

Plan Stratégique Entraide et Solidarités 2021-2024

MAJ :

Total	10	26		58	58	58	57	23	33	23	28	23	30	21	
Nbre Filtre	10	26		58	58	58	57	23	33	23	28	23	30	21	
Axe	Objectif général	Objectif opérationnel	N° Action	Action	Pilote Opérationnel	Acteurs mobilisés	Indicateur de réussite	1° semestre 2022	2° semestre 2022	1° semestre 2023	2° semestre 2023	1° semestre 2024	2° semestre 2024	1° semestre 2025	
de et Solidarités dans les aspirations des personnes et les défis sociétaux	Engagement n°1 : Assurer la pertinence et la pérennité des différents dispositifs afin de répondre à la diversité des besoins des personnes accompagnées	Les rapport d'activité annuels doivent se terminer par une évaluation de la pertinence et de l'efficacité du dispositif en relation avec les besoins des personnes accompagnées et définir les actions d'améliorations	1.1.1	Définir une trame commune de rapport d'activité associatif	DG	Codir	définition et utilisation de la trame commune de rapport d'activité associatif	X		X		X		X	
			1.1.2	Contrôler chaque année, avant l'AG, l'évaluation des dispositifs.	Personne déléguée par la Présidence	Groupes Prospectives	Taux de rapports d'activité avec évaluation, les années suivantes avec prise en compte de l'évaluation de l'année précédente	X		X		X		X	
		Donner un sens conforme aux valeurs de l'association à la démarche participative demandée par la loi.	1.2.1	Recueil tous les 2 ans de l'avis des personnes accompagnées	GPS Groupe Participation Solidarité	Référents des Poles et Bénévoles	Recueil tous les 2 ans de l'avis des personnes accompagnées		X					X	
			1.2.2	Faire un état des lieux des outils existant et de leur utilisation	Directeurs de Pôles	GPS ou équivalent	réalisation état des lieux des outils existant et de leur utilisation	X							
			1.2.3	Faire vivre les outils existant	Directeurs de Pôles	GPS ou équivalent	Mesure du taux de réalisation des CVS et GPS, etc...		X		X			X	
			1.2.4	faire un benchmark pour s'inspirer des bonnes pratiques	Directeurs de Pôles	GPS ou équivalent	Nombre de partenaires sollicités		X						
	Engagement n°2 : Consolider et développer les partenariats au service d'un accompagnement global, tourné vers le droit commun et sans rupture	Anticiper les partenariats	2.1.1	Dans les groupes prospectives, analyser les partenariats possibles pour être capable de réagir rapidement.	DG (appuyé par Codir)	Groupes Prospectives	Mise à jour annuelle des partenariats potentiels identifiés. Nbre de groupes Prospectifs ayant effectué la démarche.	X		X			X		X
			2.1.2	Dans tout nouveau projet faire vivre les partenariats potentiels.	Pilote Projet	Equipes projet	Examen annuel de l'importance des partenariats dans les projets.	X		X		X		X	
		Connaitre nos partenaires	2.2	recenser en continu les partenariats existants, formalisés ou non, conventionnés ou non, afin d'améliorer leur connaissance par l'Entraide et la communication de l'Entraide envers les partenaires.	DG/Secrétaire Direction	CODIR et Resp.Services	Mise à jour annuelle des partenariats. Nbre de services ayant effectué la démarche.Suivi du tableau de conventionnements	X		X			X		X
			Améliorer en continu la qualité et l'efficacité des partenariats pour les personnes accompagnées	2.3.1	Intégrer dans le rapport associatif annuel un retour d'expérience formalisé sur les projets avec partenaires (pour les projets futurs)	Directeurs de Pôles	Pilotes projets et administrateurs référents.	Nbre de REX effectués (REX : Retour d'Expérience)			X			X	
		2.3.2		rédiger une "charte" interne de partenariat définissant un socle des valeurs communes requises	Vie associative	Pôles concernés	Rédaction de la Charte et révision bisannuelle		X					X	
		Réduire l'impact Ecologique et Social des mobilités professionnelles	3.1.1	3.1.1	Connaitre et évaluer les besoins en mobilité professionnelle	Resp. Services Généraux	tous salariés (enquête), Comm.TES	réalisation de l'enquête, taux de réponse	X						
	3.1.2			En fonction des résultats de l'enquête, élaborer et faire évoluer un guide d'aide au choix des moyens de mobilités	Resp. Services Généraux	Comm.TES	rédaction du guide		X						
	3.1.3			avec les utilisateurs, faire évoluer les mobilités et enregistrer les choix et les raisons de ceux-ci, pour un Retour d'Expérience	Resp. Services Généraux	Utilisateurs Comm.TES	Evolution des mobilités (incluant recours aux Transports en Commun, etc..) évolution des émissions CO2 et polluants		X		X		X		
	3.2.1		Etendre les visites à l'appartement pédagogique du CD	Dir. Hébergement	services concernés, tiers lieu de compétences, accompagnants hébergement	nombre de personnes sensibilisées, baisse des consommations en volume			X			X		X	

