles gagnent en autonomie. Elle a révélé aussi le besoin d'une politique explicite de l'Entraide sur ce sujet, qui doit être transversal à toutes les activités de l'Association et, en tant que tel, être intégré de manière pérenne dans son organisation.

Les axes d'amélioration sont les mobilités (personnelles et professionnelles), les consommations d'énergies (en y incluant l'eau), la réduction et la gestion des déchets et une consommation adaptée et respectueuse de l'environnement.

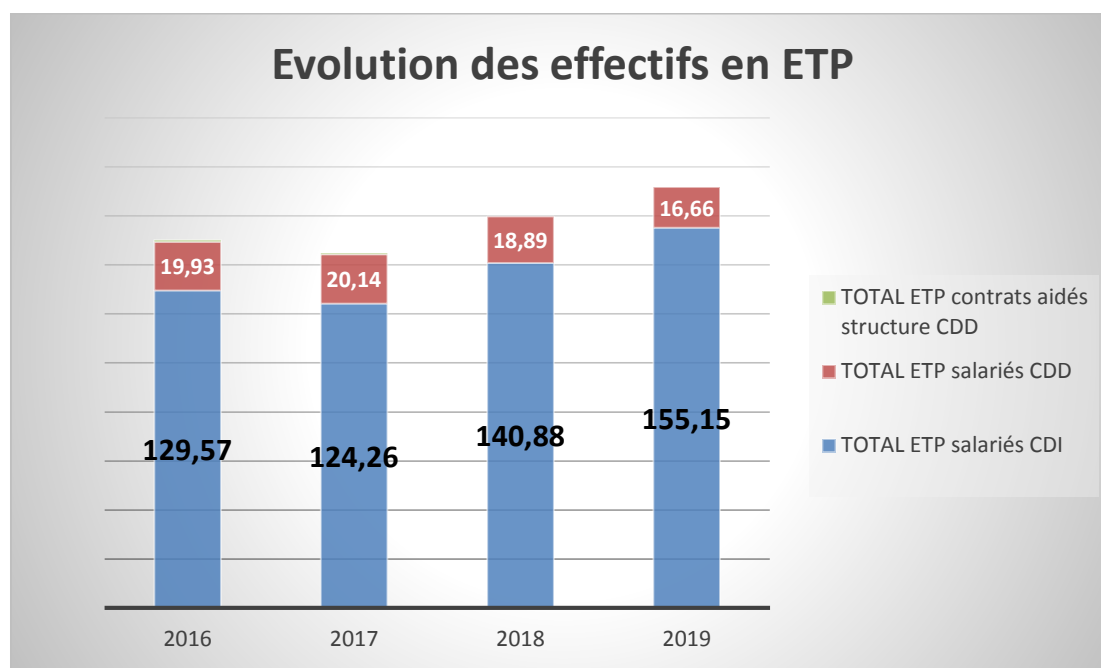
Pour les réaliser, les personnes interrogées préconisent la mise en place d'actions locales et concrètes, adaptées à chaque service et au public accompagné, mais aussi la prise en compte de l'impact écologique et sociale en amont dans chaque projet, pour chaque décision.

Des actions locales sont déjà en place ou en cours, malheureusement retardées par la situation sanitaire. Exemples : donner les moyens aux personnes hébergées de connaître et donc maîtriser leur consommation, produits de nettoyage plus respectueux de l'environnement, remplacement lorsque c'est possible des essuie main papier par des sècheurs, etc.

LES RESSOURCES HUMAINES

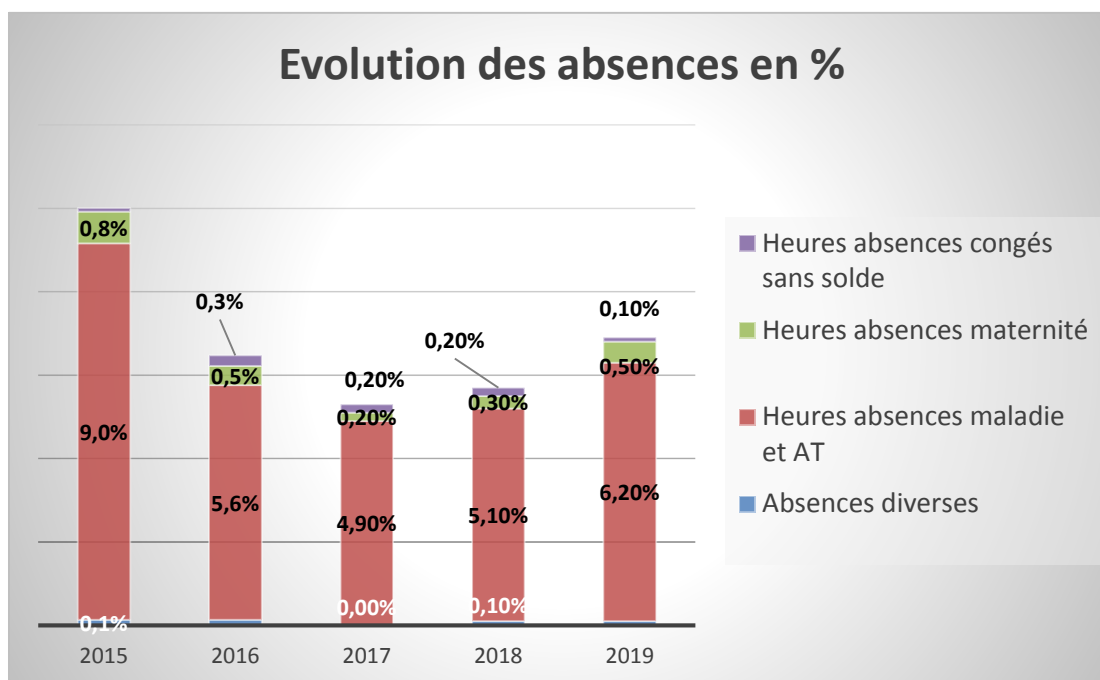
Les salariés

Les évolutions de l'effectif



Nous constatons cette année encore une évolution significative des effectifs des salariés permanents. La proportion des CDD quant à elle continue de descendre. L'accroissement du nombre de salariés au sein de l'Association est principalement lié à la poursuite du développement de certains services.

Les absences



Nous constatons cette année une augmentation de la proportion des arrêts maladie et accident de travail par rapport au nombre d'heures travaillées. Cette augmentation s'explique essentiellement par l'augmentation des arrêts maladies de courtes ou moyennes durées, sans pour autant concerner un service plus spécifiquement. Une attention particulière sera malgré tout à apporter pour l'année à venir.

Les bénévoles

	2017		2018		2019		
Services	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Activité
Cabinet médical	9	0.35	9	0.21	9	0.05	Médicale, pharmacie
Maraude	28	1.03	24	0.64	22	0.23	Accueil
Formation	58	2.55	53	1.78	34	1.50	Illettrisme, FLE,
Illettrisme CHINON	6	0.13	6	0.17	6	0.18	Formateur illettrisme
IAE CHINON	1	0.03	0	0	0	0.00	Gestion de stock
Hébergement CHINON	5	0.11	4	0.05	3	0.07	Maintenance
Embarcadère	28	0.80	19	0.53	23	0.80	Accueil, animation
CHERPA	3	0.49	2	0.27	2	0.68	Accueil
Chambrière	2	0.16	4	0.15	6	0.12	Accueil
Camus	5	0.44	4	0.21	3	0.26	Accueil, animation enfant
Dolbeau	11	0.33	12	0.15	6	0.05	Animation enfant, garderie
SIPAE	5	0.27	4	0.03	4	0.02	Gestion, organisation
SAPJ	28	1.55	29	1.24	16	0.70	Accueil
Association	27	3.20	26	3.20	23	3.20	CA, bureaux, commissions
TOTAL	216	11.44	196	8.63	157	7.86	

Les fonctions support

L'activité des fonctions supports a été soutenue sur cette année 2019. Les travaux en lien avec les outils informatiques se sont poursuivis, avec notamment la mise en place d'un nouvel outil de gestion du temps permettant une facilité de gestion des plannings et des congés et un lien direct avec la paie. Des travaux plus globaux autour de l'arborescence de notre réseau informatique ou encore de la RGPD (protection des données) par exemple ont été stoppés avec le changement de Directeur Financier en septembre. Toujours en lien avec les outils numériques, les travaux de réflexion quant au changement du logiciel de comptabilité et de budget se sont poursuivis pour aboutir en 2021.

Plus globalement, le Comité de Direction s'est étoffé et a connu un turn over significatif avec la nécessité donc de trouver de nouvelles modalités de fonctionnement adaptées à son évolution.

Pour ce qui est de la Gestion des Ressources Humaines, l'augmentation du nombre de salariés entraîne plus de temps à dédier à la GRH, tant en terme de recrutement, de formation et de gestion administrative que d'accompagnement des équipes.

Pour ce qui est des instances représentatives du personnel, nous avons mis en place le Comité Economique et Social (CSE) qui se réunit à minima tous les deux mois, avec une volonté partagée de garantir un dialogue social de qualité.

Le travail de communication interne s'est également poursuivi avec les « Tables rondes » et des immersions interservices. Nous avons également travaillé à la mise en place d'une demi-journée d'accueil des nouveaux salariés afin de revenir sur l'histoire et les valeurs de l'Association, ses missions, les différents services qui la composent, son organisation actuelle ainsi que sur des thématiques du quotidien telles que la gestion des plannings et les congés. De la même manière, nous avons souhaité mettre en place un livret d'accueil pour les nouveaux cadres. Au-delà de la communication interne, la volonté affichée au travers de ces quelques actions est de créer un parcours d'accueil et d'intégration des nouveaux collègues.

LES SERVICES

Le rapport d'activité 2018 mettait en avant un développement des services autour de deux axes principaux : l'amélioration de la qualité des services et la réponse aux besoins des plus précaires.

Ces lignes directrices demeurent et cette introduction au rapport d'activité 2019 est l'occasion de faire un point sur l'état d'avancement des projets en cours et sur le développement de nouvelles actions. Nous n'aborderons pas dans cette introduction la crise sanitaire intervenue au 1^{er} trimestre 2020.

L'amélioration de la qualité des services

Le programme de travaux engagé depuis plusieurs années se poursuit. La réhabilitation de l'entresol au siège de l'association pour permettre le développement du service formation s'est achevée au mois d'octobre. Les travaux sur notre site de Chambray les Tours où est installé notre service d'insertion par l'activité économique ont pris du retard et ne pourront débuter qu'à la fin de l'année 2020.

D'importants travaux sont également programmés sur le site de La Chambrierie dédié à l'hébergement médicalisé (Lits Halte Soins Santé et Lits Accueil Médicalisés) ; Ces travaux s'inscrivent dans un objectif d'amélioration de la qualité de l'hébergement et de création de cinq lits accueil médicalisés supplémentaires. Ces travaux pilotés par Tours Habitat s'achèveront en juin 2021.

Au-delà de l'entretien courant, nous avons également en projet l'installation d'un appartement pour personne à mobilité réduite sur la Résidence CAMUS ainsi qu'un réaménagement de l'accueil et le renforcement de la sécurité par la création d'un portail à l'entrée du site.

La réponse aux besoins des plus précaires

Nous poursuivons avec le soutien de la DDCS l'amélioration et l'extension de notre dispositif d'hébergement ; d'une part 31 places d'hébergement pour demandeurs d'asile en structure hôtelière ont été transformées en places d'hébergement en appartement améliorant ainsi considérablement les conditions d'hébergements des personnes accueillies, d'autre part 19 places hébergement d'urgence en appartement ont été créées.

Au 1^{er} semestre 2019, une action expérimentale a été menée à la demande de L'Etat. Il s'agissait de réaliser un diagnostic social concernant la situation de familles bulgares installées depuis plusieurs années dans un bidonville sur le site des îles Noires pour lesquelles un jugement d'expulsion devait être mis en œuvre.

Nous avons mené à bien cette étude en partenariat avec une association spécialisée, puis nous avons pu proposer des solutions de relogement pour plus de 60 personnes sur l'agglomération de Tours et sur les communes de Chinon et Loches. Ces familles vivaient en quasi autarcie grâce à la mendicité et au travail au noir, sans droits sociaux avec une très grande majorité d'enfants non scolarisés.

Nous avons mobilisé nos équipes d'hébergement de TOURS de Chinon et de Loches pour proposer des relogements en appartements ou en CHRS pour plus de 60 personnes. Cette action s'est trouvée confortée par des embauches sur nos chantiers d'insertion et par des actions d'apprentissage de la langue française dispensée par notre service formation.

Les réfugiés

En complément des actions développées en direction des réfugiés depuis 3 années, nous avons proposé dans le cadre d'un appel à projet national concernant l'insertion professionnelle des réfugiés, la création d'une plateforme départementale d'accueil, d'évaluation, d'orientation, d'accompagnement des parcours et de mise en relation avec les entreprises.

Ce projet porté par Entraide et Solidarités s'est construit dans le cadre d'un partenariat large qui a donné lieu à la création d'un consortium composé par des partenaires impliqués dans le projet CREPI, CRIA, COALLIA, Atouts et Perspectives, Mobilité Emploi 37, La chambre des métiers et de l'artisanat, la Mission locale de Touraine, KODIKO et UFCV.

Ce projet est maintenant entré dans sa phase opérationnelle, nous venons d'en inaugurer les locaux sur le quartier du Sanitas. Il doit accompagner sur 3 ans, 450 réfugiés dans leur parcours d'insertion professionnelle.

Le regroupement sur un même lieu de notre dispositif d'accompagnement au relogement et du service d'accompagnement RSA de COALLIA a pour ambition de mutualiser les moyens et d'offrir aux réfugiés un lieu ressource unique et un réel accompagnement global tout au long de leur parcours d'insertion.

Ce nouveau développement a été l'occasion de faire évoluer notre organigramme par la création d'un pôle formation/insertion des réfugiés sous la direction de Nathalie DREANO.

Les sortants de prison

Nous avons développé depuis deux ans une action d'accompagnement au sein de la maison d'arrêt afin de favoriser l'insertion des détenus au moment de leur sortie d'incarcération. Cette action couplée à celle de l'accompagnement des familles de détenus à la petite maison et une nouvelle action d'hébergement pour les sortants de prison s'inscrivait dans le développement d'un service que nous avons nommé Service Accompagnement Prison Justice (SAPJ).

Une première convention financière avec le SPIP était venue confortée ce projet. Or nous avons appris la création par les services pénitentiaires, d'un poste d'assistante sociale au sein de la maison d'arrêt de Tours à compter de septembre 2020. Ce nouveau poste tout à fait intéressant pour l'accompagnement social des détenus signifie la fin de notre action au sein du centre de détention et compromet le développement de notre service SAPJ. Nous maintenons néanmoins une collaboration étroite avec le SPIP autour de la petite maison, de l'hébergement des sortants de prisons et du service Athoba.

Le secteur Insertion par l'activité économique

Le dynamisme du secteur d'insertion par l'activité économique se confirme puisque nous venons de transférer notre chantier restauration sur le site de l'ancienne cuisine centrale du CCAS de Tours et de créer une extension de ce chantier en direction des publics réfugiés. Le partenariat avec Atouts et Perspectives se poursuit avec le démarrage d'un chantier de maraîchage bio et des projets de chantiers formation dans le domaine du bâtiment.

Enfin notre implication dans l'expérimentation SEVE initiée par la FAS nationale se prolonge jusqu'en 2021 ; cela permettra de renforcer notre équipe d'accompagnement socio-professionnel et nos actions en direction du monde de l'entreprise. Signalons également que le responsable de ce service devient formateur pour l'essaimage de ce dispositif.

Éric LE PAGE
Directeur Général

Le secteur accueil orientation

Le SAO

L'effectif salarié a été stable durant l'année 2019 avec 6.75 ETP (0.65 de direction, 3.6 de travailleurs sociaux, 2 agents d'accueil, 0.5 ETP de secrétariat).

