

OFFRE D'EMPLOI

Entraide et Solidarités, Association dont le projet est de lutter contre la pauvreté et pour la justice sociale, recherche, pour sa Plateforme Départementale Hébergement/Logement des Réfugiés basée à Tours Centre et comprenant le Service Orienté Logement Intermédiaire Des Réfugiés (SOLID'R), le service Relogement et d'Accompagnement des Réfugiés (RAR), le service Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés – AGIR (Volet logement) ainsi que le Dispositif Ukraine :

Un/Une Responsable de service CDD Cadre

Lieu de travail : 1 rue Christophe Colomb – 37000 TOURS

Type de poste : CDD cadre forfait jours

Date de prise de poste : du 05/04 au 25/07/2025

Descriptif du poste :

Sous l'autorité de la Directrice du Pôle hébergement, vous assurez le fonctionnement et la cohésion des Services RAR, Solid'R et IML Ukraine, dans un objectif de qualité des services rendus aux personnes accompagnées/hébergées.

Le Service RAR, sur orientation du Comité Technique, met en œuvre des mesures d'accompagnement social global afin d'aider les personnes réfugiées à s'insérer durablement dans leur logement et dans la société.

Le service Solid'R, sur orientation du SIAO, réalise une intermédiation locative pour des personnes réfugiées. Les ménages sont hébergés dans un logement en sous-location et bénéficient d'un accompagnement social global. Le bail du logement peut ensuite être transféré au ménage qui l'occupe lorsque l'ensemble des conditions sont réunies (paiement de la redevance, pas de problème de voisinage, accès aux droits ouverts, accord du bailleur et souhait du ménage).

En lien avec la coordinatrice du Dispositif Agir, proposer un accompagnement permettant l'accès au logement.

Missions :

- Encadrer et soutenir l'équipe sociale afin de proposer un accompagnement social de qualité à des personnes réfugiées et de leurs accès aux logements
- Animer et piloter en lien avec la DDETS le Comité Technique AGIR/RAR,
- Être en lien étroit avec les bailleurs afin de capter l'ensemble des logements nécessaires au service Solid'R et de négocier les glissements de baux,
- Assurer la gestion locative (meubler les logements, suivre les travaux nécessaires, intervenir en cas de problème de voisinage...)
- Être garant.e des entrées/sorties sur les dispositifs afin d'optimiser le taux d'occupation
- Mettre en œuvre les textes réglementaires en conformité avec la loi 2002-2
- Savoir réagir face aux évolutions fréquentes des dispositifs légaux applicables
- Participer à la production de l'ensemble des données statistiques mensuelles et du rapport annuel d'activité
- Appuyer et être à l'écoute de l'équipe quotidiennement
- Gérer les situations d'urgence et de crise
- Gérer l'ensemble de l'équipe (planning, organisation animation et suivi des réunions internes)
- Représenter le service et l'Association dans les rencontres partenariales

Compétences attendues :

- Connaissance du public réfugié appréciée
- Connaissances des différents partenaires et leur fonctionnement
- Connaissances des politiques publiques (RSA, CMU, FSL, ASLL, APL...)
- Savoir échanger des informations dans le cadre d'un réseau professionnel interne ou externe et dans le respect des obligations déontologiques
- Permis de conduire VL indispensable
- Maîtrise de la bureautique indispensable

Conditions d'emploi :

- Diplôme : Titulaire d'une formation de niveau II (type CAFERUIS) ou titulaire d'une formation de niveau III avec 5 ans de pratique professionnelle dans le domaine
- Forfait jours

Rémunération : Rémunération mensuelle brute à partir de 3067 € prime socioéducative incluse (selon l'ancienneté et la formation en référence aux accords collectifs CHRS).

Envoyer [lettre de motivation et CV](mailto:recrutement@entraide-et-solidarites.fr) à recrutement@entraide-et-solidarites.fr