Plan Stratégique Entraide et Solidarités 2021-2024

Nbre Filtre	10	26		58	58	58	57	23	33	23	28	23	30	21
Axe	Objectif général	Objectif opérationnel	N° Action	Action	Pilote Opérationnel	Acteurs mobilisés	Indicateur de réussite	1° semestre 2022	2° semestre 2022	1° semestre 2023	2° semestre 2023	1° semestre 2024	2° semestre 2024	1° semestre 2025
Ancrer les actions d'Entraide	Engagement n°3 : S'investir dans la transition écologique et sociale	Sensibiliser les personnes accompagnées à la connaissance et réduction de leurs consommations et émissions	3.2.2	Proposer des sensibilisations éco-responsables avec les associations partenaires et le centre de formation	Directeurs de Pôles	services concernés, tiers lieu de compétences, accompagnants hébergement, Comm.TES	Nombre de sensibilisations et de formations		X		X		X	
			3.2.3	Mettre en place mesure et explication des consommations	Dir. Hébergement	Accompagnants hébergements	nombre de points de mesures gérés			X		X		X
		Réduire l'écart entre les comportements individuels et professionnels	3.3.1	évaluer la pertinence de la géolocalisation	Resp. Services Généraux	responsables de services concernés	Evaluation et date d'évaluation	X		X		X		X
			3.3.2	Identifier des causes d'écarts pour faciliter leur réduction	Comm.TES	Comm.TES	Nombre de causes identifiées et prises en compte		X		X		X	
		Diversifier les activités de l'emploi et de la formation	3.4.1	Projets Maraichage Bio Chinon, Eco-construction SIPAE, Tiers Lieu, gestion de déchets et les fins de chantier du bâtiment.	Dir IAE et Chinon	Chantiers IAE et Tiers Lieu	Maîtrise du coût des déchets, volume recyclé et réemployé et nombre de nouvelles activités		X		X		X	
		Mesurer l'impact de l'association	3.5.1	Identifier les consommations, directes ou indirectes d'Energies et Fluides, les productions internes de déchets	Comm.TES	Pole ressources (Energies et Fluides) Service (Déchets)	Mise en place Indicateurs Consommations en volume		X		X		X	
	3.5.2		identifier les méthodologies, accompagnements possibles pour faire le bilan Carbone	Comm.TES	Pole ressources (Energies et Fluides)	Mise en place Indicateurs Consommations en volume		X		X		X		
	Engagement n°4 : Sécuriser le parcours des personnes accompagnées en luttant contre toutes les formes de récidive	Connaître dans la durée l'évolution des personnes accompagnées (hébergement, professionnelle)	4.1.1	Enquête auprès des personnes accompagnées ou ayant été accompagnées.	Grpe Prospective Hébergement	Grpe Prospective Hébergement	Nombre de recueil réalisés et bilan des retours (IAE 2022, Hébergement 2023 & 24)		X		X		X	
			4.2.1	Sève2	Dir Adjoint IAE	CIP, Chargés de mission emploi	Indicateurs Sève2		X		X		X	
		Favoriser l'accès et la connaissance des outils numériques	4.3.1	faire l'état des lieux (matériel et accompagnement)	Pôle ressource	services concernés,	Etat des Lieux réalisé et maintenu avec des indicateurs objectifs (ex : débit, temps de réponse, disponibilité...)	X		X		X		X
			4.3.2	évaluer les besoins et mesurer la progression dans l'utilisation des outils numériques	Dir Hébergement, Dir IAE	Travailleurs Sociaux	Identification des usages nécessaire à l'autonomie et utilisation des outils numériques pour ceux-ci	X		X		X		X
			4.3.3	Equiper & Former	Pôle formation et Pôle ressource	Travailleurs Sociaux	Matériel et Formation : amélioration des indicateurs précédents			X		X		X
	Engagement n°5 : Valoriser la connaissance par l'association des besoins des personnes les plus défavorisées et du territoire en structurant ses différentes observations	Etre force de proposition sur les évolutions annoncées de la gouvernance du SIAO	5.1.1	travailler avec la DDETS sur la gouvernance SIAO	Dir et Resp SIAO	Référent Bureau et DG	définition des modalités de gouvernance		X					
			5.2.1	S'appuyer sur la fonction observatoire du SIAO pour proposer des actions adaptées aux besoins identifiés.	Grpe Prospective Hébergement	SIAO, grpe prospective Hébergement	Nouvelles actions proposées		X		X		X	
Avoir un rôle d'observatoire social		5.2.2	Appréhender les autres besoins des personnes défavorisées et aller vers les territoires ruraux.	Grpe Prospective Territoires	SIAO, grpe prospective Territoires				X		X		X	
		6.1.1	Créer une banque documentaire pour faciliter les réponses	Pôle ressource	Services Concernés	Création et alimentation		X		X		X		