L'activité

	2017	2018	2019	Evolution (en %)
Passages (personnes)	16960	15202	18932	+24.5
Nombre de nouveaux dossiers (ménages)	742	689	714	+3.6
Entretiens sociaux	3100	2967	2388	-19.6
Nombre d'actes	3371	2134	1977	-7.4
Appels téléphoniques	7451	6454	5862	-9.2
Election de domicile	702	748	1373	+83

Nous constatons toujours une importante progression sur les élections de domicile avec un nombre de nouveaux dossiers en légère progression.

Les prestations effectuées à l'accueil du service se décomposent comme suit :

Nature des prestations	2017	2018	2019
Retrait courrier	9254	9063	12756
Orientation cab médical Entraide	251	247	1099
Orientation entretien social Entraide	1936	2183	2462
Orientation externe	486	541	290
Orientation PAS	2	5	0
Renseignements administratifs	2280	2354	2430
Prise de rendez-vous	1991	2967	3119
Restauration sociale Entraide	9	5	0
Produits bébés	81	43	0
Trousse d'hygiène	59	42	0
Tickets services	29	33	0
Total	16 369	17478	19650

Les retraits de courriers progressent de façon significative.

L'accompagnement social

2134 entretiens sociaux ont été effectués durant l'année 2019. Ces entretiens réalisés par les travailleurs sociaux ont donné lieu à des actes qui se décomposent comme suit :

	2017		2018		2019	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Hébergement	1001	23,5	431	20.19	455	23
Logement	614	14,4	460	21.55	593	30
Acc socio professionnel	266	6,2	73	3.42	40	2
Santé	129	3	80	3.74	40	2
Famille/enfance	103	2,4	21	0.9	19	1
Budget	807	18.9	227	10.63	138	7
Accès aux droits	547	12,8	313	14.66	119	6
général	799	18,8	529	24.78	573	30
Total	4266	100	2134	100	1977	101

Parmi les démarches de logement, l'équipe sociale a effectué :

- 77 demandes de droit de réservation de l'Etat (HLM),
- 24 demandes FSL.

Perspectives 2020

Le SAO fait face à un nombre croissant de domiciliation (200 en 2014 contre plus de 600 en 2019) et devra se doter d'un outil de gestion lui permettant de respecter le cadre légal de celle-ci (enregistrement des courriers entrants et sortants) et de faciliter la distribution du courrier par les agents d'accueil du service.

Nous évaluons à 50% la proportion de personnes ne se présentant pas aux entretiens proposés à l'accueil ou au 115, une réflexion sur cet absentéisme devra être initiée durant l'année à venir de façon à assurer une meilleure connaissance du public accueilli au 115 et lutter contre le non recours aux droits.

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)

Ce dispositif répertorie l'ensemble des places d'hébergement disponibles et oriente l'ensemble des demandes d'hébergement du département pour les places d'urgence via le 115 et pour les places d'insertion via la Commission Unique d'Orientation.

Le 115

L'équipe du 115 est composée de 3.55 ETP : 0.35 ETP de cadre, 0.2 ETP de secrétariat et 3 ETP d'écouter.

L'Activité

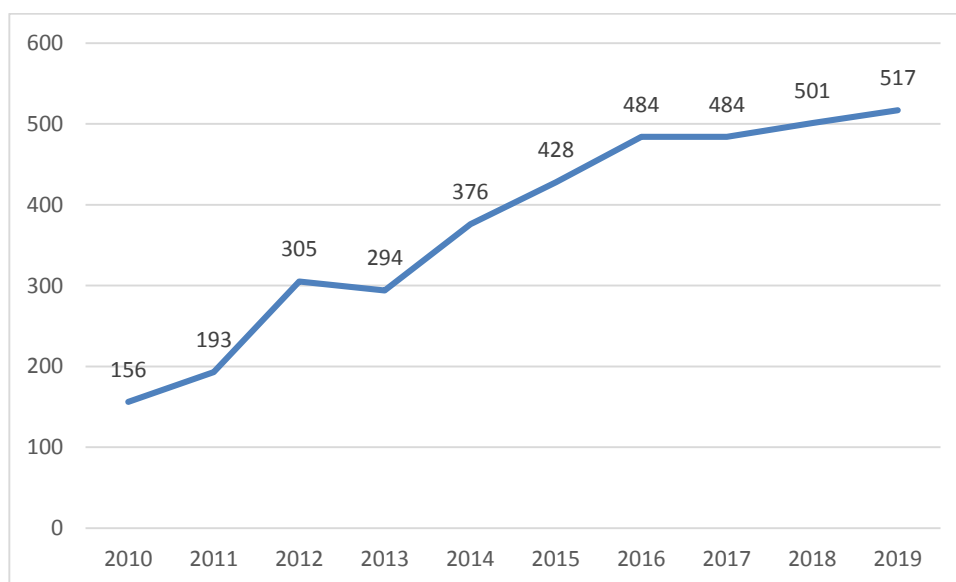
	2017	2018	2019	Evol en %
Nbre d'appels	41 793	38 185	38785	+1.5
Nbre de demandes d'hébergement	36 458	30 196	42629	+41
Nbre de ménages	2 064	2 143	2162	+0.9
Nbre de personnes distinctes	2 845	2 899	3228	+11.3

Réponses du 115

Réponses	2017	(%)2017	2018	(%)2018	2019	(%) 2019
Hébergement	17 270	52	17 366	57	31120	73
Pas de places disponibles	19 188	47	12 830	42	9379	22

Nous constatons une amélioration sensible du taux de refus par manque de places.

Evolution du nombre de places d'urgence sur le département d'Indre et Loire



Evolution du nombre de nuitées

	2016	2018	2019
Nombre de nuitées	152 704	207 754	214 674
Nbre de nuitées demandeurs d'asile	56 329	62 859	
TOTAL	209 033	270 613	214 674

Les nuitées demandeurs d'asile ne sont plus identifiées, le dispositif hôtelier spécifique a été remplacé par un dispositif d'hébergement en appartement.

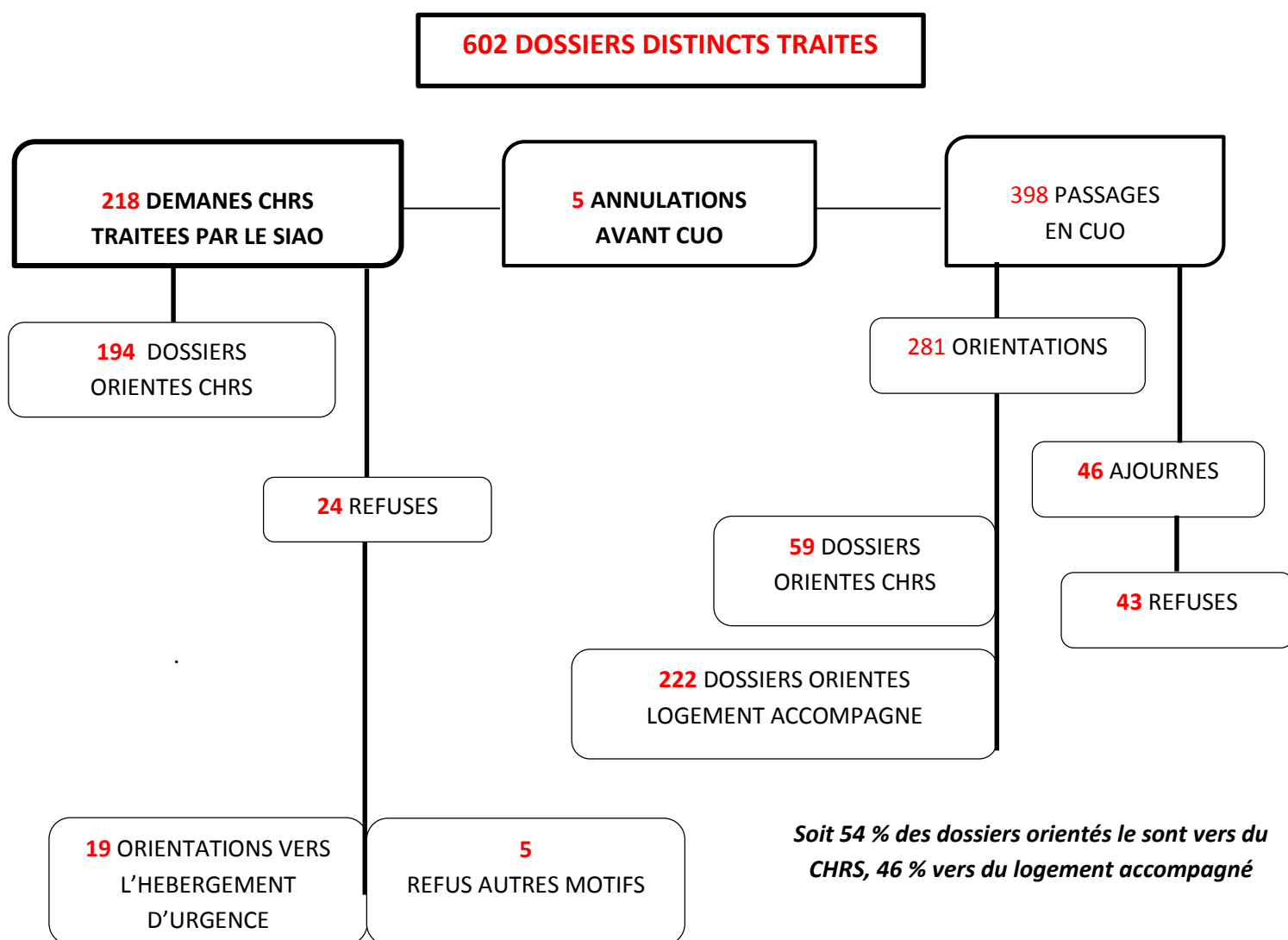
La Commission Unique d'Orientation

	2017	2018	2019	Evol 2018/2019(%)
Nombre de demandes d'hébergement (en ménages)	779	614	602	-2
Personnes entrées	122	255	348	+36

Le nombre de demandes traitées recule légèrement comme l'an dernier. Par contre, le nombre d'entrées sur les dispositifs est en forte progression.

Les « Maisons de la Solidarité » effectuent 27 % (26% en 2018) des demandes en CUO suivi par le SAO qui réalise 17 % des demandes (24% en 2018).

Dossiers traités par le SIAO



Délais pour entrer dans le dispositif

1 MOIS	2 MOIS	5 MOIS	7 MOIS	9 MOIS	12 MOIS	13 MOIS
➤ Chrs Loches ➤ Logement Expérimental	➤ Chrs Eclaté ➤ Chrs Chinon	➤ Logement Temporaire ➤ IML Simple	➤ AVDL	➤ Chrs Collectif	➤ Pension de Famille	➤ Résidence Sociale

Perspectives 2020

Le SIAO va devoir accompagner les opérateurs et prescripteurs dans la refonte du système d'information SISIAO prévue courant 2020. Un travail auprès des opérateurs d'hébergement et de logement est à engager afin de travailler sur des règles communes dans l'objectif de fluidifier les entrées sur les dispositifs. De plus le SIAO a intégré courant 2019 la commission hébergement regroupant E&S et la Croix Rouge afin d'avoir une meilleure visibilité sur les sorties à venir.

La maraude

L'équipe est composée de deux salariés à temps plein, 3 volontaires en service civique épaulés par une équipe de 12 bénévoles (39 personnes sur l'ensemble de l'année) dont les interventions représentent environ 0.7 ETP.

Cette équipe intervient les lundis, mercredis et vendredis de 15 heures à 17heures 30 (85 maraudes) et de 18 heures à 20 heures 15 (129 maraudes)

Notre périmètre d'intervention se situe principalement sur le centre-ville, il intègre un passage régulier à la gare et des interventions ciblées sur signalement du 115.

Les rencontres

	2016	2017	2018	2019	Evol 2018/2019(%)
Nombre de rencontres	8772	8803	8476	9549	+12.6

Les actes

	2017		2018		2019	
Catégorie	Nombre d'actes	%	Nombre d'actes	%	Nombre d'actes	%
Hébergement	284	12,54	341	15.59		
Logement	21	0,93	9	0.42		
Socioprofessionnel	4	0,18	7	0.32		
Santé	172	7,59	191	8.91	147	
Enfance	17	0,75	7	0.32		
Budget	271	11,96	35	16.33		
Accès aux droits	69	3,05	82	3.82		
Général	147	6,49	103	4.80		
Animation	72	3,18	23	1.07		
Lien social	1208	53,33	1389	64.84	5409	
TOTAL	2265	100	2187	100	5556	

L'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)

Ce service dispose d'un effectif salarié de 0.10 ETP de responsable de service et de 2 ETP de travailleurs sociaux.

En 2019 nous avons accompagné 24 personnes dont 12 nouvelles, 15 d'entre elles sont hébergées et bénéficient d'un accompagnement IML réalisé par la FICOSIL.

Cette activité comporte plusieurs missions :

- Evaluation des dossiers orientés par la CUO,
- Orientation et accompagnement des personnes éligibles à l'Intermédiation Locative (relogement dans le parc privé par l'intermédiaire de la FICOSIL),
- Accompagnement individuel.

Notre accompagnement porte sur :

- L'aide à la recherche de logement,
- L'aide aux premiers pas dans le logement,
- L'aide au maintien dans le logement et traitement des difficultés locatives,
- La vie sociale dans et hors du logement.

Type d'hébergement antérieur pour les personnes accompagnées :

Type d'hébergement	2017	2018	2019
Hébergé chez un tiers	1	0	6
Hébergement d'urgence	4	4	0
Hébergement d'urgence + rue	1	1	0
Hôpital	3	2	0
logement insalubre/rue	2	1	1
Maison d'Arrêt	1	1	0
Sans Hébergement	9	7	0
Cave	1	0	0
Hôpital Psychiatrique	0	1	0
Garage	1		0
Rue/115	0	1	5
voiture	1	0	0
Total général	24	18	12

L'AVDL accompagne les personnes les plus éloignées du logement et cherche à faire accéder directement ces personnes au logement durable grâce à un accompagnement adapté.

Mesures orientées par la commission DALO

6 personnes ont été accompagnées dans ce cadre avec une durée moyenne de 6 mois d'accompagnement. Des problèmes de dettes (50 %), de ressources (50 % ou de santé (50 %) sont identifiés comme des freins pour l'accès au logement ; l'accompagnement porte sur la stabilisation des ressources et l'adaptation du logement aux problèmes de santé.

Le service d'accompagnement prison-justice

« La Petite Maison » assure l'accueil, l'écoute et l'information des proches des personnes incarcérées grâce à une équipe de 20 bénévoles, présente chaque après-midi de la semaine sauf le jeudi. Une assistante sociale est mise à disposition sur la base de 0.20 ETP, elle assure une permanence deux après-midi par semaine.

Pour l'année 2019, La « petite Maison » a accueilli 7337 adultes et 1780 enfants soit 9117 personnes.

La petite maison est un lieu d'écoute, de soutien et de convivialité.

Chaque année un arbre de Noël est organisé pour les enfants de familles de détenus. Un atelier musique/danse en partenariat avec culture du cœur a été proposé tant pour les détenus que pour les familles à la Petite Maison afin de maintenir un lien familial à travers cette activité.

Un atelier hebdomadaire de coiffure/maquillage animé par une nouvelle bénévole s'est mis en place.

Missions spécifiques de l'assistante sociale au sein de la Petite Maison

- Création de lien social avec les familles. Les missions premières sont l'accueil des familles, l'information concernant le fonctionnement de la prison, les visites, les démarches, le soutien et l'orientation.
- Mise en relation après évaluation avec des professionnels du champ social
- Mise à jour des outils à la disposition des bénévoles et des familles.
- Organisation des temps forts à la Petite Maison (Chandeleur, Noël...)
- Contribuer aux réunions des bénévoles, à l'analyse des actions menées dans le cadre du fonctionnement de la Petite Maison.

La préparation à la sortie de détention

Sur la base d'un constat de difficultés pour les sortants de prisons à réintégrer la vie sociale et à retrouver un logement ou un hébergement, nous avons répondu à un appel à projet « Prisons » de la Fondation de France. Ce projet a débuté en février 2017 avec l'embauche d'une assistante sociale à temps plein.

Il a pour ambition de préparer la sortie de détention, comme le prévoit la loi pénitentiaire, dès le premier jour de l'incarcération. Cette projection prévoit une prise en charge véritablement globale de la situation du détenu (sociale, médicale, familiale, ...).

