

OFFRE D'EMPLOI

Entraide et Solidarités, Association dont le projet est de lutter contre la pauvreté et pour la justice sociale, recherche pour la structure de La Chambrierie, structure médico-sociale de 30 lits en service LHSS et LAM :

Un(e) Apprenti(e) Qualiticien(ne) Contrat d'apprentissage

Lieu de travail : La Chambrierie / 5-7 rue de la Chambrierie 37100 Tours

Type de poste : Contrat d'apprentissage

A pourvoir : si possible juin 2025

Dans le cadre de la structuration du système qualité du secteur santé et suite à l'audit qualité HAS, vous serez chargé-e en lien avec l'encadrement de :

- Suivre et analyser les indicateurs qualité (Fiche d'événement indésirable, plainte et réclamation, questionnaire de satisfaction, fiches techniques, formation ...)
- Assurer le suivi de la réalisation des actions correctives
- Alimenter le plan d'action et enregistrer les étapes de sa mise en œuvre
- Participer à des groupes de travail pour l'harmonisation des pratiques et rédiger des fiches de bonnes pratiques professionnelles
- Contribuer à la rédaction et à la mise à jour des procédures internes et des outils destinés aux professionnels
- Analyser les retours d'expérience et proposer des actions d'amélioration continue
- Participer au COPIL qualité
- Participer à la mise en place d'un logiciel qualité, le cas échéant

Bien travailler ensemble :

- ✓ Une association éco-responsable avec des valeurs humaines
- ✓ Une équipe accueillante et conviviale
- ✓ Un management horizontal et participatif
- ✓ Une hiérarchie accessible et de proximité
- ✓ Une culture de l'esprit d'équipe et de l'efficacité collective
- ✓ Un parcours d'intégration personnalisé
- ✓ Une formation au logiciel qualité
- ✓ Poste basé à Tours en journée
- ✓ Une rémunération selon les grilles d'apprentissages CHRS
- ✓ Une contribution à la mutuelle
- ✓ Un CSE dynamique
- ✓ Une prise en charge des frais de transport écologique

Nous recherchons quelqu'un de

- Disponible à partir de juin 2025 pour une durée de 2 ans
- Inscrit pour un master de type management de la qualité et des projets ou dans une formation minimum de niveau licence pro/bachelor de la qualité
- De nature dynamique, rigoureuse, organisée et autonome
- Aimant travailler en équipe et disposant d'une aisance relationnelle
- Avec des qualités rédactionnelles et un esprit d'analyse
- Maitrisant les outils bureautiques (Word, Excel, Power Point, Outlook, Canva ...)

Candidature à adresser à : recrutement@entraide-et-solidarites.fr avant le 28/03/2025