Plan Stratégique Entraide et Solidarités 2021-2024

Nbre Filtre	10	26		58	58	58	57	23	33	23	28	23	30	21	
Axe	Objectif général	Objectif opérationnel	N° Action	Action	Pilote Opérationnel	Acteurs mobilisés	Indicateur de réussite	1° semestre 2022	2° semestre 2022	1° semestre 2023	2° semestre 2023	1° semestre 2024	2° semestre 2024	1° semestre 2025	
Renforcer l'agilité d'Entraide et Solidarités afin d'améliorer l'efficacité de son action	Engagement n°6 : Renforcer sa méthodologie de projet au service de l'anticipation et de l'innovation	Avoir des outils performants et organisés pour soutenir la méthodologie projet	6.1.2	Faire un suivi du groupe méthodologie projet	Administrateur Référent	Groupe Projet	Utilisation et mise à jour des supports créés	X		X		X		X	
			6.1.3	Créer une banque documentaire pour faciliter les réponses	Pôle ressource	Services Concernés	Création et alimentation		X		X		X		
			6.1.4	Utiliser la Charte Graphique pour créer des modèles de documents (office : Word , PPT, etc.. mais aussi sites internet, facebook, etc..)	Comm.Communication	Pôle Ressources	modèles créés et respect des modèles et de la Charte dans l'utilisation	X		X		X		X	
			6.1.5	Mener le projet ARC	Dir. Pole Ressources	Codir et Bénévole(s)	niveau de déploiement	X	X	X	X	X	X	X	
	Engagement n°7 : Mettre en synergie les différents acteurs et services, veiller à la qualité de vie au travail des professionnels et au bien-être des bénévoles dans leurs activités, notamment afin de mobiliser l'ensemble du potentiel de l'association au service des personnes accompagnées	Déployer la démarche QVT (recueil, analyse et action)		7.1.1	Réaliser la Démarche Qualité Vie au Travail	groupe QVT	ensemble des salariés permanents	nombre d'enquêtes réalisées et d'actions prises en compte	X						
				7.2.1	Dans la continuité du projet associatif, promouvoir dans l'association (opérationnels, commissions et projets) les plus values du bénévolat pour les personnes accompagnées,	Comm.Bénévolat	Comm.Bénévolat et Resp de services	rédaction et approbation du document par le CA, progression des missions bénévoles (nombre et domaines d'intervention)	X						
		Préciser la place du bénévolat dans l'association (de l'accueil jusqu'à la fin de mission)	7.2.2	Recueillir l'avis des bénévoles avant tout changement significatif et les informer des évolutions	Responsable de Service	Service et Bénévoles	Nombre de réunions intégrant les bénévoles		X		X		X		X
			7.2.3	Evaluer régulièrement la satisfaction et le bien-être des bénévoles, après leur intégration, en cours et en fin de mission, pour faire évoluer les pratiques	Référents Bénévoles	Référents des Poles et Bénévoles	Nombre d'évaluations réalisées, prise en compte de ces évaluations		X		X		X		X
			7.3.1	travailler à des projets transversaux (ex Tiers Lieu)	Présidence et Direction Générale	Codir	Mise en place des conditions de travail sur les projets transverses Nombre de projets communs menés		X		X		X		X
		7.3.2	Poursuivre les temps d'échange interservice	RRH	Encadrement	Nbre de formations interservices, tables rondes, immersions ...	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Promouvoir la transversalité et les synergies dans l'association			7.3.1	travailler à des projets transversaux (ex Tiers Lieu)	Présidence et Direction Générale	Codir	Mise en place des conditions de travail sur les projets transverses Nombre de projets communs menés		X		X		X	
				7.3.2	Poursuivre les temps d'échange interservice	RRH	Encadrement	Nbre de formations interservices, tables rondes, immersions ...	X	X	X	X	X	X	X
				8.1.1	Travailler sur les supports des communication, banque photo et récits de vie	Comm.Communication	Bénévoles et opérationnels (et vice-versa)	Mise en place d'une banque de documents et photos, d'accès facile au plus grand nombre, régulièrement alimentée par les services, les commissions, les projets		X		X		X	
				8.1.2	Dynamiser le site internet et les réseaux sociaux	Comm.Communication	Resp.Services	mise à jour régulière site internet et réseaux sociaux		X		X		X	
Engagement n°8 : Affirmer et faire valoir les valeurs associatives tant en interne qu'en externe afin de renforcer les moyens de militance, l'indépendance et la capacité d'innovation de l'association			8.1.3	Etablir un plan de communication interne et externe	Bureau	Comm.Comm et Codir	Mise à jour trimestrielle d'un plan de communication	X		X		X		X	
			8.2.1	Faire vivre les groupes prospectifs	Codir/Bureau	groupes prospectifs	Nombre de CR de réunion annuels (privilégier la qualité à la quantité)	X		X		X			