Durant l'année 2019, 93 personnes nouvelles ont été orientées sur le dispositif soit au total 147 personnes accompagnées pour 379 entretiens réalisés. Elles avaient pour principales caractéristiques :

- 4 % de personnes en semi-liberté
- 36 % de personnes sans ressources
- 37.5 % ont moins de 25 ans
- 48 % des personnes ont un parcours de rue antérieur
- 70 % personnes avec une problématique santé

Les principaux axes d'accompagnement ont été :

- L'hébergement (26 orientation vers l'hébergement d'urgence et 30 demandes d'accès à l'hébergement d'insertion)
- La domiciliation (51 personnes)
- La gestion budgétaire (12 demandes d'aides financières, 16 dossiers de surendettement, 6 mesures de protection)
- L'insertion professionnelle (72 orientations pôle emploi et 32 orientations vers la formation)
- Le travail sur les liens familiaux (55 personnes)

L'hébergement pour les sortants de détention

Il s'agit d'un nouveau partenariat qui a été initié avec le SPIP. Sur cette première année un seul logement a été occupé. Mais ce projet doit se développer en 2020.

Perspectives 2020

Le SPIP nous a informé en début d'année qu'il allait recruter au sein de la maison d'arrêt une assistante sociale à temps plein à compter de septembre ; de ce fait notre conventionnement ne sera pas poursuivi ; Nous regrettons cette nouvelle orientation qui signe la fin d'un service qui à notre sens a fait la preuve de son efficacité.

Le projet d'hébergement pour sortant de prison demeure d'actualité. Il sera géré par le SLEX et doit comprendre dans un premier temps 4 logements.

L'action Familles solidaires

Le ministère du Logement a souhaité favoriser une mobilisation citoyenne en soutenant l'hébergement de réfugiés chez les particuliers, qui permet les rencontres, l'émergence de réseaux de solidarité, favorise le vivre ensemble et l'enrichissement culturel.

L'hébergement chez les particuliers est une opportunité pour les réfugiés qui ne peuvent ou ne souhaitent pas tout de suite avoir accès à un logement autonome. Il permet de prendre le temps d'élaborer un parcours de vie en France et définir un projet d'accès au logement. Depuis décembre 2016, Entraide et Solidarités suite à un appel à projet national, anime un dispositif d'accueil de réfugiés au sein de familles volontaires.

Nous avons affecté à ce dispositif une éducatrice à temps plein ainsi que deux services civiques.

Nombre de contacts de familles

Type de contact	2017	2018	2019
familles solidaires	21	7	5
hors contexte ou sans suite	22	2	
Total	43	9	5

Nombre de familles solidaires

(Sont considérées « familles solidaires », les familles rencontrées par l'équipe Familles Solidaires qui ont validé leur proposition d'accueil suite à cette rencontre ; sont considérées comme « familles désistées » les familles ayant fait part de leur désistement ou n'ayant pas répondu aux sollicitations du dispositif depuis + de 3 mois.)

	2017	2018	2019
familles en réflexion	4	3	
familles accueillantes ou en attente d'accueil	8	10	3
familles désistées	9	1	10
Total	21	14	13

Bilan des rencontres et des accueils

Nous avons organisé 5 rencontres entre des personnes réfugiées et des familles ; cela a abouti à 3 accueils en Familles Solidaires.

Nous avons enregistré 2 sorties positives et 1 hébergement en cours au 31/12/2019.

Perspectives 2020

Malgré les efforts de communication et les besoins constatés, Nous nous orientons vers la fin du dispositif en 2020 faute de familles volontaires.

Le service des mineurs non accompagnés

L'association a été habilitée par le Conseil Départemental, à partir de juin 2018 pour accueillir, héberger, et accompagner vers l'autonomie, 60 mineurs, garçons ou filles, âgés de 15 à 18 ans, confiés par le service de l'Aide Sociale à l'Enfance.

Effectifs

L'équipe du service MNA est au complet depuis le mois d'octobre, elle comporte 10.6 ETP (1 chef de service, 6 travailleurs sociaux, 1 CIP, 1 animateur, 0.6 ETP de psychologue et 1 secrétaire).

Typologie des mineurs accueillis

Il est à noter sur cette année les arrivées massives de jeunes ayant entre 16 et 18 ans. Cela implique un accompagnement assez court et intense en prévision de la majorité.

Age des mineurs :

Tranche d'âge	Nombre 2018	%	Nombre 2019	%
14-16 ans	2	4	22	63
16-18 ans	55	96	13	37
Total	57	100	35	100

La majorité des jeunes nous sont orientés entre 16 et 17 ans. Une arrivée à 16 permet de travailler plus sereinement sur le projet. En revanche, une arrivée au-delà de 17 ans réduit le temps de travail et les enjeux sont essentiellement concentrés sur les démarches de régularisation.

Origine géographique :

Nationalité	Nombre 2018	%	Nombre 2019	%
Algérie	1	1.8	0	0
Bengladesh	4	7	3	5
Benin	0	0	1	1.7
Guinée	31	54.4	36	61
Côte d'Ivoire	12	21	5	8.5
Gambie	0		1	1.7
Mali	8	14	13	22
Sierra-Leone	1	1.8	0	0
Total	57	100	59	100

La Guinée, La Cote d'Ivoire et le Mali représentent 70% des effectifs des jeunes accueillis dans le service.

Entrées et sorties du dispositif :

Nous avons enregistré en 2019 un flux assez important ; avec 35 entrées pour 43 sorties, la durée moyenne de séjour s'établit à 20.9 mois.

La formation :

	Nombre 2018	%	Nombre 2019	%
rupture apprentissage	2	3.5	1	1.7
Contrat d'apprentissage	40	70.2	30	51.7
Formation interne	1	1.7	6	10.3
Scolarisé	14	24.5	21	36.2
Total	57	100	58	100

Depuis 2018, 62 jeunes répartis par groupes de niveau ont suivi des formations de français dispensées par **Entraide et Solidarités**.

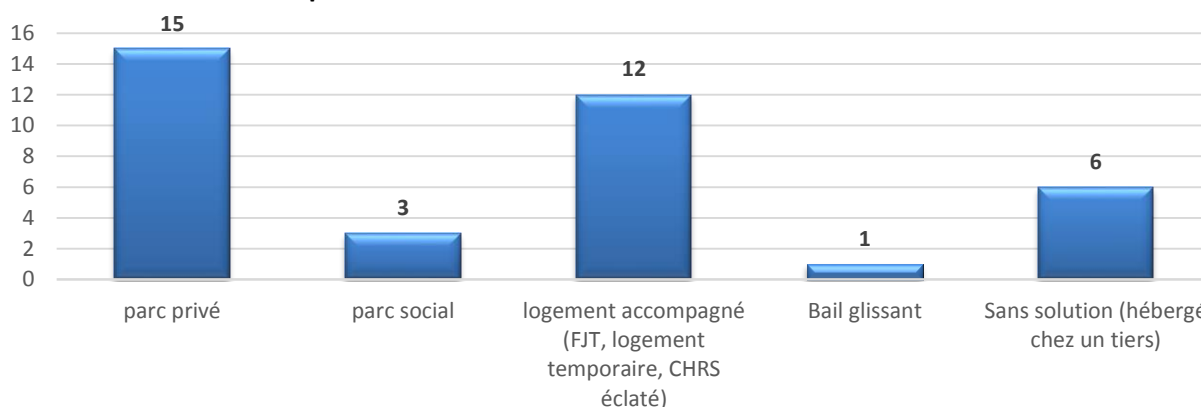
L'accompagnement pluridisciplinaire :

Cet accompagnement porte sur l'ensemble des champs de l'insertion (situation administrative, scolarité, emploi, santé, culture, sport, citoyenneté, apprentissage de l'autonomie).

Il est réalisé sous forme d'entretiens individuels et de travail en groupe.

Un accompagnement psychologique est également proposé à chaque jeune à son arrivée.

Situation à la sortie du dispositif :



Parmi les jeunes sortis du dispositif en 2018 et 2019 :

- 87% ont obtenu un titre de séjour « travailleur temporaire »
- 11 % ont obtenu un titre de séjour « vie privée et familiale »
- 2% n'ont pas obtenu de titre

En 2019, sur 35 jeunes sortis du dispositif, 16 soit la moitié, ont obtenu un Contrat jeune majeur délivré par le Conseil départemental pour permettre de poursuivre l'accompagnement du jeune au-delà de ses 18 ans.

Perspectives 2020

Nous avons appris que notre convention était renouvelée pour 2 ans. Nos axes de travail seront :

Le renforcement des outils pour l'accès à la majorité

Le développement du bénévolat sur le soutien scolaire

Le renforcement du rôle des délégués de résidents

La consolidation du travail en commune avec AJH et OAA

Le renforcement de l'autonomie des jeunes dans le logement

Relogement et Accompagnement des Réfugiés

Ce dispositif de Relogement et d'Accompagnement des Réfugiés (RAR) a été mis en place en mars 2018 au sein de l'association Entraide et Solidarités à la demande des services de l'Etat. Il vise à garantir l'accès au logement de ces publics, avec un accompagnement social global adapté. Ce dispositif est complémentaire du droit commun de l'accès au logement et n'a pas vocation à s'y substituer.

Cette action s'inscrit dans le cadre d'une circulaire de décembre 2017 qui vise à renforcer l'intégration des réfugiés avec un objectif de 20 000 relogements à la fin de 2018. Cet objectif a été décliné au plan départemental :

-205 logements mobilisés pour les besoins locaux

-51 logements mobilisés pour les besoins nationaux

L'effectif affecté à ce dispositif est de 4.75 ETP (0.9 chef de service, 2.8 travailleurs sociaux, et 0.3 ETP de secrétariat, 0.75 ETP service civique).

L'activité sur l'année 2018 représente :

- 418 visites à domicile,
- 768 entretiens dans nos locaux,
- 383 démarches extérieures.

Nombre de ménages accompagnés :

	Nombre	%	Nombre	%
Entrées sur le dispositif	104		88	
relogés	88	84,6	81	92
Sorties du dispositif	48	46,1	87	8

Sur l'année 2019 nous avons accompagné 142 ménages ce qui correspond à 364 personnes au total dont 70 personnes isolées.

La durée moyenne des mesures d'accompagnement correspond à 7,2 mois sur l'année écoulée contre 4,9 mois en moyenne en 2018. Nous constatons une nette augmentation de la durée du fait de ménages multigénérationnel et à la composition familiale de plus de 5 membres. Nous avons également été davantage sollicité dans les questions éducatives et de soutien à la parentalité, ainsi que dans les reconnaissances du handicap et des accompagnements vers le soin (maternité, personnes vieillissantes, etc.). Il en est de même pour les personnes en colocation car cela nécessite davantage de présence pour l'harmonisation du quotidien.

Pour les jeunes, nous constatons également que les mesures nécessitent des durées plus longues que celles initialement prévues (4 mois) du fait d'une certaine immaturité et d'une difficulté à vivre l'isolement après un passage en structure d'hébergement collective.

De plus pour les personnes isolées, les mesures sont quasi systématiquement renouvelées dans le cas d'arrivée récente sur le territoire, de troubles psychologiques majeurs et d'orientation vers logement prématurée.

Au total nous avons renouvelé 80 mesures d'accompagnement.

Sur 87 fins de mesures, nous totalisons 80 positives et 7 négatives (refus du logement).

Attribution des logements

Au total 11 bailleurs sociaux ont contribué au relogement des ménages, les principaux sont :

- VTH pour 37 logements
- Tours Habitat pour 52 logements
- Touraine logement pour 21 logements
- La Tourangelle pour 8 logements

La mobilisation des bailleurs a été positive tout au long de l'année et proportionnelle à leur parc de logement.

Le manque de petit logement (Type 1) et de grand logement (T5 et plus) se confirme.

L'effort des bailleurs s'est également ressenti par un réel souci de faire des propositions de logement proche de la métropole tourangelle.

Les caractéristiques du public

Origine géographique

La plupart des ménages sont originaires du moyen orient (Irak, Syrie, Afghanistan) et du Soudan.

85 % des personnes accompagnées sont arabophones Très peu parlent l'anglais et encore moins le français. Cette situation complique le travail d'accompagnement car nous ne disposons pas d'interprète. Nous sommes vigilant à ne placer les enfants dans cette fonction vis-à-vis de leurs parents.

Ressources

Type de ressource	Nombre	%	Nombre	%
RSA	117	88	118	83
Allocation Pôle Emploi	1	0,8	1	0.7
Salaire	15	11	16	11
apprentissage			3	2
AAH			1	0.7
ASPA			3	2
TOTAL	133	100	142	100

L'accompagnement social

Même si notre mission est fléchée dans le cadre de l'accès au logement, nous réalisons de fait un accompagnement social global qui porte sur :

- L'accès et le maintien des droits
- La gestion budgétaire
- L'insertion professionnelle
- Le soutien à la parentalité
- L'accès aux soins

Au-delà de l'accompagnement individuel, nous avons développé en 2019 de nombreuses actions collectives :

- Soutien scolaire grâce à l'intervention d'une bénévole
- Atelier emploi
- Atelier « la matinée des femmes » centré sur le bien être
- Visite de l'appartement pédagogique d'Amboise
- Atelier budget/logement

Perspectives 2020

Ce service va rejoindre début 2020 la plateforme départementale Route 37 qui réunira le nouveau dispositif d'insertion professionnelle en direction des réfugiés ainsi que le service d'accompagnement RSA de COALLIA.

Le dispositif RAR va poursuivre les actions collectives engagées. Nous envisageons également de développer et structurer un dispositif de co-location.

Enfin des actions en directions des personnes handicapées sont envisagées.

SAS 18/25 ans vers L'Emploi et le Logement

Ce projet porte sur l'accès au logement, la formation professionnelle et l'emploi des réfugiés âgés de moins de 25 ans, en grande majorité non éligible au Revenu de Solidarités Active en y incluant si possible une offre d'hébergement adaptée à leur situation.

L'équipe salariée est composée d'une chef de service (0.1 ETP), d'une éducatrice spécialisée et d'une secrétaire (0.2 ETP).

Effectif :

Un premier groupe de 19 jeunes a intégré le dispositif en mars 2019, dont 10 ont bénéficié d'un hébergement en résidence sociale.

L'accompagnement s'est poursuivi pour 8 jeunes au-delà du 31/12/2019.
Un second groupe de 16 jeunes a débuté en décembre 2019

L'originalité de ce dispositif consiste à allier la formation FLE, à l'accompagnement socio-professionnel et à l'hébergement. Ce projet a donc nécessité le développement de nouveaux partenariats :

- Avec la mission locale pour l'accompagnement dans le projet professionnel et la mise en place d'une allocation (PIAL) essentielle pour contribuer à l'autonomie matérielle des jeunes
- Avec les résidences sociales ADOMA, COALLIA et AJH pour l'hébergement
- Avec le centre de formation d'Entraide et Solidarités qui a mis en place une formation spécifique de 350 heures de mars à juillet pour la formation FLE

En lien avec ces acteurs, le service a développé un accompagnement socioéducatif global visant l'autonomie sociale et professionnelle des jeunes.

5 jeunes ont pu accéder au logement ; sur le plan de l'emploi, quelques résultats :

- 2 contrats en intérim
- 1 CDD
- 1 CDI
- 2 entrées en formation

Perspectives 2020

Pour l'année 2020, il sera question de venir stabiliser le travail effectué en 2019 afin de pouvoir prendre appui sur des bases solides en vue de poursuivre l'étayage de notre activité.

Le secteur santé

Le cabinet médical

L'équipe salariée du cabinet médical est composée de 2 infirmiers (1 ETP), 0.5 ETP de médecin et de 0.70 ETP de secrétaire.

Cette équipe est complétée par une équipe bénévole :

- un médecin psychiatre,
- deux médecins généralistes,
- un médecin gynécologue,
- une podologue,
- une diététicienne,
- 2 bénévoles pour la gestion des dossiers et de la pharmacie,
- une infirmière.

L'activité

	2017		2018		2019		Evol en %	
	File active	Consults	File active	Consults	File active	Consults	File active	consults
Médecine générale	665	1725	552	1270	387	1309	-30	+3
psychiatrie	41	85	14	46	43	82	+200	+78
gynécologie					26	20		
podologie					7	11		

La file active de 387 patients contre 552 en 2018 représente une baisse de 30 %. Le déménagement de nos locaux a entraîné une modification du profil des patients (plus de personnes originaires des pays de l'Est).

La pharmacie du cabinet médical est fournie par la Pharmacie humanitaire internationale. 356 patients ont reçu gracieusement des médicaments lors de leurs consultations. 777 boîtes de médicaments ont été distribuées pour des personnes sans couverture sociale ou bénéficiaires de l'AME.

Perspectives 2020

Nous allons rechercher des médecins bénévoles et commencer à chercher un remplaçant pour notre médecin salarié.

Sur le plan matériel nous devons envisager quelques aménagements jugés nécessaires après quelques mois d'activité.

L'Accès, Médiation et Coordination des Soins (AMECS)

Cette action est menée par deux infirmiers (1 ETP). Elle consiste à aller au-devant des personnes, sur les maraudes, les lieux d'accueil et d'hébergement d'urgence pour des actions de prévention, de dépistage et d'accompagnement dans des démarches de soins.

468 personnes ont été suivies durant l'année 2019. La hausse du nombre de personnes suivies (217 en 2018) s'explique par notre déménagement et un arrêt maladie important d'un infirmier.

Actions menées	2017	2018	2019	Commentaires
Personnes suivies	625	217	468	Au début de la prise en charge, 85% des patients sont sans CMUC ou AME (plus de 80% hors UE), 394 personnes prise en charge pour une durée inférieure à 3 semaines
Entretiens, actes	2495	1213	1379	Bilan sanguin, pansement, délivrance de traitement, écoute et soutien psychologique
Démarches	228	207	409	Prise de rdv, accès aux soins, CMU/ACS/AME, relais médecin traitant, professionnel de santé, Urgences, CLAT, CEGIDD, Ouvertures de droits type MDPH, CHU/urgences, PMI, Interm'Aide,
Groupes, synthèses, réunion, ateliers collectifs	73	50	73	La présence des infirmiers est sollicitée pour apporter un éclairage médical dans des synthèses avec les travailleurs sociaux

Nombre de Permanences et lieux :

Lieu des permanences	2017	2018	2019
Halte du matin	39	41	38
Maraude	22	28	31
Café associatif « La Barque »	7	6	21
Accueil famille	21	25	0
CHU « La Nuitée »	19	17	3
Hôtel	23	22	4
Inter'maide	11	14	13
CHU « Le Cherpa »	16	12	27
CHU CAMUS			10
CHU DOLBEAU			20
CHUS Croix rouge	16	15	16
Foyer Paul Bert	2	3	4
TOTAL	170	183	187

Notre activité sur les différents lieux d'urgence est stable mais elle s'est diversifiée en direction de Camus et de Dolbeau.

Perspectives 2020

Signature d'une convention avec Emergences pour les permanences et les lieux d'interventions des Infirmiers.

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Ce service dispose d'une équipe de 6.04 ETP (0.2 directeur, 0.4 responsable de service, 0.34 Infirmier chef, 0.2 Médecin, 1.5 infirmier, 1 aide-soignant, 1 maitresse de maison, 1 travailleur social, 0.4 secrétaire). Il offre dix places d'hébergement sur le site de la Chamberrie.

Les demandes

Nous avons reçu 91 demandes contre 53 en 2018 et avons donné 70 accords et 21 refus. Les demandes émanaient dans 87% de l'hôpital.

Motifs de refus	2018	2019
Refus de la personne	2	4
Pas justifié médicalement	16	4
Demande annulée	5	2
Pas justifié socialement	1	4
Structure non adaptée (handicap, pathologie lourde, durée de prise en charge)	4	10
Personne mineure		1
Problème de comportement		1
Pas de place		1
Total	35	27

La principale cause de refus est l'inadaptation de la structure à la situation présentée.

Les résidents

	2016	2017	2018	2019	Evolution en %
Nombre de nuitées	3308	3650	3434	3509	+3
Nombre de personnes	38	23	39	76	+95
Durée moyenne de séjour (en jours)	87	167	169	53	-69
Taux d'occupation (%)	90.4	100	94	101	101.7

La baisse du taux d'occupation liée aux travaux réalisés pour l'installation des LAM n'était que temporaire. IL faut souligner l'évolution très positive du turn over sur ce service avec un quasi doublement du nombre des personnes accueillies et une forte diminution des durées de séjour.

61 % des personnes accueillies sont des hommes.

60 % sont issues d'un parcours migratoire

41 % sortent de l'hôpital

68 % sont sans ressources

Les principales pathologies justifiant l'admission en LHSS sont :

- La gastro/hépatologie (10%)

- L'orthopédie/rhumatologie/traumatologie (17 %)
- Gynéco/obstétrique (17 %)
- Psychiatrie/addictologie (34%)

Les problèmes cardiaques, endocriniens et maladies infectieuses sont ensuite détectés lors de la prise en charge médicale à La Chambrerie en plus des addictions et des pathologies psychiatriques.

Nous avons accompagné 720 fois les patients lors des examens et des consultations où nous assurons une fonction de médiation et de relais.

Le service permet également le rétablissement de la couverture sociale (7 CMU et 2 aides médicales d'Etat) ou le renouvellement des droits (4 demandes).

A signaler que la durée de mise en place de la couverture sociale est de plus en plus longue, que des barrières administratives et légales ne permettent plus à certains des patients pris en charge à La Chambrerie d'avoir une couverture sociale, qu'il leur est donc impossible d'avoir accès à un transport médicalisé. Nous assumons donc de plus en plus de transport pour des consultations hospitalières, des hospitalisations de jour, des dialyse

Il convient également de souligner le recours à de nombreux transports médicalisés (85) complétés par des accompagnements réalisés par nous-même (200) du fait de la faible autonomie des personnes.

L'action sociale :

Au-delà de la prise en charge médicale, que ce soit pour le public LHSS ou le public LAM nous accompagnons les personnes sur de nombreux champs :

- L'accès aux ressources (60% des personnes sont sans ressources)
- L'accès aux droits sociaux (CNI/passeport, démarches OFII, mesures de protection, CAF, aide juridictionnelle)
- Accès au logement ou à l'hébergement
- Dossiers administratifs liés à la santé

Les sorties

Destination à la sortie	2017	2018	2019
Hébergement amical/familial	0	2	2
Logement parc privé			2
Logement parc public	2	0	2
CHRS collectif	0	1	1
CHRS éclaté	1	1	2
Autres dont 115	2	9	25
LAM	0	8	9
CADA	1	2	3
HUDA	0	0	1
PRADHA			1
CORDIA	2	1	0
SSR hors 37			6
Centre de cure	1	2	1
Décès	0	0	1
Hospitalisation	0	0	1
Retour volontaire au pays	2	1	0
Inconnu	1	0	8
Total	12	29	66

Un contact est systématiquement pris avec le SIAO/SAO/115 pour les personnes sans solution d'hébergement pérenne (25 personnes). Elles se voient ainsi proposer une solution d'hébergement pour le soir même. Un compte-rendu de la prise en charge sociale est réalisé par le travailleur social référent au service SAO/115.

Les lits d'accueil médicalisés (LAM)

Ce service dispose d'une équipe de 17.16 ETP (0.3 directeur, 0.6 responsable de service, 0.66 Infirmier chef, 0.3 Médecin, 7 infirmiers, 2 aides-soignants, 3 AES, 0.8 assistante sociale, 1.9 animateurs, 0.6 secrétaire).

Il offre 15 places d'hébergement sur le site de la Chambre.

Les demandes :

Motifs de refus	2018	2019
Refus de la personne	2	0
Pas justifié médicalement	16	8
Dossier ajourné	7	2
Demande annulée	5	3
Pas justifié socialement	1	0
Structure non adaptée (handicap, pathologie lourde)	4	6
Total	35	19

Sur 47 demandes, 36 dossiers ont été étudiés au cours de 3 commissions. 17 accords et 19 refus ont été prononcés.

Les prescripteurs des LAM sont plus diversifiés que ceux des LHSS. Les demandes émanent majoritairement de l'hôpital (60%), des structures d'hébergement (CHRS 11%), d'établissements médico-sociaux (11 %) et de services sociaux (17 %).

	2019
Nombre de nuitées	5475
Nombre de personnes	32
Durée moyenne de séjour (en jours)	183
Taux d'occupation (%)	98.7

75% sont issues d'un parcours migratoire

44 ans de moyenne d'âge

40% sont issues des LHSS qui servent souvent de sas d'attente.

Les pathologies principales sont les cancers (35 %) et les troubles neurologiques (12 %) avec quelque fois des problématiques d'addictions (26 %) ou des troubles psychiatriques (16%).

L'activité socio culturelle :

Ce type d'action est proposée aussi bien aux résidents LAM que LHSS. De nombreux ateliers rythment le quotidien (bien être, Art-thérapie, repas collectifs, cours de français, tisane, fête dansante, la Chambre en folie ...)

Mais de nombreuses activités sont tournées vers l'extérieur souvent en partenariat avec Cultures du cœur (chorale de femmes, soirées culturelles variées, visites à Paris, Chambord, sortie à la mer,...)

La participation :

La participation reste un axe majeur de La Chambre, avec une très forte implication dans les instances internes et externes.

Réunion de résidents

Ce temps institutionnel obligatoire réunit les résidents autour d'un ordre du jour co-construit avec les représentants et l'équipe. Des difficultés toujours liées à la langue, aux divers états de santé. Un compte-rendu affiché a été réalisé à chaque réunion.

Le Comité de Vie Locale permet aux représentants et aux résidents de rencontrer directement, tous les deux mois en alternance avec la réunion de résidents

Destination à la sortie	2019
Logement parc public	2
Autres dont 115	2
CORDIA	2
LHSS	2
Décès	4
Hospitalisation	1
Hébergement amical	1
Retour volontaire au pays	1
Inconnu	2
Total	17

Perspectives 2020

D'importants travaux vont avoir lieu en 2020, pour permettre d'améliorer les conditions d'hébergement et d'élargir le dispositif à 20 places. L'ouverture de ces lits supplémentaires interviendra au 2eme semestre 2021.

L'ATHOBA

Ce service a pour objectif la prise en charge thérapeutique des hommes auteurs de violences conjugales afin de les responsabiliser face à leur comportement, de leur faire prendre conscience des faits qu'ils ont commis et d'éviter la récurrence.

L'équipe salariée est constituée d'un directeur à 0,10 ETP, d'une thérapeute (0.50 ETP), d'une thérapeute intervenante par convention (0.15 ETP) et d'une secrétaire (0.30 ETP).

Orientation :

Prescripteur	2017	2018	2019
ACJET	10	9	36
Délégué du Procureur	21	18	
Parquet	0	0	
SPIP	21	19	21
Tribunal	1	1	
Volontaire			22
Total	53	47	79

Caractéristiques du public :

Le profil type de l'auteur pris en charge par l'ATHOBA est homme, âgé de 40 ans en moyenne, en couple, avec des enfants, qui travaille. Il habite sur l'agglomération tourangelles dans 1 cas sur 2.

D'un point de vue psychologique, Ce sont des sujets égo-centrés présentant de multiples problématiques (difficulté à exprimer leurs émotions, difficulté d'autocritique, sujet immature où la domination masculine est présente...). Ils minimisent leurs gestes et trouvent des causes externes, notamment leur conjointe.

La prise en charge

	2017		2018		2019	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Prise en charge	53	100	47	100	49	100
Justice	12	26	21	44	31	63
volontaire	34	74	26	56	18	37
Séances de soin	478	100	404	100	385	100
en groupe	298	62	312	52	223	58
en individuel	256	35	275	46	160	41
Tripartite	12	3	11	2	3	1

Suite à la signature d'une Convention avec le parquet, la Préfecture, le SPIP, l'ACJET pour le traitement judiciaire des violences conjugales en Indre et Loire, nous avons renforcé les prises en charge des personnes sous-main de justice.

Les stages de sensibilisation aux conséquences de la violence conjugale

Depuis 2015, Athoba propose des stages de sensibilisation aux conséquences de la violence conjugale. Les participants sont orientés par le parquet, les délégués du procureur ou le SPIP.

Durant l'année 2019, 3 stages ont été mis en place et 20 personnes ont été orientées vers ces stages (contre 47 personnes en 2018).

La demande s'est accrue au cours des derniers mois de l'année 2019 avec un nombre plus important de stage à prévoir en 2020.

Perspectives 2020

Un financement spécifique pour l'accompagnement thérapeutique des hommes violents est annoncé pour 2021, nous espérons que ce service pourra ainsi trouver une stabilité de fonctionnement et conforter ses financements.

Nous poursuivrons le développement de nos partenariats avec des projets de convention avec l'hôpital et l'université.

Nous projetons également de revoir nos outils de communication

Le secteur hébergement

Les effectifs

	Directeur	Directeurs adjoints	Secrétaire	Equipe sociale	Veilleurs de nuit	TOTAL
Camus	1	1	1	8	2	12
Cherpa		1	1	9	2	13
Slex		1	0.8	8		9.8
Dolbeau		1	0.7	3.3	2	7
Loches		0	0.7	1.5		2.2
Chinon		0.6	0.7	1.8		3.1
TOTAL	1	4.6	4.9	31.6	6	47.1

Avec un total de 47.1 ETP, l'effectif est en baisse de 6.4 ETP du fait de l'arrêt de l'hébergement CHRS sur le site de la Chambrerie.

Les bénévoles

	2017		2018		2019		
	Personnes	ETP	Personnes	ETP	Personnes	ETP	
CHINON	5	0.11	4	0.05	3	0.07	Maintenance
CHERPA	3	0.49	2	0.27	2	0.68	Accueil
Chambrerie	2	0.16	4	0.15	6	0.12	Accueil
Camus	5	0.44	4	0.21	3	0.26	Accueil, animation enfant et diététique
Dolbeau	11	0.33	12	0.15	6	0.05	Animation enfant, garderie
TOTAL	26	1.53	26	0.83	20	1.18	

L'Hébergement d'urgence

Les places permanentes du dispositif

Services	Typologie des places	places 2017	places 2018	Places 2019
SLEx	Logement d'urgence			19
	HUDA	33	33	64
Cherpa	Urgence sous contrat (8 nuits renouvelables)	6	4	4
	Urgence sous contrat (1 mois renouvelable)	6	8	8
Camus	Urgence femmes victimes de violences (6 apts)	20	20	20
Chinon	Urgence (1 apt)	3	3	3
Dolbeau	Centre d'hébergement d'Urgence (CHU)	39	39	39
	Service Logements d'Urgence (SLU)	95	95	95
Hôtels	Hôtel tous publics	17	17	17
	Demandeurs d'asile	31	31	0
TOTAL Urgence		250*	250	269

Les 31 places d'hôtels pour demandeurs d'asiles ont été transformées en places d'hébergement en appartement gérées par le SLEX.

Nombre de nuitées du 1^{er} au 31 décembre

	2018		2019	
	Nuitées	Taux(%)	Nuitées	Taux(%)
Urgence tous publics	67 179	110,00 %	63 519	103%
Urgence demandeurs d'asile - HUDA SLEX - Hôtel	11 105 6 478	75,30 %	22 230	95 %
Logement d'Urgence SLEX			1 868	
Total Urgence permanent	84 762	93,00 %	87 617	101%
Urgence dispositifs ponctuels - Femmes victimes de violences conjugales plan hivernal hôtel	24 349		30 358	
Total Urgence	109 111			

Le service de logements d'urgence au SLEX a ouvert fin 2019 (19 places) le nombre de nuitées n'est pas significatif.