Plan Stratégique Entraide et Solidarités 2021-2024

Nbre Filtre	10	26		58	58	58	57	23	33	23	28	23	30	21	
Axe	Objectif général	Objectif opérationnel	N° Action	Action	Pilote Opérationnel	Acteurs mobilisés	Indicateur de réussite	1° semestre 2022	2° semestre 2022	1° semestre 2023	2° semestre 2023	1° semestre 2024	2° semestre 2024	1° semestre 2025	
Reedynamiser toujours la gouvernance associative afin de préserver les forces vives d'Entraide et Solidarités et ainsi défendre se		Montrer comment dans les actions et les projets, les valeurs associatives ont impacté et impactent les décisions, en utilisant le travail des groupes prospectifs, en vérifiant l'efficacité de la communication interne vers salariés, adhérents et bénévoles	8.2.2	Veiller à intégrer systématiquement dans le rapport associatif et la communication associative les actions opérationnelles et/ou militantes, les réflexions des groupes prospectifs et les indicateurs de suivi	DG et Comm.Vie associative	Comm.Comm et Resp.Services	Prise en compte dans la communication associative et chaque année dans le rapport associatif	X		X		X			
			8.2.3	organiser ou participer à des actions militantes	Comm.Vie Associative	Bureau, groupes prospectifs	actions militantes réalisées ou participées		X		X		X		
	Engagement n°9 : Identifier les risques et les évolutions nécessaires, développer un management participatif et enrichir la dirigeance afin de renforcer et sécuriser la vie de l'association	Dynamiser la gouvernance et responsabiliser les acteurs		9.1.1	Utiliser et partager le travail des groupes prospectifs et les indicateurs de suivi	DG & Bureau	Groupes Prospectifs	nombre de conclusion (rapports et décision) des groupes prospectifs		X		X		X	
				9.1.2	Poursuivre les temps de travaux communs Bureau-Codir 2/an	DG & Présidence	Codir-Bureau	nombre de réunions	X	X	X	X	X	X	X
		Faire vivre le management participatif		9.2.1	Travailler les projets avec les supports prévus	Pilotes Projets	équipes Projets	respect des supports	X		X		X		X
				9.2.2	Communiquer avec les salariés sur les projets importants	DG	Codir	communications réalisées		X		X		X	
				9.2.3	rencontrer les équipe régulièrement	DG	Bureau-Codir	1/an		X		X		X	
		Améliorer le Pouvoir d'agir sur les budgets		9.3.1	Elaboration des budgets par et avec les services et les poles	Directeurs de Pôles	Pole Ressources et DG	élaboration des budgets (comment)		X		X		X	
				9.3.2	Faire vivre et évoluer les indicateurs existants	Directeurs de Pôles	Pole Ressources et DG	Satisfaction des Dir Poles		X		X		X	
	Engagement n°10 : Promouvoir le Bénévolat pour donner à tous ceux qui le souhaitent la chance d'être acteurs et d'en faire un réel levier d'inclusion sociale	Donner des possibilités de bénévolat aux personnes accompagnées		10.1.1	idem action Engagement N°7: Dans la continuité du projet associatif, promouvoir dans l'association (opérationnels, commissions et projets) les plus values du bénévolat pour les personnes accompagnées,	Comm.Bénévolat	Comm.Bénévolat et Resp de services	rédaction et approbation du document par le CA, progression des missions bénévoles (nombre et domaines d'intervention)	X						
				10.1.2	les benevoles pouvant etre eux-memes des personnes accompagnées il convient de préciser et élargir les domaines d'intervention (y compris avec d'autres associations)	Comm.bénévolat	responsables de services concernés	nombre de personnes accompagnées bénévoles ou engagées à l'Entraide ou ailleurs.		X		X		X	
				10.2.1	Mettre en place un parcours d'intégration des administrateurs	Comm.bénévolat	Dir Pôles, Resp Services, etc...	Taux de réalisation	X		X		X		X