Durée de séjour (hors Hôtel 303 et hôtel 177) des personnes présentes au 31 décembre

	2015	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018 / 2019 (%)
Nbre de places permanentes	180	228	202	202	203	+ 0.49 %
Durée de séjour	289	300	274	580	671	+ 15.69 %

L'hébergement d'insertion

Nombre de places

Service	Typologie des places	2018			2019		
		Hors CHRS	CHRS	TOTAL 2018	Hors CHRS	CHRS	TOTAL 2019
Cherpa	CHRS collectif, en chambre individuelle Stabilisation, collectif, en chambre individuelle		15 14	29		15 14	29
A. Camus	CHRS, collectif, en appartement autonome		60	60		60	60
SLEx	CHRS, en diffus et en logement partagé (38 appts) Logements temporaires, en diffus (36 appts jusqu'au 30/09/2019) Logement d'Abord (à compter du 01/10)	85	98	183	55	98	153
Chinon	CHRS, en diffus et en partagé (5 appts) Logements temporaires (5 appts) Logement d'Abord (à compter du 01/10)	16	15	31	10	15	25
Loches	CHRS, en diffus et en partagé (8 appts) Logement d'Abord (à compter du 01/10)		15	15	5	15	20
Dolbeau	Stabilisation en collectif	10		10	10		10
TOTAL		111	217	328	80	217	297

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) : 217 places

Le CHRS, est composé de plusieurs établissements qui accueillent des personnes en détresse connaissant de graves difficultés économiques, familiales, de logement ou de santé, en vue de les aider à accéder ou à retrouver leur autonomie personnelle. 203 places d'insertion et 14 places de stabilisation sont financées dans ce cadre.

Le dispositif logement d'abord (CHRS) : 70 places

Constitué de places en logement diffus, il est implanté sur les territoires de TOURS, CHINON et LOCHES. Il a pour particularité de permettre un glissement de bail pour les résidents.

Le Centre d'hébergement et de stabilisation (CHS) : 10 places

Il s'agit d'un dispositif d'hébergement proche du CHRS (circulaire Vautrin du 19 mars 2007).

Le mode d'hébergement doit être souple et adapté aux besoins de la personne, et respecter au mieux le principe d'inconditionnalité de l'accueil. Dans les faits, il se rapproche de la prise en charge CHRS. Ce dispositif a été intégré dans la dotation globale pour ce qui est du Cherpa.

Les Logements Temporaires : 41 Logements (101 places théoriques)

Ces logements sont financés par l'Allocation Logement Temporaire et par le Conseil Départemental pour l'accompagnement social. Ce dispositif a pris fin le 1^{er} octobre 2019 et a été remplacé par le dispositif logement d'abord.

L'activité

Nuitées et taux d'occupation

	2017		2018		2019	
	nuitées	Taux(%)	nuitées	Taux(%)	nuitées	Taux (%)
CHRS	69 957	94,4	67 384	91	67 508	91.11 %
Stabilisation	12 761	145,6	8 092	92,3	8 403	95,92 %
Logements Temporaires	31 135	89,4	27 418	74,4	27 822	
TOTAL	113 853	94,7	102 894	90.3	103 733	

Globalement, l'objectif de 95 % de taux d'occupation n'est pas atteint cette année mais l'évolution des capacités en cours d'année ne permettent pas d'établir un taux significatif.

Nombre de personnes hébergées (CHR + Logement Temporaire)

	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018 / 2019 (%)
Femmes	202	191	156	152	- 2.6 %
Hommes	228	197	158	167	+ 5,7 %
Enfants	208	227	206	172	- 16.5 %
TOTAL Dont Iles Noires	638	615	520	491	- 5.6 %

Le nombre d'accueil baisse encore cette année mais beaucoup moins substantiellement que les années passées. Par contre le nombre d'enfants chutent de façon importante.

Composition des ménages

	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018 / 2019 (%)
Hommes seuls	149	134	135	128	- 5.2 %
Femmes seules	70	57	57	53	- 7.0 %
Couples sans enfant	34	22	4	5	+ 25.0 %
Couples avec enfants	78	64	34	26	- 23.5 %
Femmes seules avec enfants	66	81	79	67	- 15.2 %
Hommes seuls avec enfants	7	6	5	1	- 80.0 %
Total ménages	336	321	314	280	- 10.83 %

Les couples deviennent très minoritaires dans la composition des publics.

Age des adultes

	2016	2017	2018	2019	Evolution 2018 /2019 (%)
18-24 ans	82	78	71	72	+ 1.4 %
25-34 ans	121	108	94	88	- 8.5 %
35-44 ans	100	101	86	84	- 2.3 %
45-54 ans	73	66	49	47	- 4.1 %
55 ans et +	52	35	26	29	
TOTAL	428	388	326	320	

Nombre de prises en charge au titre de l'Aide Sociale à l'Enfance

	2016	2017	2018	2019
Nombre d'enfants	11	10	8	4
Nombre de mères	8	9	5	4
Total	19	19	13	8

La chute des prises en charge constatée l'année dernière se confirme.

Durée de séjour des sortants

	Ménages Sortants 2019	Pers. sortantes 2019	Nb de nuitées 2019	Durée de séjour 2017	Durée de séjour 2018	Durée de séjour 2019	Evolutio n (%)
CHRS	86	126	65 575	416	583	498	-10,8%
Dolbeau	17	49	15 726	397	350	188	- 8,6%
Logt Temporaires	39	72	22 182	254	287	327	+ 7,0%
Iles Noires	4	9	1545				
TOTAL	146	256	105 028	323	421	410	-2,6%

L'augmentation des durées de séjour constatée depuis plusieurs années semble se stabiliser.

L'évolution des ressources

Types de ressources	2018				2019			
	entrée	%	Sortie	%	entrée	%	Sortie	%
RSA	63	40.1	67	42.7	53	32.5	55	33.7
Travail ou stage	25	16.1	47	30	25	15.3	46	28.2
Pôle emploi	12	7.5	9	5.7	9	5.5	10	6.2
Prestations familiales	1	0.6	3	1.9	4	2.5	2	1.3
Autre allocation	5	3.3	5	3.2	4	2.5	7	4.3
AAH	9	5.7	12	7.7	12	7.4	16	9.8
Retraite	16	10.1	7	4.4	7	4.3	9	5.5
Autres ressources	0	0	1	0.6	2	1.2	1	0.6
Sans ressources	26	16.6	6	3.8	47	28.8	17	10.4
TOTAL	157	100	157	100	163	100	163	100

Ce tableau confirme que les personnes accueillies accèdent à des ressources durant leur séjour (47 personnes sans ressources à l'entrée contre 17 personnes à la sortie). 25 personnes à l'entrée ont une activité alors qu'elles sont 46 à la sortie.

Les sorties vers le logement

	CHRS +Stab	LT	Dolbeau	2017		2018		2019	
				Total	%	Total	%	Total	%
Tour(s) Habitat	19	10	4	34	37.7	33	33,6	40	28.2
Touraine Logement	2	4	1	6	6.6	7	7.1	6	4.2
Val Touraine Habitat	15	13	1	19	20.9	28	28,6	19	13.4
Ligéris	0	1	1	0	...	2	2	2	1.4
Autres bailleurs sociaux	8	9	0	11	12.1	17	17,3	9	6.3
Pension de Famille	1	0	0	1	1.1	1	1.1	5	3.5
Parc privé	4	2	0	8	8.8	6	6.1	3	2.1
FICOSIL	2	1	0	10	11	3	3.1	3	2.1
Résidence sociale	1	0	0	2	2.2	1	1.1	2	1.4
Total logement	52	40	7	91	56.2	98	63	89	62.6
CHRS éclaté	3	0	0	4	50	3	30	6	4.2
CHRS collectif	3	0	1	2	25	4	40	5	3.5
Logements temporaires	1	1	1	2	25	3	30	0	0
Total Hébergement	7	1	2	8	4.9	10	6,4	11	7.7
Retour domicile	2	1	1	10	15.9	5	10.5	4	2.8
Ami	8	1	1	6	9.6	10	20,5	1	0.7
Retour famille	4	0	0	3	4.7	4	8,3	4	2.8
Exclusion, fin de PEC, incarcération	11	0	0	13	20.6	11	22.4	10	7
Inconnue	9	0	1	24	38.1	10	20.5	15	10.6
Autres (LHSS...)	8	1	0	7	11.1	9	18.3	8	5.6
Total précaires	42	3	3	63	38,9	49	30,6	42	29.6
TOTAL sorties	101	44	12	162	100	157	100	142	100

89 ménages ont accédé à un logement avec bail à leur nom ; ce qui représente 62.6 % des sorties. Globalement le nombre de sorties est en baisse mais le taux d'accès au logement est stable.

Les services civiques

L'intégration des services civiques fait désormais partie de l'organisation des équipes. La fiche de poste des services civiques chargés de l'animation en internat a été revue afin d'intégrer pleinement la démarche participative et 2 jeunes ont été accueillis cette année dans ce cadre sur le CHRS.

D'autres jeunes en mission de services civiques ont été accueillis cette année au sein de la Maraude pour un appui notamment à la gestion de la distribution alimentaire (4 jeunes), ainsi qu'au sein du dispositif Familles Solidaires pour renforcer principalement le travail de communication (2 jeunes).

Les faits marquants 2019

La résidence CAMUS

Le travail de maintien de la qualité d'accueil a été poursuivi avec des travaux de restauration des cuisines dans les appartements et le rafraîchissement des peintures dès que cela est possible.

L'acquisition d'un vélo cargo à assistance électrique a été une évolution majeure de la mobilité pour des familles qui l'utilisent quotidiennement pour le trajet camus/école ou simplement pour transporter les courses.

Après une intervention en analyse de pratique, un travail de réflexion sur les pratiques et relations équipe/directeur est initiée fin 2019.

D'autre part, l'équipe a été recomposée avec la création d'un poste d'animatrice qui a permis le maintien de la participation des personnes accueillies et la redynamisation des actions collectives :

- ❖ Le potager d'avril jusqu'à septembre.
- ❖ Tout l'été 2019 : animations autour du bien-être : avec intervention de 2 bénévoles : massages et socio-esthétique
- ❖ Atelier chants à l'opéra un mardi sur deux : participation d'une ou deux résidentes de Camus
- ❖ « Toutes Sportives » au Sanitas avec l'Ufolep : tous les jeudis pendant 1h
- ❖ Repas à thème à Camus + cuisine en amont, une fois tous les trois mois. Une bonne participation pour le repas mais un peu moins pour la préparation.

La résidence CHERPA

Le jardin familial partagé à la Riche a été réellement investi par les résidents ; ce qui a permis de cueillir nos premiers fruits et légumes. Cette première expérience partagée suscite chez les résidents une volonté de gérer par eux un autre jardin.

Les ateliers artistiques se sont maintenus et génèrent toujours du plaisir et de la confiance en soi.

La place de l'activité physique prend aussi une part importante dans le projet d'animation. La randonnée pédestre se déroulent 1 fois par mois entre mars et octobre et sont l'occasion de découvertes de notre patrimoine naturel et culturel local. De même, les résidents bénéficient d'ateliers sportifs sur l'agglo de Tours 1 fois par semaine.

La résidence DOLBEAU

La résidence poursuit ses efforts d'intégration dans le quartier :

- participation des hébergés à la quatrième édition de la manifestation partenariale « Prenons place » dans le quartier.
 - participation au réseau Bords de Loire et au REEAP (Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents).
 - participation aux Petits déjeuners mensuels de Courteline par un membre de l'équipe éducative.
- Cependant quelques difficultés perdurent pour mobiliser les résidents sur les ateliers et les animations collectives, et pour investir les lieux collectifs (salle de jeux...).

Le SLEX

Le service a dû absorber les 19 places CHRS de la Chambrerie dans un dispositif de logement partagé ; pour ce faire deux travailleurs sociaux supplémentaires ont rejoint l'équipe.

Du fait de la faible demande, nous avons réduit la capacité du service logements temporaires de 42 à 36 logements.

Activités sur le service :

Pendant l'été plusieurs sorties ont été organisées avec les résidents de La Chambrerie.

Pour Noël les ménages de nos 3 dispositifs ont été invités au cirque « Georget » à Luynes. 40 personnes (adultes et enfants) y ont participé. Le CCAS de Tours a financé cette activité.

Antenne de LOCHES

Un partenariat a pu se mettre en place avec l'atelier de quartier des Compagnons bâtisseurs qui nous ont proposé quatre séances de construction de meubles en palettes. Cet atelier a mobilisé quatre personnes. Sur l'année 2018 nous avons accueilli des personnes avec des tranches d'âges différentes et davantage de familles que l'année précédente.

Antenne de CHINON

Au-delà de quelques difficultés rencontrées pour le recrutement des salariés en insertion, et la sous occupation des logements ALT, la dynamique de l'antenne est forte, de nouvelles animations ont vu le jour :

- ↳ Mise en œuvre du Réseau d'Echanges Solidaires (RESO) avec de nouveaux bénévoles
- ↳ Partenariat avec Hospitalité Chinonaise aux Migrants :
 - . création d'un entraînement de football
 - . mise à disposition du véhicule 9 places pour les activités des enfants
- ↳ Création d'un atelier Théâtre
- ↳ Aménagement des logements :
 - . récupération de mobilier pour améliorer le confort (canapés...)
 - . mise à disposition de frigo + micro-ondes dans des chambres individuelles

Perspectives 2020**La résidence Camus**

L'année 2020 devrait voir aboutir le projet de création d'un appartement pour personnes à mobilité réduite. Cela entraînera la modification des espaces de travail de l'équipe avec le transfert de la salle de travail et la création d'une nouvelle salle de permanence pour l'équipe sociale.

D'autre part, nous espérons que les travaux de sécurisation demandés à TOURS habitat se finalisent (la création de clôtures encore manquantes et d'un portail).

L'isolation des combles et une étude de changement de la chaudière sont en cours. Nous avons également un projet de réaménagement des kitchenettes dans les studios afin de les rendre plus fonctionnelles.

Concernant l'accompagnement social et l'organisation de l'équipe, le projet de service sera également réactualisé.

Nous souhaitons poursuivre la dynamique engagée en matière d'action collective. Et initier une garderie à Camus avec une difficulté déjà repérée dans le recrutement des bénévoles. Enfin, nous envisageons de réintégrer un service civique dans les projets collectifs déjà définis.

La résidence du CHERPA

Nous allons poursuivre les travaux d'entretien des espaces privés (mise en peinture des chambres) ainsi que les lieux collectifs comme la cafétéria ou bien les parties communes aux étages (couloirs, sanitaires...).

Au-delà des ateliers de création artistiques et des randonnées pédestres qui seront maintenues, nous allons poursuivre la dynamique d'animation avec une thématique par trimestre. Ainsi, les questions des addictions et du sommeil seront abordées sur le premier trimestre 2020. De même, un projet de préparation aux 10 kms de Tours est prévu en fil rouge de mars à septembre 2020.

Le SLEx

Ce service va assurer la gestion de 31 places pour demandeurs d'asile qui sont actuellement installées à l'hôtel « le Comté ». Pour ce faire, nous allons recruter un adjoint au responsable de service et un travailleur social supplémentaire.

Une activité avec une socio-esthéticienne avec plusieurs ateliers au cours de l'année va être proposée aux femmes de tous nos dispositifs.

Nous envisageons d'emmener 22 personnes sur un week-end de 3 jours à St Malo. Cette activité sera également proposée à tous les résidents de l'association.

Antenne de CHINON

L'accent sera particulièrement mis sur la communication en direction du grand public mais surtout du monde de l'entreprise et des collectivités locales pour mieux faire connaître notre secteur des chantiers d'insertion qui recherche régulièrement des chantiers.

La pension de famille

La pension de famille dispose d'un effectif salarié de 1.3 ETP (0.3 directrice, 0.5 éducatrice spécialisée, 0.5 moniteur non diplômé).

Le service a hébergé 11 personnes en 2018 :

- 7 hommes et 4 femmes,
- 7 personnes sont concernées par une mesure de protection,
- 10 personnes ont plus de 40 ans dont 4 ont plus de 60 ans,
- Le revenu moyen est de 732 euros/mois et est en légère augmentation par rapport à 2017,
- 4 personnes sont présentes depuis plus de 4 ans dont 2 depuis plus de 10 ans,
- 1 sortie dans l'année pour incarcération.

Animation

Les réunions de résidents sont plus fréquentes, elles ont lieu tous les 15 jours le jeudi après-midi, ce temps-là a été renommé par les résidents « LA TCHATCH ». Elles permettent de favoriser la participation à la vie de la structure. Différents thèmes sont abordés tel que le fonctionnement du service, la participation de chacun aux tâches ménagères, les projets (animations, ateliers, sorties...), la gestion des conflits.

Les faits marquants de 2019

Réussites

Avec l'arrivée d'une nouvelle monitrice-éducatrice, réorganisation mise en place de temps d'aide à la vie quotidienne plus réguliers pour répondre aux besoins de chacun.

Des petits groupes se sont formés en fonction de leurs affinités et ont pu partager des moments en autonomie (partage de repas, invitation à domicile, solidarité...).

L'évaluation annuelle avec chaque résident, ce qui représente une synthèse par mois entre octobre et juin. Ceci permet la rédaction d'un bilan et d'un projet d'accompagnement individualisé par résident (le rythme a été un peu bousculé avec le départ d'un des deux référents. Mais ce temps-là reste un moment important, afin de faire le point sur l'année écoulée et fixer les nouveaux projets).

Difficultés rencontrées

La consommation d'alcool quotidienne est un véritable problème pour plusieurs résidents, malgré un travail en étroite collaboration avec le CSAPA (visites à domicile, au centre, cure...).

Cela a nécessité des interventions régulières de la directrice pour rappeler le cadre, qui ont abouti à des mises à l'écart du collectif pendant des temps limités.

Des difficultés à mobiliser l'ensemble du groupe pour des sorties extérieures et sur la participation de chacun sur des temps collectifs (atelier cuisine, Tchatch).

Les faits saillants

L'ouverture des places supplémentaires en appartement extérieur et l'accueil de nouveaux résidents.

L'investissement de deux résidents dans le Conseil Citoyen de quartier et au GPS et CVS.

La participation et l'investissement d'un résident sur la manifestation « Prenons place » du quartier Mame, qui réunissait comme tous les ans toutes les associations du quartier au mois de juin.

Visites régulières d'un résident en Maison d'arrêt.

La perte d'autonomie importante des résidents qui nous amène à réajuster notre pratique (accompagnement individuel aux courses, extérieurs, administratif...).

Perspectives 2020

Ouvrir les 3 dernières places en logement extérieur (soit un T1 et un T2 afin d'y héberger un couple qui vit actuellement dans deux appartements séparés sur la structure).

Poursuivre le travail avec les résidents sur « leur capacité à habiter », à travers l'entretien du logement, l'appropriation des lieux et de l'environnement.

Continuer à favoriser la participation des résidents au Conseil citoyen sur notre territoire, au GPS et au CVS et aux activités transversales de l'association.

Organisation d'un séjour à La Baule

L'épicerie sociale et solidaire de Chinon

Avec 78 nouvelles demandes, 86 familles ont bénéficié de l'épicerie, ce qui représente 241 personnes aidées (sur l'année 2017, 82 familles représentaient 230 personnes aidées).

Au-delà de l'activité de distribution alimentaire, les animations collectives demeurent extrêmement riches, avec l'accent mis cette année sur les activités de Bien-Etre et les sorties culturelles, qui s'ajoutent aux ateliers cuisines et créatifs déjà mis en place. A noter également l'investissement de personnes bénéficiaires pour s'occuper bénévolement de notre jardin potager et la mise en place d'un atelier théâtral à la demande de plusieurs personnes accueillies.

Ateliers ou Actions	Nombre de bénévoles ou salariés impliqués	Nombre de bénéficiaires impliqués	Nombre de jours de fonctionnement par an
BIEN-ETRE : (Yoga, Chant, Coiffeur)	8	24 adultes	37
CUISINE :	6	22 adultes et 13 enfants	19
SORTIES CULTURE : Châteaux, Bibliothèque Loisirs...	9	37 adultes et 13 enfants	16
CREATIF	3	12 adultes et 1 enfant	5
JARDIN ENVIRONNEMENT :	3	27 adultes	16
THEATRE	3	7 adultes	3

De plus en plus de personnes accueillies s'investissent dans le bénévolat et dans une forme plus régulière et plus impliquée encore que les autres années : animations d'ateliers collectifs, participation aux réunions d'équipe mensuelles, initiatives, critique constructive pour nous aider à améliorer nos actions.

Difficultés rencontrées :

La fréquentation de l'épicerie, en diminution début 2018 a repris un cours normal sur le dernier trimestre. L'équilibre budgétaire reste une question permanente, notamment avec le questionnement de la poursuite de la subvention régionale...

Perspectives 2020 :

- Poursuivre l'implication des personnes accueillies dans des démarches citoyennes variées (bénévolat au sein de l'Entraide mais aussi à l'extérieur)
- Faire connaître davantage le Réso pour qu'il soit plus utilisé
- Développer l'offre de sorties culturelles le soir ou le week-end

Le secteur insertion par l'activité économique

Le dispositif AVA

Introduction

Le dispositif AVA s'adresse aux personnes qui rencontrent des difficultés importantes les empêchant de bénéficier des aides à l'insertion professionnelle du droit commun.

Il propose une activité aux personnes hébergées en CHRS, qui en contrepartie, bénéficieront d'un pécule et d'un accompagnement socioprofessionnel. Ces actions visent l'accès au droit commun quand la situation des personnes le permet.

Description de l'activité

L'activité proposée aux personnes en contrat AVA est un travail de production de caissettes à fromage en bois.

Si les personnes le souhaitent, les autres activités du secteur prestations extérieures peuvent être proposées dans une logique d'évolution du parcours (recyclage, débarras, collecte, montage et transport de meubles...)

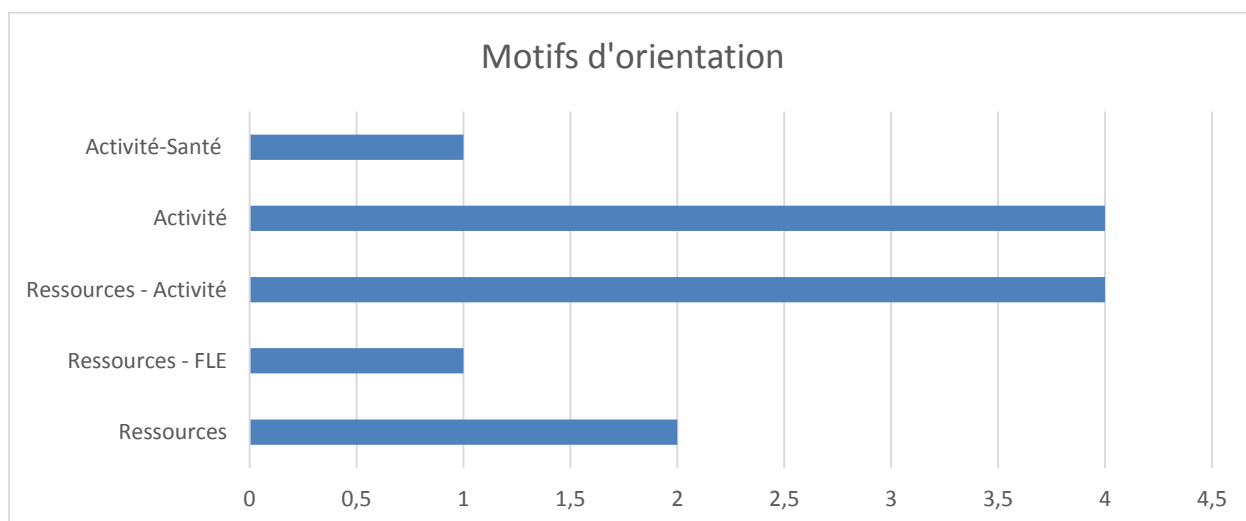
Les CAVA (Contrats AVA) sont d'une durée de 20h par semaine mais peuvent être adaptés à chaque situation entre 16h et 24h par semaine. La rémunération s'élève à 40 % du SMIC. La durée de parcours est de 2 mois renouvelables dans la limite de six mois.

La capacité d'accueil est de 10 à 12 personnes sur l'atelier du lundi au jeudi.

Orientation / accueil

Les personnes sont orientées par les travailleurs sociaux des différents CHRS d'Entraide et Solidarités. Le responsable du service accompagnement IAE gère les admissions.

Le motif principal d'orientation est la reprise d'activité liée à des problématiques sociales, administratives, de santé ou financières.



L'accompagnement

Les CAVA bénéficient d'un accompagnement social et professionnel complémentaire à l'accompagnement du travailleur social référent sur l'hébergement. C'est un conseiller en insertion professionnelle qui accompagne le CAVA sur la partie professionnelle et assure le lien avec l'encadrement technique.

Une commission CAVA se déroule, par ailleurs, tous les deux mois pour piloter l'action. Cette commission est composée du directeur de l'hébergement, du directeur IAE, du responsable du service accompagnement et du conseiller en insertion professionnelle dédié.

Cette année nous avons développé des actions en groupe sur différentes thématiques :

Sortie culturelle : visite du château d'Azay le Rideau

Atelier mobilité : savoir se repérer sur une carte

Atelier Droits du travail : les bases du contrat de travail

Atelier sortie culturelle et mobilité

Atelier pratique : l'hébergement en question et le CAVA

Atelier Santé

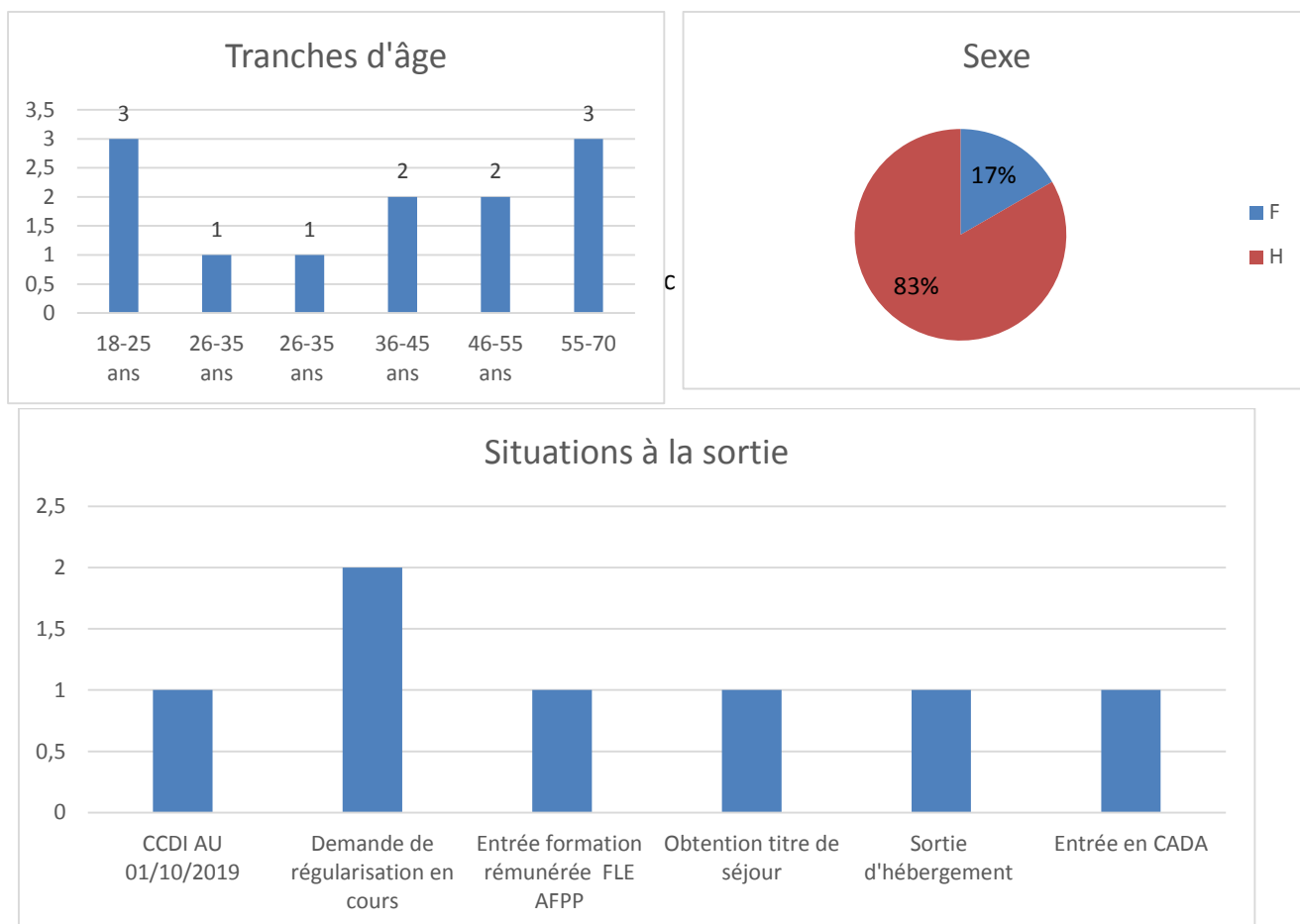
Visite du Bureau Info Jeunesse à Tours

Bilan et caractéristiques du public

En 2019 les CAVA ont représenté 5906 heures travaillées. Cela correspond à une baisse de 10% par rapport à 2019. La fluctuation des commandes de l'ESAT pour qui nous gérons la sous-traitance de cette production explique en partie cette baisse car nous avons dû limiter les entrées nouvelles, à différentes périodes.

L'impact a été plus important sur le nombre de personnes entrées, en effet, seulement 12 personnes ont pu bénéficier de ce dispositif contre 23 en 2018. L'autre explication est la forte augmentation du parcours moyen à 8.3 mois de contrat (4.2 en 2018). On note, par ailleurs, une forte dispersion des durées.

Les caractéristiques du public accueilli



Nous dénombrons 7 sorties en 2019. Les situations à la sortie sont très diverses et réparties de manière hétérogène. On note le passage d'une personne en CDDI, une entrée en formation FLE rémunérée.

Perspectives 2020

Le projet social de l'AVA doit être entièrement réformé. Dans le cadre du CPOM. Nous avons constitué 1 groupe de travail afin de faire évoluer le dispositif en le rattachant à l'activité CHRS.

Les chantiers d'insertion

Les permanents

Pour la partie production et encadrement des salariés en insertion, ce secteur dispose d'un effectif de salariés permanents de 22,73 ETP ainsi répartis :

- sur TOURS : 1 directeur, 1 secrétaire, et 18 encadrants techniques et chefs d'ateliers.
 - sur CHINON ; 0.15 ETP de responsable de service, 1 secrétaire (0.2 ETP) et 3 encadrants techniques.
- Pour l'accompagnement socio-professionnel et le recrutement, l'équipe se compose d'un directeur adjoint, de 3.5 ETP de conseillers en insertion (3 ETP sur Tours et 0.5 ETP sur CHINON) et de 0.25 ETP de secrétariat.

Cette équipe de permanents est complétée par des interventions de 4 bénévoles sur l'optimisation des outils de gestion ou la formation.

Les salariés en insertion

Le recrutement

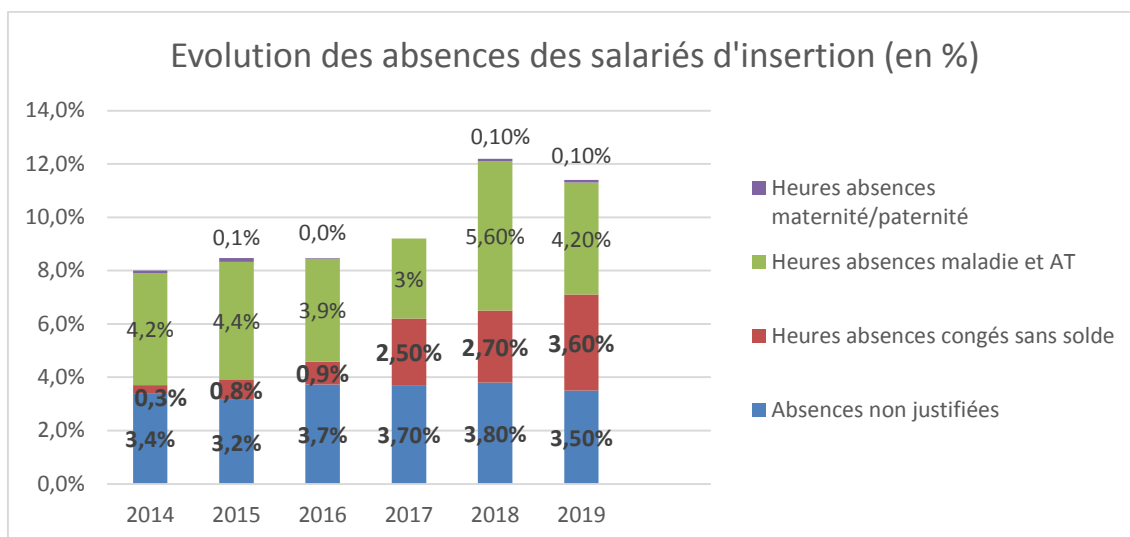
Le recrutement se fait à partir d'offres d'emploi déposées à Pôle Emploi.

Nous participons à des séances collectives d'information organisées par Pôle Emploi. Notre principal critère de recrutement est la volonté du candidat de s'inscrire dans un projet d'insertion professionnelle.

Le nombre d'ETP réalisés

Secteurs	CHINON 2018	TOURS 2018	TOTAL 2018	CHINON 2019	TOURS 2019	TOTAL 2019
Espaces verts	3.78	12.25	16.03	5.24	12.77	17.99
Peinture	3.34	8.18	11.52	2.97	7.74	10.71
Maçonnerie	3.57		3.57	3.50		3.50
Recyclage		9.03	9.03		5.36	5.36
Prestations ext		5.12	5.12		6.37	6.37
Propreté		10.45	10.45		12.38	12.38
Restauration		11.74	11.74		14.48	14.48
Maintenance		5.19	5.19		5.77	5.77
TOTAL	10.69	61.95	72.64	11.71	64.87	76.68

L'effectif est en légère hausse et le taux de consommation de nos postes demeure proche de 99 %. Au total 201 personnes ont travaillé en 2019 dans nos chantiers.



Les absences pour congés sans solde correspondent le plus souvent à des périodes de travail en CDD en entreprise, leur augmentation doit donc être perçue comme positive. Les absences pour maladie sont en baisse et par contre les accidents du travail qui avaient fortement progressés en 2018 (881 jours) retrouvent un niveau habituel (311 jours).

Les caractéristiques des salariés en insertion

Catégorie (à l'entrée)	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Demandeurs d'emploi de -1 an	46	35	31.5	38.5
Demandeurs d'emploi de 1 an à 2 ans	19	18	22.1	18.1
Demandeurs d'emploi de +2 ans	35	47	46.4	43.4
Total	100	100	100	100

Niveaux de formation	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Niveau VI et V bis	57	51.7	42.1	42.4
Niveau V	31.8	30	37.5	37.1
Niveau IV	9	12.8	15.7	15.7
Niveau I – II - III	2.2	5.3	4.7	4.8
Total	100	100	100	100

Répartition H/F	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Hommes	75	72	76.1	73.8
Femmes	25	28	23.9	26.2
Total	100	100	100	100

Le déséquilibre Homme/Femme s'accroît légèrement. Il est dû à la nature de nos chantiers, majoritairement peu attractifs pour les femmes.

Classes d'âge	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Moins de 26 ans	19	20	15.3	10
26-54 ans	67	70	76.2	80
55 ans et plus	14	10	8.5	10
Total	100	100	100	100

Profils	% 2016	% 2017	% 2018	% 2019
Bénéficiaires du RSA socle	46.6	51.3	50.2	
Travailleurs Handicapés	2.6	2.2	6	
Bénéficiaires de l'ASS	8.6	7.9	10.2	

La progression des bénéficiaires du RSA est conforme à nos objectifs fixés avec le Conseil Départemental.

Les sorties

	Situation à la sortie	2016 (93 sorties)		2017 (87 sorties)		2018 (87 sorties)		2019 (78 sorties)	
		Pers	%	Pers	%	Pers	%	Pers	%
Emploi	CDI > mi tps + CDD > 6 mois	3		9		14		7	
	CDD > 6 mois IAE	4		6		6		4	
	CDD > 6 mois CUI-CAE	3	24.7	0	34.5	0	35.6	0	34.5
	CDD < 6 mois non aidé	7		8		7		12	
	Intérim	6		7		4		4	
Formations	qualifiante	20	21.5	13	14.9	9	10.3	10	12.8
Retraite		3	3.2	2	2.3	2	2.3	3	3.8
Autres sorties positives	(CACES, CESU, habilitations électriques, CDD dans la structure)	2	2.2	4	4.6	4	4.6	2	2.6
Total sorties dynamiques		48	51.6	49	56.3	46	52.9	42	53.8
Sans solution directe		45	48.4	38	43.7	41	47.1	36	46.2

Après 3 années de progression des sorties dynamiques, nous enregistrons un tassement des sorties positives en 2018 et 2019

L'activité Economique

Chiffre d'affaire	CHINON			TOURS			TOTAL
	externe	interne	TOTAL	externe	interne	TOTAL	
2015	173 424	22 200	193 624	496 854	633 603	1 130 457	1 324 081
2016	119 344	54 006	173 350	574 272	631 262	1 205 534	1 378 884
2017	138 286	125 910	264 196	552 124	721 460	1 273 584	1 537 780
2018	136 710	68 158	204 868	794 579	793 470	1 588 049	1 792 917
2019	163 246	49 778	213 024	657 562	859 892	1 517 454	1 730 478

Bien que nos résultats soient conformes aux prévisions, nous constatons un léger recul de la production en 2019 en raison de la baisse de l'activité restauration réalisée pour le public MNA. Pour la seconde année, le secteur IAE dégage un résultat positif aussi bien sur Tours que sur Chinon. Il est à noter la fin de notre activité recyclage de palettes, secteur insuffisamment rentable et le développement en parallèle de l'activité prestations extérieures.

Le chantier de la réhabilitation de l'entresol du Siège et la réhabilitation d'un collège à Cinq mars la pile en partenariat avec Castelrenaudais Insertion et Insereco auront constitué des chantiers particulièrement valorisant pour nos équipes.

Signalons également que le secteur IAE de Chinon trouve son équilibre économique avec un secteur espace verts en progression.

Perspectives 2020

La réhabilitation immobilière du site de Chambray a pris du retard, elle va débuter en 2020 pour se terminer en 2021. Elle va améliorer considérablement les conditions de travail de l'ensemble des salariés et permettre l'installation du service d'accompagnement socio professionnel.

La politique d'investissement de l'association se poursuit, nous pouvons notamment souligner l'achat d'un tracteur sur le site de TOURS.

Nous avons abandonné notre activité de recyclage de palettes définitivement non rentable pour développer nos activité prestations extérieures, maintenance et propreté en l'élargissant à la désinsectisation.

Enfin l'ouverture d'un nouveau lieu de production pour notre activité restauration est effective depuis le 1.10 dans le cadre d'un partenariat avec le CCAS de TOURS.

Le secteur formation

Ce secteur dispose d'un effectif salarié de 10.30 ETP (1 chef de service, 0.80 ETP secrétaire, 8.5 ETP de formateurs).

Activité Bénévole

	2016		2017		2018		2019	
	Effectif	ETP	Effectif	ETP	Effectif	ETP	Effectif	ETP
Secrétariat	1	0.11	1	0.11	1	0.11	0	0
Français Langue Etrangère	2	0.22	3	0.3	3	0.4	3	0.3
Illettrisme	66	3.47	58	3	49	2	40	2.15
Maison Digitale	5	0.66	5	0.4	0	0	0	0
Formation maison d'arrêt	0	0	0	0	0	0	1	0.1
Total	73	4.46	67	3.88	53	2.54	45	2.55

L'effectif bénévole est relativement stable.

Le Traitement des demandes

- Tous les mardis de 09h00 à 12h00, une information collective est organisée. Elle se déroule de la façon suivante :
 - o Présentation des actions de formation,
 - o Passage d'un test de positionnement : Français, Mathématiques, culture générale,
 - o Entretien individuel.

Nous avons traité 1419 demandes soit une hausse de 13 %.

Les Publics Accueillis

Les caractéristiques communes au public accueilli sont :

- Une maîtrise insuffisante de la langue française, notamment pour les personnes inscrites aux visas 3 en 1. Il s'agit généralement de publics migrants en très grande difficulté, hébergés en CHRS ou orientés par des partenaires extérieurs,
- Un niveau de lecture et d'écriture insuffisant (illettrisme),
- Un manque d'autonomie sociale et professionnelle,
- Un isolement social.

Les Actions

Actions	Nbre de stagiaires 2017	Nbre d'heures formation	Nbre de stagiaires 2018	Nbre d'heures formation	Nbre de stagiaires 2019	Nbre d'heures formation
Français Langue Etrangère	396	31680	206	16503	270	34138
Savoirs de base	594	33203	643	58262	470	48583
Formation Pré qualifiante / Qualifiante	99	2205	96	1648	137	2458
	1 089	67 088	945	76 413	877	85 179

Le nombre de stagiaires est en retrait en 2019. Le nombre d'heures de formation a sensiblement progressé

Nos actions de formation

➤ Les visas Région Centre

Ces actions s'adressent aux résidents, aux salariés en insertion, aux demandeurs d'emploi, salariés, retraités, et jeunes de plus de 16 ans déscolarisés.

Le contenu des formations visas portent sur :

- la remise à niveau
- les savoirs de base(illettrisme)
- Internet
- La bureautique
- Le code de la route

Depuis 2013, le service s'est engagé à la demande du Conseil Régional dans la Formation Ouverte à Distance (FOAD).

➤ Les actions illettrisme

Ces actions se développent depuis 2012 dans le cadre d'une convention avec le Conseil Départemental sur l'arrondissement de CHINON, sur l'agglomération de TOURS et sur le SUD LOCHOIS en partenariat avec le CRIA. Elles reposent sur une articulation entre des interventions de professionnels et de bénévoles et sur la complémentarité entre l'accompagnement individuel et des actions collectives.

Elles se sont élargies progressivement à de nombreux territoires ruraux.

❖ Objectifs :

Permettre aux apprenants de mieux maîtriser les savoirs de base (lecture, écriture, calcul, repérage espace/temps, logique, communication) et, grâce au lien social, de développer l'autonomie et la prise de confiance en soi. L'apprenant pourra ainsi mieux maîtriser son environnement et faire face, plus facilement, aux différentes situations de la vie quotidienne.

❖ Public

Toute personne, demandeur d'emploi, allocataire RSA ou ayant droit, présentant des difficultés particulières face à l'écrit. Cette action s'adresse à des personnes qui, après avoir été scolarisées en langue française, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul et des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

Nous consacrons une part très importante de nos moyens à informer et sensibiliser les partenaires pour le « recrutement » des personnes surtout sur les secteurs ruraux.

➤ **Formation aux Compétences initiales pour l'emploi en maison d'arrêt**

Cette action financée par le Conseil Régional au profit des personnes détenues à la maison d'arrêt de Tours se déroule au rythme d'une demi-journée par semaine et a pour objectif de préparer l'insertion professionnelle à la sortie de détention.

En 2019, 4 personnes ayant participé à la formation en Maison d'Arrêt ont intégré soit les formations aux Compétences Initiales à Tours centre soit la formation Code de la route. Trois personnes ont été orientées vers les mêmes ateliers, à la demande du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation sans être passés par l'atelier du jeudi matin.

En 2019, la baisse de la participation s'explique pour la non mise en place de l'action « Objectif Sortie » faute de financement.

- **Français Langue Etrangère à visée Professionnelle**

2 nouvelles actions ont été menées ; l'une en direction des publics migrants en complément du Contrat d'intégration républicaine pour les nouveaux arrivants (30 personnes)

- **Remise à niveau pour les Mineurs Non Accompagnés**

Cette nouvelle activité est proposée depuis 2018 en partenariat avec le service d'accompagnement des MNA d'Entraide et Solidarités et avec l'association AJH. Quelques jeunes suivis par l'Association Montjoie ont également bénéficié de la formation. Cette formation s'adresse à tous les jeunes MNA qui n'ont pas pu être inscrits dans un cursus scolaire du fait de leur niveau ou du manque de place.

La formation se décline en 3 niveaux :

- Formation aux compétences initiales : jeune n'ayant peu ou jamais scolarisé dans son pays d'origine
- Formation aux savoirs de base : français, mathématiques, géographie, histoire équivalent à un niveau CM2/ 6^{ème}
- Formation remise à niveau équivalent à un niveau 3^{ème}

61 jeunes ont bénéficié de cette formation pour un total de 21 434 heures.

➤ **Mise en place de partenariat**

- **Le Centre de Création Contemporaine Olivier Debré**

Le Centre de Création Contemporaine Olivier Debré (CCC OD) de Tours propose chaque année deux partenariats privilégiés avec des relais Cultures du Cœur.

Deux groupes d'apprenants d'une dizaine de personnes chacun ont pu découvrir le CCC OD et les expositions présentées lors de visites commentées : l'exposition vidéo « 15 easy short films » de l'artiste Franck Scurti en février 2019.

Pour chaque exposition, chaque groupe d'apprenants a participé à deux ateliers animé par des animateurs du CCC OD en lien avec les formateurs au Centre de Formation. L'objectif de ces ateliers préparatoires était de créer une œuvre artistique inspirée des œuvres présentées au CCC OD et ensuite de pouvoir restituer la création des apprenants au CCC OD.

Les nouvelles actions mise en place en 2019

- o Gestion du temps
- o Savoirs de base en ESAT
- o Préparation examen professionnel de la fonction publique
- o CACES R372 Mini grue
- o Sensibilisation aux Eco gestes domestiques et aux règles d'hygiène sanitaire
- o FLE à destination des bulgares des Iles Noires
- o FLE SAS vers l'emploi (réfugiés 18-25 ans)

Perspectives 2020

- **CACES**

A partir du 1er janvier 2020, les formations CACES évoluent.

L'objectif est de concevoir un test plus homogène et plus équitable sur l'ensemble du pays.

le test CACES® chariot élévateur devra être réalisé sur une plateforme pédagogique certifiée.

La plateforme cofinancée avec l'Association Atouts et Perspectives sera donc un lieu de formation et non de certification. Nous devons donc mettre en place un partenariat avec un organisme certificateur.

- **Certification du centre de formation**

Au regard de la réforme de la formation du 05 septembre 2018, les organismes de formation devront avoir une certification qualité en 2021.

A compter du 1er janvier 2022, tous les organismes de formation financés par des fonds publics ou mutualisés de la formation professionnelle devront être certifiés sur la base de critères définis par décret (C. trav., art. L. 6316-1).

- **Route 37**

L'objectif est de développer les formations FLE à visée professionnelle pour les salariés en chantier d'insertion. Deux nouveaux chantiers d'insertion vont voir le jour en 2020 à savoir un chantier maraîchage en partenariat avec l'Association Atouts et Perspectives et un chantier restauration collective. Ces chantiers seront couplés de formation FLE intensif à raison de 14 heures de formation par semaine.

- **Le label FLE**

A ce jour, l'organisation pédagogique, les contenus pédagogiques sont finalisés. Nous devons désormais créer un centre de ressource pour demander la labellisation.

- **Mobilité**

Une réflexion est envisagée avec Mobilité 37 Emploi pour proposer une offre de formation théorique et pratique au Permis de Conduire à destination des réfugiés.

- **Appel à projet Région Centre Val de Loire**

La Région va lancer un appel projet en avril 2020 pour une durée de 4 ans. L'objectif est de proposer des formations au public les plus éloignés de l'emploi.

- **Appel à projet Région Centre Val de Loire Maison d'Arrêt**

Pour la première fois, la Région Centre Val de Loire lance un appel à projet pour les formations Savoirs de base en Maison d'Arrêt.

EXPRESSION DES PERSONNES ACCUEILLIES

Le CVS s'est réuni 3 fois cette année. Fidèle à son principe, il se réunit sur différents foyers, le foyer accueillant est responsable de l'organisation et du repas.

Le CVS du 24 janvier, organisé par le Cherpa avec réunion à au Centre social Maryse Bastié

Le CVS du 25 avril s'est déroulé à Camus

Le CVS du 17 octobre s'est tenu à G. Dolbeau

Pour chaque CVS, une réunion préparatoire se déroule 8 jours auparavant avec le foyer organisateur et les délégués des résidents et toute personne souhaitant y participer. Pour chaque CVS, le principe d'une majorité de résident a été à chaque fois respecté. Il a réuni en moyen 20 personnes.

Pour organiser la continuité de l'activité CVS, le Groupe Participation Solidarité (plus connu sous l'appellation GPS), s'est réuni 6 fois dans l'année suivant un planning élaboré pour l'année. Ainsi, toutes les structures sont représentées (Cherpa, Camus, Chambrerie, Dolbeau, Slex). Le service MNA a aussi participé à plusieurs reprises. 2 administrateurs sont présents à chaque CVS et GPS.

Le CVS avait décidé de l'organisation d'une Fête de l'Été. Malheureusement, la canicule nous a contraint à l'annuler. Elle a été remplacée par un temps fort par l'organisation d'un pique-nique à la Gloriette. Une quarantaine de personnes se sont retrouvées (Camus, Cherpa, Dolbeau, Chambrerie et MMNA) autour de mets préparés par les résidents et de jeux de plein air.

La deuxième manifestation fut l'organisation d'un loto qui s'est déroulé à Camus qui a réuni près de 80 personnes.

Activité intéressante et déterminante dans la vie de nos structures, la mobilisation de toutes les équipes est nécessaires pour faire vivre ces structures. Nous avons assoupli les règles afin que le plus grand nombre puisse participer.

Cependant, le CVS avait décidé en 2018, de mettre en place des structures locales, les Comités de Vie Locale. Force est de constater que la mayonnaise n'a pas bien pris. C'est aux équipes et aux responsables de service qu'il revient de mettre en œuvre cette initiative qui a été proposée par les résidents. Inscrite comme élément mobilisateur de la participation, cette instance a été inscrite dans le CPOM.

Enfin, nous restons très présents au Conseil Régional des Personnes Accueillies. La Chambrerie reste pour le moment le pilier de cette activité et a participé aux 4 CRPA en emmenant plusieurs résidents de différents foyers.

Pour le début d'année 2020, la pandémie a désorganisé l'activité du CVS. Il faut remobiliser les « troupes » !

LA COMMISSION TRANSGRESSION

En 2019, il y a eu 3 faits graves qui pouvaient relever d'une commission transgressions. Sur les 3, un seul évènement a été traité en commission qui s'est réunie le 14/08.

Les deux autres n'ont pas donné lieu à la convocation de la commission car les faits étaient très graves ; violences sur une salariée et violences graves sur résident.

Il faut reconnaître que cette commission a du mal à trouver sa place comme l'avait relevé une rencontre des participants.

La commission se rend compte que lors d'évènements graves et il est difficile pour les participants de reprendre les évènements et de les interpréter car ils sont sans appel sur les faits. Par ailleurs, très rares sont les résidents qui se déplacent pour rencontrer les membres de la commission. Les débats semblent biaisés car les membres, au vu des faits, ne vont jamais à l'encontre de la position prise par le cadre d'astreinte et le cadre de service.

Cependant, cette commission pourrait évoluer vers des objectifs différents. Les structures d'hébergement sont souvent confrontées à des sorties difficiles : personnes qui refusent de sortir après une fin d'hébergement ou de rupture de contrat de séjour, incidents répétés, attitudes provoquantes sans violences, non-respect pour projet personnalisé, non-paiement de la redevance...). Ces situations difficiles au point de vue de l'accompagnement social pourraient être étudiées par une commission « situations difficiles », qui rencontrerait la personne ou le ménage concerné et ferait des propositions soit pour de nouvelles orientations d'accompagnement, soit alors une fin de séjour. Cette commission parlerait au nom de l'Association, pourrait permettre de faire tiers et relancer l'accompagnement social des personnes en difficultés. A étudier...

RAPPORT DE GESTION 2019

Etabli par le Conseil d'Administration et présenté à l'Assemblée Générale Ordinaire Annuelle le 5 novembre 2020

Mesdames, Messieurs,

Conformément à la loi et aux statuts, nous vous avons réunis en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle afin de vous rendre compte de la situation et de l'activité de notre association durant l'exercice clos le 31/12/2019 et de soumettre à votre approbation les comptes annuels dudit exercice.

Nous vous donnerons toutes précisions et tous renseignements complémentaires concernant les pièces et documents prévus par la réglementation en vigueur et qui ont été tenus à votre disposition dans les délais légaux.

ACTIVITE DE L'ASSOCIATION

- Situation et évolution de l'activité de l'association au cours de l'exercice.

L'analyse de notre activité et de son évolution fait l'objet d'un rapport d'activité distinct du présent rapport financier.

Pour l'année 2019, les faits marquants ont été :

- La transformation progressive des 31 places d'hébergement en hôtel pour demandeurs d'asile en places d'hébergement en appartements ;
- La sélection suite à un appel à projet national d'un projet d'insertion des réfugiés dans le cadre d'un consortium qui regroupe plusieurs partenaires : KODIKO, Atouts et Perspectives, Le CRIA, la Mission Locale de Touraine, l'UFCV, COALLIA, la chambre des métiers, Mobilité emploi 37. Ce projet se déroulera sur 3 ans et devait débuter début 2020 ;
- Augmentation de 19 places du dispositif d'hébergement d'urgence en appartements ;
- La fin des travaux du rez de jardin au 46 avenue Gustave Eiffel pour permettre notamment l'installation de salles de formation supplémentaires ;
- Le relogement des familles bulgares suite au démantèlement du bidonville des Iles Noires (environ 80 personnes) ;
- Le transfert en Octobre des places de logements temporaires vers un nouveau dispositif expérimental appelé « logement d'abord » pour une capacité de 70 places financé sur des crédits CHRS ;
- Le conventionnement avec le CCAS de Tours pour la mise à disposition gracieuse d'un bâtiment cuisine centrale pour une durée de 10 ans.

- Examen des comptes et résultat

Comptes de résultat

1) Au cours de l'exercice clos le 31/12/2019, les produits de fonctionnement s'élèvent à : 13 669 K€ contre 12 830 K€ pour l'exercice précédent (+ 839 K€).

Ils comprennent :

- Subventions d'exploitation : 11 644 K€ ;
- Ventes et prestations de service : 1 664 K€ ;
- Reprises de provisions et transferts de charges : 199 K€ ;
- Cotisations des adhérents : 5 K€ ;
- Autres produits : 157 K€.

La variation des produits de fonctionnement est marquée par :

- Hausse des subventions et dotations globales : + 1 295 €
+ 408 K€ Lam en année pleine
+ 603 K€ MNA en année pleine
+ 281 K€ dispositif Nuit Hotel BOP 177
- Baisse des ventes et prestations de service : - 373 K€
(-) 72 K€ de prestations ASE
(-) 136 K€ de repas pour mineurs isolés
(-) 173 K€ de prestations mineurs isolés (remplacé par une dotation globale)

Les subventions d'exploitation se répartissent principalement comme suit :

- Conseil Départemental : 513 K€ (hors ASE) ;
- Dotations globales AVA / LHSS / CHRS / LAM / MNA : 5 833 K€ (+ 939 K€) ;
- DDCS : 2 605 K€ (+282 k€) ;
- Aides aux postes CDDI : 1 622 K€ ;
- ALT : 293 K€ ;
- Conseil Régional : 258 K€ ;
- Communes et Communauté de Communes : 131 K€ ;
- Fonds social Européen : 101 K€
- Fonds de Solidarité Logement : 90 K€ ;
- Autres : 198 K€.

Les dispositifs LAM (Lits Accueil Médicalisés) et MNA (Mineurs Non accompagnés) ont été réalisés en année pleine sur l'exercice 2019 alors qu'ils avaient commencé courant 2018.

- LAM 2019 = 1 109 k€ (700 k€ en 2018)
- MNA 2019 = 1 260 K€ (657 K€ en 2018)

L'augmentation des subventions octroyées par la DDCS est principalement corrélée aux dotations suivantes : nuitées hôtels et services BOP 177 : + 281 k€.

2) Au cours de l'exercice clos le 31/12/2019, les charges de fonctionnement s'élèvent à 13 347 k€ contre 12 469 k€ pour l'exercice précédent (+878 k€).

Elles comprennent :

- Les dépenses d'activité : 3 593 k€ ;
- Les charges de personnel : 8 078 k€ ;
- Les impôts et taxes : 569 k€ ;
- Les dotations aux amortissements : 471 k€ ;
- Les dotations aux provisions : 78 k€ ;
- Les autres charges : 556 k€.

Les charges de personnel augmentent significativement entre 2018 et 2019 (+ 416 K€), du fait de

recrutements rendus nécessaires par le déploiement des nouveaux dispositifs.

L'effectif moyen de l'association s'élève au 31 décembre 2019 à 274 ETP.

3) Le résultat financier s'élève à -13 K€.

4) Le résultat exceptionnel s'élève à + 54 k€.

5) Enfin, l'exercice clos le 31/12/2019 se solde par un excédent de 391 K€ (302 k€ en 2018).

6) La valorisation des contributions en nature s'élève à 235 K€ (263 K€ en 2018). Elle comprend notamment :

- valorisation du bénévolat : 219 K€ (- 24 K€)
- mise à disposition de locaux et dons en nature : 16 K€ (+ 6 K€)
- mécénat valorisé : 0 K€ (- 11 K€)

Situation financière

Les fonds associatifs ressortent à 5 256 k€ au 31 décembre 2019 (+ 381 k€).

La progression s'explique essentiellement par :

- Résultat de l'exercice 2019 : + 391 k€

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 518 k€ au 31/12/2019 (+ 27 k€).

L'actif immobilisé net s'élève à 4 980 k€ (+ 193 K€).

Les acquisitions d'immobilisations (hors immobilisations financières) s'élèvent à 641 k€ au cours de l'exercice.

L'actif circulant s'élève à 3 917 k€ (-58 K€). Il comprend les créances d'exploitation et les disponibilités.

INFORMATIONS LEGALES

- Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice.

En raison de l'épidémie de coronavirus et des mesures de confinement décidées par le gouvernement à compter du 17 mars 2020, l'association s'est trouvée impactée.

Nous développons dans le paragraphe ci-après l'impact sur les différentes activités de l'association ainsi que les mesures mises en place.

Un contrat pluriannuel d'objectif et de moyens a été signé le 17 mars 2020 avec la DDSCS pour une durée de 5 ans 2020.

Ce contrat couvre tout le périmètre actuel CHRS (CHRS-AVA-logements d'abord) et également le SIAO et le 115.

Cette signature permet de pérenniser les financements des dispositifs concernés pour 5 ans.

PERSPECTIVES 2020

L'année 2020 restera marquée par la crise du COVID qui a impacté notre activité à plusieurs titres :

- Mise à l'arrêt du projet route 37 pendant deux mois ;
- Retard de deux mois dans l'ouverture de notre cuisine centrale sur le nouveau site et l'extension prévue du chantier d'insertion pour dix postes.

Sur le secteur restauration nous avons perdu un important contrat de prestation repas avec le Conseil Départemental pour la restauration de mineurs non accompagnés. Nous devons retrouver de nouveaux contrats dès que la situation sanitaire le permettra.

Il y a un renforcement des actions de mise à l'abri à l'hôtel depuis la mi-mars avec financement de la restauration. Cette action se poursuit actuellement sans que l'on en connaisse le terme.

Ces actions donnent lieu à des financements complémentaires.

Sur le secteur de l'hébergement, le fonctionnement en service réduit avec quelques arrêts pour garde d'enfant ou pour problème de santé a généré quelques économies et nos surcoûts sont très faibles (achats de produits et matériel de désinfection).

Le secteur de l'IAE sera le plus impacté avec l'arrêt d'activité pendant 7 à 8 semaines et une reprise progressive à partir de début mai sur les secteurs espaces verts et bâtiment.

A ce jour, Il est difficile de chiffrer l'impact de cette crise car les pertes de production s'accompagnent de quelques économies de fonctionnement. Tout dépendra des conditions de la reprise et des échéances pour un retour à la normale.

Autre point important :

-Le programme de nos travaux doit se poursuivre en 2020 avec la réhabilitation du site de Chambray (500 k€) et les travaux d'isolation et de ravalement sur le siège (250 k€).

RESULTATS - AFFECTATION

- Proposition d'affectation du résultat

Nous vous proposons de bien vouloir approuver les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) tels qu'ils vous sont présentés et qui font apparaître un excédent de 391 053 €.

Nous vous proposons également de bien vouloir approuver les affectations suivantes :

- CHRS	+ 125 069 €
- Santé	- 20 844 €
- Autres activités sociales	+ 133 243 €
- Formation	+ 22 370 €
- IAE	+ 110 978 €
- Vie associative	+ 19 892 €
- Services Mutualisés	+ 345 €

AUTRES INFORMATIONS

Activités de l'association en matière de recherche-développement :
Néant.

ADMINISTRATION ET CONTROLE DE L'ASSOCIATION**Conseil d'administration**

L'assemblée générale doit délibérer sur la nomination/renouvellement d'administrateurs suivants :

Sortants :

Monique Carriat, Frédéric Fleury, Martine Gaudreau Sedilleau, Philippe Leconte, Patrick Minier

Nouveaux candidats :

Brigitte Bécard, Philippe Delaunay, André Laurent, Clive Mieville

CONTROLE DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Il vous sera donné lecture du rapport sur les comptes annuels de votre Commissaire aux comptes et du rapport spécial sur les conventions visées à l'article L 612-5 du Code de commerce et L 313-25 du code de l'action sociale et des familles.

Votre Conseil vous invite, après la lecture de ces rapports, à adopter les résolutions qu'il soumet à votre vote.

Le Conseil d'Administration

GLOSSAIRE

ACJET : Association de contrôle judiciaire et enquêtes de Tours

AG : Assemblée générale

AJH : Association Jeunesse et Habitat

ALT : Allocation Logement Temporaire

AME : Aide Médicale Etat

AMECS : Accès, Médiation et Coordination des Soins

ANVP : Association Nationale des Visiteurs de Prison

ATHOBA : Accueil Thérapeutique pour Hommes Battants

AVDL : Accompagnement Vers et Dans le Logement

CA : Conseil d'administration

CACES : Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité

CADA : Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile

CAVA : Contrat Adaptation à la Vie Active

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CDAPH : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées

CHRS : Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence

CHS : Centre d'Hébergement et de Stabilisation

CIDFF : Centre d'information sur le droit des femmes et des familles

CIP : Conseiller en Insertion Professionnelle

CLAT : Centre de Lutte Anti Tuberculeuse

CLSPD : Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

CMU : Couverture Maladie Universelle

CoViLo : Comité de Vie Locale

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

CRIA : Centre de Ressources, d'Information et d'Accompagnement

CUO : Commission Unique d'Orientation

CVS : Conseil de la vie sociale

DALF : Diplôme Approfondi de Langue Française

DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale

DELF : Diplôme d'Etudes en Langue Française

DIHAL : Direction Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement

ETP : Equivalent Temps Plein

FAS : Fédération des Acteurs de la Solidarité

FICOSIL : Filiale Immobilière Commune des Organismes Sociaux d'Indre et Loire

FLE : Français Langue Etrangère

FOAD : Formation Ouverte A Distance

GENEPI : Groupement Etudiant National d'Enseignement aux Personnes Incarcérées

GPS : Groupe Participation et solidarité

HUDA : Hébergement d'Urgence des Demandeurs d'Asile

IAE : Insertion par l'Activité Economique

JNP : Journée Nationale Prison

LAM : Lits d'Accueil Médicalisés

LHSS : Lit Halte Soins Santé

MNA : Mineurs Non Accompagnés

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

PEC : Prise En Charge

PSM : Pôle social et médical

RAR : Relogement et Accompagnement des Réfugiés

SAO : Service Accueil et Orientation

SAPJ : Service Accompagnement Prison Justice

SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

SIPAE : Service d'Insertion Par l'Activité Economique

SLEX : Service des Logements Extérieurs

SOLIHA : Solidaires pour l'Habitat

SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation